

「自動車の点検・整備に関するアンケート調査」の結果について

自動車は日々の生活と社会・経済活動に欠くことのできないものです。しかし、交通事故や環境問題は依然として大きな社会問題になっており、安全で環境負荷の小さい車社会の確立が求められています。自動車は数多くの様々な部品で構成された機械であるため、使用に伴い、また時間の経過によって劣化・摩耗が進み、その構造や装置の性能が低下します。

このため、点検・整備を行わないと、走行中の故障や、排出ガスの増加、燃料の浪費等を招きかねません。さらには整備不良が原因となる事故を引き起こす可能性が高まり、大変危険です。

このようなことから、国土交通省では、自動車ユーザーに適切な点検・整備の重要性を理解いただくとともに、点検・整備を確実に実施していただけるよう、「自動車点検整備推進運動」を全国的に展開する等の取り組みを行っています。

今回のアンケートは、今後の自動車の適切な点検・整備の実施率向上のための取り組みの参考とさせていただきたいと考え、モニターの皆様から御回答いただきました。

調査に御協力いただきましたモニターの皆様には、大変感謝申し上げます。

本アンケートの集計結果は次のとおりです。

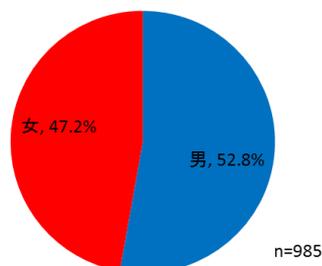
※なお、御回答いただいた皆様の個人情報や御回答内容は、上記のとおり自動車の適切な点検・整備の実施と推進のための参考とさせて頂く以外の目的では利用いたしません。

➤ 調査概要

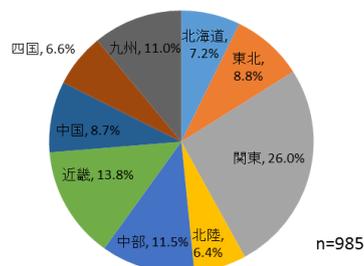
- 調査時期 : 平成 29 年 9 月 6 日 (水) ~9 月 25 日 (月)
- 回答者数 : 985 名 (男性・・・520 名 : 52.8%、女性・・・465 名 : 47.2%)
- 回答率 : 89.5%

➤ 回答者の属性

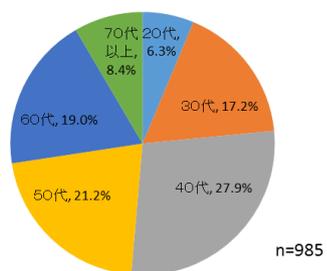
■性別



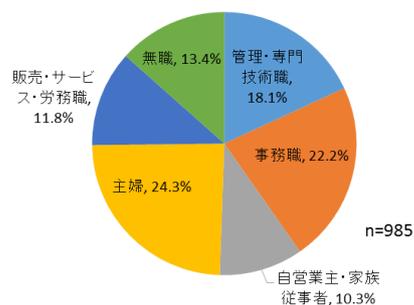
■ブロック (居住地域)



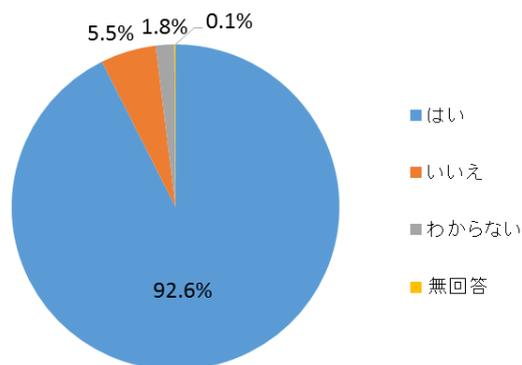
■年代



■職業



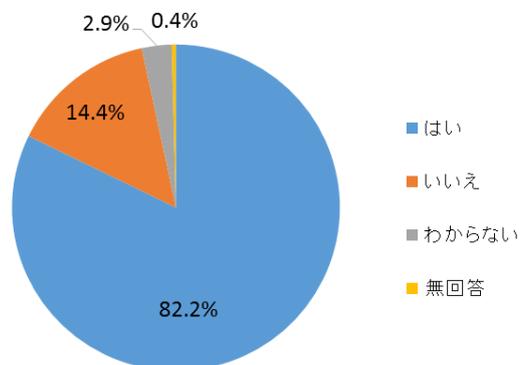
問1. 自動車ユーザーには、自動車の点検・整備による適正な状態の保持が法律によって義務付けられていることをご存知でしたか。



