

公共交通体系のあり方に関する市民アンケート調査・沿線住民向け

調査実施 国土交通省中部運輸局企画振興部
岐阜市市長公室交通総合政策室

アンケートのお願い

日頃は、行政推進にご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、鉄軌道、バス等の公共交通機関は、住民の足としての役割だけでなく、街づくりや都市活力に大きな役割を担っています。

岐阜都市圏の鉄軌道（市内線、美濃町線、揖斐線）を中心とする公共交通機関についても、通勤・通学、買物行動ばかりでなく、中心市街地の活性化、観光、福祉などの面で幅広い役割を果たしています。しかし、自家用車の普及を背景とする鉄軌道利用者の減少から、現運営事業者の撤退が決定しており、今後、公共交通体系のあり方が問われています。

そこで、この度、大きな変革期にある岐阜都市圏の公共交通体系のあり方を考えるため、市民の方々のご意見をお聞きするアンケート調査を実施することになりました。

この調査は、岐阜都市圏の公共交通の将来を考える大切な資料として、今後の行政運営に反映させることを目的とするものです。

アンケート実施のご趣旨をご理解いただき、ご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

アンケートにあたって

アンケートは、鉄軌道利用者及び沿線住民を対象に実施しております。

アンケートは、3通同封しています。ご家族のうち3人（世帯主様と16歳以上のどなたでも結構ですのもう2名）にご回答いただき、3通一緒に返信用封筒に入れて（切手を貼らずに）、**平成17年2月28日（月）**までにご投函ください。（お一人及びお二人で暮らしている方につきましては、1通若しくは2通のみご返信いただければ結構ですので、ご協力申し上げます。）

各設問をお読みいただき、該当する番号に 印をおつけください。また、（ ）内には具体的な記述をお願い致します。

調査の集計は、株式会社 UFJ 総合研究所に委託していますので、郵送先は同社になっております。

調査の結果につきましては、「こういう意識の方が何%」というような統計的な表現に限りますので、ご意見をいただくことによってご迷惑のおよぶことは一切ございません。

調査について、ご不明の点がございましたら、下記までお問い合わせください。

アンケートにご回答いただいた方から、抽選で 100 名様に、バスカード(1,000 円分)を、贈呈させていただきます。なお、商品の発送を持ちまして、抽選の結果に代えさせていただきます。

問い合わせ先

株式会社 UFJ 総合研究所 研究開発第二部 担当:萩原・加藤・永柳
〒460-8621 名古屋市中区錦 3-20-27 御幸ビル 6 階
TEL:052-203-5322 FAX:052-201-1387
E-mail:tatsuo.hagiwara@ufji.co.jp

設問3 鉄軌道が廃止されることで、周辺環境やまちづくりの面で、心配されていることはどのようなことですか。(2つまでお選びください)

- 1 商店がなくなる
- 2 働く場や勤め先がなくなる
- 3 新しい居住者が少なくなり、町の高齢化が進む
- 4 交通事故が増える
- 5 周辺の渋滞が悪化する
- 6 訪ねてくる人が少なくなる
- 7 土地の資産価値が下がる
- 8 その他()

中心市街地(岐阜駅・新岐阜駅周辺、柳ヶ瀬周辺)の来訪・利用についてお伺いします。 []

設問4 中心市街地(ここでは岐阜駅・新岐阜駅周辺、柳ヶ瀬周辺を指します)への来訪頻度はどの程度ですか。

- | | |
|-------------|------------|
| 1 平日はほぼ毎日利用 | 2 週に1、2回利用 |
| 3 月に数回利用する | 4 年に数回利用する |
| 5 ほとんど利用しない | 6 行ったことがない |

設問5 中心市街地への来訪目的は、主にどのようなものですか。

- | | | |
|----------|-------------|------------|
| 1 通勤 | 2 通学 | 3 買い物 |
| 3 通院 | 4 仕事 | 6 公共施設への訪問 |
| 6 その他() | 7 ほとんど利用しない | |

設問6 中心市街地の来訪に際して、主に利用する交通手段は何ですか。

- | | | |
|-----------|-----------|-----------------|
| 1 主に徒歩で | 2 主に路面電車で | 3 その他鉄軌道で(2を除く) |
| 4 主に自家用車で | 5 主にバスで | 6 主にオートバイ・自転車で |
| 7 その他() | | |
- 名鉄岐阜市内線、揖斐線、美濃町線

設問7 (設問6で「2 路面電車で」とお答えいただかなかった方(1,3,4,5,6,7のいずれかをご記入の方)にお尋ねします。路面電車を利用しない理由は何ですか。(2つまでお選びください)

- | | |
|---------------------|--------------|
| 1 最寄駅が遠い | 2 乗っている時間が長い |
| 3 運行頻度は少ない・時間があわない | 4 料金が安い |
| 5 最寄駅の駐車場がない・料金が安い | 6 乗り心地が悪い |
| 7 買物や習い事等の立ち寄りができない | 8 その他() |

