別紙１－③＜様式２＞

# スコアカード

令和３年９月２１日時点

| 府省名 | 国土交通省 |
|---|---|
| 対象事業名 | 操縦免許証の有効期間の更新 |

※基本計画にて目標と取組期間を設定した手続を記載

| 手続ＩＤ | 手続名 | 手続類型 | 手続主体 | 手続の受け手 | 総手続件数（令和元年度） | オンライン利用率（令和元年度） | オンライン利用率（**現在値**） | オンライン利用率目標 | 取組期間（達成期限） | 課題① | 中間KPIと目標 | アクションプランa | アクションプランb | アクションプランc | 進捗（中間KPI） | 達成期限（中間KPI） | 課題② | 中間KPIと目標 | アクションプランa | アクションプランb | アクションプランc | 進捗（中間KPI） | 達成期限（中間KPI） | 課題③ | 中間KPIと目標 | アクションプランa | アクションプランb | アクションプランc | 進捗（中間KPI） | 達成期限（中間KPI） | 課題④ | 中間KPIと目標 | アクションプランa | アクションプランb | アクションプランc | 進捗（中間KPI） | 達成期限（中間KPI） | オンライン完結可否（添付書類やキャッシュレス化等） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | オンライン利用率を引き上げる上での課題と課題解決のための取組 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 38246 | 操縦免許証の有効期間の更新 | 申請等 | 国民等 | 国 | 214,963 | 0% | 0% | 20% | 令和8年度末 | 申請者への周知が必要である。 | 周知率80% | 国土交通省や運輸局等のホームページでの案内。 | 窓口を利用した申請者への口頭での説明、印刷物の掲示。 | | 0% | 令和4年度末 | 一部の手続書類について電子化が進んでいないため、地方運輸局等窓口や郵送での提出が別途必要。 | 一つ以上の添付書類の電子化を実現する | 手続に必要となる添付書類の電子での提出を可能にする。 | キャッシュレス納付を可能にする。 | 編集可能な電子ファイルによる申請書様式の提供 | 0% | 令和6年度末 | | | | | | | | | | | | | | | × |

【スコアカードについて】
○基本計画に記載した取組対象手続のうち、オンライン利用率目標を設定した主要な手続について掲載。計画の進捗状況を視覚化し、計画の見直しに利用するために作成・公表しているもの。

○オンライン利用率（現在値）：目標の達成状況（進捗度※）に応じて色分け
→　目標の達成状況（進捗度：%）　＝（現在の利用率－令和元年度利用率）/（目標利用率－令和元年度利用率）
→　青色：目標達成済　　緑色：目標に対する進捗率70%～100%未満　　黄色：同40%～70%未満　　橙色：同10%～40%未満　　赤色：同10%未満

○課題①～●：基本計画に記載の課題項目

○各アクションプラン（a,b,c）：基本計画に記載したアクションプラン項目を記載し、取組の進捗状況に応じて色分け
→　青色：措置済　　緑色：取組中（期限内）　　黄色：取組中（期限超過）　　橙色：未着手（期限内）　　赤色：未着手（期限超過）

○進捗（中間KPI）：中間KPIの進捗状況　（青色：中間KPI目標達成済）

○オンライン完結：手続がオンラインで完結しているか。
→　○：完結する　　×：完結していない