n=985

○92.6%の方が、自動車の点検・整備による適正な状態の保持が法律によって義務付けられていることを認識しているという結果となりました。

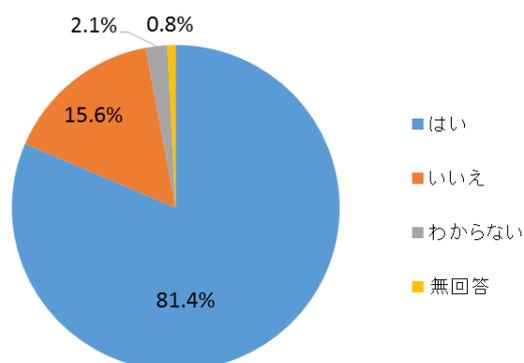
問2. 自動車ユーザーには、「日常点検整備（日頃、ご自分で車を点検）」と「定期点検整備（一定期間ごとに車を点検）」の実施が法律によって義務付けられていることをご存知でしたか。



n=985

○82.2%の方が、「日常点検整備」及び「定期点検整備」の実施が法律によって義務付けられていることを認識しているという結果となりました。

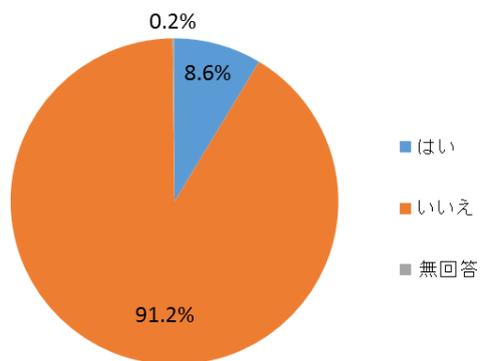
問3. 「定期点検整備」と「車検」は異なるものであることをご存知でしたか。



n=985

○81.4%の方が、「定期点検整備」と「車検」が異なるものであることを認識しているという結果となりました。

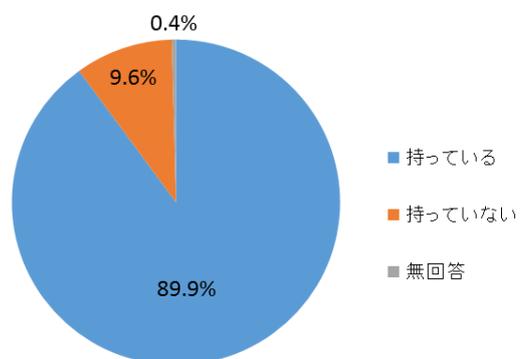
問4. 自動車関係の仕事にお勤めですか（でしたか）。



n=985

○8.6%の方が、自動車関係の仕事に勤めている（又は勤めていた）という結果となりました。

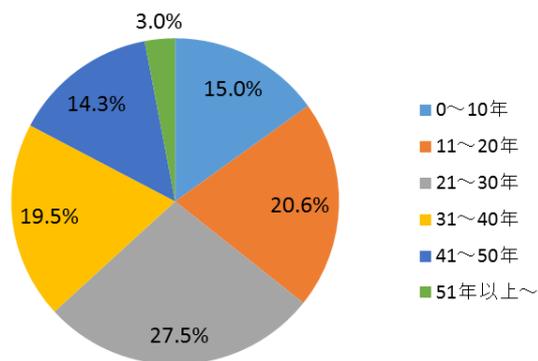
問5. あなたは運転免許を持っていますか。



n=985

○89.9%の方が、運転免許を所持しているという結果となりました。

問6. あなたの運転歴をお答えください。

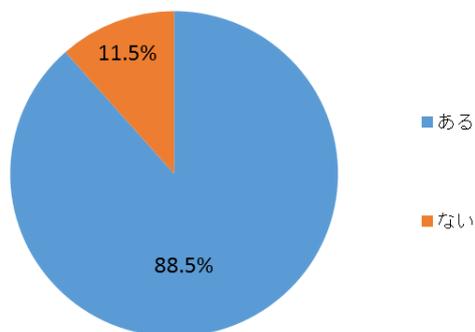


n=804

(注：運転免許を所持していると答えた方の結果を抽出しております。)

