

## 2 - 4 鉄道事業者アンケート調査

駅等の交通ターミナルを、駅利用者や周辺地域住民の方にとって、利便性・快適性の高い空間としていくため、導入すべき機能等について検討するための実態と、こうした空間の整備を周辺のまちづくりや施設整備と連携して進める際の、整備方策や、交通事業者、地元自治体及び地域住民の役割等について検討するための参考資料とすることを目的として、鉄道事業者を対象とするアンケート調査を実施した。

### (1) 調査内容

#### 対象事業者

大手鉄道事業者 25 社（JR 6 社、その他大手民鉄 15 社、主要公営鉄道事業者 4 社）を対象とした。そのうち 22 社から回答を得た。

#### 設問内容

以下の 2 点について調査した。

駅等の交通ターミナルの施設・サービスで、交通機関の利用者や地域住民等の利便性や快適性を高めるのに役立つものとして工夫して整備した事例  
従来から整備されている施設でも、ラッチ外の待合室・ベンチやラッチ外のトイレのように、地域住民を含め誰もが利用しやすいような工夫をして整備した事例  
このような施設やサービスを今後導入する予定がある場合の内容

上記の利便性や快適性を向上するための施設やサービスを導入する場合に、導入空間の確保方法、ニーズの把握、あるいは維持管理方法などの課題や、意見あるいは要望

< 調査票：資料編参照 >

## ( 2 ) 快適な駅の事例

大手鉄道事業者および東京と大阪の公営鉄道事業者を対象として、駅に新たに付加的な機能を導入する際に利用した空間や用途は、既存施設の配置転換による有効利用がもっとも多い。

- ・ もっとも多いケースは、既存施設の有効利用である。  
駅構内が狭いといわれる中で、ラッチ内外のコンコースに、物販、飲食、サービス関連の施設導入を積極的に進めるために、出改札口や、駅務営業室あるいは駅会議室等の内勤関係施設を移転したり撤去もしくは縮小している事例が多いと考えられる。この要因のひとつとして、カード利用者が増加することによる券売機の需要減少で、運輸施設の合理化が進展していることがある。
- ・ 次いで、改札口で駅員が対応する場合である。  
駅係員によるD E P取次業務の事例(京急)であり、同時プリントのみ、均一料金等に制限して短時間で済むようにしたことと、カード化が進み有人改札口に余裕ができたことが背景にあると考えられる。
- ・ 合築は、駅舎と都市側施設を一体で建設するもので、主に地方都市で見られ、複合的に施設を整備するケースが多い。
- ・ 空地に建設するケースもあり、鉄道用地を利用した保育園の建設や、交番の設置例がある。

こうした既存空間の有効利用がこれまでは主であったが、今後は、バリアフリー化のためのエレベーター等の整備や、駅橋上化にともなう自由通路や人工地盤の整備、あるいは高架下駅の盛土掘削によるスペース創出等により空間を確保するケースが増加すると考えられる。

現在、駅の快適性を高めるために導入されている機能の事例を、次ページ以降に示す。

駅別施設導入空間(鉄道事業者)

