

下水道に関する意識調査

国土交通省 水管理・国土保全局
下水道部

調査の目的

国土交通省では、今後の下水道事業の持続的な運営のために、下水道の使用者である国民の皆様が下水道の役割や必要性、現状等を認識していただき、下水道事業にご協力していただけるよう取り組む必要があると考えております。

本調査を通して、国民の皆様が、下水道に対して何を感じ、何に関心があるのかを把握することで、今後の下水道施策の検討を充実させることを目的とし、モニターの皆様からご回答をいただきました。

調査にご協力いただきましたモニターの皆様には大変感謝申し上げます。

調査項目一覧

【 I . 現在の生活排水処理について】

- 問 1 ご家庭のトイレや台所・お風呂などの生活排水はどのように流していますか。
- 問 2 あなたは下水道を利用したいと思いますか。
- 問 3 下水道を利用したいと思う理由は何ですか。
- 問 4 下水道が整備された場合、自宅の配管等の工事費用は自己負担であり、下水道使用料の支払いが必要となります。それでも下水道を利用したいと思いますか。
- 問 5 下水道を利用したいと思わない理由は何ですか。
- 問 6 なぜ下水道の必要性を感じないのか理由を教えてください。
- 問 7 下水道の処理が開始された区域では、下水道法により下水道への接続が義務づけられていることをご存じでしたか。
- 問 8 あなたが使った水は、下水道や浄化槽を通じて、最終的にどこに排水されているかご存じですか。
- 問 9 街づくりを進める上で、下水道は必要な施設だと思いませんか。

【Ⅱ. 下水道の役割について】

- 問10 下水道についてどのようなイメージをお持ちですか。
- 問11 「問10」で回答した理由について、具体的な理由を教えてください。
- 問12 普段生活を送っている中で「下水道」について意識したことがありますか。
- 問13 どのような時に「下水道」を意識しますか。
- 問14 下水道を利用する時、注意を払っていることは何ですか。
- 問15 下水道の役割について知っているものは何ですか。
- 問16 下水道事業では、いろいろな多目的活用を行っています。以下について、見たり聞いたりしたことがあるものを教えてください。

【Ⅲ. 下水道の広報について】

- 問 1 7 下水道に関する情報をどのような方法でご覧になったことがありますか。
- 問 1 8 あなたが住む市町村の下水道に関する広報は分かりやすく伝わっていますか。
- 問 1 9 あなたが住む市町村の下水道に関する広報の情報量についてどう思いますか。
- 問 2 0 下水道に関する情報で、あなたが知りたい情報はどのようなものですか。
- 問 2 1 現在、全国の地方公共団体や関連団体では下水道に関する様々な取組を行っています。以下のキーワードについて聞いたことがあるものを教えてください。
- 問 2 2 今までに下水道の出前講座や下水処理場の見学など下水道に関連したイベントに参加したことはありますか。
- 問 2 3 下水道に関連したイベントに参加した感想を教えてください。
- 問 2 4 下水道の広報・イベントとしてどのようなものがあると魅力的だと思いますか。

【Ⅳ. 地震時の下水道の使用について】

- 問 2 5 下水道の地震対策として、下水道管や下水処理場の耐震化などの取り組みが行われていることを知っていますか。
- 問 2 6 地震時など、避難所のトイレが使用できないときに、使用することができる「マンホールトイレ」を知っていますか。
- 問 2 7 あなたの住む地域の避難所にはマンホールトイレが整備されていますか。
- 問 2 8 地震が起きたとき、水洗トイレを使用する前に何を確認するべきか知っていますか。
- 問 2 9 確認するべきと思う内容について教えてください。
- 問 3 0 地震が起きた時の下水道に関することで不安なこと気になることがあれば教えてください。

【V. 下水道使用料について】

- 問3 1 下水道使用料は水道料金と同様に徴収されていることを知っていますか。
- 問3 2 1ヶ月あたりの下水道使用料として、いくらぐらい支払っているか知っていますか。
- 問3 3 実際に支払っている金額を教えてください。
- 問3 4 下水道使用料についてどのように感じますか。
- 問3 5 なぜ、下水道使用料が高いと感じますか。
- 問3 6 下水道使用料はどのように使われているかを知っていますか。
- 問3 7 下水道使用料がどのように使われているか知っていることを教えてください。
- 問3 8 現在、抱えている様々な問題がさらに進んだ時に下水道使用料が上がるとした場合どのように思いますか。
- 問3 9 下水道使用料を上げる以外に下水道事業の問題を改善していくためにどのような方法をとる必要があると考えますか。
- 問4 0 下水道使用料について意見や気になることがあれば教えてください。

【Ⅶ. その他】

- 問 4 1 現在、下水道に関することで不安や課題であると感じることがあればどのようなことでも構いませんので教えてください。
- 問 4 2 今後の下水道に関する取組みなどについて期待したいことがあればどのようなことでも構いませんので教えてください。
- 問 4 3 その他、下水道に関することでご意見・ご要望があればどのようなことでも構いませんので教えてください。

