

2026年11月12日

HANEDA
Tokyo International
Air Terminal

Fast Travel促進に向けた取り組み状況

東京国際空港ターミナル株式会社

Fast Travel促進の全体像

- **Face Express利用促進、SBD全カウンター展開・航空会社横断利用、オフエアポート化を通じ、ストレスなくシームレスな空港利用・人的リソースのホスピタリティ注力・空港の目的地化の実現を図る**

効果発現の確度　高 ⟷ 低

		旅客	AL	空港
Face Express利用促進	利用ALの開拓 • AL個社交渉・啓蒙活動 • 参画に向けたシステム調整	保安検査場前待ち時間減少	搭乗ゲート配置スタッフ数減少	保安検査場前滞留人数減少
	利用旅客数の最大化 • プロモーション • 登録環境拡充 • 迷わない動線確保・整備	搭乗ゲート前待ち時間減少		
SBD全カウンター展開・AL横断利用	SBD増設 • 有人カウンターへSBD増設 • SBD利用ALの拡大	カウンター前の待ち時間減少	カウンター配置スタッフ数減少	カウンター周辺滞留人数減少
	AL横断利用 • 増設SBDのAL横断利用 • チェックイン可能時間帯の拡大*	空港滞在時間の有効活用性向上*		早期check inによる収益増加*
オフエアポート化	モバイルOneID促進 • モバイルOneIDアプリ導入 • アプリ利用ALの拡大	手ぶらでの滞在・移動によるCX向上*	カウンター配置スタッフ数減少*	カウンター周辺滞留人数減少
	オフエアポートcheck in • ホテル等での手荷物預けサービスの提供*			

世界一“スマート”な空港に

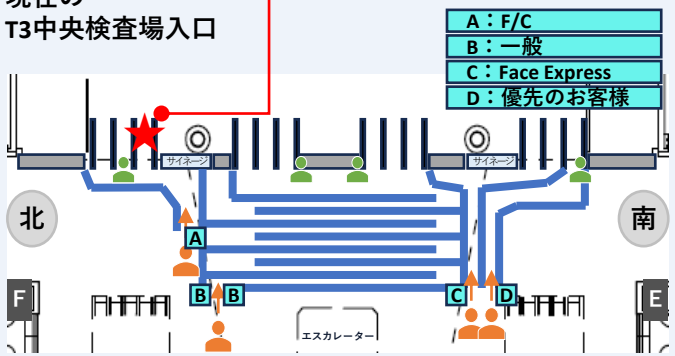
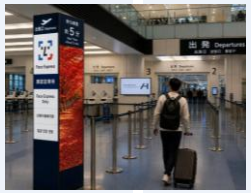
- ストレスなくシームレスな空港利用ができている
- 人的リソースをホスピタリティに注力し、おもてなしの提供に専念できている

滞在のすべてが“感動”へ

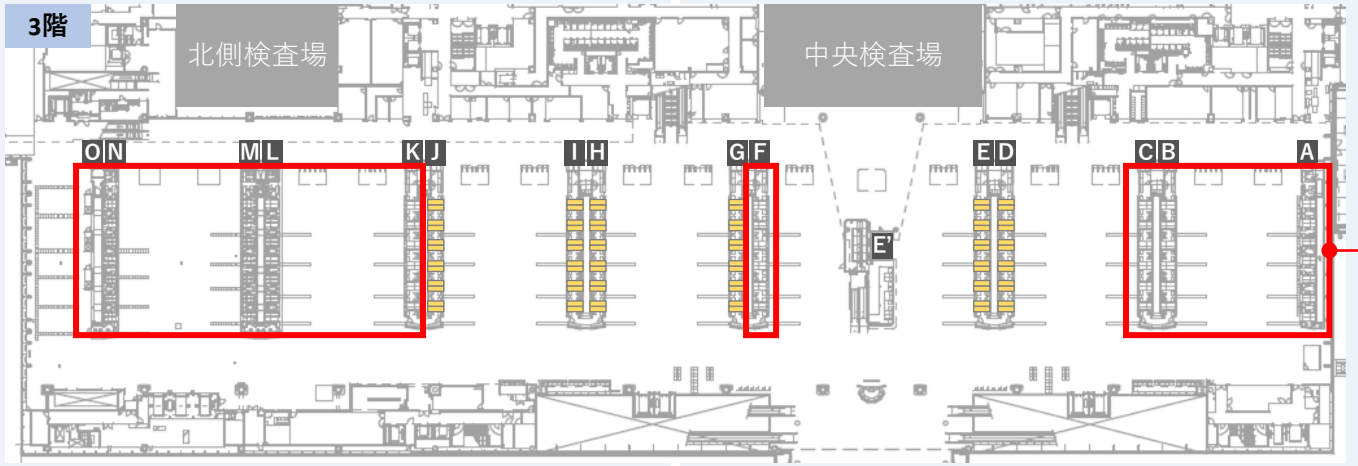
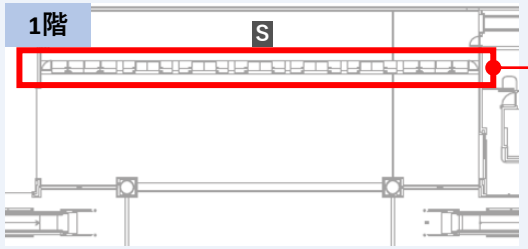
- 空港を「通過点」から「目的地」に転換できている