○運転歴については、「21～30年」が27.5%と最も高い結果となりました。

問7. 自分の車、家族の車問わず、今自分が使える車がありますか。

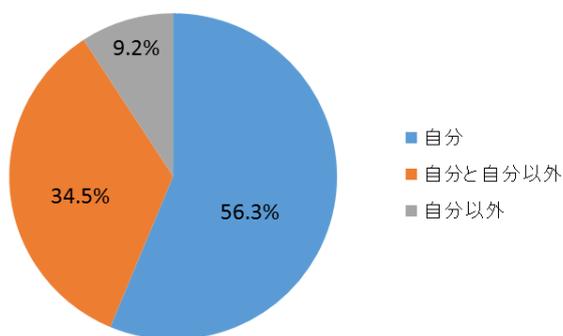


n=893

(注：運転免許を所持していると答えた方の結果を抽出しております。)

○88.5%の方が、自分の車、家族の車問わず、今自分が使える車があるという結果となりました。

問8. その車は主に、どなたが運転されていますか。

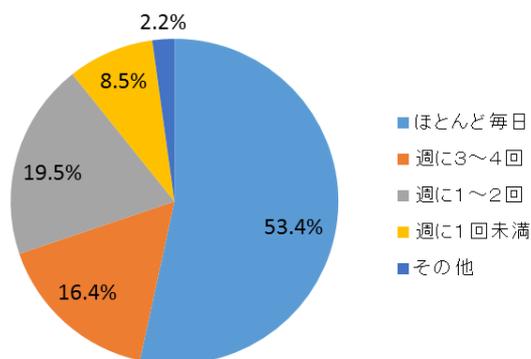


n=782

(注: 自分の車、家族の車問わず、今自分が使える車があると答えた方の結果を抽出しております。)

○90.8%の方が、自分が運転しており(「自分」と「自分と自分以外」の合計)、その中でも、56.3%の方が、自分のみが運転している車を所持しているという結果となりました。

問9. あなたの自動車の運転頻度はどれくらいですか。



n=738

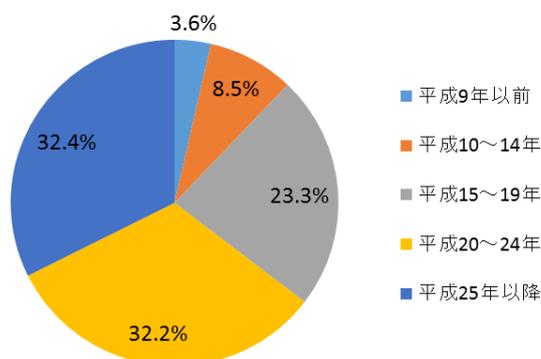
(注: 「自分」と「自分と自分以外」が車を運転すると答えた方の結果を抽出しております。)

○運転頻度については、「ほとんど毎日」が53.4%と最も高い結果となりました。

○「その他」の内訳は以下のとおりです。

- ・月1~2回
- ・年に数回
- ・年1~2回
- ・現在、ペーパードライバーであるため、運転していない 等

問10. あなたの所有している車の年式をお答えください。(複数お持ちの方は主に乗っている車についてお答えください。)

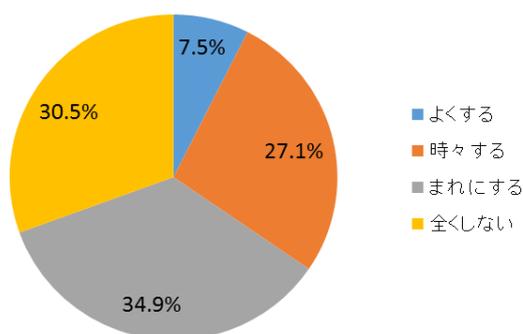


n=726

(注:自分の車、家族の車問わず、今自分が使える車があると答えた方の結果を抽出しております。)