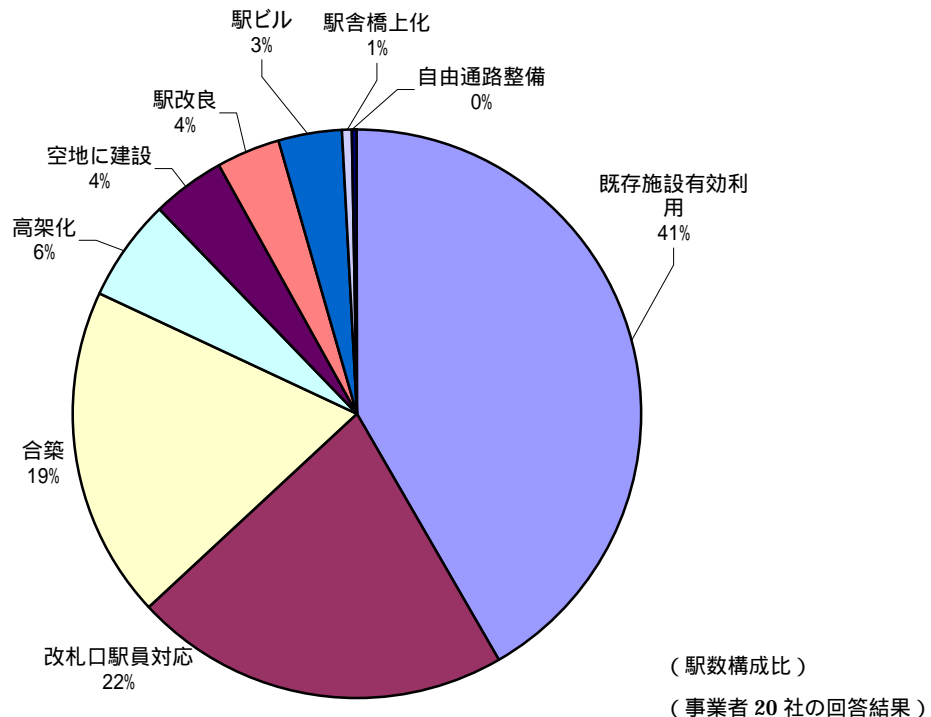






図 2 - 1 3 新規施設導入空間の以前の用途

<b>情報発信</b>		
快適性の 特色	インターネットを無料で利用できるとともに、鉄道情報や地元情報の自由な閲覧ができる情報発信スペース、“Break”。	
設置・運営	J R 東日本	
備 考	東京駅，上野駅	

<b>駅の保育所・託児所</b>		
快適性の 特色	駅の有効スペースの活用。駅に隣接して保育所を設置	
設置・運営	J R 東日本	
備 考	北千住駅	

<b>駅取次ぎサービス</b>		
快適性の 特色	各種乗車券・チケットの販売のほか、宅配・ベビーシッター・D P E 等の取次ぎやF A X サービス等、生活に密着したサービスを行うオープンカウンターを設置（“グリーンぼけっと”）	
設置・運営	相模鉄道	
備 考	二俣川駅 他	

<b>手数料無料 A T M</b>		
快適性の 特色	全都市銀行のキャッシュカードが平日・土日問わず手数料無料で利用可能な A T M を駅構内に順次設置	
設置・運営	京浜急行電鉄、新生銀行	
備 考	6 月現在，品川駅，羽田空港駅他 6 駅に設置	

<b>生涯学習センター</b>	
快適性の 特色	ふれあい、学び、心の通いあう地域づくりを進める拠点として、図書館、体育ルーム、研修室等を設置
設置・運営	岐阜市
備考	J R 東海 岐阜駅高架下



<b>献血ルーム</b>	
快適性の 特色	駅高架下空間の公共施設として、献血ルームがある
設置・運営	阪急電鉄、大阪府
備考	茨木市駅



<b>月決めコインロッカー</b>	
快適性の 特色	駅コインロッカーの月決め貸し出しサービスが、会社帰りに通う習い事の道具や、資料の保管等、生活の利便性向上に人気高い
設置・運営	京阪電鉄
備考	寝屋川駅 他



<b>DVDレンタルサービス</b>	
快適性の 特色	3駅の構内店舗で、特急利用者を対象にDVDプレーヤーとソフトをレンタル。返却は16駅で可能
設置・運営	近畿日本鉄道
備考	難波駅、名古屋駅 他



事例資料

「Ｊキッズルミネ北千住保育園（東京都認証保育所の第１号）」

項目	内容	
運営事業者	社会福祉法人 桑の実会。2001年8月1日開園。	
施設の概要	所在地	JR北千住駅横（ルミネ所有ビル内）
	面積・場所	保育園（駐車場棟5階：延床面積＝約230㎡） 屋外遊技場（同7階：内法面積＝約147㎡）
	構造	鉄骨造7階建
設備の特色	保育ITシステムの導入（CareCom-Child System） “Safety Net”：Webカメラとサーバー、IDカードリーダーや各種センサーを活用し、子どもたちの安全確保に貢献し、教育内容の質的向上を図ることを目的とするもの。 “Net Album”：園のホームページ上に、思い出の写真等を掲載。 “Manager”：情報公開と保護者・関係者間の堅密な連絡体制を構築。	
運営時間	開園時間	平日・土日祝日 7時～21時30分
	基本時間	7時30分～18時30分
	休園日	遠足実施日（年2回）
対象者	生後6週間～就学前までの足立区在住の子供	
利用人数	最大54人	
利用圏域	足立区内の居住者が対象	
駅までの時間	当施設～駅構内までは徒歩約5分（ルミネ内を通る）	
公的な助成内容	区及び都の助成（運営費補助）あり	
保育所開設の経緯	1999年10月：駅ビルの空き区画を有効利用するため、駅ビル事業者（ルミネ）が鉄道事業者（JR東日本）に保育所導入計画を説明。 同11月：足立区に導入の意向を提示。 2000年度：保育所設置の国の認可基準が緩和（賃貸物件でも可能等）。 2000年11月：東京都の認証保育制度が決定。（2001年4月施行） <認証保育所の基準：民間事業者が開設するA型（基本型）を駅前型として補助があるが、最寄駅の改札口から徒歩5分以内、	



