

「日常でよく利用するトイレに関するアンケート調査」の結果について

国土交通省では、「女性が輝く社会づくりにつながるトイレ等の環境整備・利用のあり方に関する協議会」において、女性が暮らしやすくなる空間の象徴として外出先におけるトイレや授乳または調乳スペース、おむつ替えスペース（以下「トイレ等」という。）に着目することが、女性活躍の一層の推進につながるものとして議論を進めてきました。

外出先におけるトイレ等の整備は進んできている一方で、行列化や清潔・快適な利用などの課題も生じており、その原因は利用者の考え方や行動の違いによるものが多いと考えられます。

今回のアンケートは、外出先で使用するトイレの利用実態、不便・不満・不安に関して、モニターの皆様からご回答いただき、議論の参考にさせていただくために実施しました。

調査にご協力いただきましたモニターの皆様には、大変感謝申し上げます。

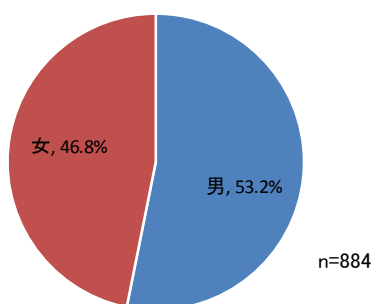
本アンケートの集計結果は次のとおりとなります。

➤ 調査概要

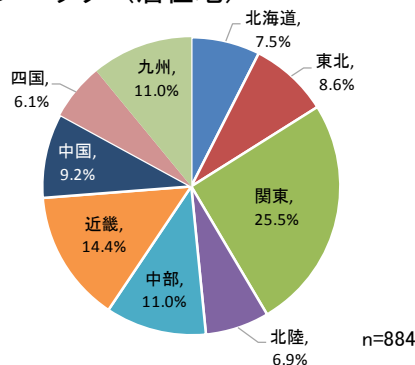
- 調査時期 : 平成 28 年 12 月 9 日～12 月 22 日
- 回答者数 : 女性・・・414 名 (78.3%) 男性・・・ 470 名 (82.7%)
- ※ () 内は回答率を示す。