調査時期 : 平成29年11月22日～12月6日

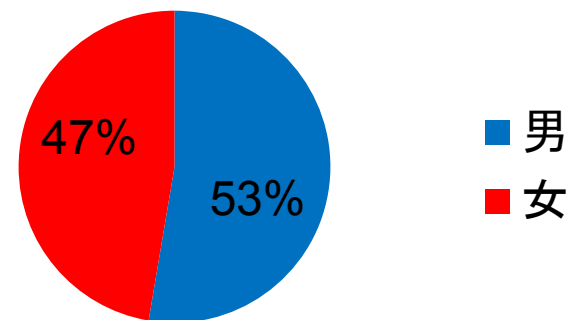
対象者 : 1, 101名

回答者 : 917名

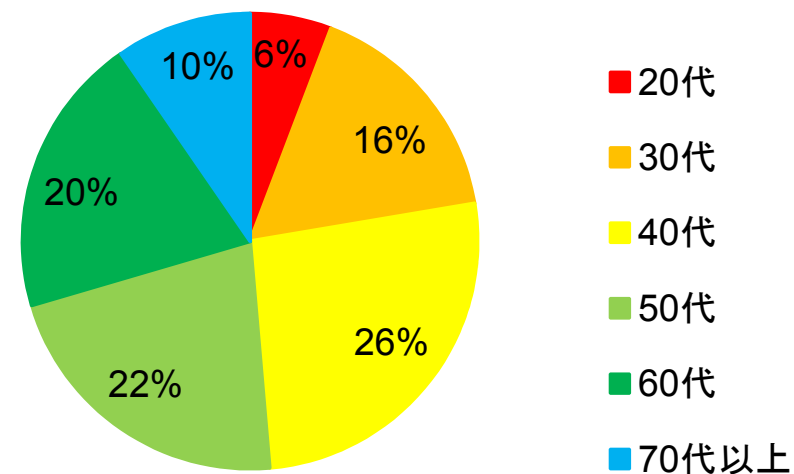
回答率 : 83. 3%

回答者情報【性別・年代別】

性別	回答者数（人）
男性	483
女性	434
合計	917

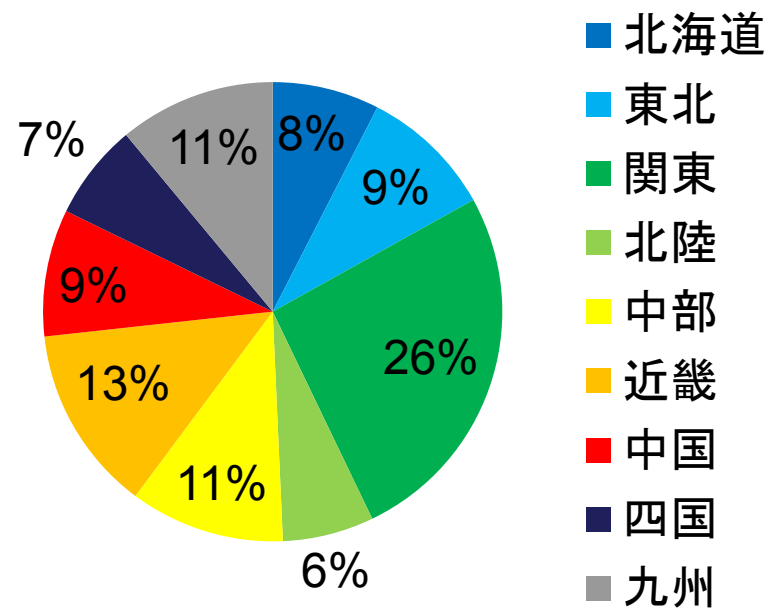


年代別	回答者数（人）
20代	53
30代	152
40代	241
50代	200
60代	183
70代以上	80
合計	917



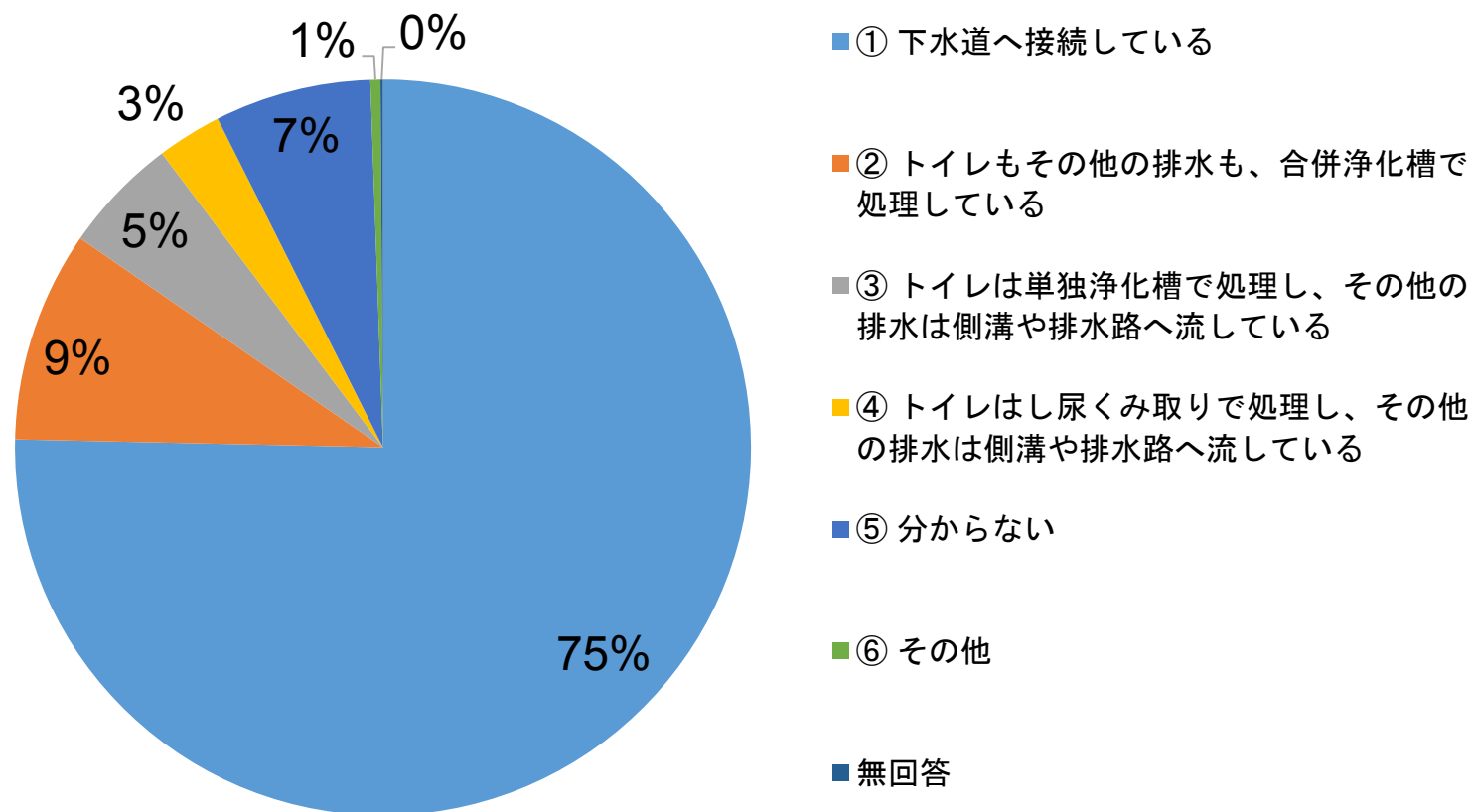
回答者情報【地域ブロック】

ブロック	回答者数（人）
北海道	69
東北	86
関東	238
北陸	59
中部	100
近畿	120
中国	82
四国	62
九州	101
合計	917



I. 現在の生活排水処理について【問1】

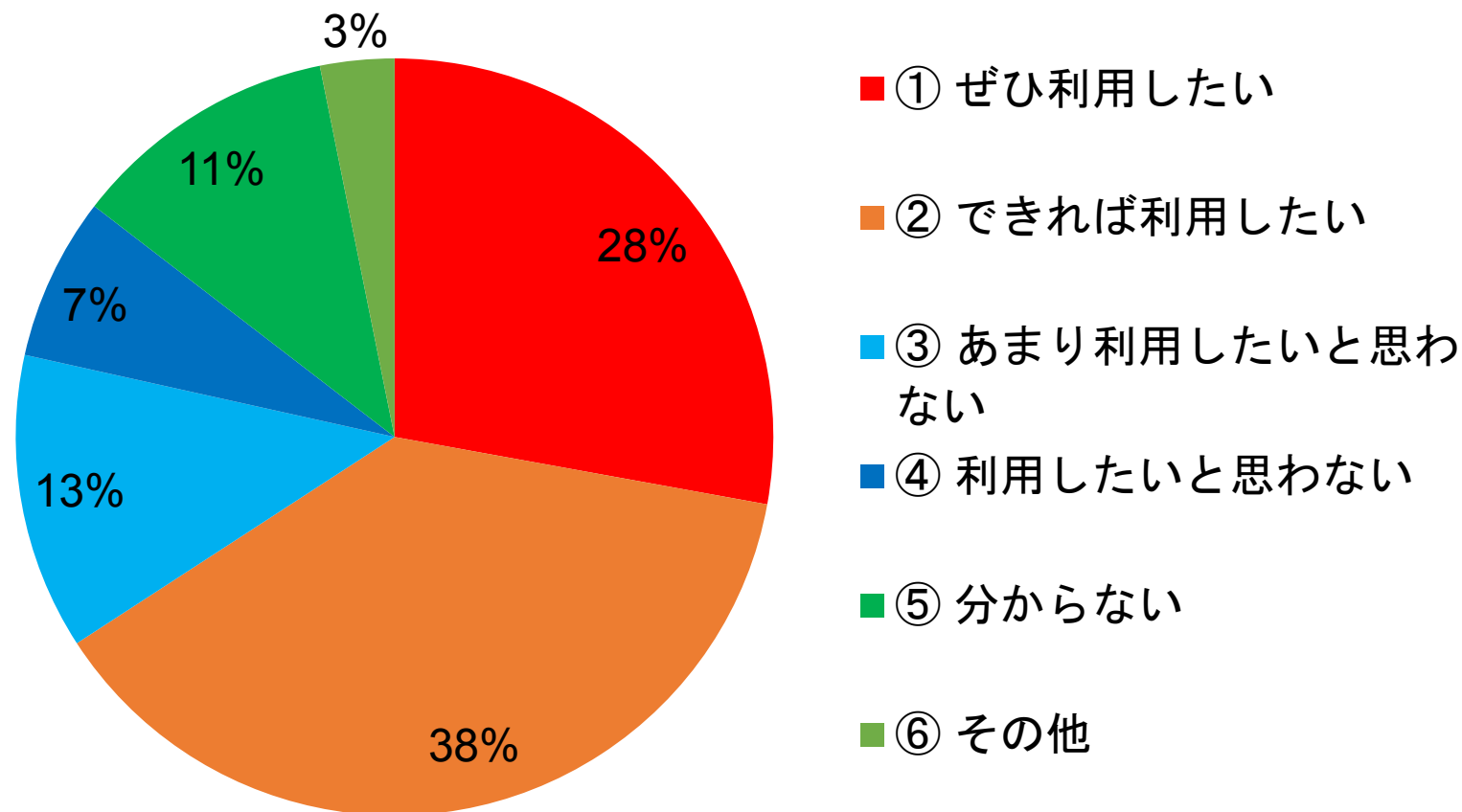
問1 ご家庭のトイレや台所・お風呂などの生活排水はどのように流していますか。「⑥その他」を選んだ場合は具体的にお書き下さい。(n=917)



生活排水について、約75%が「下水道へ接続」、約9%が「合併浄化槽で処理している」と回答し、約7%が「分からない」と回答した。

I. 現在の生活排水処理について【問2】

問2 (「問1」で②または③または④と答えた方)
あなたは下水道を利用したいと思いますか。「⑥その他」を選んだ場合は具体的にお書き下さい。(n=158)



現在下水道へ接続していない人のうち、約66%が「ぜひ利用したい」または「できれば利用したい」と回答した。

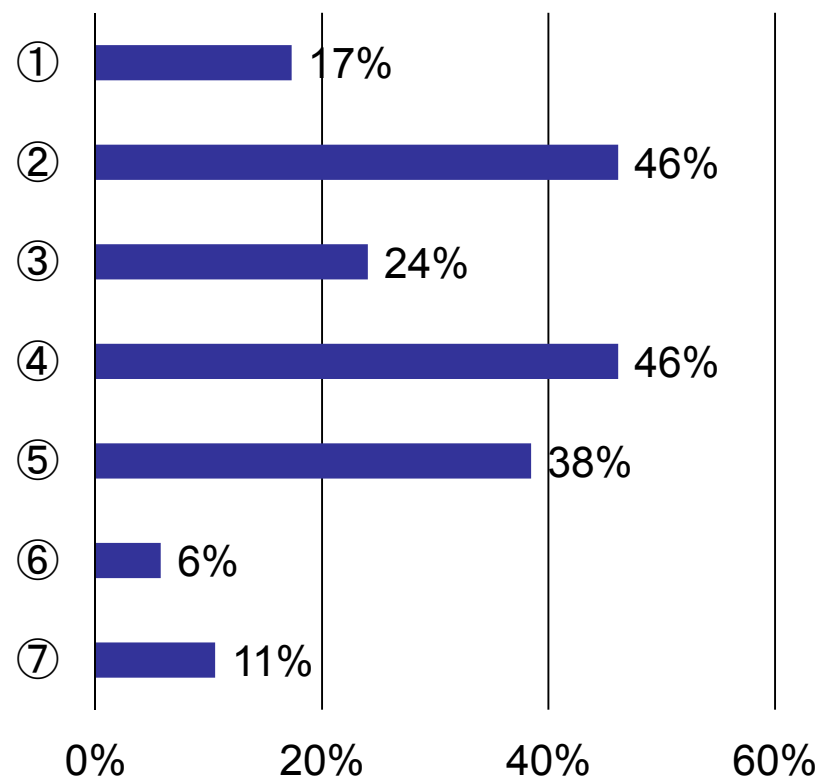
1. 現在の生活排水処理について【問3】

複数選択

問3 (「問2」で①または②と答えた方)

下水道を利用したいと思う理由は何ですか。(該当する項目全てを選択して下さい)「⑦その他」を選んだ場合は具体的にお書き下さい。(n=104)

番号	回答
①	トイレを水洗化したいから
②	ドブ川をなくし、街を美しくしたいから
③	大雨による浸水を防ぎたいから
④	川や海をきれいにしたいから
⑤	蚊やハエの発生を防ぎ、伝染病を予防したいから
⑥	理由は特にない
⑦	その他