Jキッズルミネ北千住保育園  
（北千住駅）

( Jキッズルミネ北千住保育園 )

# ごあんない

東京認証保育所



お問い合わせ・お申込みは

TEL 03-5813-1158

受付 午前9時～午後5時

〒120-0026

東京都足立区千住旭町42-2

北千住ルミネ駐車場棟 5階

社会福祉法人 桑の実会

Jキッズ ルミネ北千住保育園

つつじヶ丘駅・府中駅前に保育所を開設します  
～(株)ポピンズコーポレーションとの協業で行います～

京王電鉄株式会社（本社：東京都多摩市、社長：三枝正幸）では、京王線つつじヶ丘駅・府中駅前の社有地に、保育施設を設置します。

これは、当社の保有する駅資産の有効活用を図るとともに、女性の社会進出、待機児童の解消など社会的ニーズに応えるため、テナントとして保育事業で全国初のISO9001を取得し、高品質の保育ノウハウを持つ株式会社ポピンズコーポレーション（本社：東京都渋谷区、社長：中村紀子）に施設を賃貸し、沿線のお客様に満足をいただく保育施設を提供するものです。なお、当施設は、ポピンズコーポレーションが東京都の新制度「東京都認証保育所」として開設する予定です。

当社は、「沿線価値の向上」を図り、地域の発展と豊かな暮らしの実現に貢献することを経営の基本方針としています。その一環として、保育施設の設置に至ったものです。

今後も、沿線地域へ一層貢献していきたいと考えています。



《保育施設のイメージ》

詳細は下記のとおりです。

記

1. 場所・施設名称・営業概要・建物概要等

	つつじヶ丘	府中		
場 所	東京都調布市西つつじヶ丘3丁目35 (京王線つつじヶ丘駅前 徒歩0分)	東京都府中市宮町1-1-10 (京王線府中駅前 徒歩0分)		
施設名称	「ポピンズナーサリー京王 つつじヶ丘 (仮称)」	「ポピンズナーサリー京王 府中 (仮称)」		
営業概要 (予定)	対象年齢	57日～就学前	対象年齢	57日～就学前
	定員	45人(月極)	定員	30人(月極)
	営業時間	7時30分～20時 30分(延長あり)	営業時間	7時30分～20時 30分(延長あり)
	保育料	65,000～70,000円	保育料	65,000～70,000円
建物概要	鉄骨造地上2階建て 店舗面積 約276㎡	鉄骨造地上2階建て 店舗面積 約202㎡		

2. 営業開始 2002年4月1日(予定)  
募集は1月下旬から行います

3. その他 同所にドトールコーヒーショップを併設します

4. お客様の  
問合せ先 (株)ポピンズコーポレーション  
TEL03-3447-2100(代表)

(参考)

「株式会社ポピンズコーポレーション」の会社概要

設立	1987年
事業内容	ベビーシッターの養成と派遣、保育施設の企画・運営、高齢者介護など
資本金	6,000万円
本社所在地	東京都渋谷区広尾1-10-5 テック広尾8階
事業所	東京・横浜・名古屋・京都・芦屋
その他	1999年育児・介護サービスで業界初のISO9001取得。2001年11月に東京都認証保育所ポピンズナーサリー一之江を開設したほか、現在全国22カ所の常設の保育所を運営

以上



## 深谷駅 行政窓口サービス

深谷駅( JR東日本 )の南北市街地の交通利便の向上を図るために、自由通路が設置された。その後、自由通路を利用する形で深谷駅が橋上化され、その付帯施設として利用者及び市民の利便性向上を目指し、以下の施設が設置された。

