

国土交通省の広報・広聴業務に関する調査

問 . 1 あなたは、日常の中で、国土交通省をどの程度見聞きしますか。次の中から一つお選びください。

1. よく見聞きする（問2へお進みください）
2. たまに見聞きする（問2へお進みください）
3. あまり見聞きしない（問2へお進みください）
4. 全く見聞きしない（問3へお進みください）
5. わからない（問3へお進みください）

問 . 2 問1で1～3を選択された方にお伺いします。

国土交通省を、どのような機会に見聞きしますか。該当するものをすべてお選びください。

1. 報道（TVニュース・新聞・ネットニュース）
2. 国土交通省ホームページ
3. 国土交通省広報誌「国土交通」
4. 国土交通省のポスター・パンフレット
5. 新聞広告や雑誌広告
6. イベントやシンポジウム
7. 道路上の案内看板
8. 車検などの事務手続き窓口
9. 駅やバス停、空港、橋、不動産会社などの国土交通行政関連の場所
10. その他

問 . 3 国土交通省の全体的なイメージを教えてください。

1. 良いイメージ
2. どちらかといえば良いイメージ
3. 良くも悪くもないイメージ
4. どちらかといえば悪いイメージ
5. 悪いイメージ
6. わからない

問 . 4 国土交通省の良いイメージとして、思いつく単語を3つ教えてください。

問 . 5 そのイメージだと思いついた理由があれば、教えてください。

（例：施策内容に共感できるから、テレビ報道を見て、新聞報道を読んで、なんとなく）

問 . 6 国土交通省の悪いイメージとして、思いつく単語を3つ教えてください。

問 . 7 そのイメージだと思いついた理由があれば、教えてください。

（例：施策内容に共感できないから、テレビ報道を見て、新聞報道を読んで、なんとなく）

問 . 8 国土交通省といえば、思いつく単語・施策を3つ教えてください。

(例：総務省の場合...ふるさと納税、地方交付金、地方分権)

問 . 9 以下の言葉の中で、国土交通省のイメージとして当てはまるものをすべてお選びください。

1. 古い価値観で仕事をしている
2. 新しい価値観で改革を行っている
3. 国土交通省としてやるべきことをやっている
4. 国土交通省としてやるべきことをやっていない
5. 信頼できる
6. 信頼できない
7. 親しみやすい
8. 近寄りがたい
9. 国民の気持ちを理解している
10. 国民の気持ちを理解していない
11. その他

問 . 10 主な国土交通省の行政分野及び行政組織は以下のものがあります。以下の行政分野及び行政組織の中で、国土交通行政の所管であるところ存知のものをすべてお選びください。

1. 官庁営繕
2. 地域活性化
3. バリアフリー対策
4. 環境対策
5. 海洋政策
6. 建設業・不動産業
7. 観光
8. 交通・建設分野の国際協力・国際連携
9. 国土計画
10. 地価公示、地籍調査、土地税制
11. 水資源
12. 公園、下水道、都市計画、区画整理、再開発
13. 河川、ダム、砂防、海岸
14. 道路の整備・維持・運営
15. 住宅、建築
16. 鉄道の整備・維持・運営・安全基準
17. バス、タクシー、トラックの事業運営・安全基準、自動車の技術安全
18. 海上運送事業、船舶の建造・安全基準、船員労働行政
19. 港湾の建設・維持・運営
20. 航空事業・安全基準、空港の建設・維持・運営、管制
21. 北海道の開発
22. 物流対策
23. 公共事業
24. 災害対策
25. 公共交通の安全・テロ対策
26. 海上保安庁

27. 気象庁
28. 国土地理院
29. 航空・鉄道事故調査委員会

問 . 11 国土交通省の施策について、国民への情報提供は十分だと思いますか。次の中から一つお選びください。

1. 十分
2. やや十分
3. ふつう
4. やや不十分
5. 不十分
6. わからない

問 . 12 問 11 で選択された項目について、その具体的な理由を教えてください。

問 . 13 国土交通省は、国民の声をどの程度取り入れていると思いますか。次の中から一つお選びください。

1. 十分
2. やや十分
3. ふつう
4. やや不十分
5. 不十分
6. わからない

問 . 14 問 13 で選択された項目について、その具体的な理由を教えてください。

問 . 15 国土交通省の広聴活動としてご存知のものがあれば、教えてください。（「国土交通行政インターネットモニター」は除きます。）

問 . 16 以下の中央省庁について、行政内容に関心のある省庁を、3つまで選んでください。

1. 人事院
2. 内閣府
3. 宮内庁
4. 警察庁
5. 金融庁
6. 総務省
7. 法務省
8. 外務省
9. 財務省
10. 文部科学省
11. 厚生労働省
12. 農林水産省
13. 経済産業省
14. 国土交通省

