

『チラシ』による 下水道事業の効果的な広報に向けたガイド

国土交通省 水管理・国土保全局
下水道部 下水道企画課

はじめに

地方公共団体が実施する下水道事業の最も基礎的な広報とも言える『**①下水道工事の実施**』に向けた周知と『**②下水道使用料の支払い**』に関する理解の促進。これらの広報は、地方公共団体にとって永遠の課題であり、それぞれの地域特性も異なるため、確立的な手法がないものの、依然**住民目線に立っていない広報が多く見受けられる**状況です。

国土交通省では、この現状に鑑み、平成31年2月20日に実施した「第2回 広報担当者会議（九州地区）」において、上述した①や②に向けた**チラシを用いた広報について、現状どのような課題があり、どのような改善策があるか**議論しました。

本資料は、会議で議論した内容を基に、チラシを用いた効果的な広報のあり方に関して、**現状の好ましくない例を示すとともに、改善点をイラスト形式のガイドとしてとりまとめ**ました。本資料が①や②のチラシを作成する際に、ご担当者の一助となれば幸いです。

※本ガイドで記載している内容は、あくまで一例です。各々の現場状況や地域特性等を踏まえた上で、ご活用ください。

効果的な下水道工事チラシの作成ガイド

好ましくない例 

公共下水道築造工事について(お知らせ)

この度、〇〇地区において、下水道工事を実施いたします。工事期間中は交通規制および騒音・振動等で大変ご迷惑、ご不便おかけいたしますが...

- ・工事名 〇〇築造工事(〇工区)
- ・工事場所 〇〇市〇〇町
- ・工事内容 〇〇工 延長L=〇〇m
- ・工事期間 令和元年〇月〇日～令和2年〇月〇日
- ・施工業者 〇〇株式会社 TEL:〇〇〇〇
- ・発注者名 〇〇市〇〇部下水道工事課 TEL:〇〇〇



改善例

① どんな工事？何をつくるの？

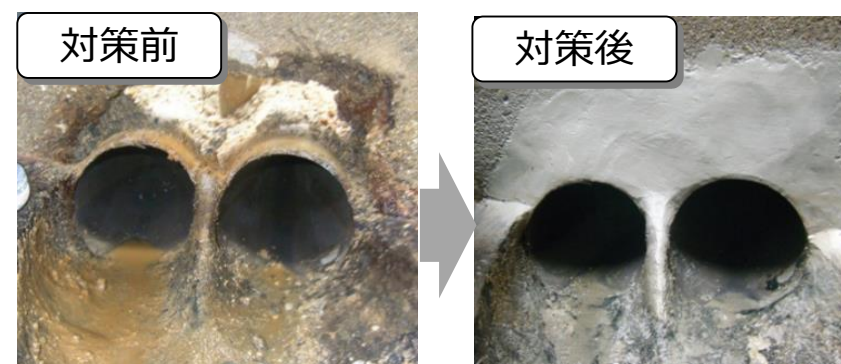


Point!

☞ 一般の方へは文字よりもイラスト
写真や図を使えばイメージしやすい

② 住民にどんなメリットがあるの？

▼ 老朽化対策



老朽化による陥没

～老朽管の修繕～
老朽化した管を補修し、
道路の陥没を防止！

▼ 浸水対策



～雨水管の建設～
豪雨によるまちの
浸水被害を軽減！



Point!