項目	内容	
設置者	深谷市(平成8年7月)	
施設の概要	所在地	J R 深谷駅(自由通路)
	市施設内容	市民サービスセンター：ギャラリー1(1階：117㎡) ギャラリー2(126㎡) 行政コーナー(事務室：49㎡、準備室：96㎡) その他施設(自由通路、トイレ、管理用施設他：805㎡)
	構造	鉄骨造3階建
各施設の内容	行政コーナー	住民票・戸籍謄証抄本・印鑑証明の申請受付・発行 市役所の業務・公共施設・市内観光等の案内業務 市発行の図書や物品の販売
	市民サービスセンター	2室あるギャラリーの貸出し
	休日夜間申請受付ボックス	住民票・戸籍謄証抄本の休日・夜間の申請(後日郵送)
利用実績	行政コーナー	平日の利用実績 = 2,330 件、休日・夜間ボックス = 50 件 (平成12年度)
	ギャラリー	利用日数 = 323 日、利用人数 = 15,931 人 (平成12年度)



駅行政コーナー



休日・夜間受付ボックス

## 相模鉄道 取次ぎサービス

相模鉄道では、駅は単なる交通の拠点ではなく、まちの玄関として生活と憩いの空間であるとの考えから、昭和62年に緑園都市駅構内に初めて「グリーンぽけっと」を設置した。平成13年1月に湘南台駅でオープンして、設置駅は計7駅となる。

「グリーンぽけっと」とは、オープンカウンター方式のサービスセンターで、鉄道の総合案内をはじめ、各種チケットの販売やコピー、FAX、さまざまな取り次ぎサービスなど、日常生活に便利な幅広いサービスを提供している。

項目	グリーンぽけっとの概要	
設置者	相模鉄道（駅のラッチ外に設置）	
対象駅	設置駅	横浜駅、二俣川駅、三ツ境駅、大和駅、海老名駅、緑園都市駅、湘南台駅 （平成14年2月現在）
	サービス項目	取り次ぎサービス コミュニティサービス 旅行案内サービス 販売サービス
主なサービスの内容	取り次ぎサービス	宅配便、お掃除代行、ベビーシッター、在宅老人ケア 名刺・葉書印刷、フラワーギフト、自動車学校、車検 駅貼り広告、レンタル、絵画リース、携帯電話、DPE
	コミュニティサービス	コピー、FAX、会議室、ギャラリー



二俣川駅サービスカウンター

2001-50

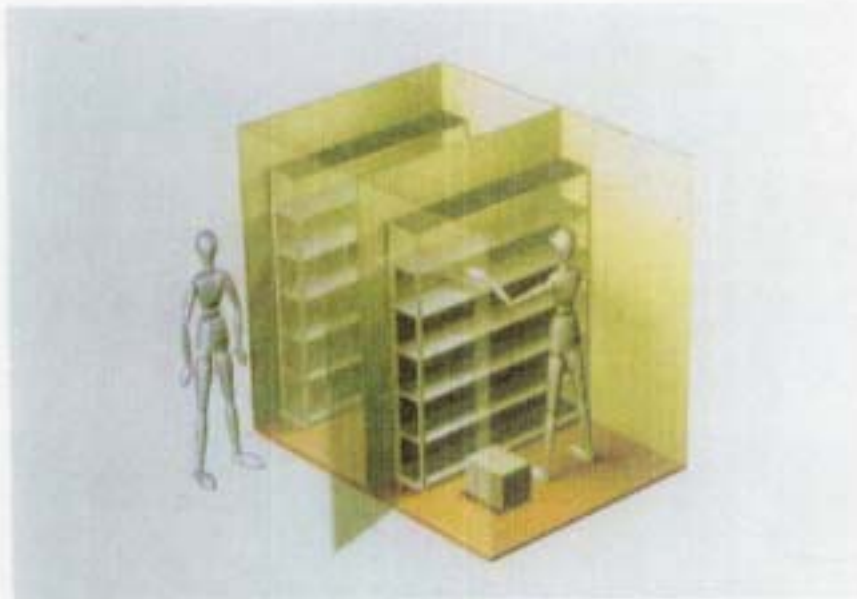
2001年10月1日

## レンタル収納スペース 2号店の建設に着手 「京王クローゼット堀之内」を12月にオープン

京王電鉄を中核とする京王グループでは、京王堀之内駅高架下にレンタル収納スペース「京王クローゼット堀之内」の建設に着手しました。オープンは2001年12月上旬を予定しています。これは、昨年10月に京王線八幡山駅高架下にオープンした「京王クローゼット八幡山」に続く2号店となります。