➤ 回答者の属性

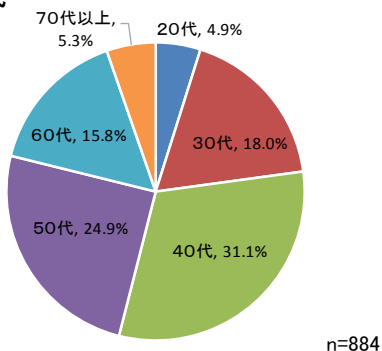
■ 性別



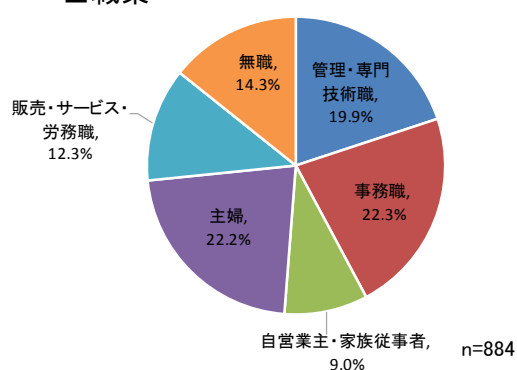
■ ブロック（居住地）



■ 年代



■ 職業



1. 日常のトイレ利用について

問. 1 あなたが外出先でトイレを利用しようとする場合に、一番重視することをお選びください。

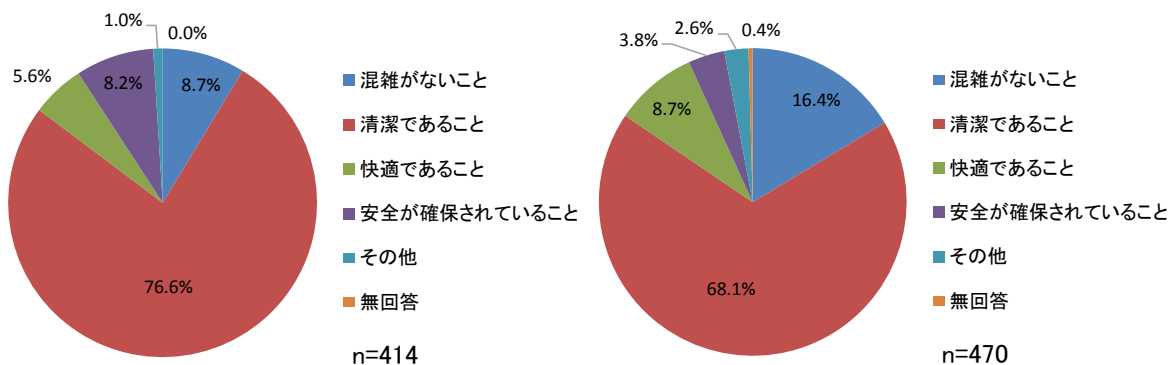


図 女性

図 男性

○ 男女ともに「清潔であること」を一番重視しているという結果でした。

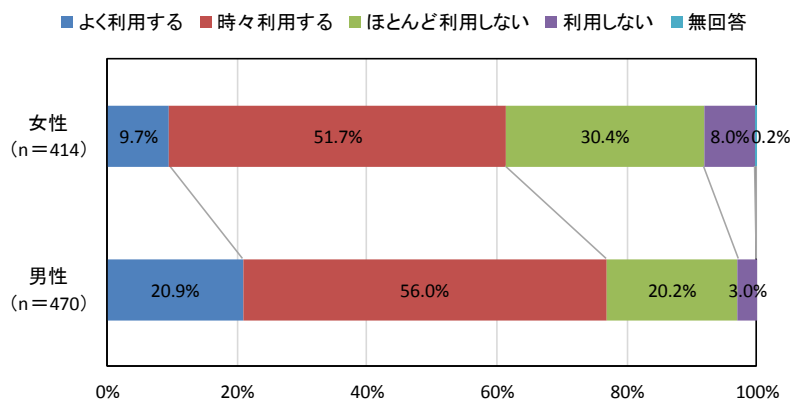
○ 「その他」の主な意見は以下のとおりでした。

- ・「洋式トイレ」であること。
- ・温水洗浄便座が設備されていること。
- ・近くにあること、気軽に利用できること。

2. 交通施設のトイレについて

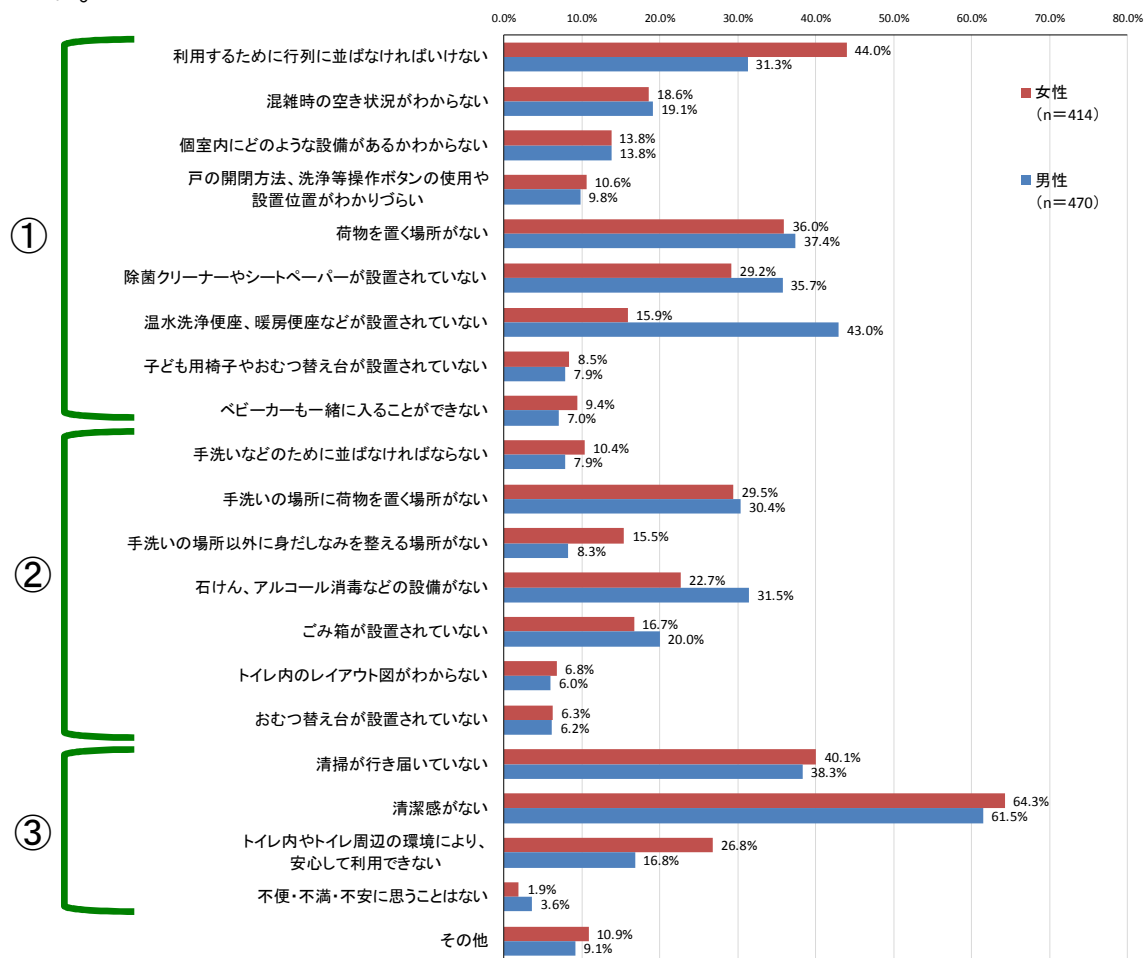
(1) 駅のトイレについてお答えください。

問. 2 あなたは駅のトイレを利用しますか。



○ 駅のトイレでは、利用する(「よく利用する」と「時々利用する」の合計)が、女性 61.4%、男性が 76.9%と利用率が高いことがわかりました。

問. 3 あなたが駅のトイレに対して不便・不満・不安を感じることをすべてお選びください。

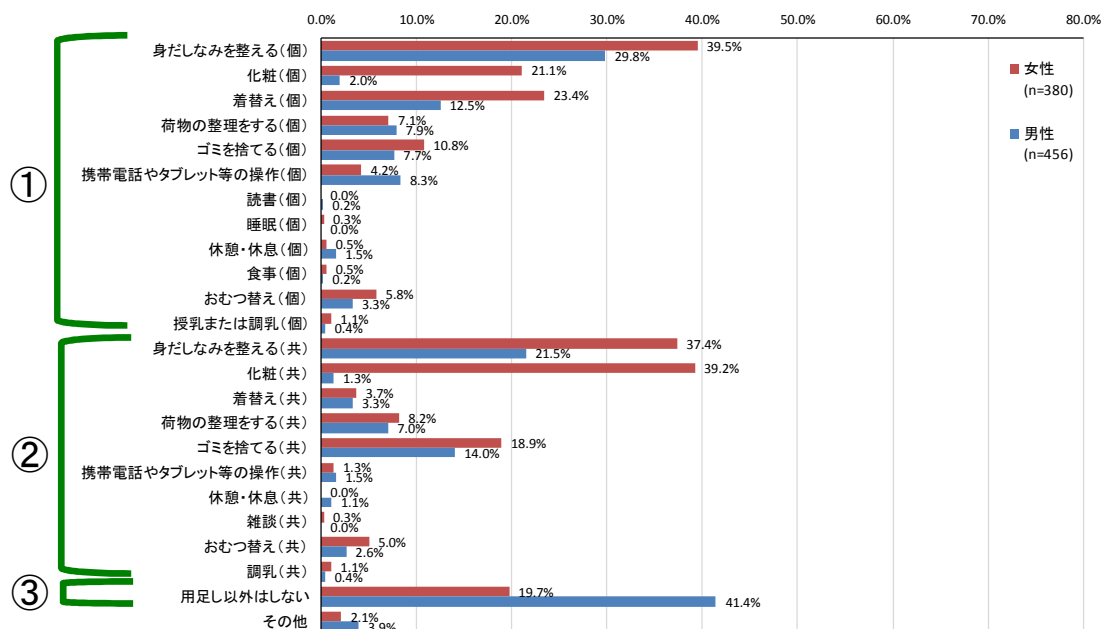


注：①は【個室便房】、②は【共用空間】、③は【個室便房・共用空間共通】に該当する項目です。

- 駅のトイレでは、男女ともに6割以上の方が「清潔感がない」と感じているという結果でした。
- 「その他」の主な回答は以下のとおりでした。
 - ・ どの場所にあるか分からない。
 - ・ 「臭い」が気になる。
 - ・ キャリーケースなど大きな荷物がある場合に利用しづらい。
 - ・ 「和式便房」が多く利用しづらい。
 - ・ トイレトペーパーが切れていることがある。

問. 4 問. 2で「よく利用する」「時々利用する」「ほとんど利用しない」と答えた方にお聞きします。

駅のトイレで用を足す以外に何をするか、該当するものをすべてお選びください。

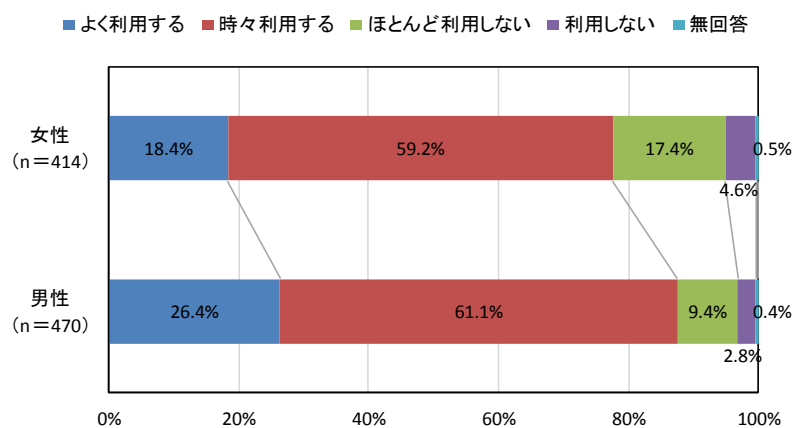


注：①は【個室便房】、②は【共用空間】、③は【個室便房・共用空間共通】に該当する項目です。

- 駅のトイレでは、女性の場合は「身だしなみを整える(個)」、「身だしなみを整える(共)」、「化粧(共)」が3割台と高く、男性の場合は「用足し以外はしない」が41.4%と圧倒的に高いという結果でした。
- 「その他」の主な回答は以下のとおりでした。
 - ・手洗い、歯磨き、うがい、洗顔など。
 - ・コンタクトレンズの装着をする。

