

資料3「メンタルヘルス対策について」

令和2年1月
国土交通省海事局

船員部会の議論の方向性

(交通政策審議会海事分科会第114回船員部会 (R1. 7) 資料抜粋)

方向性Ⅲ. 内航船員の特殊性を踏まえたメンタルヘルス対策の在り方

- 若年者の離職を防ぐためにも、一般向けの事業の活用に加え、
 - ・船員の置かれている環境の特殊性や実態を踏まえた、効果的なメンタルヘルス講習の実施
 - ・船員用（家族を含む）の電話・メール等による相談窓口の設置
 - ・若年者の傾向を踏まえた指導の在り方、実効性あるメンター制度の導入等について検討し、事業者の陸上管理部門、船長等の現場での上職をはじめ、内航海運業界全体の意識改革を促していくことが必要ではないか。

メンタルヘルス対策について

論点・課題

- 船員のメンタルヘルス対策にどう取り組むか。
※船員法体系上の仕組みはなく、船員災害防止活動の促進に関する法律に基づく計画等により推進している状況。

陸上制度の概要

- 事業者は、労働者への健康教育や健康相談等の健康の保持増進を図るための措置の継続的かつ計画的実施の努力義務を課し、その措置に関する適切かつ有効な実施を図るため「労働者の心の健康の保持増進のための指針」を定めている。

事務局案

- 船舶所有者に対して、雇用船員の健康の保持増進を図るための努力義務を課した上で、船舶所有者におけるメンタルヘルス対策が適切に実施されるよう「指針」を策定する。
- 船員の労働実態を踏まえた講習の実施、船員用（家族を含む）の電話・メール等による相談窓口の設置、若年者の傾向を踏まえた指導の在り方、実効性あるメンター制度の導入や優れた取組への表彰制度の活用などにより業界の自主的取組と意識改革を促す。

労働者を対象とした相談窓口の例について

◎全産業を対象とした相談窓口

【厚生労働省：働く人の「こころの耳電話相談」】

労働者やその家族、企業の人事労務担当者が対象となっており、メンタルヘルスの不調、過重労働による健康障害等について電話で相談することができる。

○受付時間

月・火・・・17～22時

土・日・・・10～16時（祝日・年末年始除く）



【出典：厚生労働省ホームページ「こころの耳 働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト」→ <http://kokoro.mhlw.go.jp/>】

【一般社団法人日本産業カウンセラー協会：「働く人の悩みホットライン」】

労働者から、職場、暮らし、家族、将来設計など、働くうえでさまざまな悩みについて相談することができる。

働く人の悩みホットライン

ホーム > 相談・カウンセリング > 働く人の悩みホットライン

相談・カウンセリング

無料電話相談 働く人の悩みホットライン

▶ 全国相談室一覧

▶ 働く人の悩みホットライン

☎ 03-5772-2183

開設時間：月曜日～土曜日 午後3時～午後8時（祝日・年末年始除く）

相談料：無料（通話料金は相談者負担）

相談時間：一人1回30分以内

相談内容：職場、暮らし、家族、将来設計など、働くうえでのさまざまな悩み

※この電話相談窓口では、病名の診断や治療方法の提示、現在受けている薬の是非の判断など、医療行為にあたる内容、並びに法律、税務等専門的知識を有する相談は、対応できませんので、ご了承ください。

【出典：日本産業カウンセラー協会ホームページ

→ <https://www.counselor.or.jp/consultation/tabid/298/Default.aspx>】

◎個別産業の事例

【教員のメンタルヘルス対策】

こころの病の予防や早期自覚、早期対処を目的とした精神保健相談等の取組を実施。

～東京都教育委員会の取組～

①精神保健相談（電話・面接）

精神保健全般について、臨床心理士が電話相談に対応。

東京都教職員健康相談員（精神科医）の面談相談もあり。

～公立学校共済組合の取組～

①電話・メンタルヘルス相談

臨床心理士がカウンセリングを実施

②教職員電話健康相談24

健康に関する悩みや相談に、保健師等が24時間、年中無休で対応。

【東京都トラック協会のメンタルヘルス対策】

協会の会員事業者に勤務する社員と家族を対象に、“からだ”と“こころ”の電話相談窓口を設置している。

○受付時間

からだの相談窓口・・・24時間365日年中無休

こころの相談窓口・・・平日9～21時、土曜日10～18時

○相談員

保健師・助産師・看護師を中心とした相談員が対応

○その他

医師との直接相談が必要な場合は、相談者・医師・相談員による3者通話も実施。

【出典：東京都トラック協会ホームページ

→ <https://www.totokyo.or.jp/private/kenkousoudan.html>】