「京王クローゼット八幡山」(全350区画)は、開業1ヵ月で満室になり、収納スペースの少ない最近の住宅事情を背景に、大変ご好評いただいております。

「京王クローゼット堀之内」は、同様の施設を多摩地区にもほしいというご要望にお応えし、京王相模原線京王堀之内駅から徒歩3分、1.46㎡～4.86㎡まで全290区画を用意しました。営業時間中は管理人が常駐し、防犯カメラ、セキュリティシステム、空調設備も完備するほか、エレベーターを設置し、お荷物の2階への搬入も便利になっています。また、畳1枚分程度の小さな区画もご用意しています。さらに、ご本人だけでなくご家族の方もご利用できるなど、より便利にお使いいただけるようにしました。



《クローゼットルーム内イメージ図》

詳細は下記のとおりです。

## 記

1. 名 称 「京王クロゼット堀之内」
2. 場 所 東京都八王子市堀之内3-24-5  
京王相模原線京王堀之内駅から徒歩3分の高架下
3. 延床面積 1,323.92 m<sup>2</sup> (400.48 坪)
4. 構 造 鉄骨造 2階建て
5. 区 画 数 290区画
6. 開 業 日 2001年12月上旬(予定)
7. 営業概要
  - (1)営業時間 10:00~18:00
  - (2)定休日 毎週水曜日・年始(1月1日~3日)
  - (3)使用料(月額・税別)  
6,000円~19,000円を予定(区画面積により異なります)  
※中心価格帯は9,500円~12,000円となります
  - (4)専用駐車場 2台
8. 運営主体  
京王不動産株式会社(本社:東京都渋谷区、社長:山崎貴宏)
9. 契約開始日・方法  
2001年11月22日(木)から先着順で契約を開始いたします。  
(11月22~25日に内覧会を行います)
10. お客様の問合せ先および利用申し込み先  
京王不動産 京王クロゼット担当 Tel.03-3299-3124  
(土・日・祝を除く 10:00~18:00)

以 上

(参考) 1号店「京王クローゼット八幡山について」

開業日	2000年10月10日
延べ床面積	1,477.88 m <sup>2</sup>
構造	鉄骨造 2階建て
区画数	350区画
営業時間	10:00~17:30
使用料(月額・税別)	9,500~14,000円
駐車場	3台
営業状況	100%稼働で2001年10月1日現在キャンセル待ちと なっています。

# 合築駅

(下記の資料はJR西日本パンフレットより)



