

農集・上水道・下水道事業一体の 包括的民間委託について

かほく市産業建設部上下水道課 奥谷 俊彦



石川県 かほく市

1

はじめに

1. はじめに

- かほく市の上下水道事業は、平成22年度に下水道・農業集落排水施設を対象とした包括的民間委託を導入して以降、**段階的に業務範囲の拡大**
- 平成30年度から開始された第3期の委託は、受託者の裁量範囲拡大・創意工夫による業務効率化とサービス水準向上を目的として、**上水道・下水道・農業集落排水の3つの施設の維持管理と、料金徴収・窓口関係業務を一体化**した形で業務を実施
- 包括的民間委託の業務範囲の拡大に伴い、上下水道課職員の**定員も段階的に削減**
H16：18人 → H21：11人 → H30：8人

1. はじめに

- 限られた上下水道課職員の前、包括的民間委託の履行確認だけでなく、施設老朽化への対応、大規模地震発生時の対応強化等、**様々な取り組みを進めていかなければならない状況**



- かほく市の包括的民間委託の**導入経緯**や**業務概要**と、第3期委託の業務範囲拡大に伴い**新たに生じた課題**と**課題解決に向けた取組状況**について報告

2

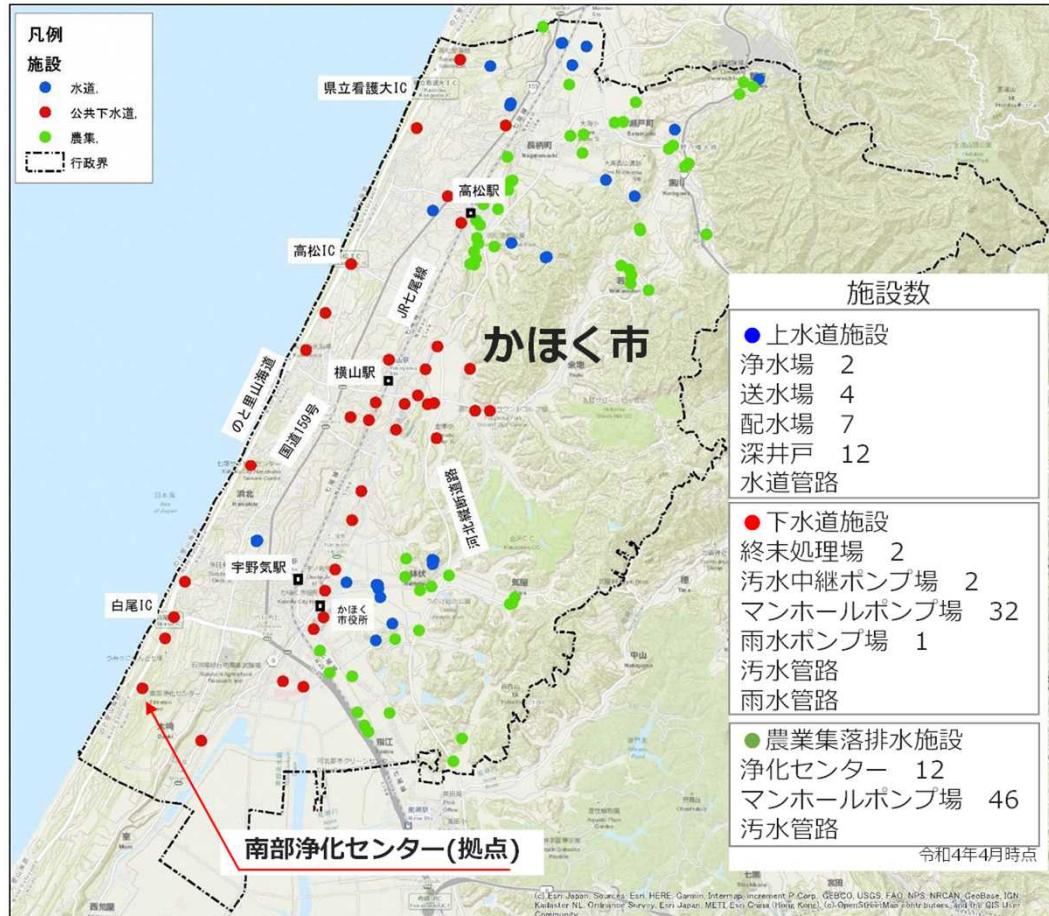
包括的民間委託の導入の経緯

包括的民間委託の範囲の変遷

事業	施設	第1期 H22～24	第2期 H25～29	第3期 H30～R4	第4期 R5～9				
公共 下水道 事業	雨水ポンプ場		仕様委託	事業横断型 包括的 民間委託 (Lv3相当)	事業横断型 包括的 民間委託 (Lv3相当)				
	処理場	包括委託 (Lv2.5)	事業横断型 包括的 民間委託 (Lv2.5)						