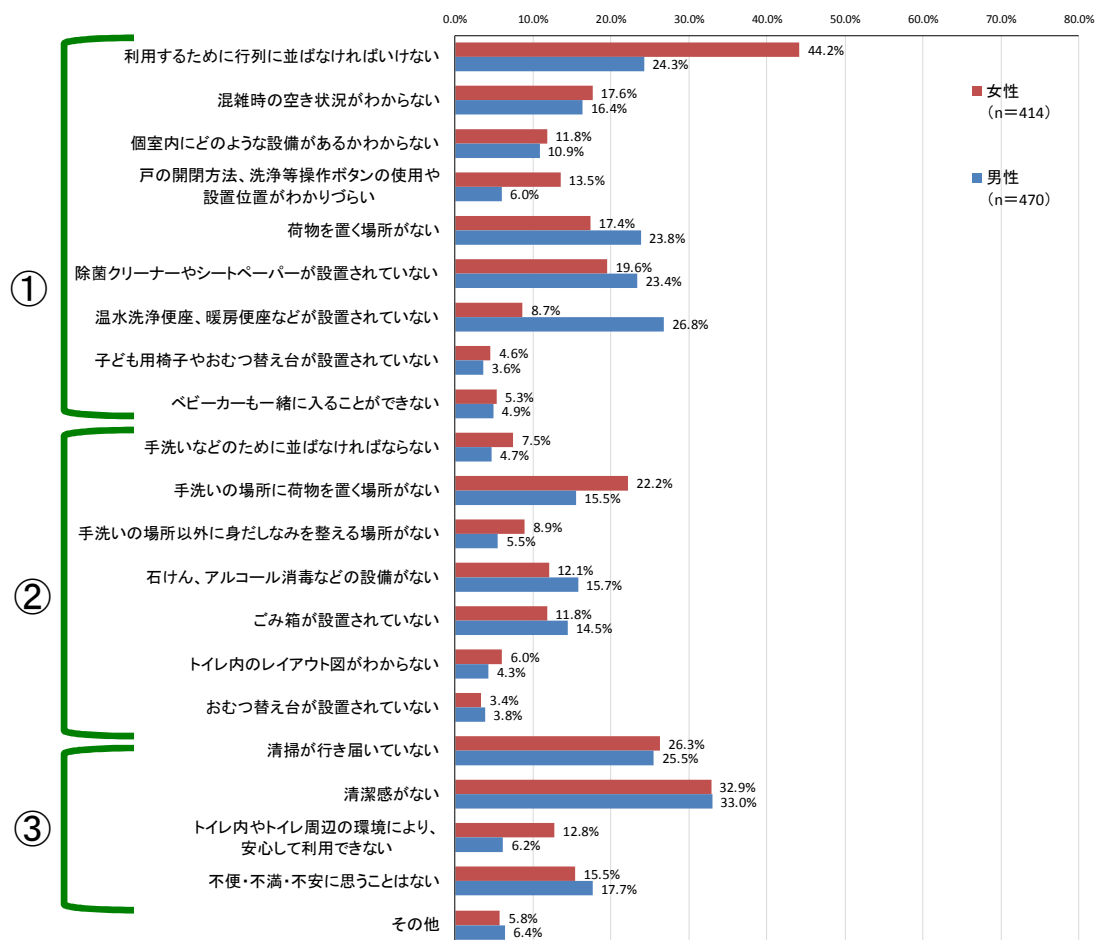
(2) 駅以外の交通施設のトイレについてお答えください。

問. 5 あなたは駅以外の交通施設（パーキングエリア、バスターミナル、空港）のトイレを利用しますか。



○ 駅以外の交通施設のトイレでは、利用する（「よく利用する」と「時々利用する」の合計）が、女性 77.6%、男性が 87.5%と利用率が高いことがわかりました。

問. 6 あなたが駅以外の交通施設（パーキングエリア、バスターミナル、空港）のトイレに対して不便・不満・不安を感じることをすべてお選びください。

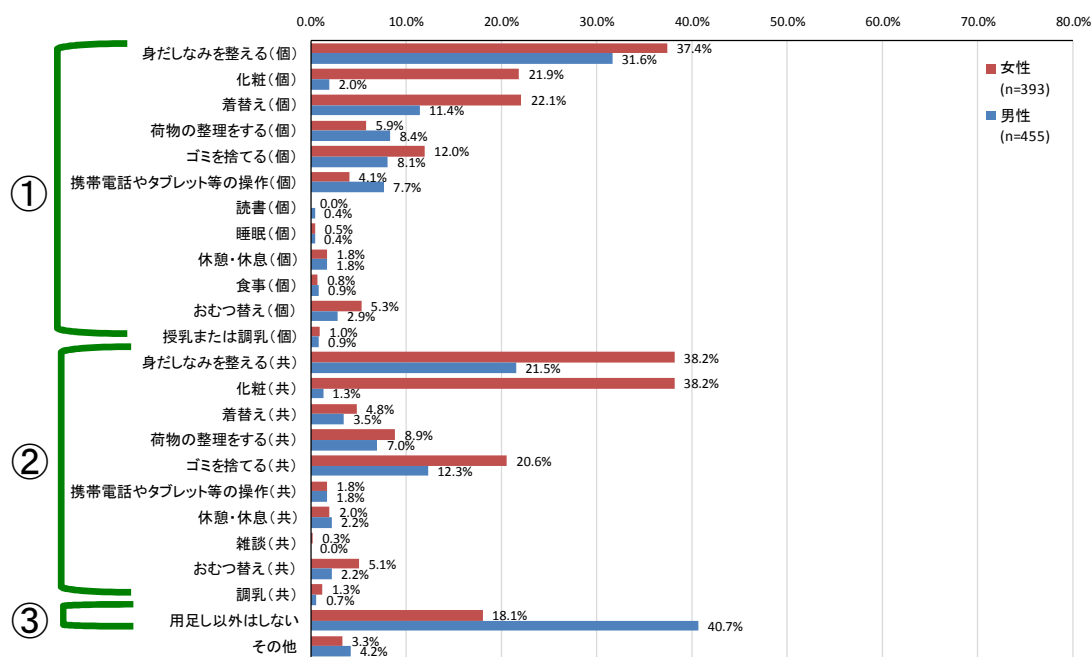


注：①は【個室便房】、②は【共用空間】、③は【個室便房・共用空間共通】に該当する項目です。

- 駅以外の交通施設のトイレでは、男女ともに上位3位以内に「清潔感がない」、「清掃が行き届いていない」が入っているという結果でした。
- 「その他」の主な回答は以下のとおりでした。
 - ・ キャリーケースなど大きな荷物がある場合に利用しづらい。
 - ・ 冬季に手洗いのお湯が出ない、暖房便座がない場所での利用はつらい。
 - ・ 空港やSA・PA、商業施設と併設されているバスターミナルのトイレは綺麗なところが多く、不満等はない。
 - ・ 清潔感がないため、どうしてもでなければ利用したくない。
 - ・ 防犯対策に不安を感じる。

問. 7 問. 5で「よく利用する」「時々利用する」「ほとんど利用しない」と答えた方にお聞きします。

駅以外の交通施設（パーキングエリア、バスターミナル、空港）のトイレで用を足す以外に何をするか、該当するものをすべてお選びください。



注：①は【個室便房】、②は【共用空間】、③は【個室便房・共用空間共通】に該当する項目です。

○ 駅以外の交通施設のトイレでは、女性の場合、「身だしなみを整える（個）」、「身だしなみを整える（共）」、「化粧（共）」が3割台と高く、男性の場合「用足し以外はない(40.7%)」が最も高く、次いで「身だしなみを整える（個）(31.6%)」が高くなっていることがわかりました。