- 車の年式については、「平成25年以降」が32.4%と最も高い結果となりました。
- また、35.4%の方が車齢10年以上(平成19年以前)の車を所有しているという結果となりました。

問11.『日常点検整備(日頃、ご自分で車を点検)』をすることは、どの程度ありますか。

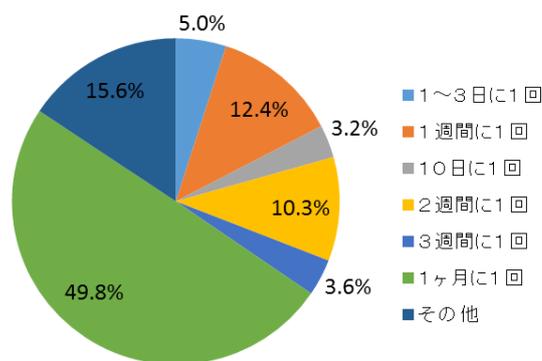


n=750

(注:「自分」と「自分と自分以外」が車を運転すると答えた方の結果を抽出しております。)

- 69.5%の方が、日常点検整備を実施(「よくする」と「時々する」と「まれにする」の合計)しており、その中でも、まれに実施する方が34.9%と最も高い結果となりました。

問12. 『日常点検整備（日頃、ご自分で車を点検）』をする頻度はどのくらいですか。



n=524

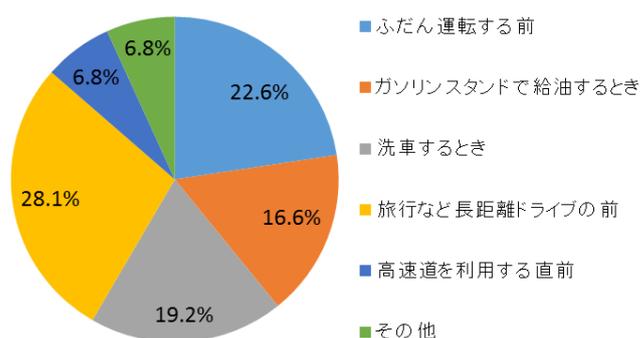
(注：日常点検整備を実施していると答えた方の結果を抽出しております。)

○日常点検整備の頻度については、「1ヶ月に1回」が49.8%と最も高い結果となりました。

○「その他」の内訳は以下のとおりです。

- ・ 3ヶ月に1回
- ・ 半年（6ヶ月）に1回
- ・ エンジンオイルを交換するとき
- ・ 運転時に違和感があったとき 等

問13. 『日常点検整備（日頃、ご自分で車を点検）』はどのような時に行っていますか。



n=531

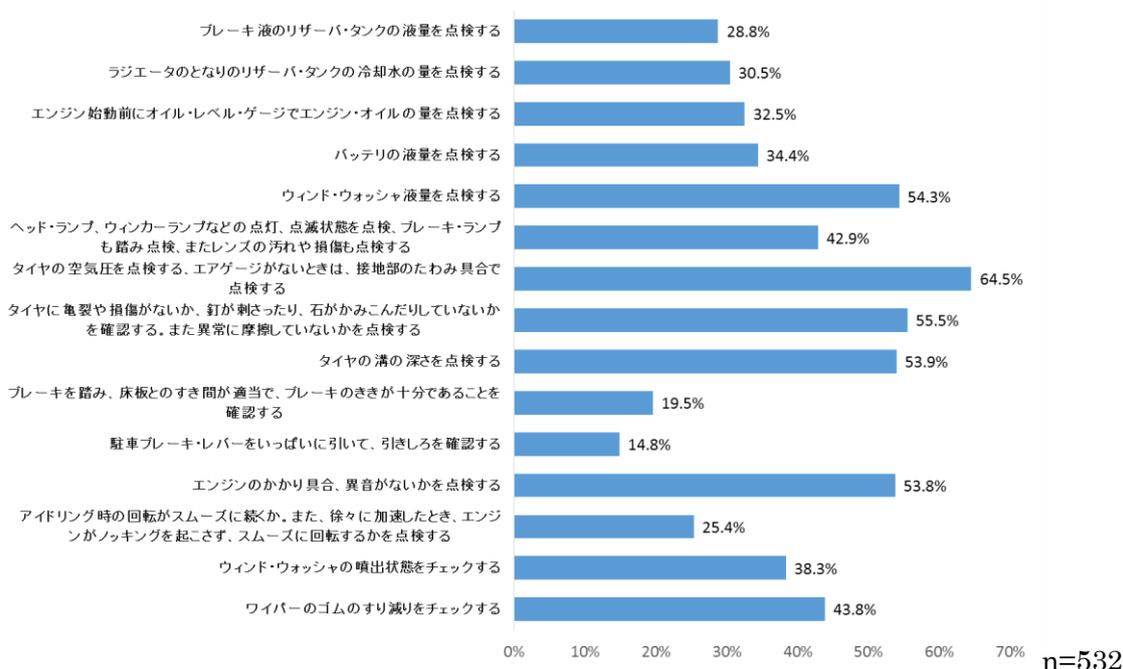
(注：日常点検整備を実施していると答えた方の結果を抽出しております。)