路面電車廃止後の利用交通機関及び買物行動等についておたずねします。 []

設問8 路面電車で、通勤・通学を行っている方のみご回答ください。

路面電車廃止後は、岐阜駅・新岐阜駅周辺の通勤・通学、乗継利用はどのように変化しますか。

- | | |
|---------------|---------------------|
| 1 これまで以上に利用する | } → 利用される交通手段は何ですか。 |
| 2 利用頻度は変わらない | |
| 3 利用する割合は下がる | |
| 4 利用しなくなる | |
- | | | |
|--------|-------------|--------|
| イ 徒歩 | ロ バス | ハ 自家用車 |
| ニ タクシー | ホ オートバイ・自転車 | |

設問9 路面電車で、中心市街地に買物によく来られる方（月に数回以上）のみご回答ください。
路面電車廃止後は、中心市街地の来訪頻度は、どのように変化しますか。

- | | | | | |
|---------------|---------------------|--------|-------------|--------|
| 1 これまで以上に利用する | } → 利用される交通手段は何ですか。 | イ 徒歩 | ロ バス | ハ 自家用車 |
| 2 利用頻度は変わらない | | ニ タクシー | ホ オートバイ・自転車 | |
| 3 利用する割合は下がる | | | | |
| 4 利用しなくなる | | | | |

設問10 鉄軌道が廃止されることで、通勤・通学、買い物、その他外出面で心配されていることはどのようなことですか。（2つまでお選びください）

- | | |
|----------------|--------------------|
| 1 料金負担の増加 | 2 目的地までの所要時間が長くなる |
| 3 定時性が確保できなくなる | 4 最終時間が早くなる |
| 5 定時性が確保できなくなる | 6 終電・終バス時間が早くなる |
| 7 交通事故が心配である | 8 自宅から最寄駅・バス停が遠くなる |
| 9 特に心配はない | 10 その他（ ） |

現在の路面電車の利用に対する満足度や公共交通のあり方についてお伺いします。 XXXXXXXXXX

設問11 現在の路面電車の利用に対する満足度について、各項目について該当する番号をご記入ください。

項目	該当する番号を選んでください。				
料金	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
乗降場所の安全	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
時間の短縮	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
定時性	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
運行頻度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
乗り心地	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
終電時刻	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
乗継駅との接続性	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
路線網	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
自宅との距離	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満

設問12 公共交通機関（バス・鉄道）のあり方について、以下の設問から、あなたのお考えに近い項目を選んでください。（一つだけお選びください）

- 1 公共交通への利用転換を図っていくべき
- 2 主要公共機関だけを結ぶ最低限の公共交通だけを守ればよい
- 3 利便性の高いマイカー中心の施策が望ましい
- 4 公共交通サービス低下は仕方がない
- 5 その他（ ）

柳ヶ瀬地区への買い物行動についてお伺いします。

設問 13 柳ヶ瀬地区への買い物行動に際して、主に利用する交通機関と買い物頻度等をお教えてください。
(通勤・通学の「立ち寄りやついで利用」は除きます)

柳ヶ瀬地区に買い物に行くときの、主に利用する交通手段は何ですか。

- 1 主に徒歩で 2 主に路面電車で 3 主に自家用車で
4 主にバスで 5 主にオートバイ・自転車で 6 その他()

柳ヶ瀬地区に買い物に行く頻度はどの程度ですか。

- 1 平日ほぼ毎日 2 週に1、2回 3 月に数回 4 年に数回
5 数年に1回 6 まったく行かない

(上記設問で、「4 年に数回」、「5 数年に1回」、「6 まったく行かない」と回答した人にお伺いします。)

柳ヶ瀬地区で買い物をあまりしない理由は何ですか。(2つまでお選び下さい)

- 1 公共交通機関の利便性が悪いので、柳ヶ瀬に行きにくい
2 駐車場が利用しづらい(場所、料金等)
3 お店や品揃えが少ないので、商品を比較して選べない
4 買いたいと思える商品が少ない
5 価格が高い
6 駐車場や駅まで買った荷物を持ち運ぶ必要があり疲れる
7 情報が少ないので、どんな店や商品があるのか、よく知らない
8 その他

(具体的に:)

設問 14 岐阜都市圏の公共交通機関について、日ごろお感じのことがありましたら、下欄に自由に記入ください。

--

本日は、アンケートをご協力くださりまして誠にありがとうございました。ご記入いただきましたアンケート票は、返信用封筒にてご返送いただきますようお願い申し上げます。

アンケートにご回答いただいた方から、抽選で 100 名様に、バスカード(1,000 円分)を、贈呈させていただきます。なお、商品の発送を持ちまして、抽選の結果に代えさせていただきます。
プレゼント応募希望者のみ、住所・氏名をご記入下さい。

住所	〒 -
氏名	