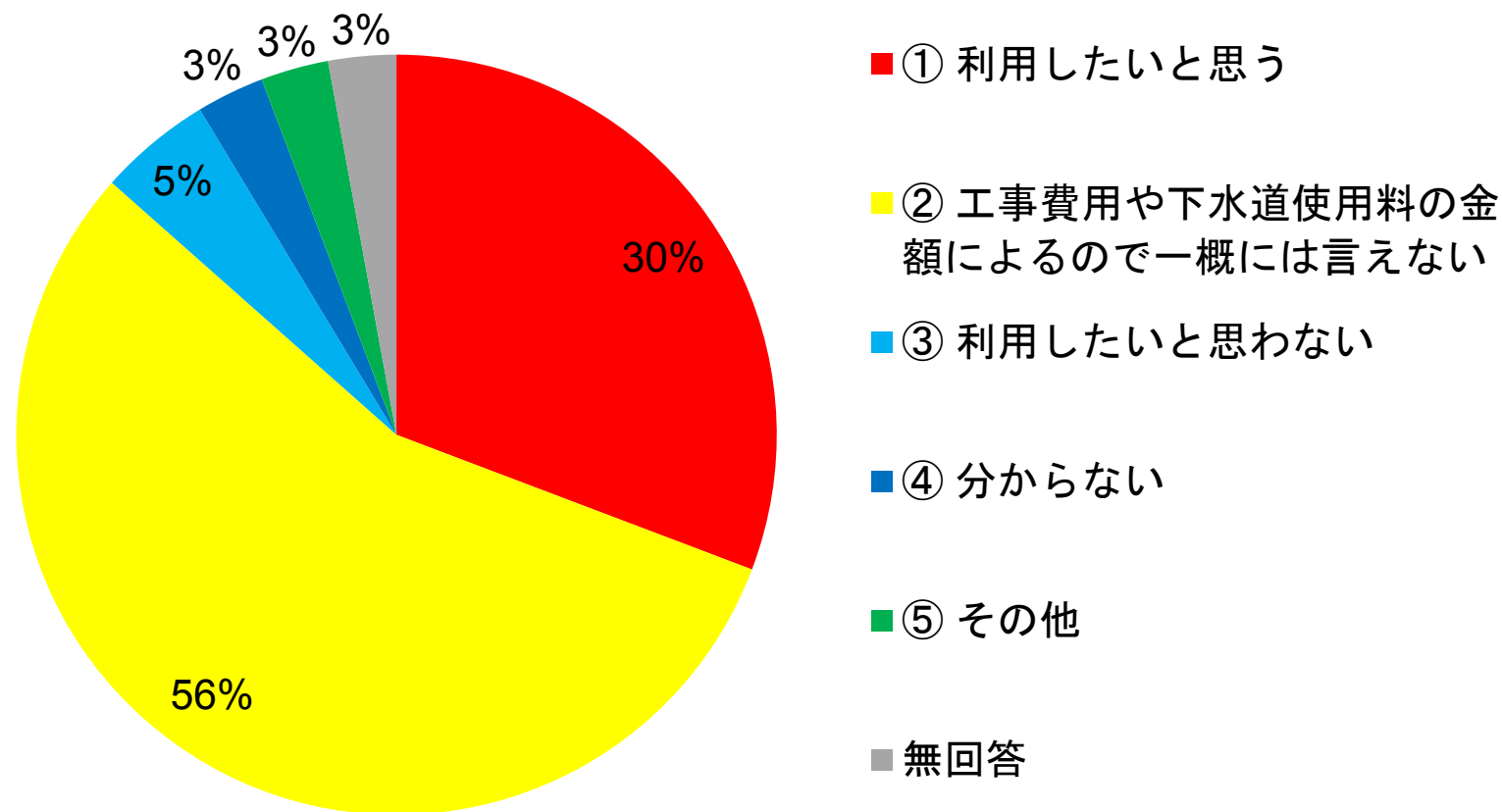
現在下水道へ接続していない人のうち、下水道へ接続したい理由として、「ドブ川をなくし、街を美しくしたいから」「川や海をきれいにしたいから」が上位となった。

Ⅰ. 現在の生活排水処理について【問4】

問4 （「問2」で①または②と答えた方）

下水道が整備された場合、自宅の配管等の工事費用は自己負担であり、下水道使用料の支払いが必要となります。それでも下水道を利用したいと思いますか。

「⑤その他」を選んだ場合は具体的にお書き下さい。（n=104）



現在下水道へ接続しておらず、下水道へ接続したいと思っている人のうち、約56%が「工事費用や下水道使用料の金額によるので一概には言えない」と回答した。

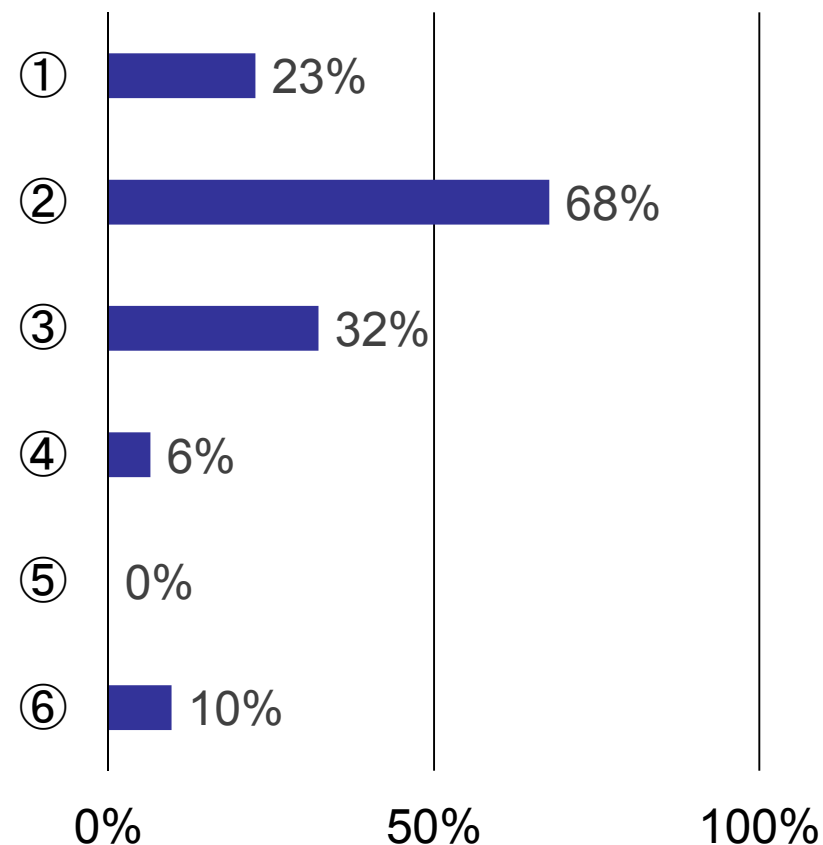
1. 現在の生活排水処理について【問5】

複数選択

問5 「問2」で③または④と答えた方

下水道を利用したいと思わない理由は何ですか。(該当する項目全てを選択して下さい)
 「⑥その他」を選んだ場合は具体的にお書き下さい。(n=31)

番号	回答
①	必要性を感じないから
②	費用が高いから
③	工事が面倒だから
④	理由は特にない
⑤	分からない
⑥	その他



現在下水道へ接続していない人のうち、下水道を利用したいと思わない理由として、「費用が高いから」「工事が面倒だから」が上位となった。

I. 現在の生活排水処理について【問6】

問6 (「問5」で①と答えた方)
なぜ下水道の必要性を感じないのか理由を教えてください。
(自由に記述して下さい)

【浄化槽の使用】

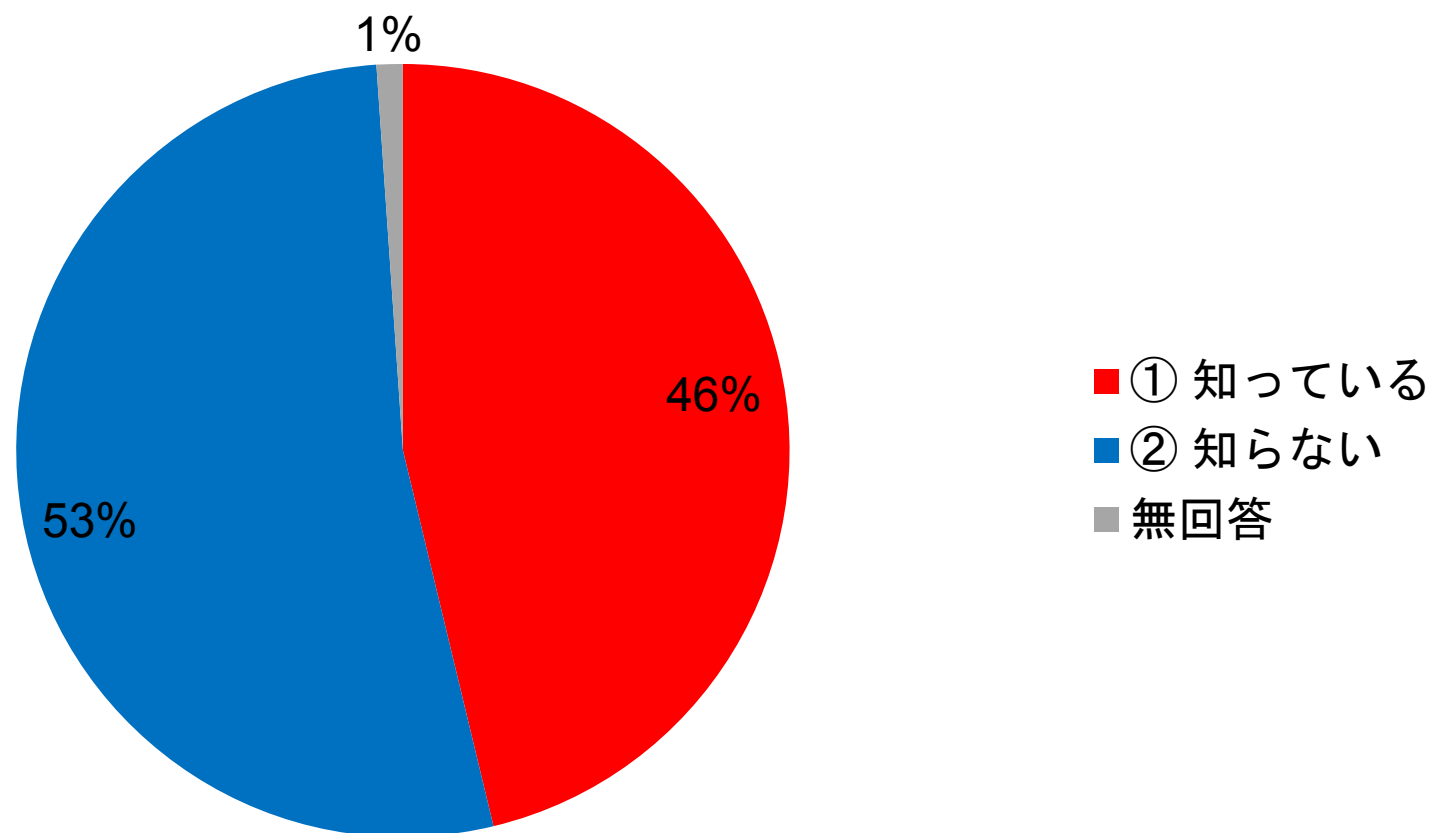
- すでに合併浄化槽を設置しているから。
- 下水道に流さなくても、浄化槽で処理することでよいと思います。
- 浄化槽で特に不便を感じていない。
- 水洗トイレの汚水は浄化槽へ、その他の生活排水は排水路へという生活が続いているが、それで困ったことがないので。
- 農村地帯であり合併浄化槽の設置で十分であると考えます。公共下水道の設置コストを考えると現段階は今の状況で十分である。
- 法に定めた浄化槽を利用し、点検を受けて管理しているから。