☞ 必要性をPRし住民の不満を解消
対策しない場合の影響を示すと効果的

③ 工事中どんな影響があるの？

住民に不必要な情報

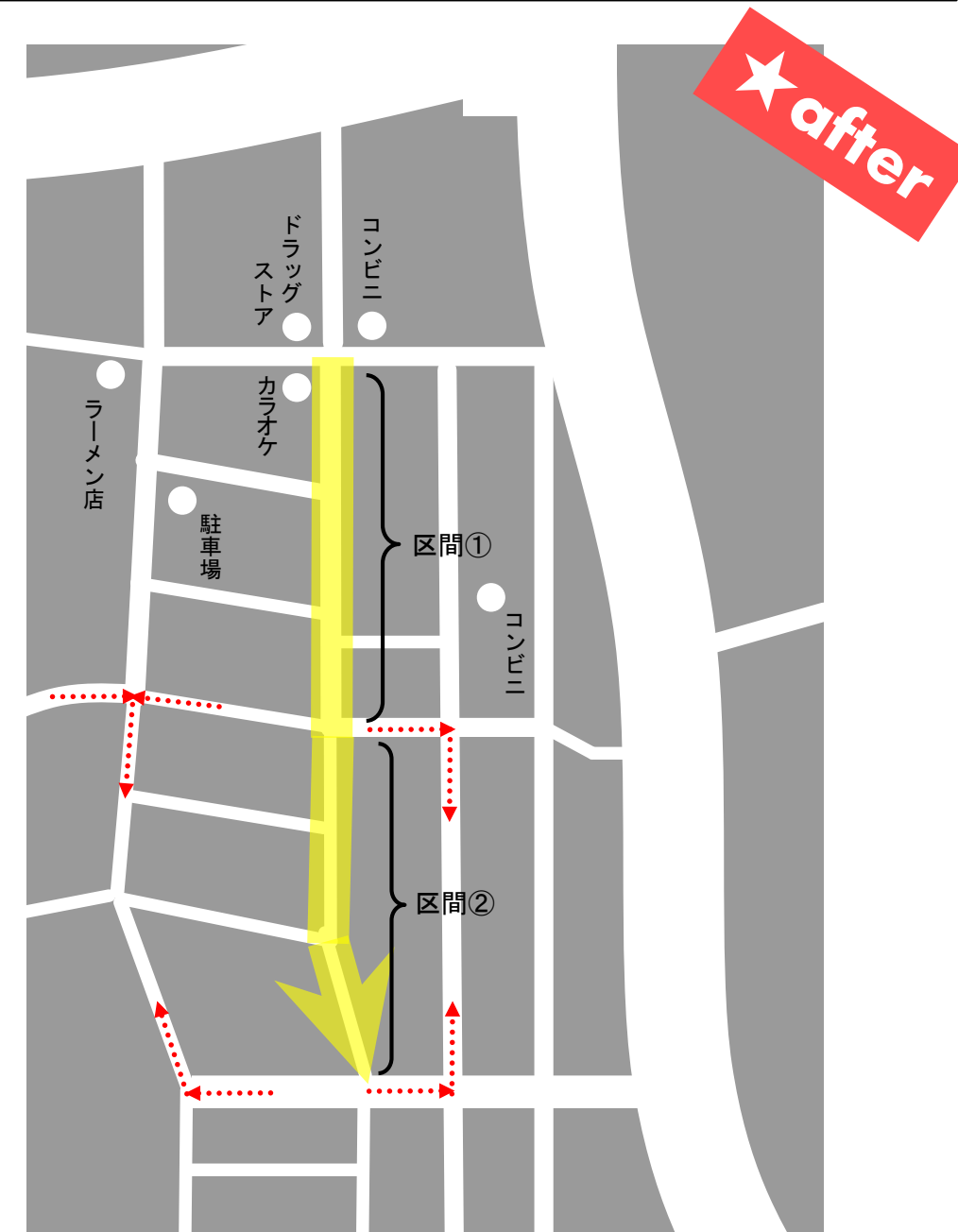
- ・〇〇築造工事(〇工区)
- ・〇〇工 延長L=〇〇m

住民が知りたい情報

- ・迂回路の情報
- ・通行止めの期間
(片側？全面？歩道？)

×住民に意味のない情報

○住民に直接影響する情報



・凡例

	工事箇所
	迂回路

・規制内容

＜区間①＞
令和元年〇月〇日～令和2年〇月〇日
片側交互通行及び歩道通行止め
＜区間②＞
令和元年〇月〇日～令和2年〇月〇日
全面通行止め

※規制時期は工事の進捗により前後する
可能性がございます。

Point!

