

# アセットマネジメント部門

応募事例名

## 広がる つながる 埼玉下水 信頼のパイプ

～Yes! から始めるオーダーメイド型技術的支援～

応募団体名)公益財団法人 埼玉県下水道公社



法定協議会 下水道事業の安定運営

「下水道事業推進協議会  
(三者協議会)」(H28.11 設立)

構成員：埼玉県、全市町村・組合、下水道公社  
【三つの分科会】

- ・経営管理分科会
- ・災害時対応分科会



・市町村事業支援分科会  
下水道公社の技術力を活用

支援事案 (H30年度) **88** 件

下水道を実施する全市町・組合を個別訪問し、信頼関係を構築、88件の相談事案に対応した。

- 協議会 ニーズの把握、情報共有
- 組織 本社・5支社に推進員を配置
- 訪問 ニーズ調査結果を基に個別訪問



### 市町・組合の 下水道事業

### 持続的な 下水道サービス



#### 維持管理業務

- ▶ 修繕や点検に関するアドバイス (19件)

#### 水質管理支援

- ▶ 事業場排水の水質測定、水処理診断 (17件)

#### 災害訓練

- ▶ 有害物質流入事故等の対応訓練 (7件)

#### 現場体験型技術研修

- ▶ 事業場排水指導研修会、処理場見学会 (12件)

#### 普及啓発

- ▶ イベントのコーディネート、接続率向上のパンフレット作成支援 (5件)

#### その他

- ▶ 意見交換や支援メニューのPRなど (28件)

### PRポイント Yes! から始めるオーダーメイド型技術的支援

- ・下水道を実施する全市町・組合への個別訪問を重ね、信頼関係の構築に心がけました。
- ・本社と各支社に推進員(全26名)を配置し、市町・組合が抱える諸課題・ニーズに対応した、オーダーメイド型の技術的支援を行いました。
- ・令和元年度には、分科会において、共通する課題を持った市町・組合が課題解決のために参画する勉強会が開催され、情報のパイプがつながりはじめました。