No.	駅名	線名	協力自治体	合築施設	構造 <sup>※1</sup> -階数	規模 (㎡)	竣工年月
※1	勝間駅	岩徳線	山口県熊毛町	農協、店舗、ホール、トイレ	W-1	407	1981. 2
※2	上川立駅	芸備線	広島県三次市	農協、店舗、ホール、トイレ	S-2	418	1983. 3
※3	南条駅	北陸線	福井県南条町	商工会館、ホール、トイレ	RC-2	496	1985. 3
※4	向原駅	芸備線	広島県向原町	多目的複合施設、ホール、トイレ	RC-3	1,161	1986. 2
※5	伊部駅	赤穂線	岡山県備前市	伝統産業会館、売店、ホール、トイレ	RC-3	1,585	1987. 3
6	瀧尾駅	北陸線	福井県今庄町	多目的ホール、トイレ	W-1	38	1987.10
7	九頭竜湖駅	九頭竜線	福井県和泉村	観光物産展示コーナー、売店、ホール、トイレ	W-1	142	1987.11
8	岸本駅	伯耆線	鳥取県岸本町	研修室、会議室、集会所、トイレ	S-2	451	1987.12
9	大鳥羽駅	小浜線	福井県上中町	農村環境改善センター、ホール、トイレ	S-1	411	1988. 3
10	三方駅	小浜線	福井県三方町	売店、事務室、ホール、トイレ	S-1	454	1988.10
11	栗駅	関西線	三重県栗町	商工会館、観光案内所、ホール、研修室、トイレ	SRC-2	423	1990. 3
12	備後三川駅	福塩線	広島県甲山町	会議室、調理室、展示コーナー、トイレ	W-1	285	1990. 4
13	三良坂駅	福塩線	広島県三良坂町	特別展示、イベントホール、オーディオスタジオ、トイレ	S-2	235	1990. 5
14	吉富駅	嵯峨野線	京都府八木町	特定郵便局、ふるさとサロン、トイレ	S-2	772	1991. 3
15	柏原駅	福知山線	兵庫県柏原町	観光案内所、売店、旅行社、レストラン、トイレ	W-2	559	1991. 9
16	若狭本郷駅	小浜線	福井県大飯町	会議室、売店、ホール、トイレ	W-1	331	1992. 4
17	能登二宮駅	七尾線	石川県鹿島町	織物展示コーナー、多目的室、トイレ	W-1	117	1992.10
18	吉田口駅	芸備線	広島県甲田町	集会所、ホール、トイレ	W-1	152	1992.11
19	八橋駅	山陰線	鳥取県東伯町	談話室、会議室、研修室、トイレ	W-2	246	1993. 3
20	刑部駅	姫新線	岡山県大佐町	町社会福祉事務所、展示室、多目的室、トイレ	W-1	270	1993. 9
21	富原駅	姫新線	岡山県勝山町	展示室、多目的ホール、トイレ	W-1	209	1994. 6
22	丹治坂駅	姫新線	岡山県大佐町	会議室、多目的室、調理室、事務室、トイレ	W-1	163	1994. 7
23	美川駅	北陸線	石川県美川町	会議室、投機窓口、売店、ギャラリー、トイレ	RC-2	623	1995. 3
24	滝野駅	加古川線	兵庫県滝野町	ギャラリー、ホール、トイレ	S-1	125	1995. 3
25	伯耆溝口駅	伯耆線	鳥取県溝口町	図書室、VTR鑑賞室、研修会議室、トイレ	S-2	441	1995. 3
26	亀甲駅	津山線	岡山県中央町	談話室、観光物産情報展示ホール、図書室、トイレ	W-1	208	1995. 8
27	山城青谷駅	奈良線	京都府城陽市	ギャラリー、図書室、調理室、コミュニティホール、トイレ	S-3	1,098	1995. 9
28	近江塩津駅	北陸線	滋賀県西浅井町	ホール、観光案内所、トイレ	W-1	130	1995.10
29	柏原駅	三江線	鳥取県邑智町	商工会館、コミュニティホール、展示コーナー、トイレ	S-2	607	1996. 3
30	胡麻駅	山陰線	京都府日吉町	郵便局、コミュニティセンター、トイレ	S-1	360	1996. 3
31	美作追分駅	姫新線	岡山県落合町	実習室、会議室、展示ホール、トイレ	W-2	360	1996. 4
32	江尾駅	伯耆線	鳥取県江府町	研修室、町民ホール、トイレ	S-3	374	1996. 4
33	上石見駅	伯耆線	鳥取県日南町	ギャラリー、コミュニティホール、店舗、談話室、トイレ	S-2	289	1996. 4
34	甲立駅	芸備線	広島県甲田町	郷土物産展示室、喫茶コーナー、談話ホール、トイレ	RC-2	208	1996. 7
35	上月駅	姫新線	兵庫県上月町	特産物産売所、陶芸教室、和紙作業室、トイレ	W-2	539	1996.10
36	日原駅	山口線	鳥取県日原町	特産品展示販売コーナー、ホール、トイレ	W-1	207	1997. 3
37	月田駅	津山線	岡山県勝山町	研修室、事務集会所、トイレ	W-1	200	1997. 4
38	石部駅	草津線	滋賀県石部町	郷土物産展示室、観光案内所、コミュニティホール、トイレ	W-1	319	1997. 6

※1 国鉄時代に合築した駅

※2 W:木造、S:鉄骨造、RC:鉄筋コンクリート造、SRC:鉄骨鉄筋コンクリート造

1997年9月現在



No.18  
吉田口駅(よしだぐちえき:芸備線)





No.20  
花塚駅(おさかべえき:姫新線)



No.36  
日原駅(にちはらえき:山口線)

主な事例を以下に抜粋した。

駅	配置図	主要施設
<p>美川駅            (JR西日本            北陸線)            &lt;石川県石川            郡美川町            鉄筋コンクリ            ート造2階建            平成7年3月            竣工&gt;</p>		 <p>住民票を受け取るサービス</p>
<p>江尾駅            (JR西日本            伯備線)            &lt;鳥取県日野            郡江府町            鉄骨造3階建            平成8年4月            竣工&gt;</p>		 <p>学習室には雑誌や文庫本があり、 待ち時間に便利</p>
<p>亀甲駅            (津山線)            &lt;岡山県久米            郡中央町            木造平屋建            平成7年8月            竣工&gt;</p>		 <p>夏は冷たい麦茶、冬は暖かい緑茶 のサービスがあり、憩いの場とな っている</p>