○日常点検整備の機会については、「旅行など長距離ドライブの前」が28.1%と最も高い結果となりました。

○その他の回答は以下のとおりです。

- ・休日等の時間のあるとき
- ・タイヤを交換するとき
- ・エンジンオイルを交換するとき
- ・運転時に違和感があったとき 等

問14. あなたが自分自身で行っている『日常点検整備（日頃、ご自分で車を点検）』をお答えください。（複数回答可）

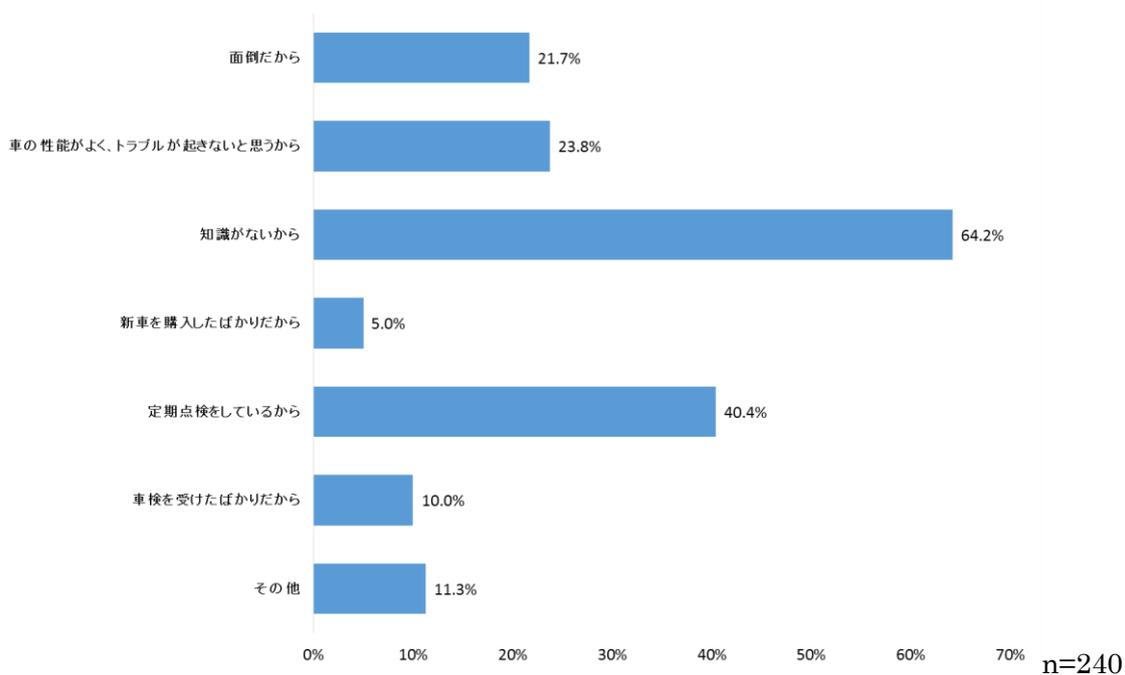


（注：日常点検整備を実施していると答えた方の結果を抽出しております。）

○日常点検において、点検が行われた項目については、「タイヤの空気圧を点検する、エアゲージがないときは、接地部のたわみ具合で点検する」が64.5%、「タイヤに亀裂や損傷がないか、釘が刺さったり、石がかみこんだりしていないかを確認する、また異常に摩擦していないかを点検する」が55.5%という結果となりました。