【その他】

- 住居周辺は整備率が低く、住宅周辺には永遠に整備されない。
- 離島という地理的な制約があり、広大な下水道処理施設の建設は困難である。

I. 現在の生活排水処理について【問7】

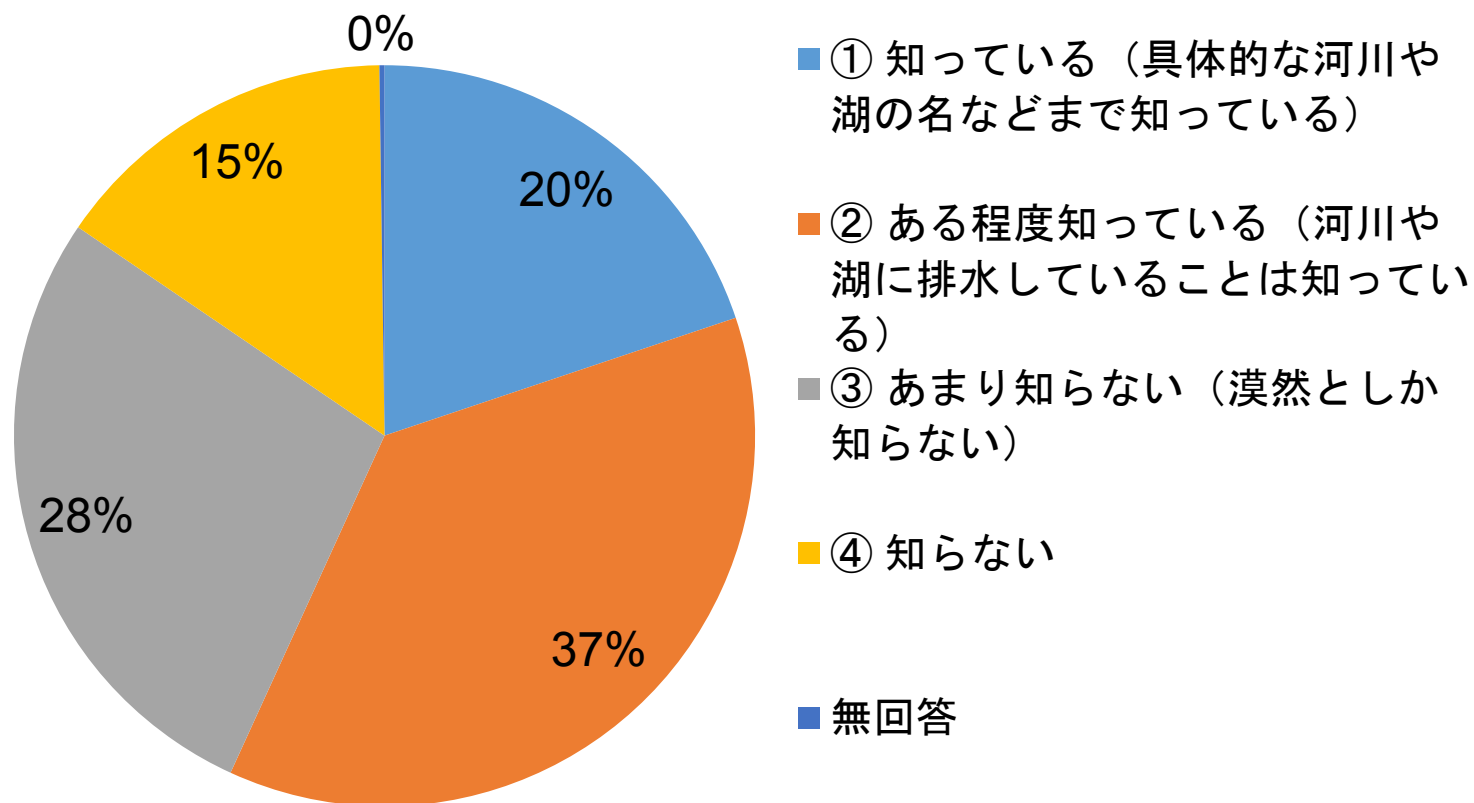
問7 下水道の処理が開始された区域では、下水道法により下水道への接続が義務づけられていることをご存じでしたか。（n=917）



下水道の処理が開始された区域では、下水道法により下水道への接続が義務づけられていることを約53%が「知らない」と回答した。

I. 現在の生活排水処理について【問8】

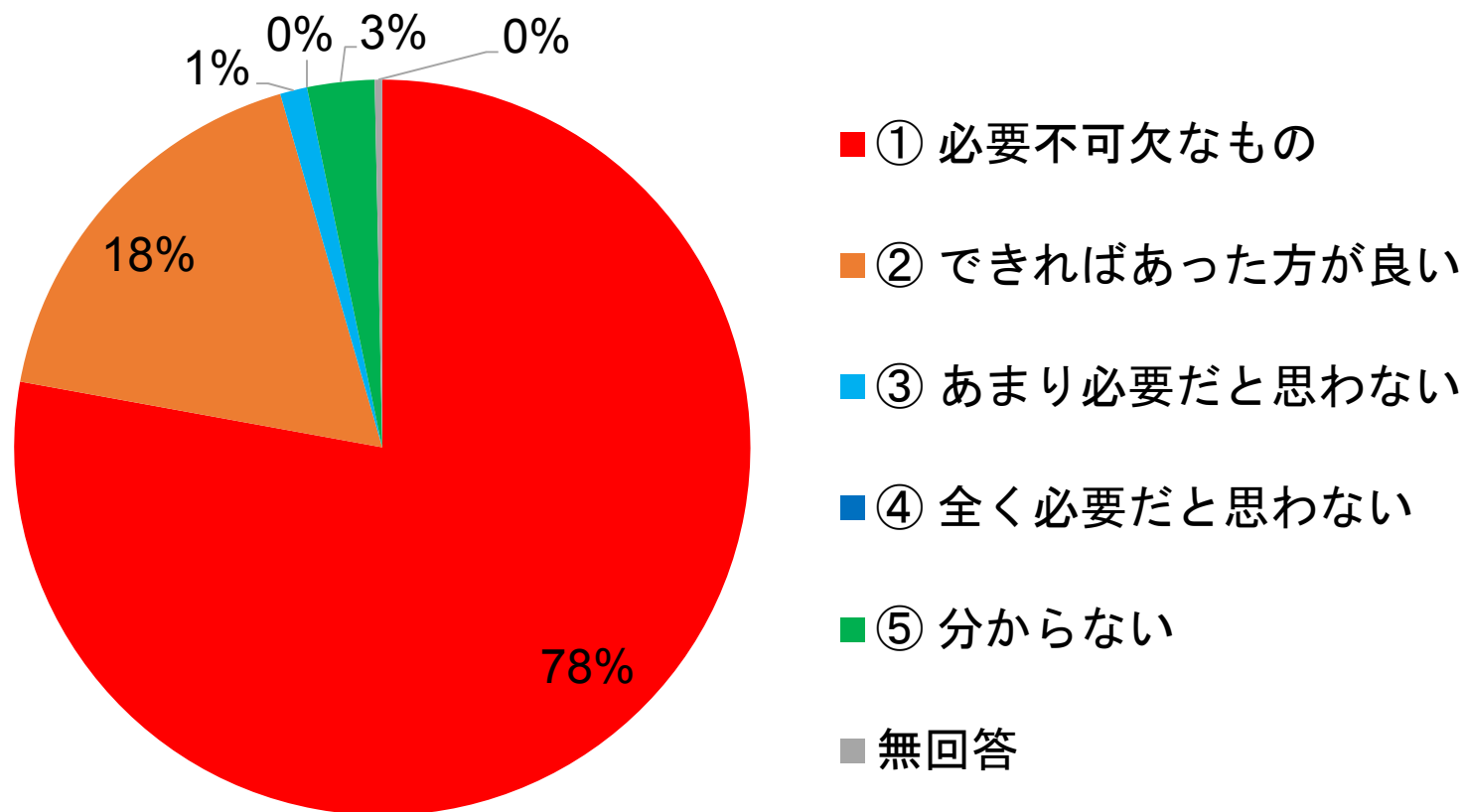
問8 あなたが使った水は、下水道や浄化槽を通じて、最終的にどこに排水されているかご存じですか。(n=917)