	ポンプ場								
	マンホールポンプ								
	管路	仕様委託							
農業集落 排水事業	処理場	包括委託 (Lv2.5)				事業横断型 包括的 民間委託 (Lv2.5)	事業横断型 包括的 民間委託 (Lv3相当)		
	マンホールポンプ								
	管路	仕様委託							
水道 事業	取水施設	直営・委託						事業横断型 包括的 民間委託 (Lv2.5)	事業横断型 包括的 民間委託 (Lv3相当)
	浄水施設								
	送水施設								
	配水施設								
	料金徴収業務		直営・委託						
	管路(漏水調査)		仕様委託	仕様委託					

- 平成25年度の第2期
上水道施設が追加(原水良質のため第三者委託は不採用)
- 平成30年度からの第3期の委託の特徴
委託レベルを**レベル3(補修業務の追加)**、**料金徴収や窓口関係の業務**を追加
- 第3期の委託は、**5者JV**が受託し、業務の履行監視は、**市のほか、コンサルティング会社にも委託**
※現在、第4期業務の事業者選定中

かほく市内の上下水道施設



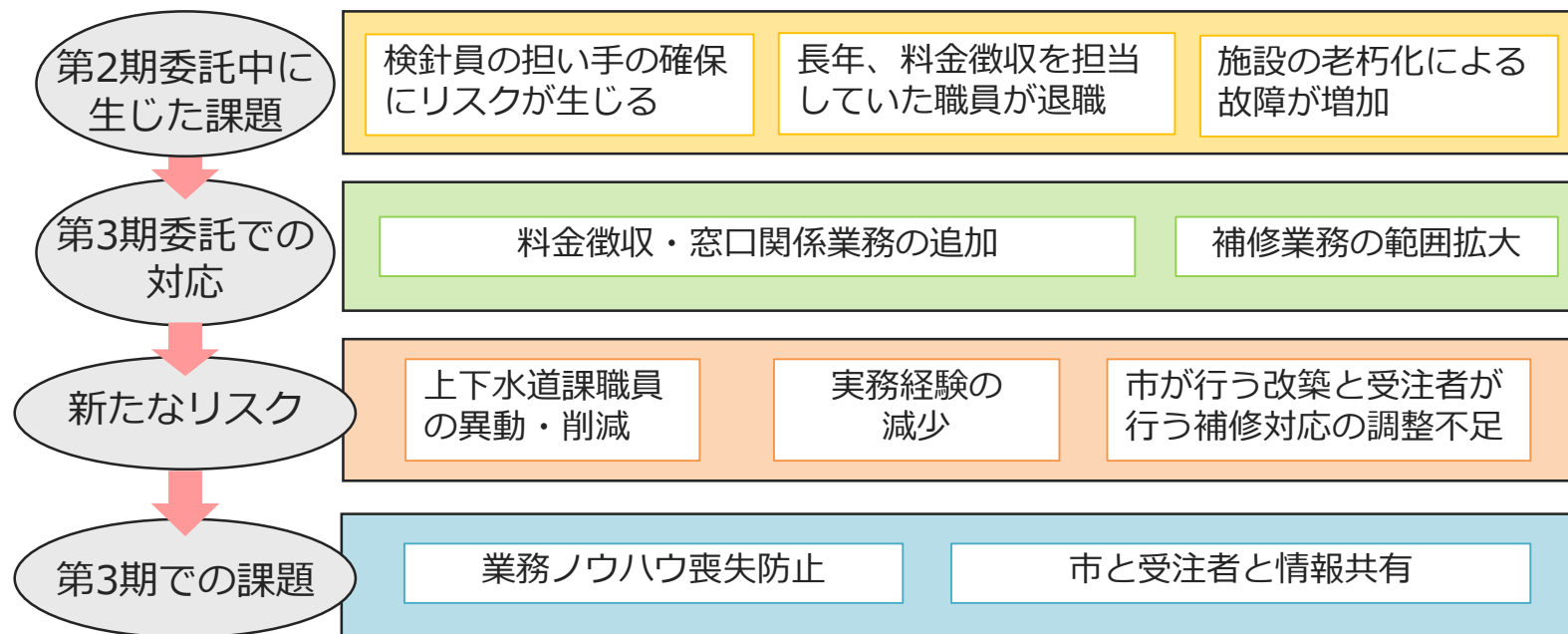
- かほく市は、石川県河北郡の**旧高松町、旧七塚町、旧宇ノ気町**が平成16年に市町村合併により誕生
- 旧3町がそれぞれ整備した上下水道施設が**市全域に点在**
- 水道施設、下水道施設、農業集落排水施設をパッケージ化して委託することで、受託者の創意工夫により**効率的な施設の巡回点検が実現**
- 業務の拠点は、南部浄化センターとして水道、下水道、農業集落排水を**集約的に運転・監視**