○なお、設問に示した全ての点検項目は日常点検項目として定められているものです。

問15. 『日常点検整備（日頃、ご自分で車を点検）』を全くしない理由を教えてください。
（複数回答可）



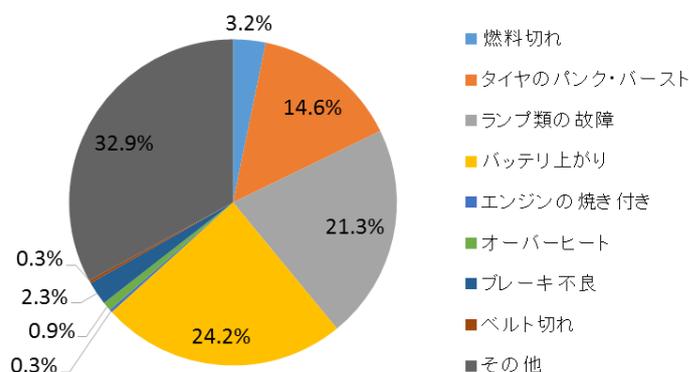
（注：日常点検整備を全くしないと答えた方の結果を抽出しております。）

○日常点検を全くしない理由については、「知識がないから」が 64.2%、「定期点検をしているから」が 40.4%という結果となりました。

○「その他」の内訳は以下のとおりです。

- ・あまり乗らないから
- ・家族のだれかがやっているから
- ・ガソリンスタンドで見てもらっているから
- ・異常が出たときにやっているから 等

問16. 最近1年間に、車を運転していて、次のようなトラブルを経験したことがありますか。



n=343

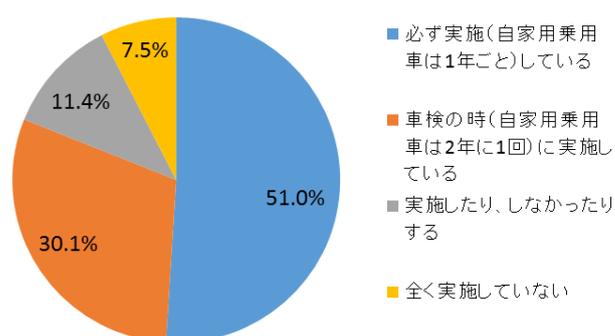
(注:「自分」と「自分と自分以外」が車を運転すると答えた方の結果を抽出しております。)

○最近1年間のトラブルについては、「バッテリー上がり」が 24.2%、「ランプ類の故障」が 21.3%、「タイヤのパンク・バースト」が 14.6%という結果となりました。