☞ 工事による住民への影響は最も必要な情報
「いつ」、「誰に対して」、「**どのような影響**
があるのか」の3点を念頭に具体的に記載

下水道使用料の支払い（値上げ）に向けたチラシの作成ガイド

好ましくない例 ☹️

下水道使用料のお支払いについて（お知らせ）

・下水道使用料について
下水道使用料とは、市民の皆様が下水道を使用する...

・計算方法
下水道使用料は、基本使用料と従量使用料の...

・上下水道料金早見表

水量 (m ³)	水道料金	下水道 使用料	合計
0	〇,〇〇〇円	△,△△△円	□,□□□円
⋮	⋮	⋮	⋮
10	〇,〇〇〇円	△,△△△円	□,□□□円
⋮	⋮	⋮	⋮
50	〇,〇〇〇円	△,△△△円	□,□□□円
⋮	⋮	⋮	⋮

・お支払いについて
お支払いは、2ヶ月に1度、水道料金と併せて...

【お問い合わせ先】
〇〇市〇〇部〇〇課
TEL: 〇〇-〇〇〇〇
FAX: 〇〇-〇〇〇〇

改善例

① 下水道の使用料って徴収されているの？

一般的に、下水道使用料は水道料金と併せて徴収されるため、下水道使用料を支払っていること自体への住民の意識が低い

Point!

🔑 下水道使用料の平均的な金額を示し、自分ゴト化することで、意識を定着化

4人家族の平均的な下水道使用料
(2か月分・排出量40m³・消費税8%込み)

〇, 〇〇〇円

② 下水道使用料って何に使われているの？

下水道の維持管理が主に下水道使用料で賄われることを認識している住民はわずか

Point!

🔑 何に使われているか

簡単な言葉やイラストで示し、
下水道使用料の必要性を説明
(専門用語を並べない)

下水道使用料の使い道

適切に管理するため、
管路を清掃しています

管路の安全を確認するため、
カメラ調査をしています



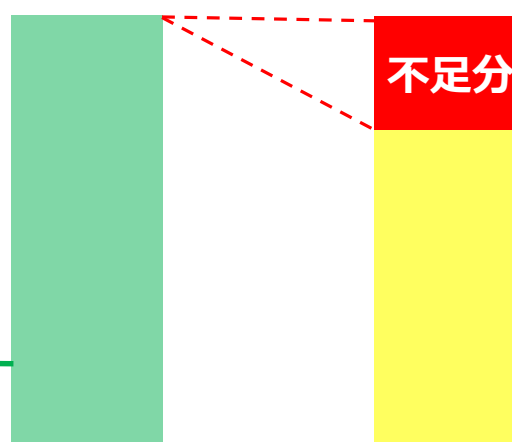
③ なぜ下水道使用料の値上げが必要なの？

下水道使用料の値上げがある場合は、**どのような理由**で、**何の事業**に、**いくら必要**なのかを明確に（同じく専門用語を並べない）

▼ 令和〇年度の収支

・老朽化対策
・ポンプ施設工事
・借入金の返済※
等

※平成〇年に供用した下水処理場の建設にかかった費用等の返済



支出

収入

・下水道使用料
・市の税金
・国・県の補助金
等

古い管を
新しくしなければ..



汚水流出



道路陥没



Point!

🔑

仮に下水道使用料の**値上げをしない場合**、
住民にどのような影響が出るのかを訴求

🔑

今後の**コスト削減に向けた取組**も説明

などが発生する恐れがあります

市の広報誌の一部に掲載しても、他の情報に埋もれてしまうため、
下水道使用料のみの話題でチラシを作成するとより効果的