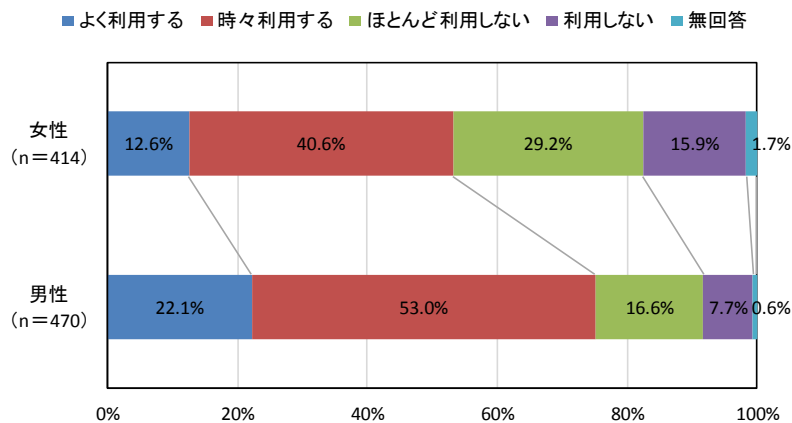
○ 「その他」の主な回答は以下のとおりでした。

- ・手洗い、歯磨き、うがい、洗顔など。
- ・鼻をかむ。

3. 商業施設のトイレについて

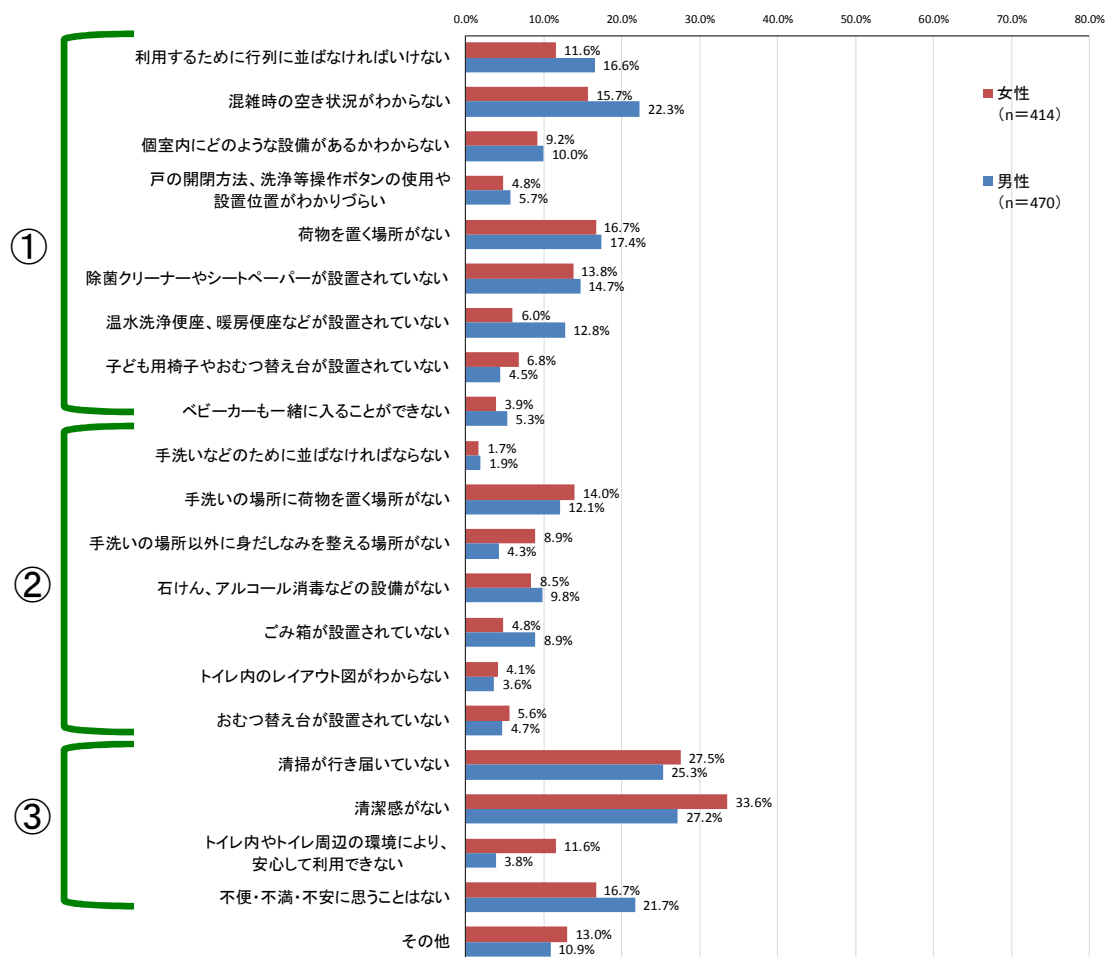
(1) コンビニエンスストアのトイレについてお答えください。

問. 8 あなたはコンビニエンスストアのトイレを利用しますか



○ コンビニエンスストアのトイレでは、利用する（「よく利用する」と「時々利用する」の合計）が、女性 53.2%、男性が 75.1%と男女間で 21.9 ポイントの開きがあることがわかりました。

問. 9 あなたがコンビニエンスストアのトイレに対して不便・不満・不安に感じることをすべてお選びください。

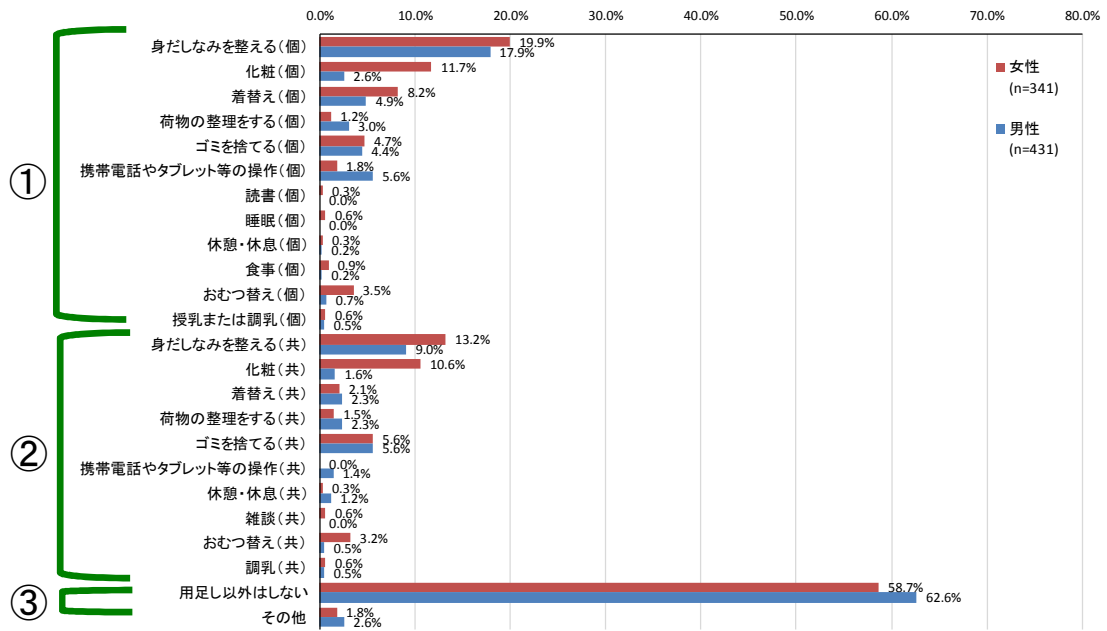


注：①は【個室便房】、②は【共用空間】、③は【個室便房・共用空間共通】に該当する項目です。

- コンビニエンスストアのトイレでは、男女ともに上位1位に「清潔感がない」、2位に「清掃が行き届いていない」を挙げており、衛生面に対する不満を持っていることがわかりました。
- 「その他」の主な回答は以下のとおりでした。
 - ・トイレだけを利用することに抵抗感がある。
 - ・使用するのに許可（ことわり）が必要で、気軽に使用しづらい。
 - ・男女兼用だと利用しにくい。
 - ・個室数が少ない、個室が狭い。