* Auto Early Baggage Storageの設置が前提

Fast Travel促進に向けた取り組み状況（1/4）

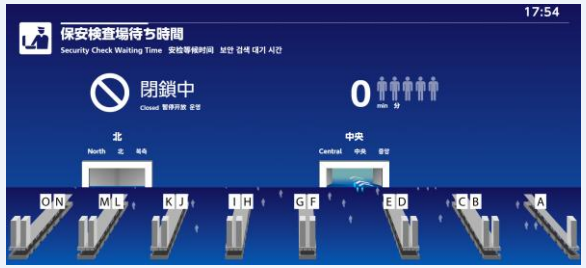
対応事項		FY26 上期	FY26 下期	FY27	FY28～FY30
参画AL数拡大		4社 利用中 4社 システム連携調整中 5社 利用申請済	~8社 利用中 最大8社へ拡大 調整中4社が利用開始 5社 システム連携調整中 申請済5社が調整開始 +α 利用申請済	利用社数の拡大	目標28社 FY30末 利用中 28社へ拡大
空港内設備	CUSS	9月 新CUSSへの顔認証登録機能実装が完了 チェックイン：旧CUSS T3 61台 顔認証登録：新CUSS Enrollment機能 T3 66台、T2 26台 顔認証登録：Enrollment KIOSK T3 18台、T2 7台	11月~ Enrollment KIOSKを旧CUSS周辺に移設 チェックイン：旧CUSS 顔認証登録：Enrollment KIOSK T3 18台、T2 7台 新CUSS Enrollment機能		旧CUSSを新CUSSにリプレイス チェックイン／顔認証登録：新CUSS Enrollment機能 • 旧CUSSの償却タイミングで新CUSSへリプレイス • Enrollment KIOSKは不要に
	保安検査場	現在の T3中央検査場入口 	10月 Face Express専用レーン追加  10月 案内ポール変更  10~11月 CUSSおよびEnrollment KIOSKの顔認証登録完了後に案内画面を挿入		デジタル化

Fast Travel促進に向けた取り組み状況（2/4）

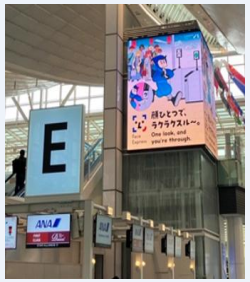
対応事項		FY26 上期	FY26 下期	FY27	FY28～FY30
空港内設備	卓上型	 FY25 3月 ~ FY26 4月 際際乗継カウンターに設置	 Q4 JL/NH有人カウンターに設置 有人対応中でも顔認証登録が可能に	----------→	外航カウンターへも拡大
	SBD	現在のT3におけるSBDの配置  	 1階Sカウンターへの導入 3月 設置工事発注 Reto Fit 12台	3階カウンターへの導入 設置工事発注 補助金申請予定 ----------→ 設置	----→ 導入・検証を繰り返し、 全アイランド設置を目指す （FY30まで）

レトロフィット
××台

Fast Travel促進に向けた取り組み状況（3/4）

対応事項	FY26 上期	FY26 下期	FY27	FY28～
サイネージ			FY26 Q4~ 出発ロビーに大型映像表示設備を設置 （検討中）	
LiDAR	**保安検査場待ち時間表示** カメラ映像を用いて待ち時間を計測  **LiDARを設置**	**12月 中央保安検査場入口サイネージ** LiDARによる計測値を用いた表示に切替  **12月 その他サイネージ** **（カウンタートップ、セブンイレブン周辺等）** スマートフォン等で待ち時間を閲覧可能なページへアクセスできるQRコードを表示	**レーンごとの待ち時間を表示** （一般 / Face Express専用）	
モバイルOneID	**補助金申請を取り下げ** 価格面にて航空会社と折り合わず、 Google/Appleに新たな動きがあり、見極めが必要に	**航空局・航空会社・IATAと連携して検討**	**補助金申請**	**最速FY28下期から導入**

Fast Travel促進に向けた取り組み状況（4/4）

対応事項	FY26 上期	FY26 下期	FY27	FY28～
プロモーション	 空港内サイネージ（T3）  HP  インフルエンサー  航空会社SNS  羽田公式 SNS	 無料連絡バス  空港内サイネージ（T2i）  各種機器周辺のサイネージ  東京モノレール 駅構内  京急線 駅構内	空港外プロモーションの継続/拡大 AL共同プロモーションの実施	

HANEDA
Tokyo International
Air Terminal