使った水が最終的にどこに排水されているか、約57%が「知っている」または「ある程度知っている」と回答した。

I. 現在の生活排水処理について【問9】

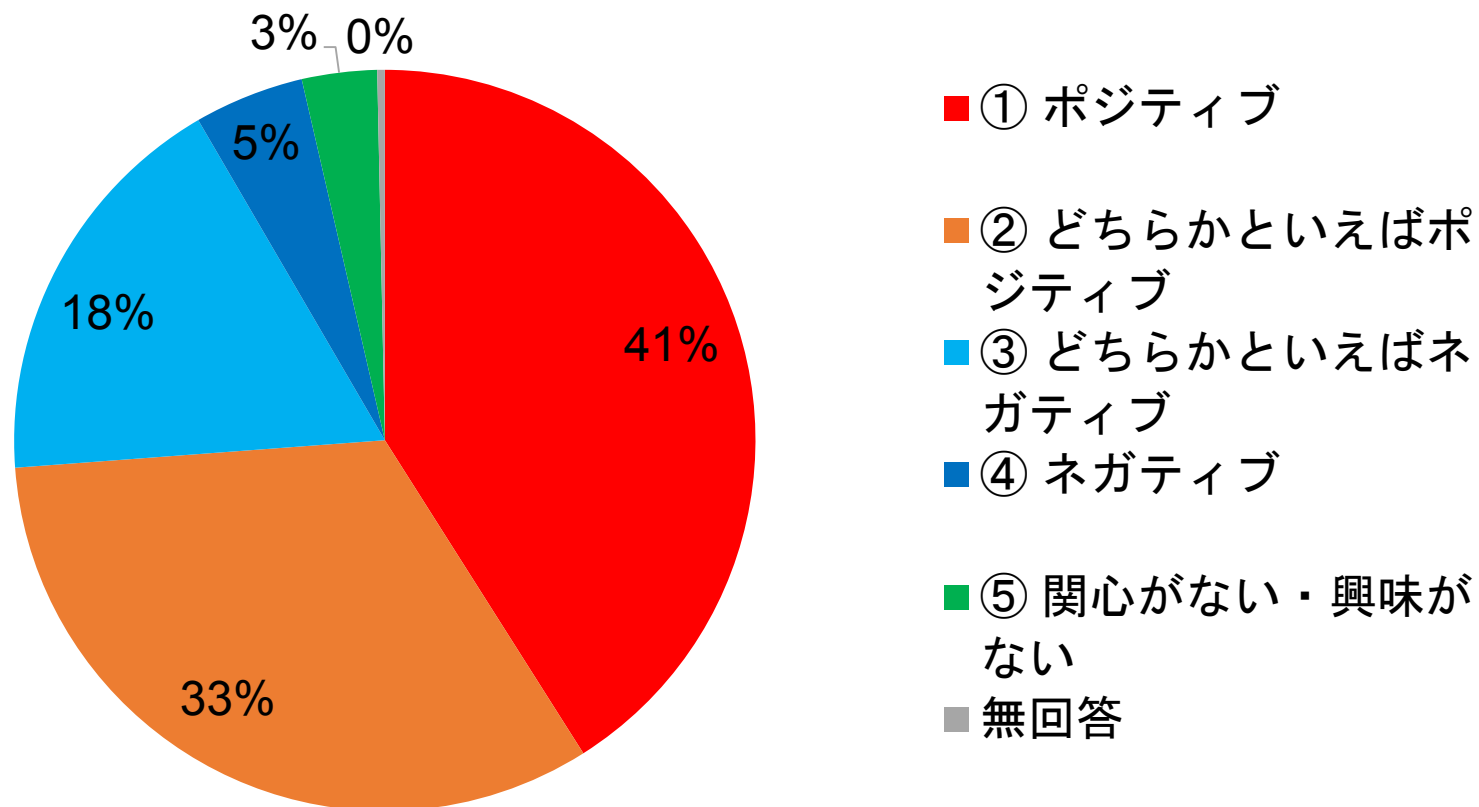
問9 街づくりを進める上で、下水道は必要な施設だと思いますか。(n = 917)



下水道施設について、約96%が「必要不可欠なもの」または「できればあった方がよい」と回答した。

II. 下水道の役割について【問10】

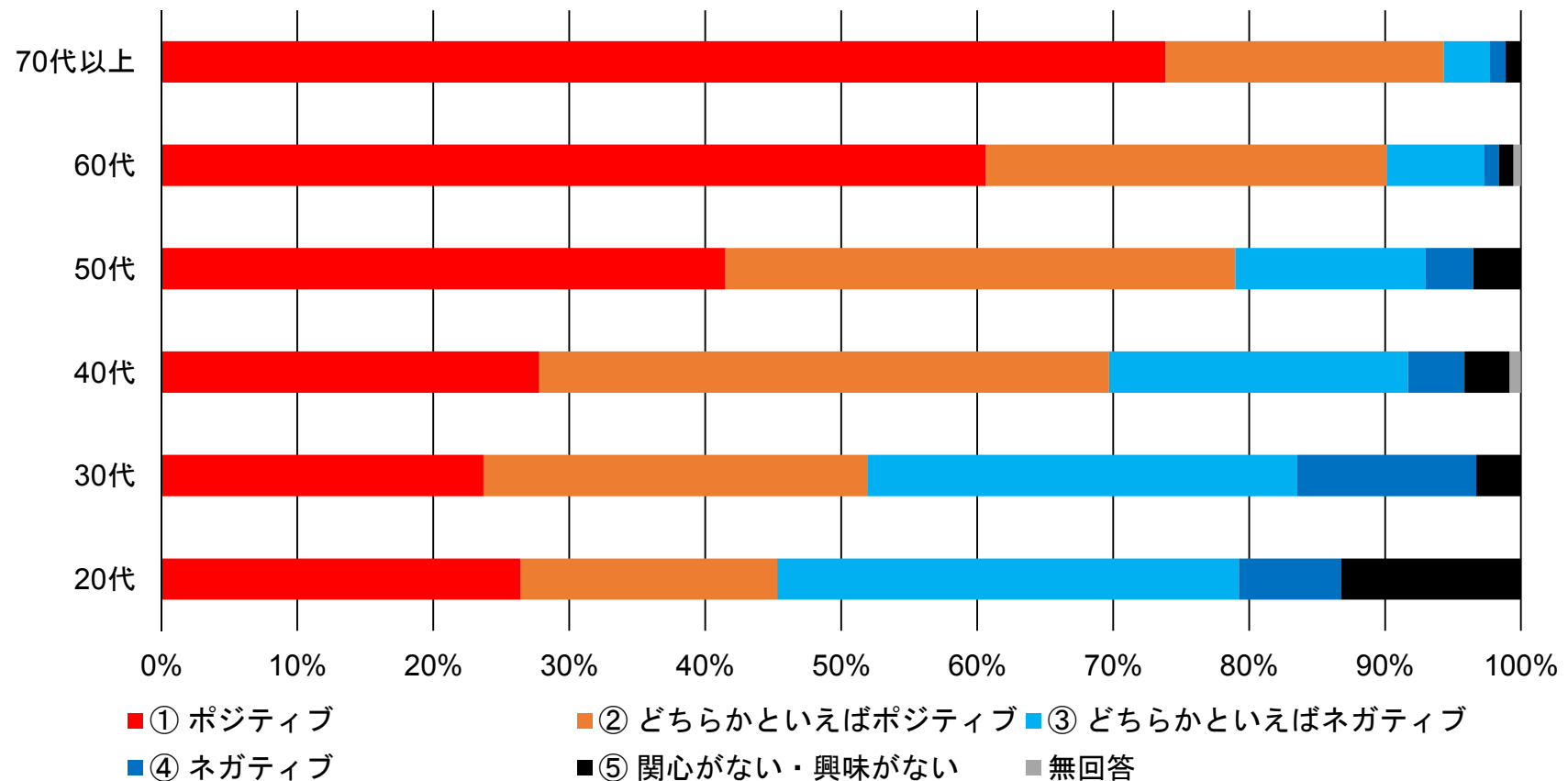
問10 下水道についてどのようなイメージをお持ちですか。(n=917)



下水道のイメージについて、約74%が「ポジティブ」または「どちらかといえばポジティブ」と回答した。

II. 下水道の役割について【問10×年代別】

問10 【年代別】下水道についてどのようなイメージをお持ちですか。(n=917)



20代の約40%が「どちらかといえばネガティブ」または「ネガティブ」だと回答した。また、年代が若くなるほど下水道について「どちらかといえばネガティブ」または「ネガティブ」と回答する傾向にある。

II. 下水道の役割について【問11】

問11 「問10」で回答した理由について、具体的な理由を教えてください。
(自由に記述して下さい)

【ポジティブ・どちらかといえばポジティブ】

<きれいにする役割>

- お水を綺麗にして貰えるので。
- 下水管の内部を想像すると「臭い」「汚い」というイメージが浮かぶが、下水管があるからこそ見える部分がきれいに保たれているため、その重要性は非常に高いと感じる。
- 下水道が発達している国は豊かで清潔なイメージがあるから。

<生活にかかせない>

- 下水は汚いと言う印象があるが、やはり生活には必需であると考えているから。
- トイレから出る際、たまに流れなかったら大変だろうなと思う事がある。それほどに現在は便利なことに安心しきってしまっている。

<防災に役立っている>

- トイレなどの生活排水だけでなく、降雨の排水も担ってくれていて、道路冠水や住宅被害を防いでくれていると聞いているため。
- 集中豪雨の時などは都市の下水能力がとても重要と考えています。