3

包括的民間委託における課題と取組

(1) 課題の抽出

- 第3期での業務範囲拡大に伴い、上下水道課の職員が**3名減員(11名→8名)**
- 今後の人事異動により、平成28～29年に行った第3期委託の事業スキームの検討、事業者公募の**経緯を知る職員が不在**となることが想定
- 委託業務の適正な履行確認や技術的判断に係る**ノウハウ喪失が懸念**



(2) ノウハウ喪失防止のための業務マニュアル作成

【目次】

1	業務マニュアル作成の目的等	1
1.1	業務マニュアル作成の目的	1
1.2	ナレッジマネジメント(knowledge management)とは	1
1.3	業務マニュアルの作成方針	2
2	業務内容	3
2.1	維持管理業務	3
2.1.1	包括的民間委託(維持管理業務)の監督業務	3
2.1.2	上下水道課の業務実施に関連して行う受託者との調整業務	4
2.2	料金徴収・窓口関係業務	4
2.2.1	包括的民間委託(料金徴収・窓口関係業務)の監督業務	4
2.2.2	包括的民間委託の業務結果に基づいて行う業務	5
3	包括的民間委託(維持管理業務)の監督業務	6
3.1	年間スケジュール	6
3.2	役職別の事務分掌	8
3.3	運営計画書の承諾	9
3.4	要求水準順守の確認	9
3.4.1	各施設の要求水準	9
3.4.2	随時検査	13
3.4.3	要求水準の未達が生じた場合の対応	16
3.5	委託料の変更・精算	17
3.5.1	要求水準の未達	17
3.5.2	物価の変動	17
3.5.3	水量等の変動	17
3.6	補修業務の承諾	18
3.7	運転管理方法変更の承諾	20
3.8	業務の出来形の確認	21
3.9	各種調整	22
3.9.1	故障修繕に関する連絡調整	22
3.9.2	完成図書の引き継ぎ	22
4	上下水道課の業務実施のための受託者との調整業務	25
4.1	市発注工事の施工に伴う各種調整	25

4.2	市発注委託の検討に伴う各種協力依頼	25
5	包括的民間委託(料金徴収・窓口関係業務)の監督業務	27
5.1	業務結果の確認	27
5.1.1	業務結果の確認事項	27
5.1.2	毎日の確認事項	27
5.1.3	毎月の確認事項	27
5.1.4	四半期毎の確認事項	28
5.1.5	毎年の確認事項	28
5.2	業務の工程管理	28
6	包括的民間委託の業務結果に基づいて行う業務	30
6.1	包括的民間委託の業務結果に基づいて行う業務内容	30
6.2	月例監査	30
6.3	決算資料の集計	30
6.4	上半期決算	31
6.5	年度決算	31
6.6	決算統計	31
6.7	決算監査	31
6.8	翌年度当初予算編成及び補正予算編成	31



- 業務のノウハウ喪失防止のため、**業務マニュアルを作成**すると共に、その改定の仕組みを導入
- 第3期業務への移行後、上下水道課では毎年、1～2名の人事異動や新規採用職員の配属が行われていることから、**本マニュアルに従い業務内容を把握し、業務を実施**

(3) 履行監視・評価チェックリストの作成・運用

- 包括的民間委託の履行監視・評価の課題は
「地方自治体の職員による履行監視・評価の**体制を確保・維持が難しい**」
「履行監視・評価の方法や基準が不十分、不明確で、**参考とする資料もない**」
- 履行監視・評価を市直営とコンサル委託により実施しているものの、市直営で行う部分について、今後の人事異動により**適切な履行監視・評価ができなくなる**ことが懸念
- 平成30年度に作成した業務マニュアルに加え、**履行監視・評価チェックリストを作成**

