



水道スマートメータデータを活用した 行政課題解決に向けた取組

東京都水道局総務部企画調整課長 向本 圭太郎

- 1 **スマートメータ導入とデータ利活用**
- 2 **スマートメータのデータを活用した機能**
- 3 **見守り機能と福祉分野におけるデータ利活用の方向性**
- 4 **防災分野におけるデータ利活用の方向性**
- 5 **スマートメータのデータ活用促進に必要な事項**

1

スマートメータ導入とデータ利活用

- 東京都では、2029年度までの4年間で100万個のスマートメータを導入予定であり、2030年代の全戸導入に向けた取組を加速
- 引き続き、効率的な導入に向けた取組を進めるとともに、取得したデータを活用した新たなサービスの開発や、十分なデータ蓄積のもと、維持管理や施設整備の最適化等を推進
- 2025年度以降、防災や福祉分野など、行政課題の解決に資するデータの活用に向けた取組を推進



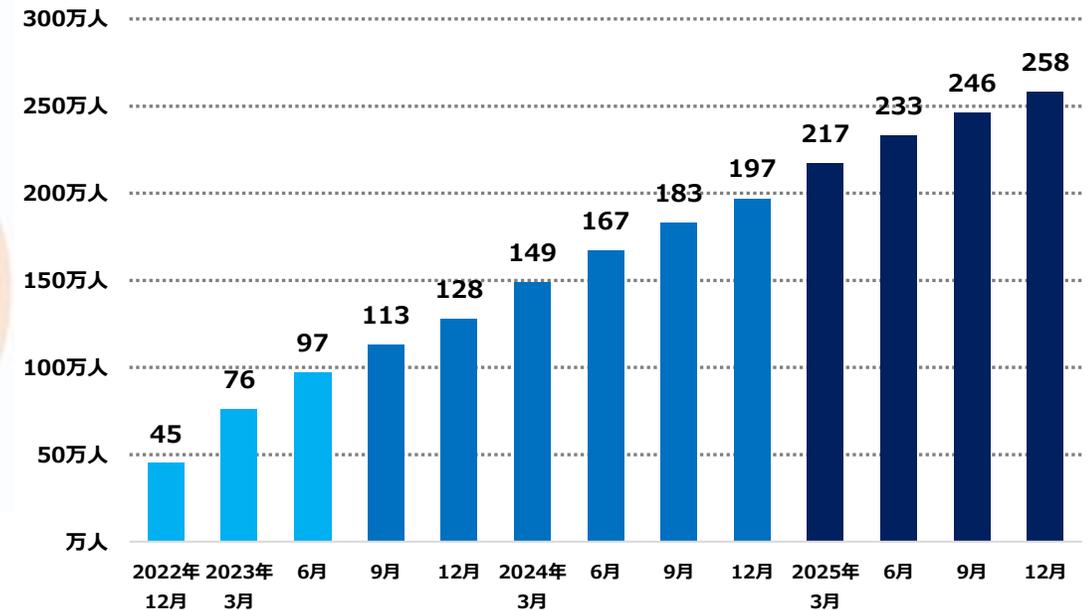
スマートメータのデータを活用した機能

- 2022年度スマートメータの導入とともに、「見える化」、「見守り」、「漏水早期発見」の3つの機能を実装
- 東京都水道局アプリをスマートメータの導入開始とともにリリースし、約260万ユーザーを獲得（2025年12月末時点）
- スマートメータ設置時に、3つの機能を紹介するチラシを配布するなど、利用拡大に向けた取組も実施中