<広報による理解促進>

- 京都市の上下水道モニターで色々見学等をしたり研修を聞く機会があり、下水＝汚いというイメージはありません。
- 最近、広報で上下水道の記事が多くなったので。

II. 下水道の役割について【問11】

問11 「問10」で回答した理由について、具体的な理由を教えてください。
(自由に記述して下さい)

【ネガティブ・どちらかといえばネガティブ】

<「下水」という名前>

- 下水というと汚いというイメージを持ってしまうから。
- 下水の「下」という字がネガティブなイメージを想像させてしまう。もっとクリーンなイメージの名前がいいと思う。

<臭い・汚い>

- 汚いというイメージが先行したため、町を綺麗にする役割があることに意識が向きませんでした。
- 使い終わった（排出した）ものであるゆえ、どうしてもいいイメージが浮かばないから。
- 生活には不可欠で、浄化してくれるのできれいなイメージがあるはずなのに、昔の「下水」のイメージが強すぎて、汚い、くさいが先に立ってします。

<環境>

- 完全に浄化されていないものも河川に流れ出ているイメージがあるから。

<メディアによる影響>

- テレビなどの広告媒体やニュースで、汚染水などのワードを頻繁に見るのでネガティブなイメージがすごく強いです。
- ポジティブな方のイメージはあまりメディアなどで強調されないが、ネガティブな方のイメージはドラマ・映画などで登場することもあるので、強く意識に残っている。

<その他>

- あまり話題にしたいくないものというイメージ。
- 環境に良くないイメージ。

II. 下水道の役割について【問11】

問11 「問10」で回答した理由について、具体的な理由を教えてください。
(自由に記述して下さい)

【関心がない・興味がない】

<あって当たり前>

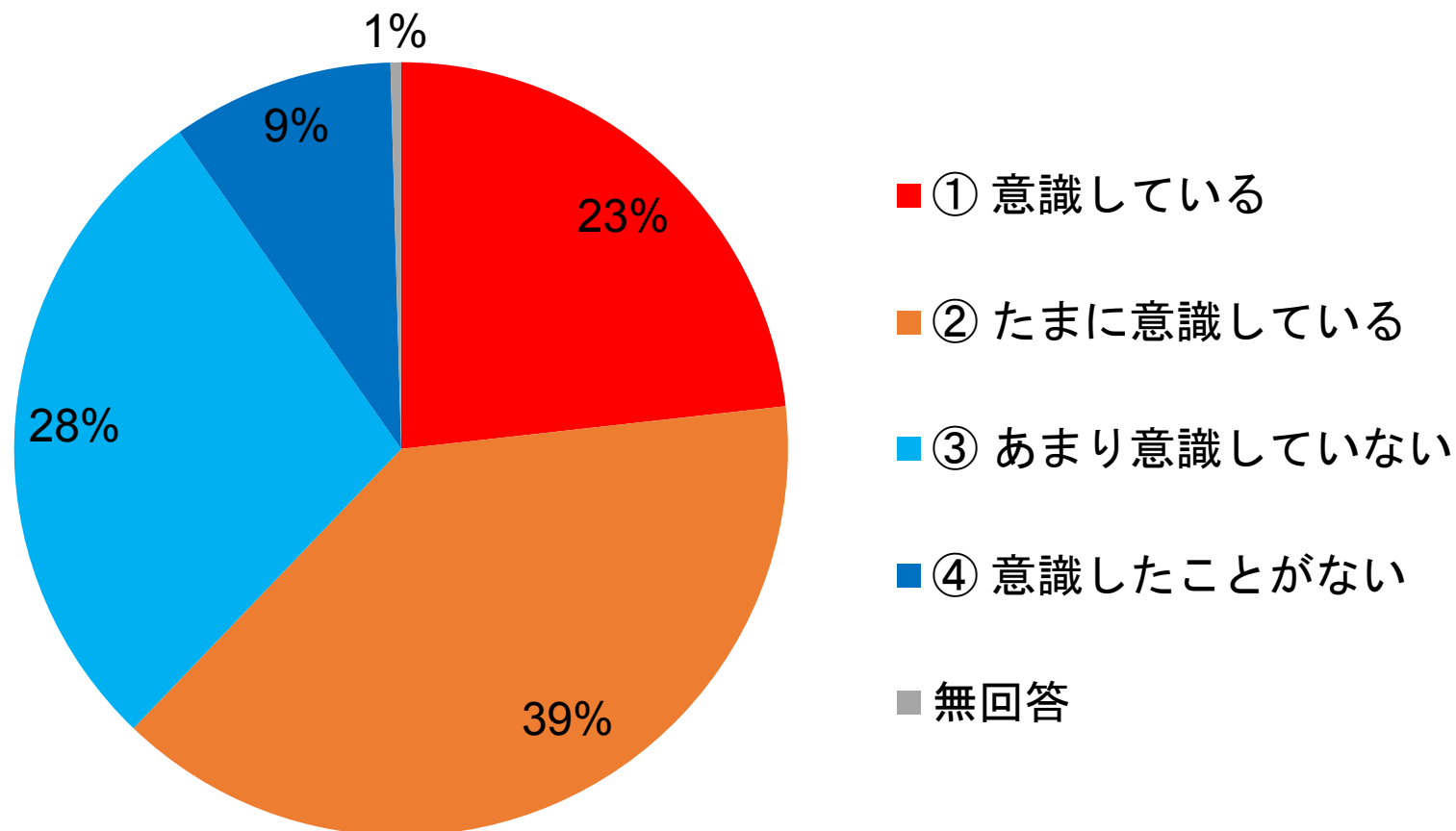
- あまりに当たり前に整備されているもので、考えたことがなかった。
- ポジティブとかネガティブとか、そんな対象に考えたことがない。普通にあるものなのでこれといって特別に意識したことがない。
- 下水道について考える場がなかった。興味もなかった。
- 今まで下水というものを考えたことがなく今回のアンケート調査で考えるきっかけとなりました。

<下水道が整備されていない>

- 下水道が整備されていないので具体的なことはわからない。
- 下水道が通っておらず、浄化槽を使用しているから。

II. 下水道の役割について【問12】

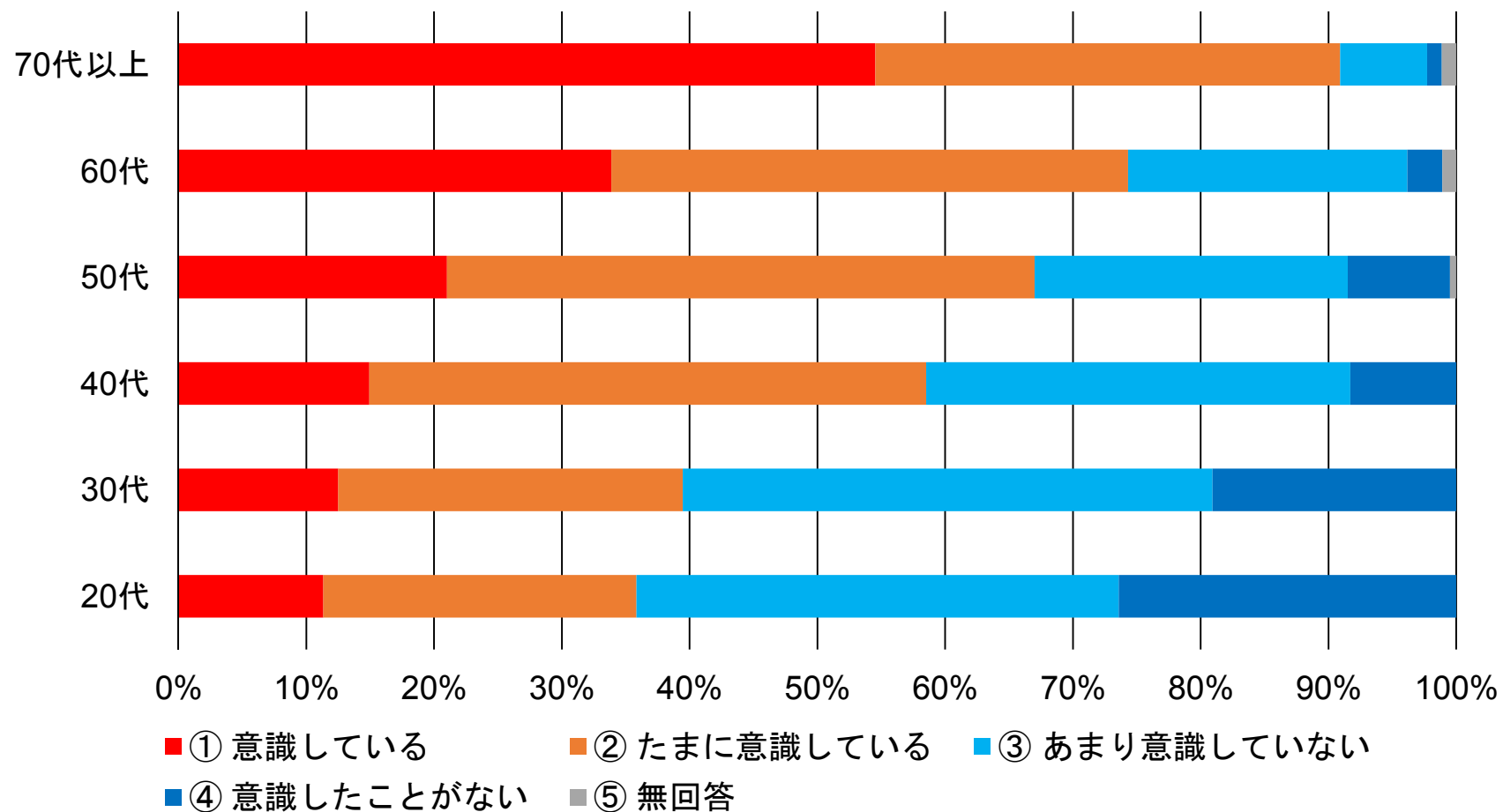
問12 普段生活を送っている中で「下水道」について意識したことがありますか。(n=917)