○「その他」の内訳は以下のとおりです。

- ・警告灯の点灯・点滅
- ・サイドミラーの故障
- ・最近1年間でトラブルはない 等

問17. あなたは『定期点検整備（一定期間ごとに車を点検）』を実施していますか。

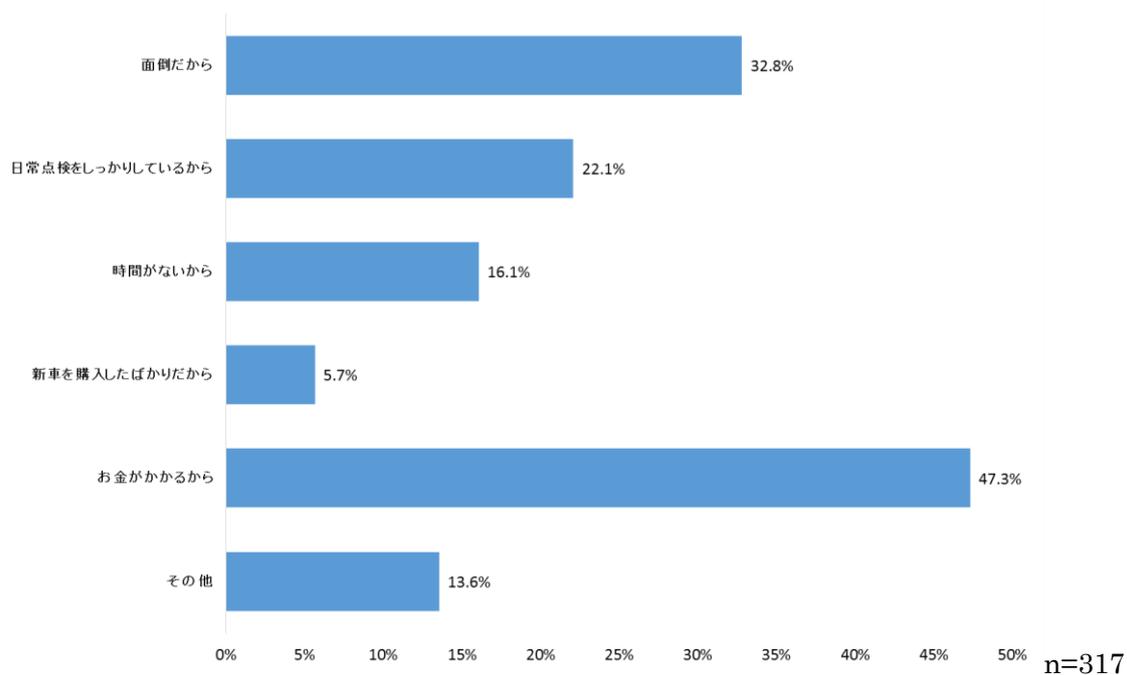


n=745

(注:「自分」と「自分と自分以外」が車を運転すると答えた方の結果を抽出しております。)

○「必ず実施する」と答えた方は 51.0%でしたが、それ以外の方は法令で定める一定期間ごとに実施されていないことがわかりました。

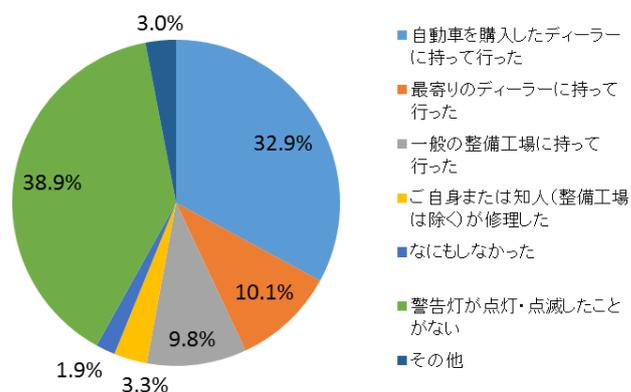
問18.『定期点検整備（一定期間ごとに車を点検）』を必ず実施していない理由を教えてください。（複数選択可）



（注：定期点検整備を「必ず実施している」と答えられなかった方の結果を抽出しておりません。）

- 定期点検整備を必ず実施していない理由については、「お金がかかるから」が47.3%、「面倒だから」が32.8%という結果となりました。
- 「その他」の内訳は以下のとおりです。
 - ・よくわからないから、知らなかったから
 - ・あまり乗らないから
 - ・車検時の点検・整備で十分であると考えているから
 - ・車の性能がよく、日常点検整備のみで十分であると考えているから 等

問19. 車のエンジンを始動した際、運転席のインストルメントパネル（インパネ）に警告灯が点灯・点滅した場合、どのような対応をとりましたか。



n=732

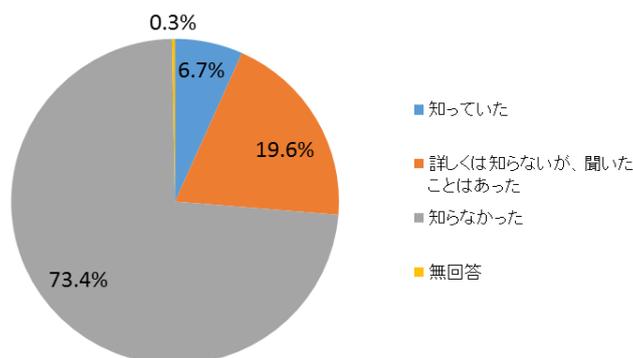
(注:「自分」と「自分と自分以外」が車を運転すると答えた方の結果を抽出しております。)