○東京都水道局において実装している3つの機能



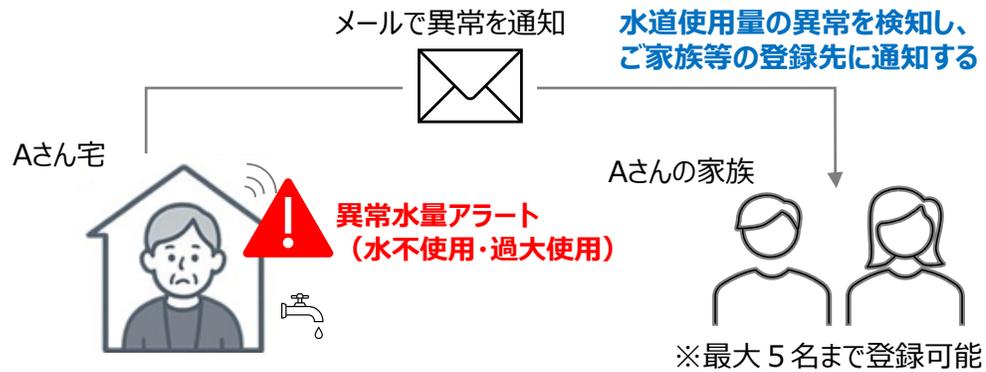
○東京都水道局アプリ利用者数の推移(2025年12月末時点)



見守り機能と福祉分野におけるデータ利活用の方向性

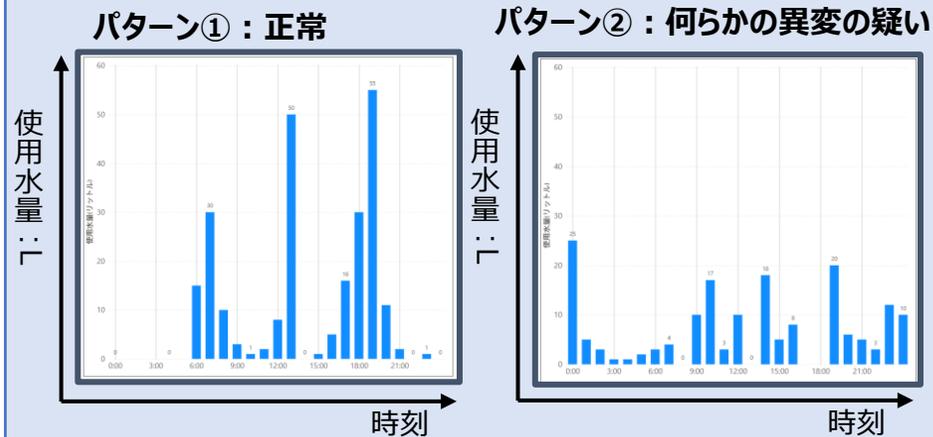
- 見守り機能において、予め本人が登録したメールアドレスに、一定の条件を満たす場合にメールが送信される仕組みを構築
- また、スマートメータで取得できる24時間の使用水量データを活用すれば、フレイルや体調の変化の把握にも活用できる可能性
- スマートメータで取得したデータを行政の福祉部門が活用することで、**サービスの高度化や効率化**につながる可能性