問. 10 問. 8で「よく利用する」「時々利用する」「ほとんど利用しない」と答えた方にお聞きします。

コンビニエンスストアのトイレで用を足す以外に何をするか、該当するものをすべてお選びください。



注：①は【個室便房】、②は【共用空間】、③は【個室便房・共用空間共通】に該当する項目です。

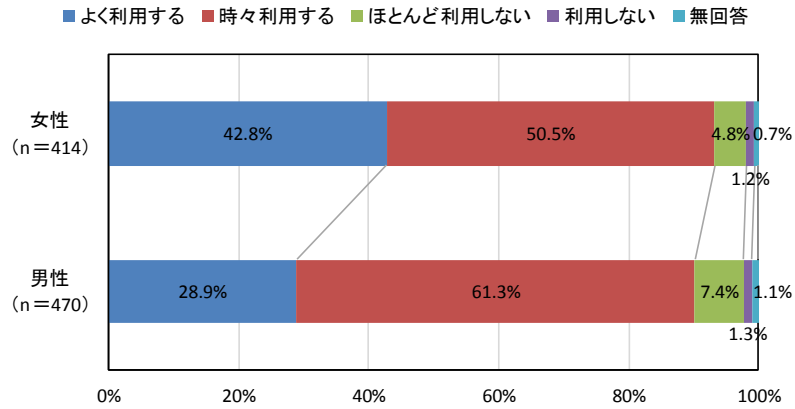
○ コンビニエンスストアのトイレでは、男女ともに「用足し以外はしない」が6割前後と圧倒的に高いという結果でした。

○ 「その他」の主な回答は以下のとおりでした。

- ・手を洗う。

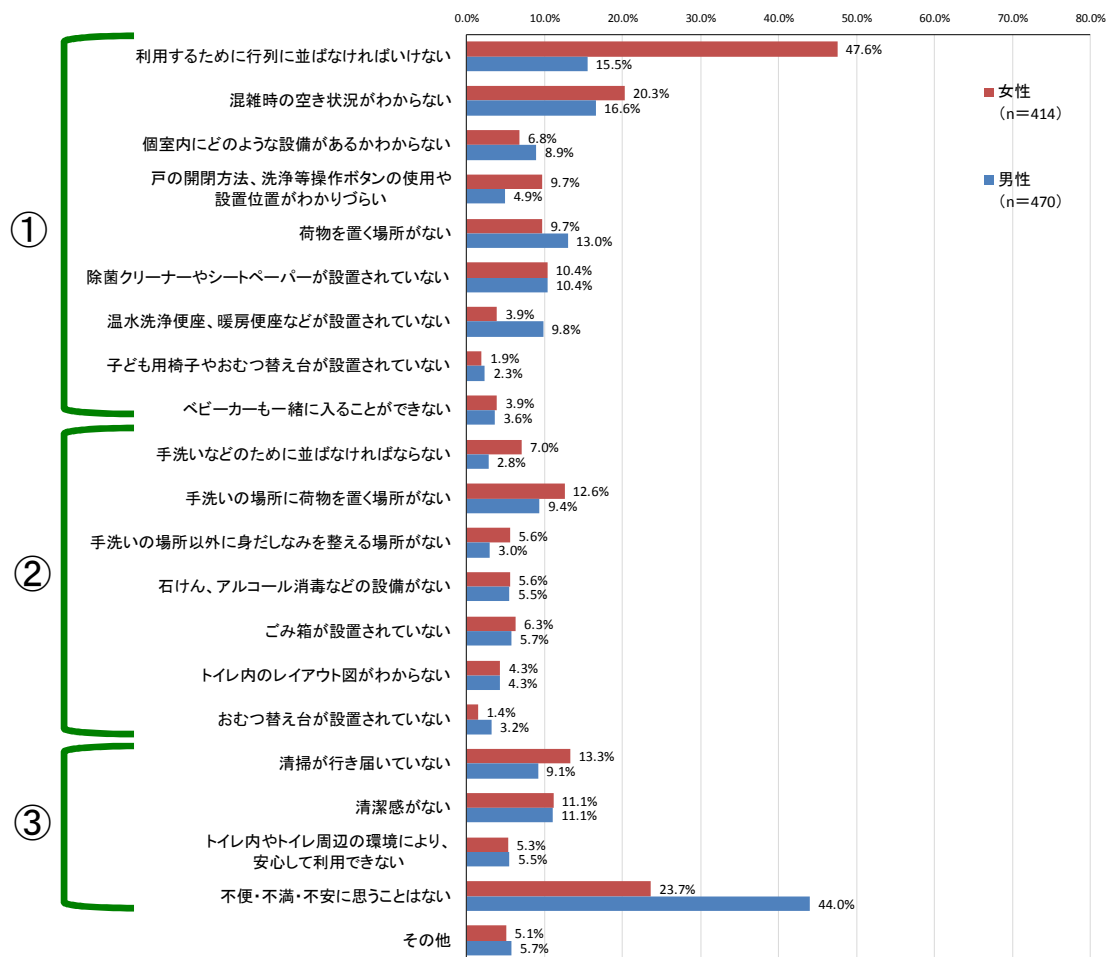
(2) 大規模商業施設（百貨店、大型複合施設）のトイレについてお答えください。

問. 11 あなたは大規模商業施設（百貨店、大型複合施設）のトイレを利用しますか



○ 大規模商業施設（百貨店、大型複合施設）のトイレでは、利用する（「よく利用する」と「時々利用する」の合計）が、女性 93.3%、男性が 90.2%となっており、大規模商業施設のトイレの利用率は高いことがわかりました。

