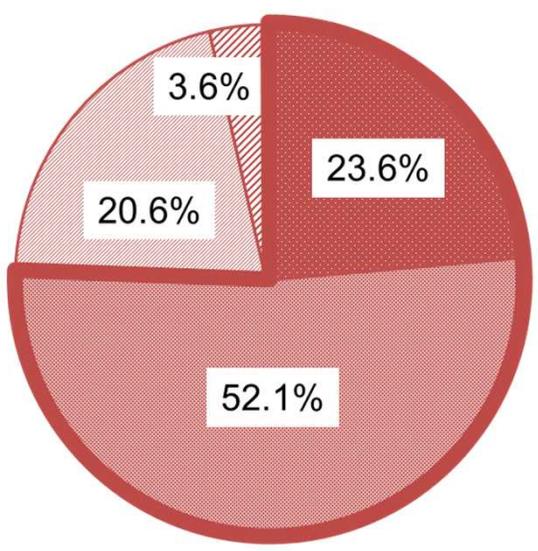


社会ニーズ把握に向けた調査結果

○紙オムツ処理装置の利用に対するニーズをより具体的に把握するため、昨年度のアンケート調査でニーズが確認された下記2ケースについて、現況や本取組に対する期待等をヒアリングする。

○調査時期は2019年10～12月を予定し、結果は第2回検討会で報告する予定。

① 介護施設への設置



- とても使ってみよう
- どちらかというに使ってみよう
- あまり使いたくない
- まったく使いたくない

介護関連施設の約8割が装置利用に前向き

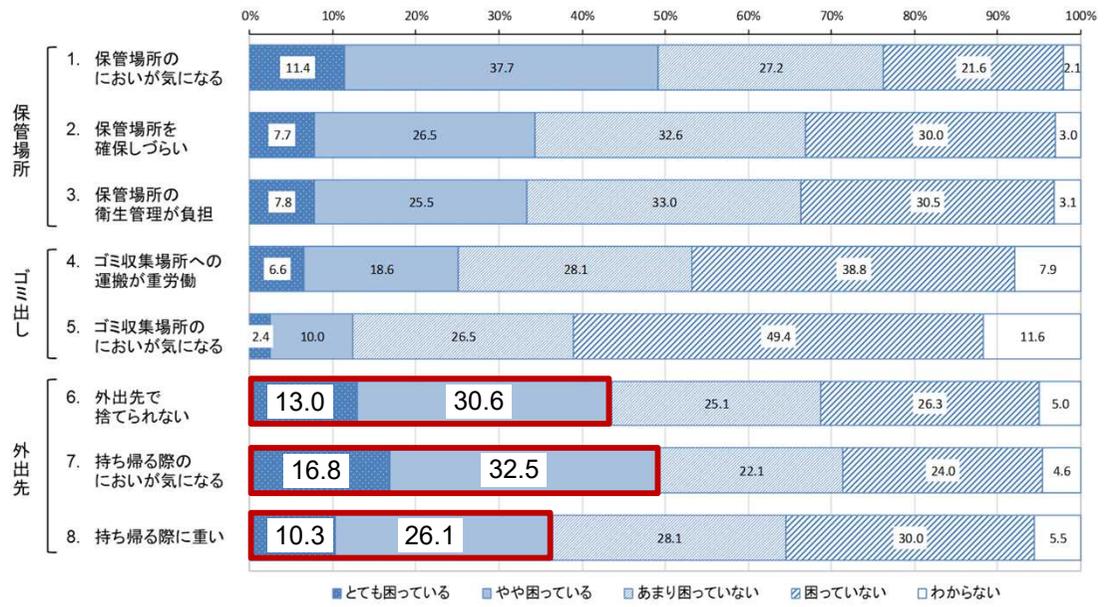
介護関連施設における使用済み紙オムツ処理装置の利用意向

【調査概要】

調査対象(候補): 介護施設

ヒアリング内容: 現在の紙オムツ処分方法及び処分費用、想定する使用済み紙オムツ処理装置の使用方法 等

② 子育て層における外出先への設置



育児で紙オムツを使用している一般消費者が使用済み紙オムツを廃棄するときに困っていること

【調査概要】

調査対象(候補): 外出先として想定される施設(大型ショッピングモールなど)

ヒアリング内容: 現在の紙オムツ廃棄用ゴミ箱設置状況、使用済み紙オムツ処理装置等の設置に関する要望の有無 等

(出典)平成30年度下水道への紙オムツ受入実現に向けた検討会(第2回)資料より

ヒアリング項目と対象施設

ヒアリング項目

1. 施設概要
2. 現況: 現在の使用済み紙オムツ発生量と回収状況・処分方法・課題
3. 使用法: 紙オムツ分離装置の使用が考えられる具体的な場面
4. 効果: 紙オムツ分離装置に期待する効果
5. 要望: 紙オムツ分離装置に対する要望、今後の開発で留意してほしいポイント

実施したヒアリング先の一覧

| 調査区分 | 設置を想定する施設※1 | ヒアリング対応者 | 施設概要と現況 |
|------------|-------------------|----------|---|
| ① 介護施設 | 看護小規模多機能型居宅介護施設※2 | 施設管理者 | <ul style="list-style-type: none"> • 2階建て、1日10名程度が利用 • 利用者は介護度1から5まで様々 • 施設は住宅街に隣接 |
| | 有料老人ホーム | 施設管理者 | <ul style="list-style-type: none"> • 2階建て、40名程度が入居 • 入居者の介護度は2程度(平均) • 施設は住宅街に隣接 |
| ② 子育て層の外出先 | 保育施設 | 施設管理者 | <ul style="list-style-type: none"> • 0～5歳の園児80名程度が在籍 • オムツ使用園児は30名程度 |
| | 商業施設 | 施設管理者 | <ul style="list-style-type: none"> • 客層は20-30代が3割程度、65歳以上が6割程度 • 顧客要望によりオムツ替えスペースを店内に設置 • オムツ替えスペース利用者は平日で150人程度 |
| | 集客施設 | 一般職員 | <ul style="list-style-type: none"> • オストメイトトイレにオムツ廃棄場所を設置 • 基本的には就学児童向けの施設 • 週末には未就学児連れ親子が1日100組程度来場 |

*1 ヒアリング先は各1施設ずつに対して実施

*2 「通い」「宿泊」「訪問介護」「訪問看護」等のサービスを一体的に提供する介護施設。

ヒアリング結果概要

- 装置導入の効果は、介護施設や保育施設では臭気や廃棄物量の低減による職員の負担軽減に期待する声があった。
- 商業施設や集客施設では、実務面の効果よりも会社として提供する顧客サービス向上及び社会貢献や、紙オムツリサイクルとの連携等による環境配慮等のPR効果に期待する声があった。
- 装置導入の形態は、全施設共通でメンテナンスとのパッケージによるリース契約が求められ、装置導入による新たな作業負担が無いことが重要。

| 施設 | 装置使用者 | | 効果 | | | | 要望 | | | |
|-------|-------|----|------|--------|----------|-------|--------|-------|------|------|
| | 施設職員 | 顧客 | 臭気対策 | 廃棄物量低減 | 顧客サービス向上 | 社会貢献等 | メンテナンス | リース契約 | 臭気対策 | 騒音対策 |
| 介護施設* | ○ | | ○ | ○ | | | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 保育施設 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | | ○ |
| 商業施設 | | ○ | | | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| 集客施設 | | ○ | | | ○ | ○ | ○ | ○ | | |

※ 介護施設は2施設の回答が類似していたため集約して整理。