○当局で実装している「見守り機能」のフロー

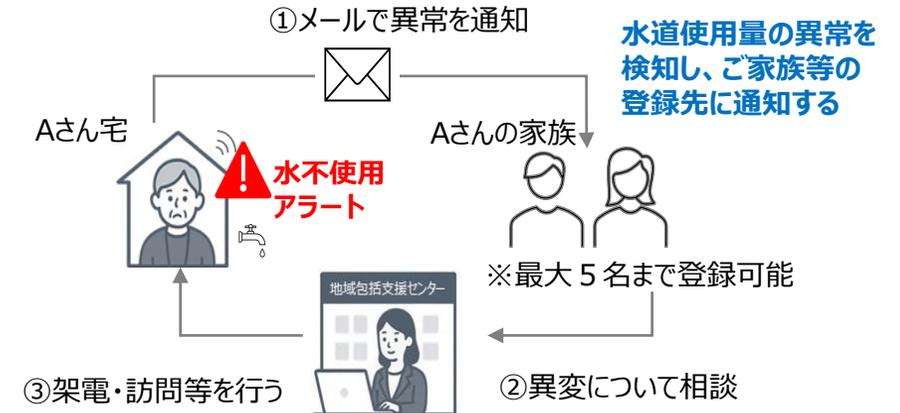


行政（福祉分野）との連携

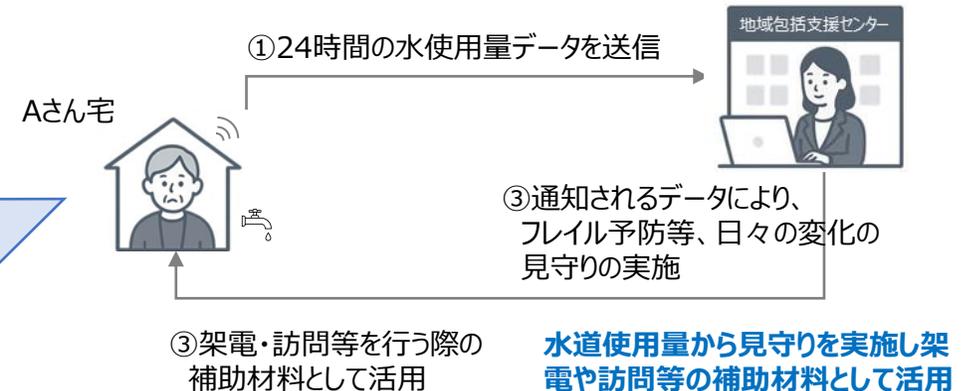
(参考) 使用水量イメージ



○異常水使用量アラート活用検討フロー



○24時間水使用量データ活用検討フロー



4

防災分野におけるデータ利活用の方向性

- 電力分野において、災害時にスマートメータのデータを自治体等へ提供するスキームが構築されている
- 水道データは生活実態が反映されやすいデータであり、冗長性確保の観点からも水道分野においてもスキーム構築を目指すべき
- 今年度、横浜市及び大阪市との議論を踏まえ、東京都が主体となり、防災業務水道データ利活用手引きを今年3月に策定予定
- 国土交通省ガイドライン及び本手引きを参照することで、**スマートメータ導入とともに防災分野での利活用が円滑に実現**

今回策定

自治体防災業務における 水道データ利活用手引き(ver1.0)

各水道事業者が個別事情に合わせてマニュアルを作成

今後策定

都水道局
マニュアル

A市水道局
マニュアル

B市水道部
マニュアル

C市水道局
マニュアル

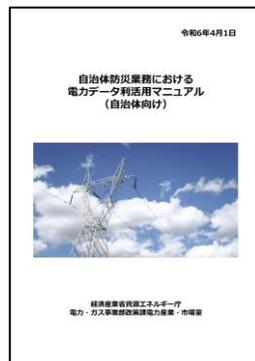
マニュアルに基づき域内の防災部局がデータ利用を申請・活用

都内区市町
防災部局

A市
防災部局

B市
防災部局

C市
防災部局

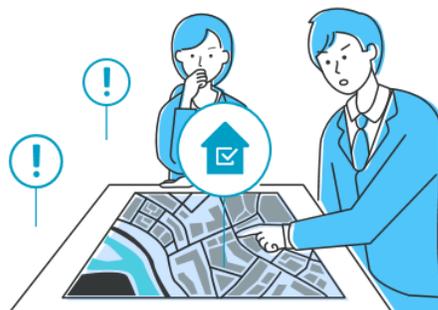


自治体防災業務における 電力データ利活用マニュアル (自治体向け)

出典：経済産業省ウェブサイト
(<https://www.meti.go.jp/press/2024/04/2024040101/20240401001-1.pdf>)