問. 12 あなたが大規模商業施設（百貨店、大型複合施設）のトイレに対して不便・不満・不安に感じることをすべてお選びください。

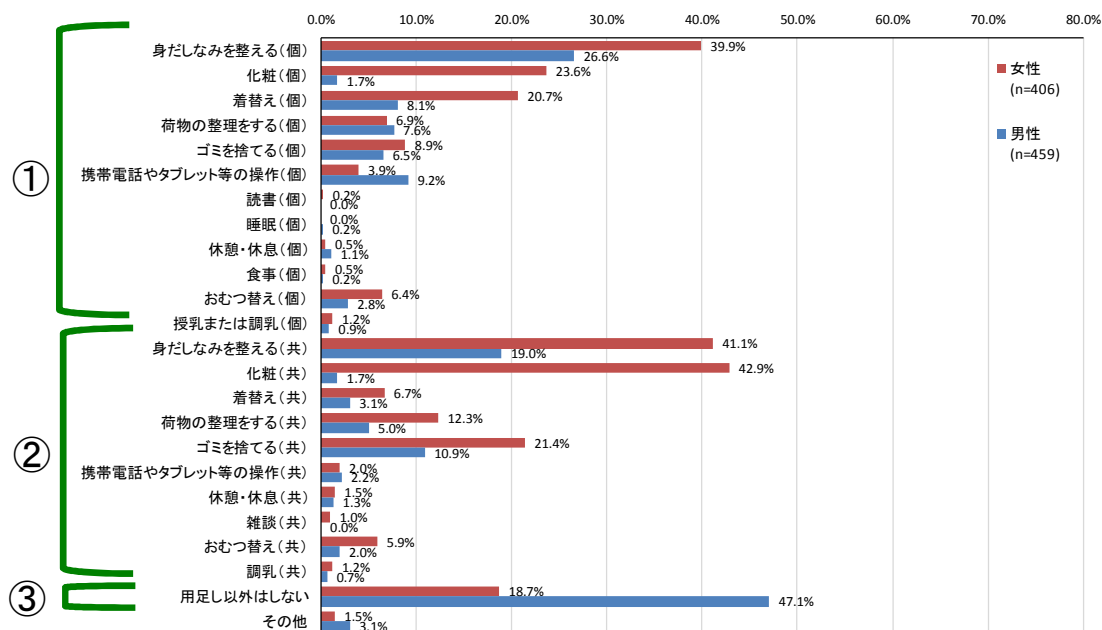


注：①は【個室便房】、②は【共用空間】、③は【個室便房・共用空間共通】に該当する項目です。

- 大規模商業施設（百貨店、大型複合施設）のトイレでは、女性の場合「利用するために行列に並ばなければいけない」ことに対して約5割の人が不満を感じている一方で、男性の場合「不満・不便・不安に思うことはない」が44.0%と圧倒的に高いという結果でした。
- 「その他」の主な回答は以下のとおりでした。
 - ・トイレの場所がわかりづらい。各階にないこともあり、トイレにたどり着くまでに時間がかかる。
 - ・「座って小便をする派」が増える中で男性用トイレに個室便座が少ない。
 - ・手洗いの水量が弱い、オートセンサーの水道水が止まるのが早すぎて、石鹸をすすぎきれない。

問. 13 問. 11で「よく利用する」「時々利用する」「ほとんど利用しない」と答えた方にお聞きします。

大規模商業施設（百貨店、大型複合施設）のトイレで用を足す以外に何をするか、該当するものをすべてお選びください。



注：①は【個室便房】、②は【共用空間】、③は【個室便房・共用空間共通】に該当する項目です。

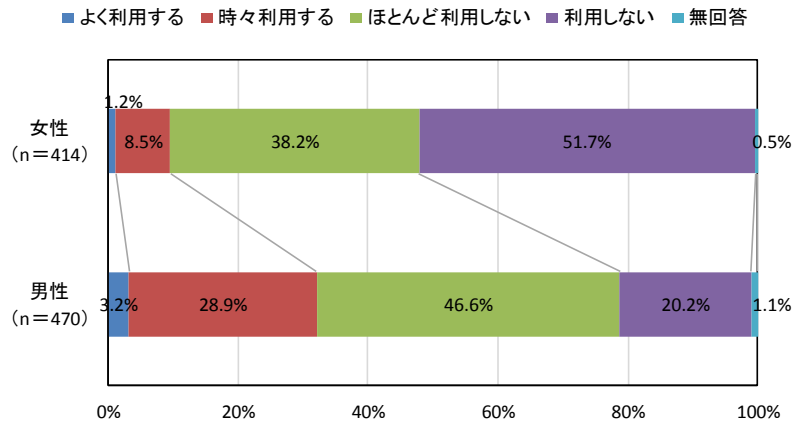
○ 大規模商業施設（百貨店、大型複合施設）のトイレでは、女性の場合「身だしなみを整える（個）」、「身だしなみを整える（共）」、「化粧（共）」が4割前後と高く、男性の場合「用足し以外はしない（47.1%）」が圧倒的に高くなっていることがわかりました。

○ 「その他」の主な回答は以下のとおりでした。

- ・手洗い、歯磨き、うがい、洗顔など。
- ・鼻をかむ。

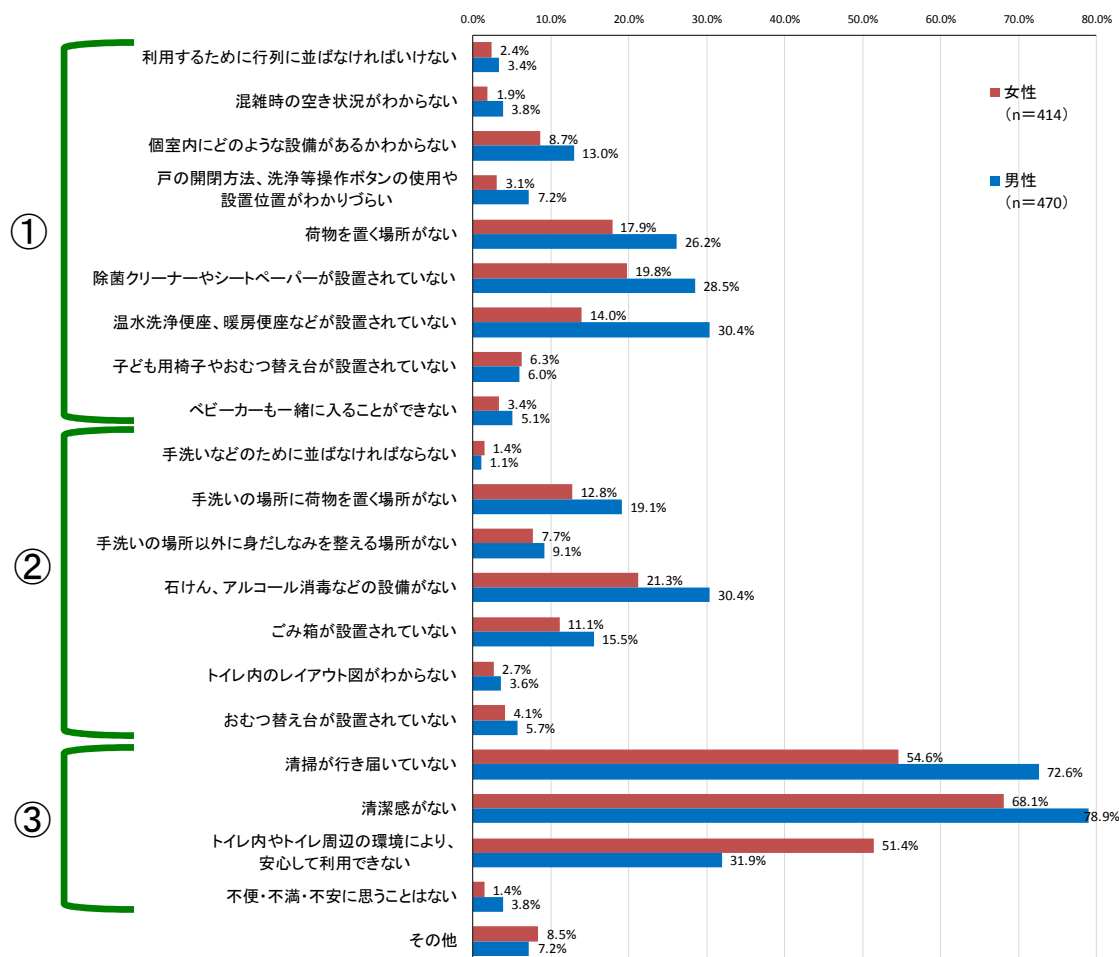
4. その他のトイレについて

問. 14 あなたは公園等の公衆トイレを利用しますか



- 公園等の公衆トイレでは、利用しない（「ほとんど利用しない」と「利用しない」の合計）が、女性 89.9%、男性が 66.8%となっており、利用しない人が多いことがわかりました。