普段生活を送っている中で、下水道について約62%が「意識している」または「たまに意識している」と回答した。

II. 下水道の役割について【問12×年代別】

問12 【年代別】 普段生活を送っている中で「下水道」について意識したことがありますか。（n=917）



20代、30代の方の約60%以上が普段の生活で下水道について「あまり意識していない」または「意識したことがない」と回答している。

II. 下水道の役割について【問13】

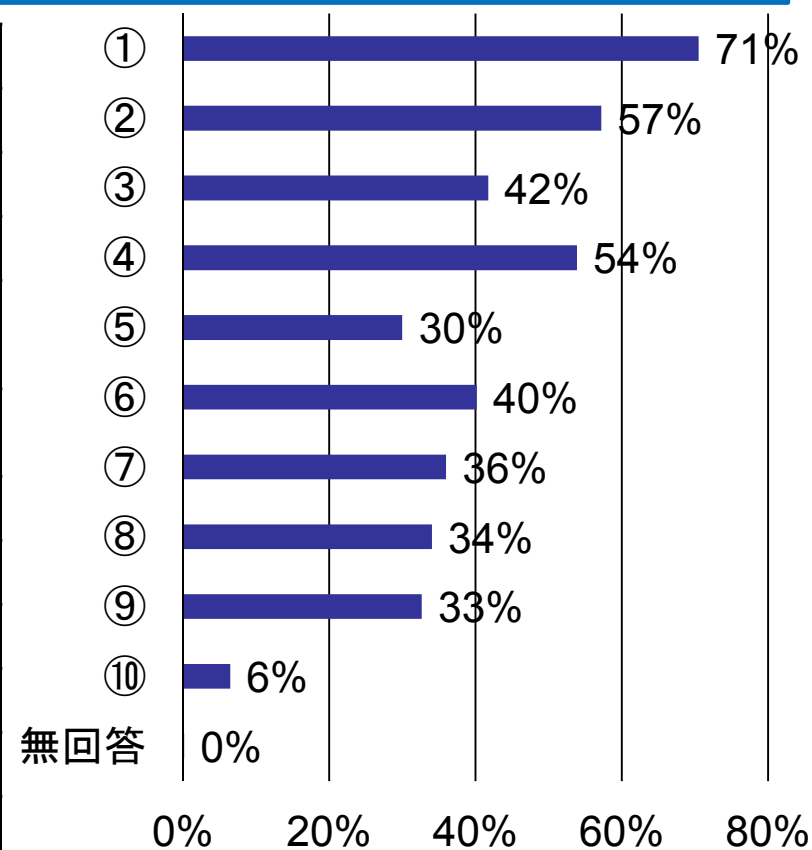
複数選択

問13 (「問12」で①または②と答えた方)

どのような時に「下水道」を意識しますか。

(該当する項目全てを選択して下さい) 「⑩その他」を選んだ場合は具体的にお書き下さい。(n=570)

番号	回答
①	トイレを使う時
②	台所で水を使う時
③	お風呂に入る時
④	大雨や浸水が発生した時、またはそのニュースを見た時
⑤	地震が発生した時、またはそのニュースを見た時
⑥	川や海が汚いと感じる時
⑦	下水道の工事現場を見かけた時
⑧	道でマンホールの蓋を見た時
⑨	異臭がした時
⑩	その他
無回答	



普段の生活において「下水道」について意識したことある人のうち、意識するタイミングとして、「トイレを使う時」「台所で水を使う時」「大雨や浸水発生時」が上位となった。

II. 下水道の役割について【問14】

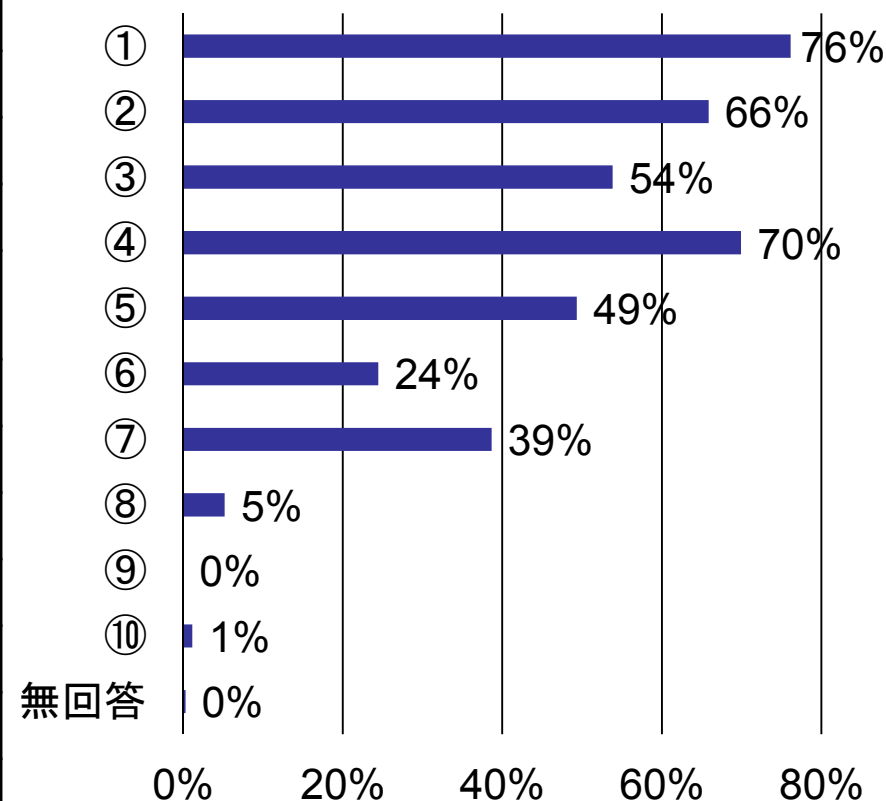
複数選択

問14 下水道を利用する時、注意を払っていることは何ですか。

(該当する項目全てを選択して下さい) 「⑩その他」を選んだ場合は具体的にお書き下さい。

(n=691: 問1で「下水道へ接続している」と回答した人を対象に集計)

番号	回答
①	油を流さない
②	野菜くずや残飯などを流さない
③	大量の髪の毛を流さない
④	トイレトーパー以外の紙類を流さない (ティッシュや新聞紙など)
⑤	節水を意識しながら水を使うようにしている
⑥	定期的に配管の清掃を行う
⑦	風呂の残り湯を洗濯などに使う
⑧	特に注意を払っていない
⑨	分からない
⑩	その他
無回答	



下水道を利用する時、注意を払っていることとして、「油を流さない」「トイレトーパー以外の紙を流さない」が上位となった。

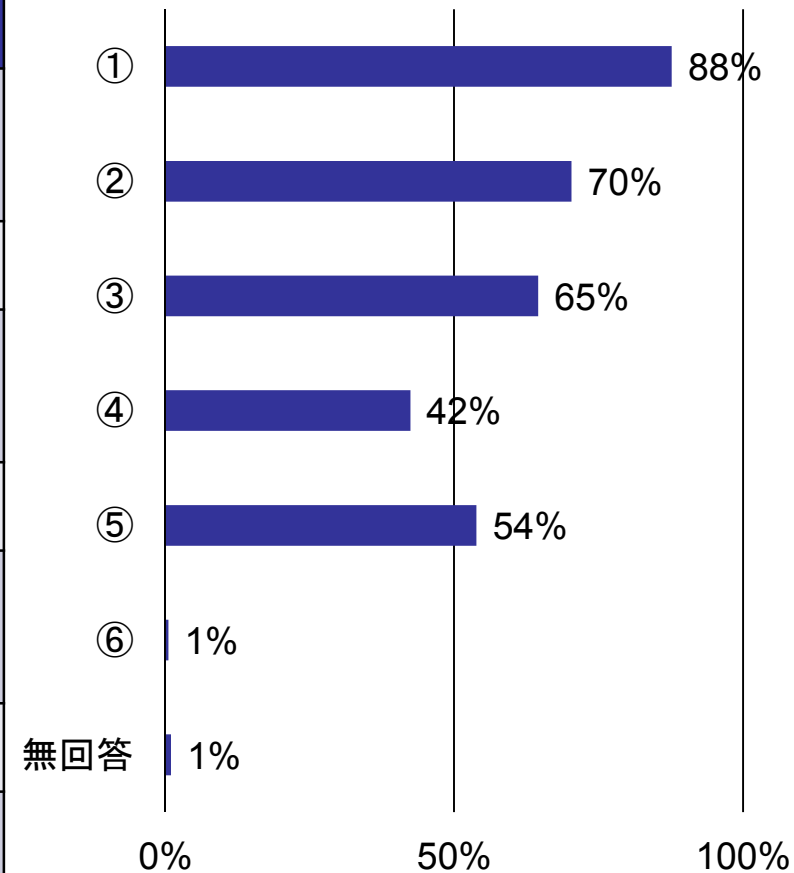
II. 下水道の役割について【問15】

複数選択

問15 下水道の役割について知っているものは何ですか。

(該当する項目全てを選択して下さい) 「⑥その他」を選んだ場合は具体的にお書き下さい。(n=917)

番号	回答
①	川や海をきれいに保つため、汚れた水を処理すること
②	水洗トイレが使用できること
③	不潔なドブがなくなり、街並みがきれいになること
④	大雨による浸水から街を守ること
⑤	蚊やハエの発生を防ぎ、伝染病を防ぐこと
⑥	その他
無回答	