15. 環境省
16. 防衛省
17. わからない

問 . 17 国土交通省のホームページは使いやすい（使い勝手や内容の充実度など）と思いますか。次の中から一つお選びください。

1. 使いやすい（問 19 へお進みください）
2. 使いにくい（問 18 へお進みください）
3. どちらでもない（問 19 へお進みください）
4. わからない（問 19 へお進みください）

問 . 18 問 17 で 2 を選択された方にお伺いします。

その理由として当てはまるものをすべてお選びください。

1. 欲しい情報がどこにあるのかわからない
2. 欲しい情報にたどり着くまでに手間・時間がかかる
3. 情報量が多すぎる
4. 情報が更新されていないものが多い
5. デザインがいまいち
6. ページが重い
7. 情報提供の方法（ファイル形式など）が不満
8. その他

問 . 19 以下の項目のうち、国土交通省ホームページにもっと掲載してほしいと思う情報をすべてお選びください。

1. 法令や制度の概要など
2. 政策を検討している審議会や委員会の審議情報など
3. 災害情報や事故情報など
4. そのときのニュースで取り上げられている時事トピック
5. リコール情報や行政処分情報など国土交通省所管の事業者に関する情報
6. 地域ごとの事業の進捗状況
7. 免許更新や資格取得など各種事務手続き
8. 統計やデータ
9. 国土交通省関係のイベント情報
10. お出かけ情報・お役立ち情報
11. 国土交通行政分野の豆知識
12. 壁紙・写真
13. その他

問 . 20 以下の中央省庁のホームページについて、使いやすい（使い勝手や内容の充実度など）ホームページだと思う省庁を、3つまで教えてください。

1. 人事院
2. 内閣府
3. 宮内庁
4. 警察庁

5. 金融庁
6. 総務省
7. 法務省
8. 外務省
9. 財務省
10. 文部科学省
11. 厚生労働省
12. 農林水産省
13. 経済産業省
14. 国土交通省
15. 環境省
16. 防衛省
17. わからない

問 . 21 問 20 で選択された項目について、その省庁のホームページが使いやすいと思われた理由を教えてください。

問 . 22 国土交通省がメルマガを発行する場合、購読したい情報はどれですか。次の中から一つお選びください。

1. 国土交通行政の取組み状況
2. 国土交通行政のマメ知識
3. 国土交通行政の専門知識
4. 日本国内各地域や世界各国での国土交通省職員の取組み
5. 国土交通省職員の生の声
6. 購読したいと思わない
7. その他

問 . 23 今までに、国土交通省関係（共催行事を含む）のイベントに参加したことがありますか。次の中から一つお選びください。

1. ある（問 2 4 へお進みください）
2. ない（問 2 7 へお進みください）
3. 覚えていない（わからない）（問 2 7 へお進みください）

問 . 24 問 23 で 1 を選択された方に伺います。

覚えている範囲でけっこうですので、参加されたイベント名をすべて教えてください。

問 . 25 問 23 で 1 を選択された方にお伺いします。

参加されたイベントの開催を知った情報媒体は何ですか。当てはまるものをすべて教えてください。

1. 新聞広告
2. 雑誌広告
3. テレビまたはラジオ
4. 国土交通省関係機関のホームページ
5. 国土交通省関係機関以外のホームページ
6. 友人・知人から聞いた

7. その他

問 . 26 問 23 で 1 を選択された方にお伺いします。
参加されたイベントに参加しようと思われた動機を教えてください。

問 . 27 以下のもので、今後、参加したいまたは参加させたいイベントはありますか。当てはまるものをすべてお選びください。

1. 国土交通省関係の施設見学会
2. パネル展示や体験コーナーのあるイベント
3. 水防訓練など災害や事故時の訓練教室
4. 施策の学習や知識の習得に資する公開講座
5. 国土交通省が実施する学校での総合的学習
6. その他

問 . 28 最後に、国土交通省の広報活動・広聴活動全般について、ご意見等ございましたら、ご記入下さい。