

## ■ 追加資料

# 台湾に於けるAIオンデマンド交通サービス の調査検討業務(抜粋)

# 調査検討業務の流れ(台湾)



現地の交通ソフトインフラに関するニーズ把握・関連計画・課題等の整理



ソリューションの提案と導入に関する検討・準備  
(実証事項・KPI設定)



ケーススタディ・実証調査  
の実施・実行



事業化・ビジネス化への検討

台湾の調査では、「現地ニーズ・関連計画・課題等の整理」と「ソリューションの提案と導入に関する検討・準備」に注力し、「ケーススタディ・実証調査」では、車両を使った実証ではなく、導入可能性を確認するため、台南市でのサービス内容・利用価格を設定したチラシを複数作成し、ユーザーとなり得る関係者へのヒアリングを実施

# 台南市の交通事情

- ヒアリング、アンケート調査結果として、台南市では過剰な自家用車（バイク、マイカー）利用による交通渋滞、交通事故が慢性的な社会課題
- 台南市としても継続して駐車場や道路環境の整備を通して課題解決に向けた政策を行っていく意向
- 公共交通の利用拡大を目指し、MRTの建設計画の推進、既存の市バスの整備を進めるなど、質量ともに公共交通の拡充を図っていることを確認



## 関係開所へのヒアリング実行

- AIオンデマンド交通の受容性、また市場性を調査するため、台南政府(台南市公共運輸処・台南市観光局)及び台南市内でAIオンデマンド交通と親和性が高そうな企業(交通事業者・ホテル他)と面談
- 各社それぞれとの面談を通じ、AIオンデマンド導入による期待と効果、懸念についてヒアリング

## 法的整理の確認

- AIオンデマンド交通は台湾に於いて新しい概念であり、現行法の枠組みとして適用できるものは無い状況
- タクシーライセンス(計程車客運服務業申請核准經營辦法)を利用した相乗り規定(汽車運輸業管理規則 第96-2条～第96-10条)の枠組みを利用し、運行希望エリアの交通局に個別にライセンス申請を行い運行地域を管轄している地域交通局にてライセンスを取得する形が現実的
- 申請に関しては既にタクシーライセンスを取得し、運行希望エリアでの営業許可を持っているタクシー事業者が必要

# 台南市でのケーススタディ調査

- AIオンデマンド交通の市場性、受容性を検証する為、地域住民向け及び観光客向けの2種類のチラシを作成。サービス内容、利用価格を設定し、一般顧客へアンケート調査を実施
- 台南市民向けプランは家族一人目月額1,399元、2人目以降の同居家族は499元と家族3人で利用すれば一人あたり799元とバイクの平均利用コスト500元を意識した価格設定
- 観光客向けプランは1日券399元とタクシーを3乗車利用した際のコストを意識した価格設定



## 調査方法

- 台南市民(250名)へのサービス内容を提示したアンケート調査
- 観光客/台南非居住者(250名)で、一度でも台南観光に行ったことのある人に対するアンケート調査

新しい交通サービスに関するご意見をお聞かせください

本チラシに記載の価格、運行エリア、運行時間等のサービス内容に関しては現時点での予定となります。実際のサービス開始時に変更となる可能性があります。

赤色のエリア内が乗り放題

- mobiは1台の車両を複数のお客様に同時にご利用頂く、出租车様の乗車サービスです。
- アプリでリクエストした瞬間に、AIが最適なルート計算、平均10分程度でご希望の乗車場所付近にお迎えに行き、ご希望の下車場所付近までお送りします。
- 運行時間は朝7時～夜9時までを予定。

ポイント① 家族で使ってもっとお得に  
タクシー、バイク等の安い乗り交通費、真はご家族で乗り使ってもいいませんか？ mobiが家族3人まで一人799元/月で定額乗り放題！

ポイント② 定額乗り放題だから何回でも  
交通費を気にしないでいいから、毎日のお買いものお出掛けがもっと楽々！荷物が増えたりもmobiで乗れるから安心。急な用や暑い日も快適に移動！

ポイント③ お子様の動きやすいごとも！  
お子様の動きやすいごへの行き帰り、mobiなら、EVA専用車のドライブ一台で安心

観光客は日本と高度/バス車、鉄道車、飛行機も運送するWILLER株式会社と台南の観光客が共同で設立した台南法人です。ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。

観光客専用旅行社 臺南市中正路地鉄A線一段168號2樓 Email: op@kuokuang-willer.com.tw

台南市民向け説明チラシ

新しい交通サービスに関するご意見をお聞かせください

本チラシに記載の価格、運行エリア、運行時間等のサービス内容に関しては現時点での予定となります。実際のサービス開始時に変更となる可能性があります。

赤色のエリア内が乗り放題

- mobiは1台の車両を複数のお客様に同時にご利用頂く、出租车様の乗車サービスです。
- アプリでリクエストした瞬間に、AIが最適なルート計算、平均10分程度でご希望の乗車場所付近にお迎えに行き、ご希望の下車場所付近までお送りします。

ポイント① 台南主要エリアが乗りたい時に乗り放題で利用可能！  
対象エリア内は乗り放題！アプリで呼べば車両が来るので、観光後の移動時にタクシーの必要がない、バスが乗りたくない心配もありません！

ポイント② 1日券で乗り放題！  
観光の際に使っているタクシー、バイク等の安い交通費、真はかなりの使ってもいいませんか？ mobiが一人399元で1日乗り放題の乗車！

ポイント③ 駐車場の心配なく自由に移動が可能！  
「駐車場を探すのに意外に時間がかかってしまっ！」「駐車料金が思ったより高い！」などお車利用での旅行時の心配は不要です。

観光客は日本と高度/バス車、鉄道車、飛行機も運送するWILLER株式会社と台南の観光客が共同で設立した台南法人です。ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。

観光客専用旅行社 臺南市中正路地鉄A線一段168號2樓 Email: op@kuokuang-willer.com.tw

国内観光客向け説明チラシ

# ケーススタディ調査による考察

## AIオンデマンド交通の市場性・必要性

- 自家用車(車、バイク、レンタカー、レンタバイク含む)からの行動変容という観点からするとアンケート結果から高い利用意向が確認でき、市場性、受容性は一定程度確認できた
- 特に観光客からの反応が良く、観光移動の課題解決に大きく貢献できる可能性あり。観光利用に適した公共交通がない為、レンタル(レンタカー・レンタルバイク等)を行っており、AIオンデマンド交通は観光客の課題解決に繋がる可能性あり
- 一方で地域住民に関しては、利用に前向きな結果が出ているものの、最終的にはバイクの利便性及びコストとの比較で利用するかどうかを決定される為、実車による運行テスト等を通して検証する必要あり
- 地域住民(朝・夕の通勤・通学時間)と観光客(日中)では、利用したい時間が大きく重ならない為、AIオンデマンド交通の収益化には有益

## 事業化の検討

- MRTが未開通であることから鉄道や路線バスなど他の交通手段と組み合わせてAIオンデマンド交通を利用するといった需要は現時点で少ないことを確認
- 一方、政府が推進しているMRTが開通した際には、MRT駅まで、MRT駅からのワンマイルの課題が発生することが想定される
- 上記を考慮し、STEP 1で観光客や地域住民の移動を提供し、STEP 2でMRT開通に合わせ、他の公共交通と組み合わせることで域内の公共交通分担率の更なる向上を目指す形が望ましいと思料
- 今後、現地のタクシー会社との協業体制での実車による実証などの推進を検討する