問. 15 あなたが公園等の公衆トイレに対して不便・不満・不安を感じることをすべてお選びください。

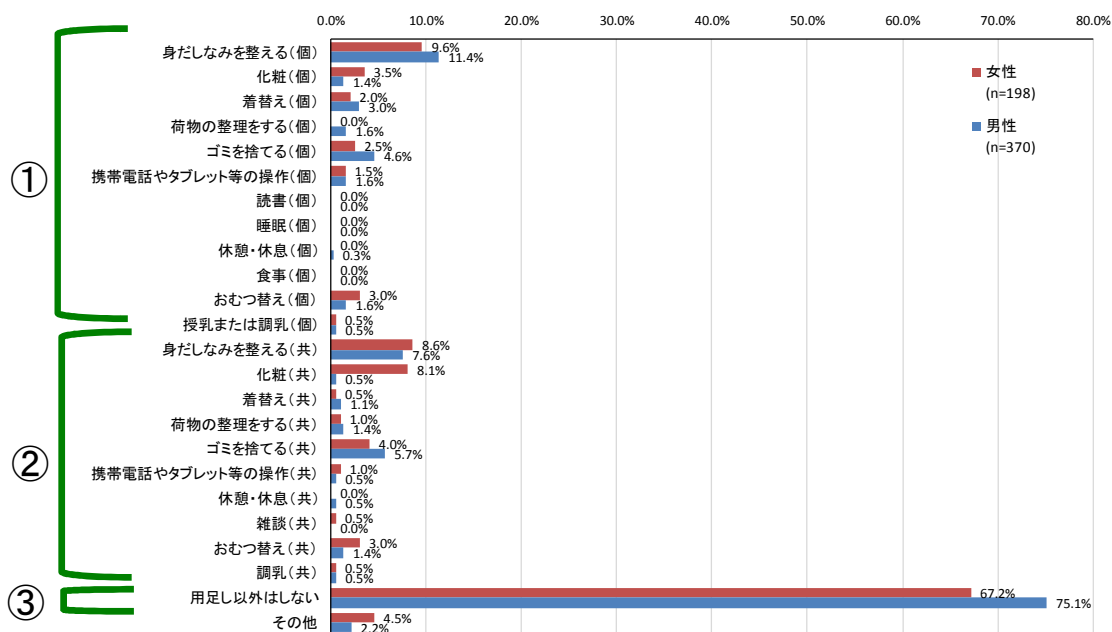


注：①は【個室便房】、②は【共用空間】、③は【個室便房・共用空間共通】に該当する項目です。

- 公園等の公衆トイレでは、男女ともに上位1位、2位に「清潔感がない」、「清掃が行き届いていない」を挙げており、また、女性の場合、5割以上の方が防犯面に不満・不安を感じているという結果でした。
- 「その他」の主な回答は以下のとおりでした。
 - ・汚い。くさい。
 - ・盗撮や不審者など、防犯上への不安がある。暗くて怖い。
 - ・冬期間は閉鎖しており使用できない場所がある。また、利用できたとしても寒くて使いたくない。

問. 16 問. 14で「よく利用する」「時々利用する」「ほとんど利用しない」と答えた方にお聞きします。

公園のトイレで用を足す以外に何をするか、該当するものをすべてお選びください。



注：①は【個室便房】、②は【共用空間】、③は【個室便房・共用空間共通】に該当する項目です。

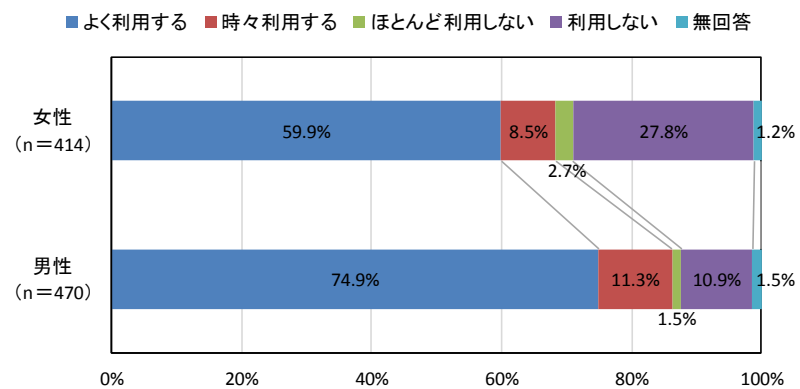
○ 公園等の公衆トイレでは、男女ともに「用足し以外はしない」が6割以上と圧倒的に高くなっていることがわかりました。