(3) 履行監視・評価チェックリストの作成・運用

- 履行監視・評価チェックリストは、以下の3つの視点により作成
 - ①受託者から提出された業務計画書が**要求水準書等に合致**しているか
 - ②業務計画書に従い**業務が履行**されているか
 - ③実施された業務の結果が**要求水準書等を遵守**しているか

(3) 履行監視・評価チェックリストの作成・運用

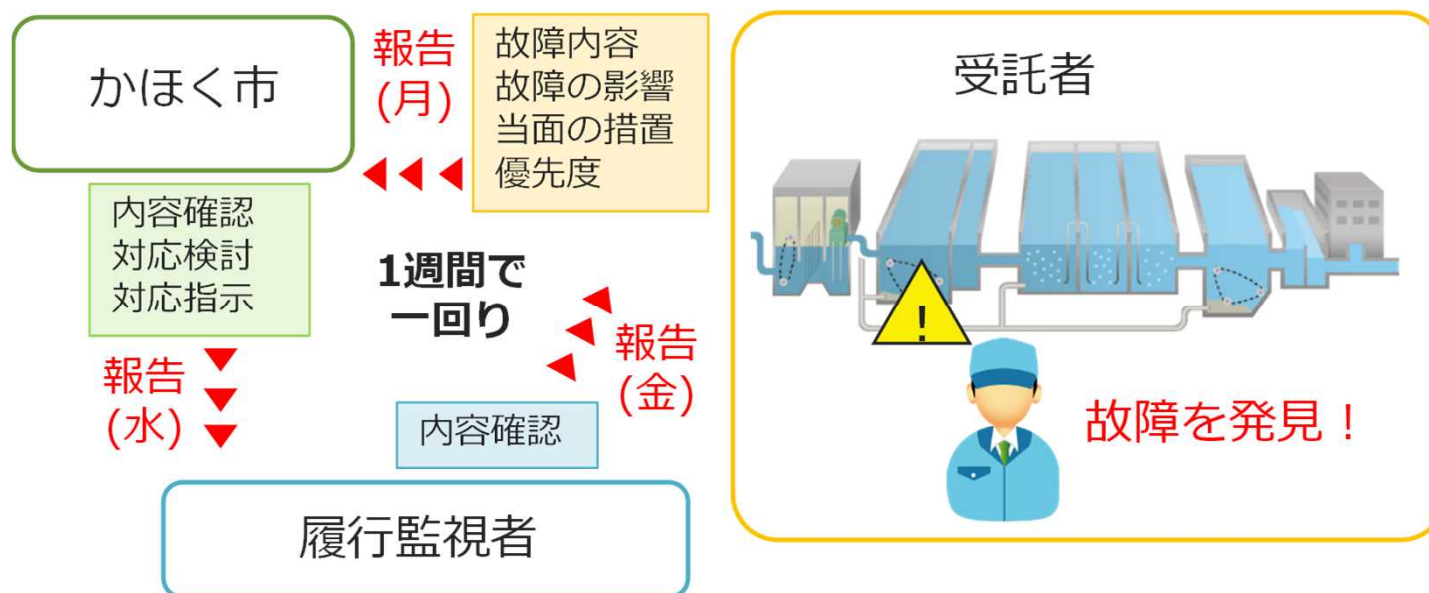
段階	実施事項	内容	実施者
契約締結直後	既存施設等の確認	業務開始前に施設の状態を確認	市・受注者
	5か年運営計画書	業務実施の基本方針、業務実施体制、業務実施にあたっての基本事項等	市・履行監視者
	緊急時対応計画書	緊急事態発生時に対する体制、具体的な対応方法	市・履行監視者
履行期間中	年間運営計画書	各業務の実施方法	市・履行監視者
	日報	設備故障等、毎日の異常の有無の報告	市
	業務報告書(随時)	日報に記載した特記事項に関する具体的な報告	市・履行監視者
	月間業務報告書	1か月分の各種実績数値の報告	市・履行監視者
	随時検査	市・受注者双方の立会による要求水準に定められた水質の目標値の順守状況の確認	市
	四半期報告書	3か月分の要求水準の順守状況、各種運転管理指標、業務全体の進捗状況の報告	市・履行監視者
	年間業務報告書	1年分の各種実績数値の報告、各業務の実施結果の報告	市・履行監視者
業務完了時	不定期モニタリング	現場立会	履行監視者
	年間業務報告書(最終年分)	1年分の各種実績数値の報告、各業務の実施結果の報告	市・履行監視者
	既存施設等の確認	業務終了後の施設の状態を確認	市
	各種引き継ぎ	次期業務で受注者が変わる場合	市・受注者

