

上下水道における市民目線の 災害対策

3班

東根市 上下水道課 吹風春花

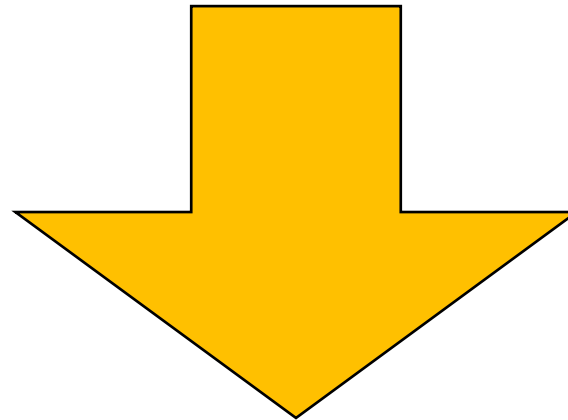
越谷・松伏水道企業団 配水管理課 佐藤宣行

福島市 下水道建設課 佐藤佑樹

小樽市水道局 水道事業課 佐藤優聖

課題の整理

- ① 有益な情報の発信
- ② 住民が知りたいと望む情報の取得
- ③ 情報を得られる機会を増やす



アプリの機能拡充・普及により対応

上下水道におけるアプリの現状

- 水道使用量、利用料金、支払方法の確認が主な機能
- 専用アプリの開発→アプリが複数あると判別が付きづらい
- 従来のアプリへの機能追加が望ましい
- アプリの運営方法：民間委託
職員数の少ない自治体は緊急時は災害対応に従事していると想定
職員が災害対応に専念できる



一般財団法人埼玉水道サービス公社「水道マイページ」より

① 有益な情報の発信

防災訓練で実際に受けた質問

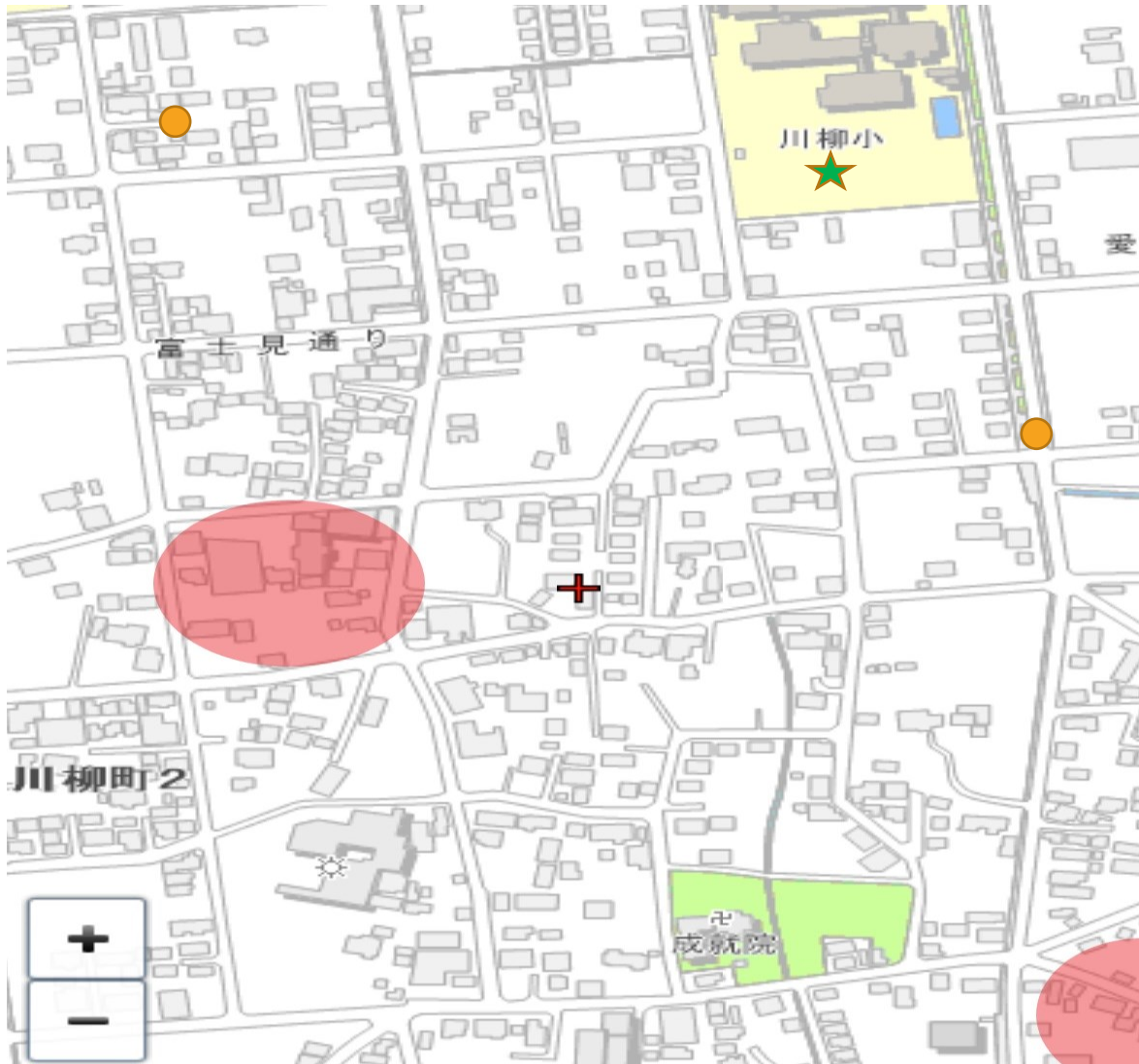
- 給水所は何ヶ所か
- 給水車の台数
- 飲水として使用可能か



望ましい機能・情報

- 地域の耐震化状況を確認できる
- 現在上下水道工事を行っている箇所・工期、緊急連絡先など
- 組立式トイレや給水袋の周知及び使い方を動画で解説

マップを利用した機能



- ・避難所及び未耐震化の地域を表示
- ・過去発生した上下水道事故の被害箇所・発生時期の確認

→避難所の位置や開設状況、現在の収容人数の把握

→管路破損、漏水の影響を避けながら避難をする為の指標になる

- ★ 避難所
- 事故発生箇所
- 耐震化未対応エリア

② 住民が知りたいと望む情報の取得

アプリ上から質問が可能

お問い合わせ

以下フォームよりお気軽にお問い合わせください。

お問い合わせ内容の確認後、担当者よりご連絡させていただきます。

お名前

姓

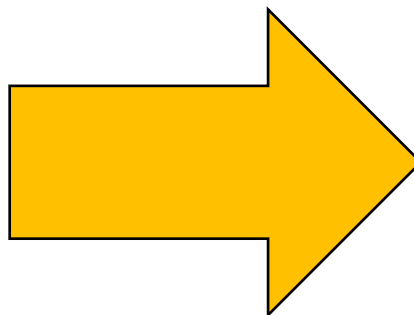
名

メールアドレス

電話番号

お問い合わせ内容

質問へ回答後...



アプリへ反映



③ 情報を得られる機会を増やす

イベント参加・知り合い紹介でポイント付与



災害時給水体験状況(R6福島市総合防災訓練)



東根市下水道フェア



ポイントを防災グッズと交換！