ユースケース① 要救助者の特定

在・不在の推定情報と避難状況を照らし
救助の必要性の判断に活用



ユースケース② 住民の避難状況の把握

避難状況を把握し、避難していない住民に対して
警告や呼びかけを行う



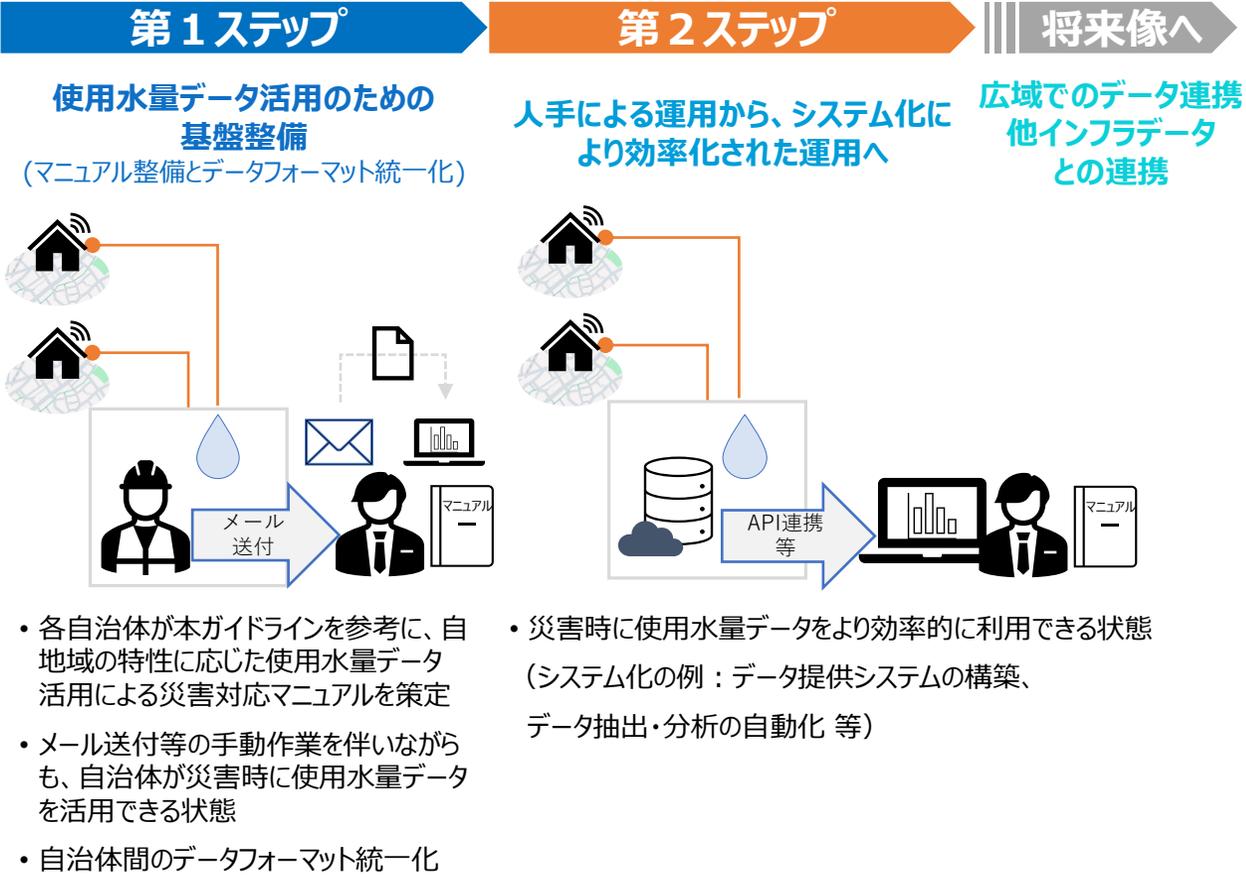
5 スマートメータのデータ活用促進に必要な事項

- 水道データを災害時に効果的に活用するためには、行政区域を超えた広域での利用を想定すべき
- 手引きの検討に当たり、横浜市、大阪市と共に、通信機から通信される**データフォーマットの統一**を協議中
- 将来的なデータ連携に向け、どのようなシステムを構築していくべきか、**仕様の共通化**も含め今後議論が必要になると思料

○三都市共通データフォーマット案(計229桁)：

項目		桁数	摘要	ダミー値
ヘッダ情報		1桁	英字	-
通信機器情報	基準時刻	年(西暦下2桁)	数字(00~99)	-
		月	数字(01~12)	-
		日	数字(01~31)	-
		時	数字(00~23)	-
		分	数字(00~59)	-
アラーム情報		1桁	@,英字(A~G)	-
メータ情報	メータ番号	14桁	英字、数字	-
	小数点情報	1桁	数字(4~6)	-
	アラーム情報	5桁	@,英字(A~O)	-
	1時間毎の指針値	192桁	8桁×24回 数字,? 前日の1時から24時の順に並べる	-
電波強度	電波強度(RSSI値)	3桁	数字(000~140)	-
	電波品質(RSRQ値)	2桁	数字(00~25)	-
計		229桁		

○将来像に向けた展開ステップイメージ



EOF