○運転席のインパネの警告灯については、「警告灯が点灯・点滅したことがない」が38.9%と最も高い結果となりました。なお、警告灯が点灯・点滅した場合は、32.9%の方が、「自動車を購入したディーラーに持って行った」という結果となりました。

○「その他」の内訳は以下のとおりです。

- ・ロードサービスに連絡した
- ・最寄りのガソリンスタンドに持って行った 等

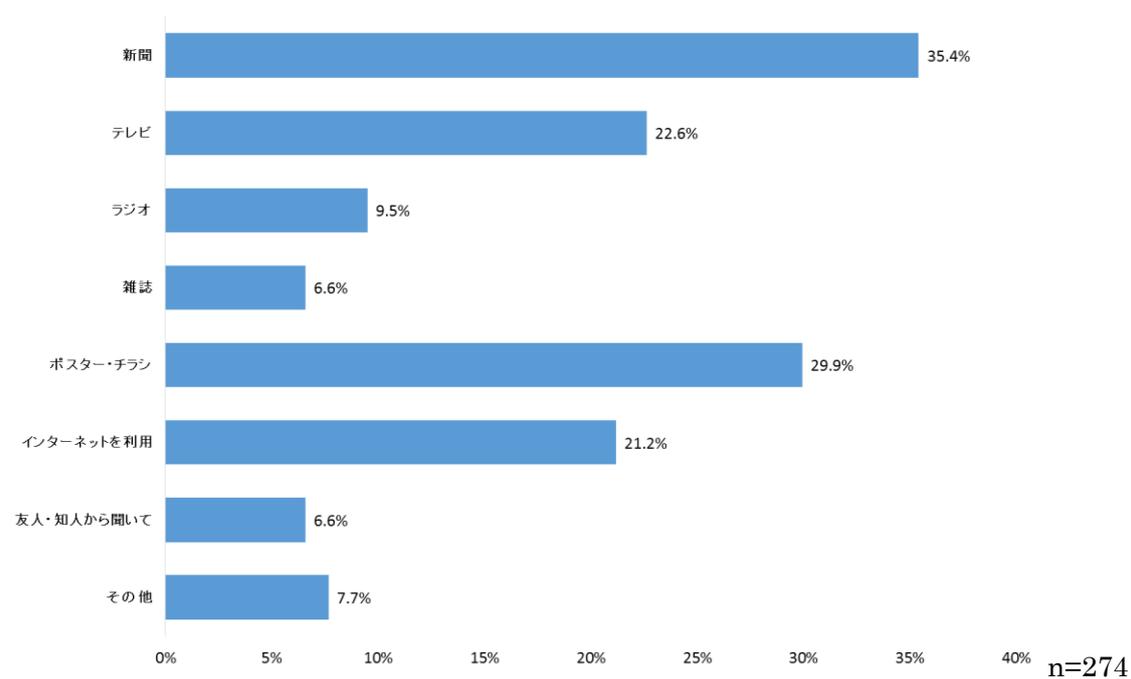
問20. あなたは『自動車点検整備推進運動』をご存知ですか。



n=982

○『自動車点検整備推進運動』について、73.4%の方が、『自動車点検整備推進運動』を認識されていないことがわかりました。

問 2 1. 『自動車点検整備推進運動』を何で知りましたか。(複数選択可)



(注：自動車点検整備推進運動を認識していると答えた方の回答を抽出しております。)

○ 『自動車点検整備推進運動』を知った理由については、「新聞」が 35.4%と最も高く、次に、「ポスター・チラシ」が 29.9%と高くなっていることがわかりました。

○ 「その他」の内訳は以下のとおりです。

- ・整備工場
- ・ディーラー
- ・ロードサービス 等