チェックリスト作成

- 受託者から提出される各種計画書、報告書について
チェックリストに従い内容確認
- チェック結果を記載した
チェックリストを添付し、課内回覧
- 確認すべき項目の**漏れがない形で履行確認**

(4) 工事・修繕に関する情報共有ルールの設定と運用

- 工事・修繕に関する情報共有ルールを設定し、その運用により、**発注者、受託者、履行管理者の3者で情報共有**できる体制を構築



(5) その他の取組：地震発生時の対応強化

- かほく市では、平成19年3月の能登半島地震、平成23年3月の東日本大震災を受け、上下水道事業に係る **上下水道BCPを策定**し、大規模地震発生時に向けた備えを進めている
- 上下水道BCPでは、包括的民間委託の **受託者がかほく市の指揮下**に入る形で非常時体制を構築
- 履行監視者も含めた3者により、 **継続的に災害訓練を実施**

令和3年度の取り組み

かほく市 動画ムービーに差し替え 設置型組立式給水タンク 組立マニュアル

タイトルをクリックするとマニュアル動画が閲覧できます。

- 1 本体部品の説明
- 2 給水タンク組立方法
- 3 給水パックの使い方
- 4 緊急用給水栓の使用方法
- 5 携帯用発電機、可搬式ポンプの使用方法



- 上下水道課で新たに購入した**設置型組立式給水タンクや給水パックの使用方法**の確認するため、実地訓練を実施
- 翌年度以降、新たに上下水道課に配属された職員は、**動画マニュアルを閲覧**することで、これらの資器材の使用方法的確認することが可能

今後の取り組み

- 令和4年度については、上下水道課職員の人事異動により、令和元年度に実施した**実地訓練を未経験の職員の割合が増えてきた**ため、同様の内容を改めて実施予定
- 毎年このような取り組みを**継続**し、被害想定、情報収集や連絡調整等の上下水道課の活動をより**具体化、時間を意識した訓練**を行っていきたい。

4

第4期業務の事業者の募集・選定

第4期業務の事業者選定スケジュール

項 目	日 程
募集公告及び募集説明書等の公表	令和4年5月17日
説明会及び現地見学会	令和4年5月24日
施設確認及び資料閲覧	令和4年5月30日～6月17日
募集説明書等に関する質問の受付	令和4年5月30日～6月17日
募集説明書等に関する質問への回答公表	令和4年7月8日
参加表明書、参加資格確認書類の受付締切り	令和4年7月29日
参加資格確認結果の通知	令和4年8月12日
企画提案書の受付締切り	令和4年9月22日
プレゼンテーション及びヒアリングの実施	令和4年11月上旬
選考結果の通知	令和4年11月上旬
審査結果及び審査講評の公表	令和4年11月中旬
契約締結	令和4年11月下旬

- 現在行われている第3期業務は**令和4年度末で終了**
- 令和5年度からの第4期業務について、**公募型プロポーザル方式による事業者の募集・選定手続き**を進めているところ

← **現在**

公平性・競争性を高めるための取り組み

- 第4期業務の事業者の募集・選定にあたっては、**公平性・競争性を高める**ため、以下の取り組みを実施
- 市場調査を行い、第4期業務に対する参画意欲や参画にあたり望ましい募集契約や業務範囲について**ヒアリングを行い、業務範囲を見直し**
(水道管の漏水調査を業務範囲から除外)
- 本業務への民側の参画準備を促すため、公告前に実施したプロポーザル審査委員会で承認が得られた業務の方針や大まかなスケジュール等について、業界紙に投げ込みを行い、第4期業務の**募集・選定に関する情報発信**

5

まとめ

まとめ

- かほく市の上下水道事業は、包括的民間委託の導入以降、**受託者による様々な創意工夫**により市民への上下水道サービスの向上やコスト縮減、施設の機能維持等の取り組み進められてきている
- 受託者の業務の**適正な履行確認**と、受託者との**積極的な情報共有、コミュニケーション**により、上下水道事業の持続可能性向上に努めていきたい。



かほく市のマンホールカード絶賛配布中