○ 「その他」の主な回答は以下のとおりでした。

- ・公園などで汚れた手を洗う、歯磨き。

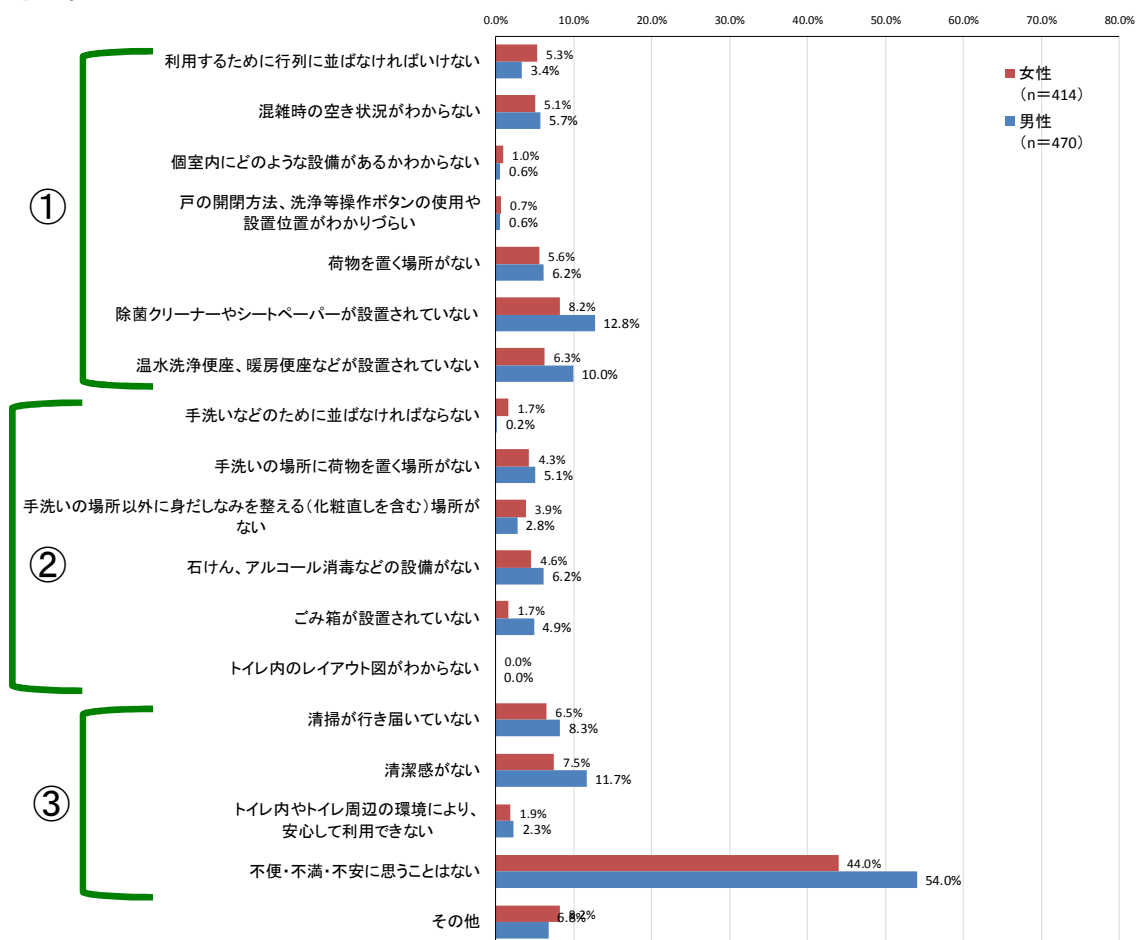
2. 職場でのトイレ利用について

問. 17 あなたは職場のトイレを利用しますか



- 職場のトイレでは、男女ともに「よく利用する」が最も多く、女性 59.9%、男性が 74.9% となっていることがわかりました。

問. 18 あなたが職場のトイレに対して不便・不満・不安を感じることをすべてお選びください。

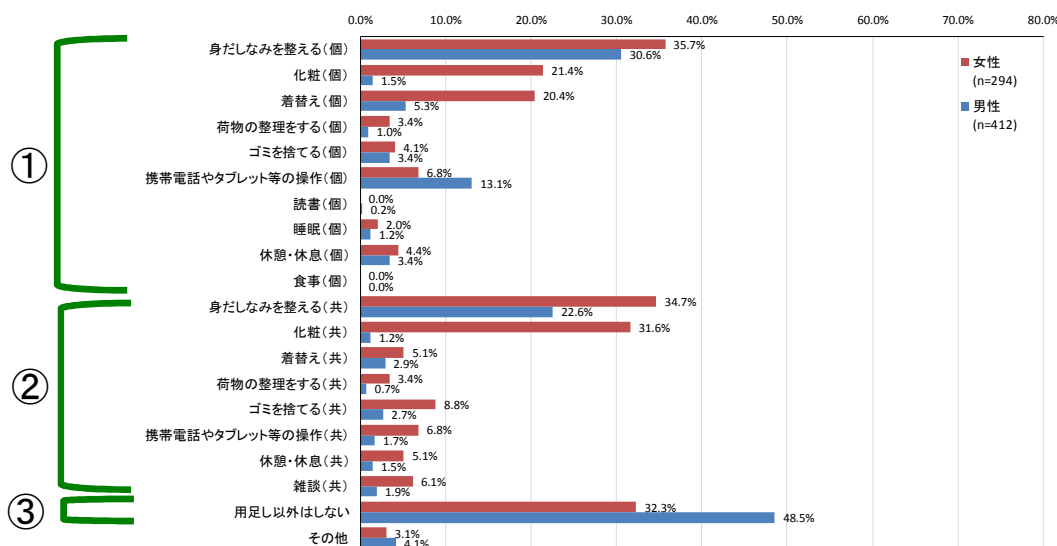


注：①は【個室便房】、②は【共用空間】、③は【個室便房・共用空間共通】に該当する項目です。

- 職場のトイレでは、男女ともに上位1位に「不便・不満・不安に思うことはない」という結果でした。
- 「その他」の主な回答は以下のとおりでした。
 - ・寒い（暖房設備がない）。
 - ・洋式便器が少ない。
 - ・男女共用であり利用しづらい。

問. 19 問. 17で「よく利用する」「時々利用する」「ほとんど利用しない」と答えた方にお聞きします。

あなたは職場のトイレで用を足す以外に何をするか、該当するものをすべてお選びください。



注：①は【個室便房】、②は【共用空間】、③は【個室便房・共用空間共通】に該当する項目です。

○ 職場のトイレでは、女性の場合「身だしなみを整える(個)」、「身だしなみを整える(共)」、「化粧(共)」が3割台と高く、また、「用足し以外もしない」も3割台となっていること、男性の場合は「用足し以外はない(48.5%)」が最も高くなっていることがわかりました。

○ 「その他」の主な回答は以下のとおりです。

- ・ 歯磨き、洗顔、手洗い。
- ・ ストレッチなど体をほぐす軽い運動。

3. その他

問. 20 あなたは外出先のトイレで、洋式便器と和式便器のどちらを好んで利用しますか。

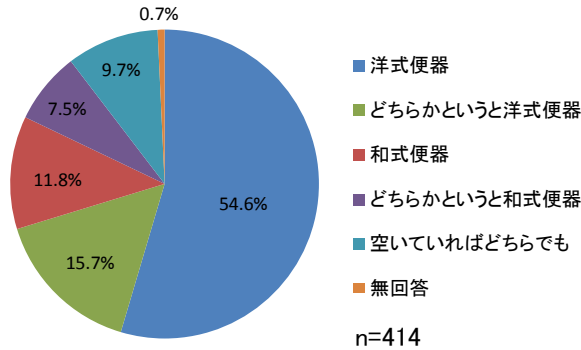


図 女性

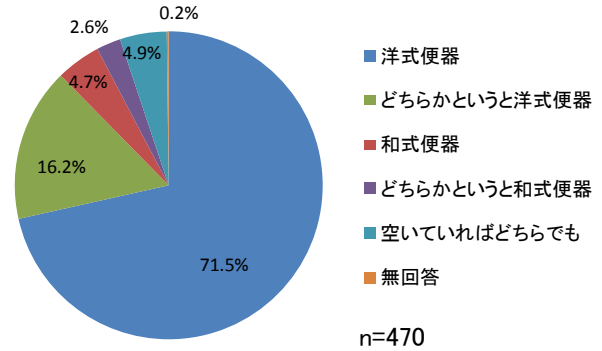


図 男性

○ 外出先のトイレでは、「洋式便器」と「どちらかという洋式便器」を合計すると、男女ともに7割以上の方が「洋式便器」を好んで利用していることがわかりました。一方で、「和式便器」と「どちらかという和式便器」を合計すると、女性は19.3%、男性は7.3%となっており、女性の場合「和式便器」を好んで利用する人が2割程度いることがわかりました。

問. 21 その他、トイレについてご意見・ご感想の抜粋

- ・公共機関、商業施設等のトイレは概ね不満な事は無いですが、公園などの公衆トイレは、場所によって不衛生な感じの所もたまに見受けられます。
- ・以前と比べ公共施設のトイレは綺麗で使いやすくなっていると思います。けれど多機能になったあまり、水を流すボタンが分かりにくいなど新たな不便さも出てきています。特に高齢者は難しいと思うので、各メーカーある程度の共通性を持たせるとか、大きな表示など工夫が欲しいと思います。子育て中だと子供と一緒に入れるスペースや清潔感のあるベビーベッドが必要だと思います。
- ・人間にとって必要な物であるからして、できれば設備が整っている方が望ましいとともに、外国人の利用も増えているので文化や習慣の問題点の解決を急ぎたいと思う。
- ・清潔感のあるトイレでは洋式、和式はこだわりませんが、清潔感の無いトイレでは和式を選びます。(和式は肌が直接便器に触れないため)
- ・日本のトイレは素晴らしい。コストとの兼ね合いもあるが、いい状態を確保して欲しい。ただ、公共トイレに、多くを求めすぎでは成らない。お金を掛けないことが大切。日本の財政状態はよくない。消費者は何でもかんでも利便を求めすぎである。
- ・公共のトイレは、清潔感がないと思う時もありますがトイレの美化は、使用する個人も考慮していかなければと思います。