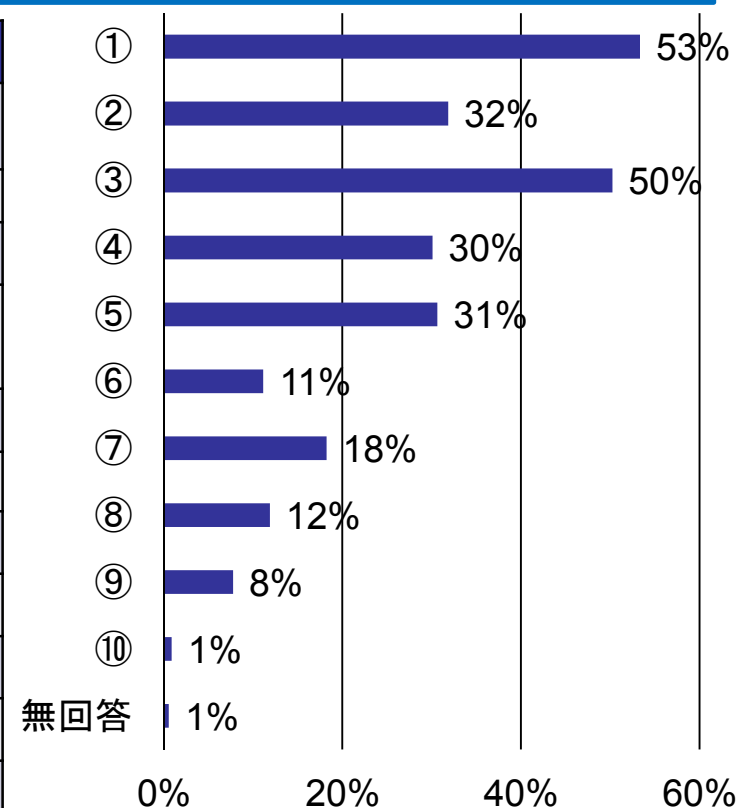
下水道の役割について知っているものとして、「川や海をきれいに保つため、汚れた水を処理すること」「水洗トイレが使用できること」が上位となった。

II. 下水道の役割について【問16】

複数選択

問16 下水道事業では、いろいろな多目的活用を行っています。
 以下について、見たり聞いたりしたことがあるものを教えてください。
 (該当する項目全てを選択して下さい) 「⑩その他」を選んだ場合は具体的にお書き下さい。(n=917)

番号	回答
①	下水処理場(汚水をきれいにする施設)の上部を公園などに利用していること
②	下水を処理した水をせせらぎとして再利用し、水景観を作り出していること
③	下水を処理した水をトイレ用水などに再利用していること
④	下水汚泥(下水処理過程で生じる泥)などを資源化(野菜や果物の肥料など)して有効利用していること
⑤	下水汚泥からバイオガス発電などのエネルギーを創出していること
⑥	下水道管内に光ファイバーケーブルを敷設し、情報通信に利用していること
⑦	下水の熱を利用して冷暖房の熱源等としていること
⑧	特になし
⑨	分からない
⑩	その他
無回答	



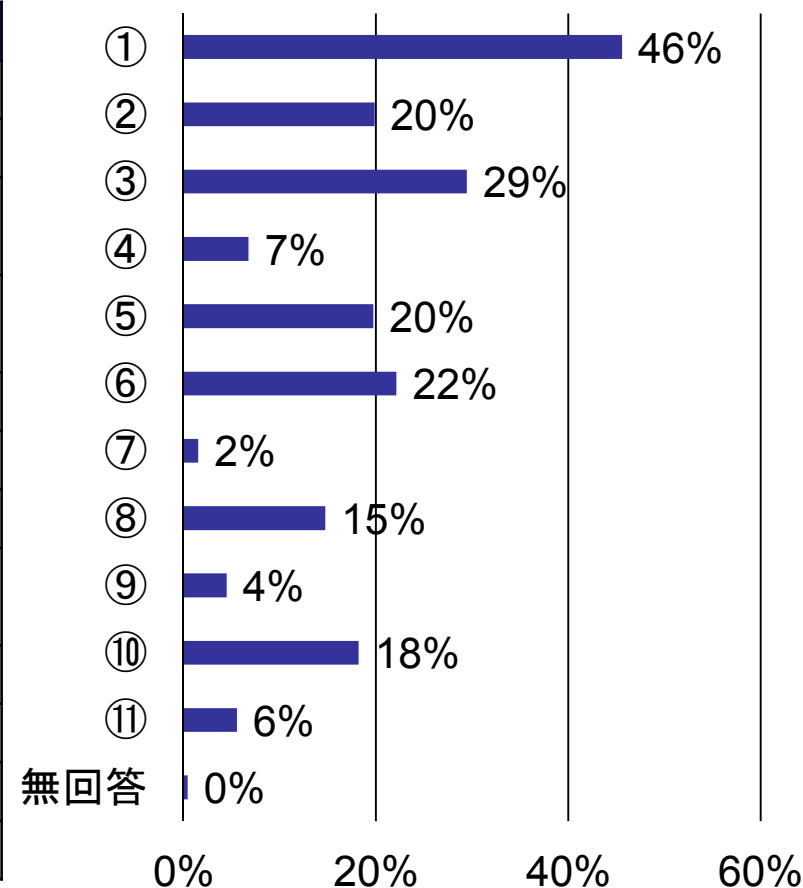
下水道事業の多目的活用で見たり聞いたことがあるものとして、「下水処理場の上部を公園などに利用していること」「下水を処理した水をせせらぎとして再利用し、水景観を作り出していること」が上位となった。

Ⅲ. 下水道の広報について【問17】

複数選択

問17 下水道に関する情報をどのような方法でご覧になったことがありますか。（該当する項目全てを選択して下さい）「⑪その他」を選んだ場合は具体的にお書き下さい。（n=917）

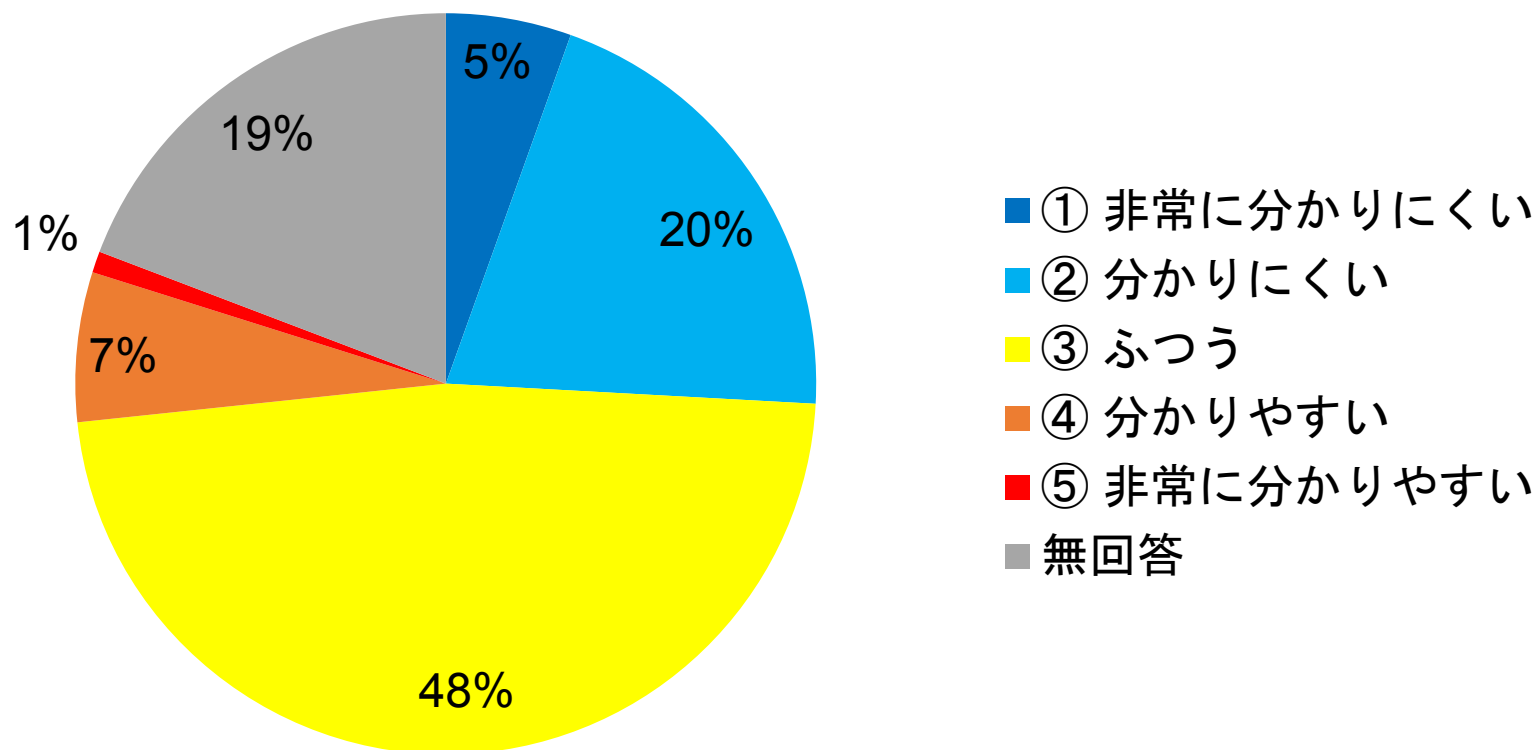
番号	回答
①	行政機関（国・都道府県・市町村）が発行している広報誌
②	行政機関（国・都道府県・市町村）のホームページ
③	行政機関（国・都道府県・市町村）が発行している下水道関係のパンフレット
④	その他、民間企業等が発行している下水道関係のパンフレット
⑤	新聞
⑥	テレビ
⑦	地元のケーブルテレビ
⑧	行政機関（国・都道府県・市町村）が開催しているイベント
⑨	その他のイベント
⑩	下水道に関する情報にふれたことがない
⑪	その他
	無回答



下水道に関する情報を得る方法として「行政機関が発行している広報誌」が上位となった。

Ⅲ. 下水道の広報について【問18】

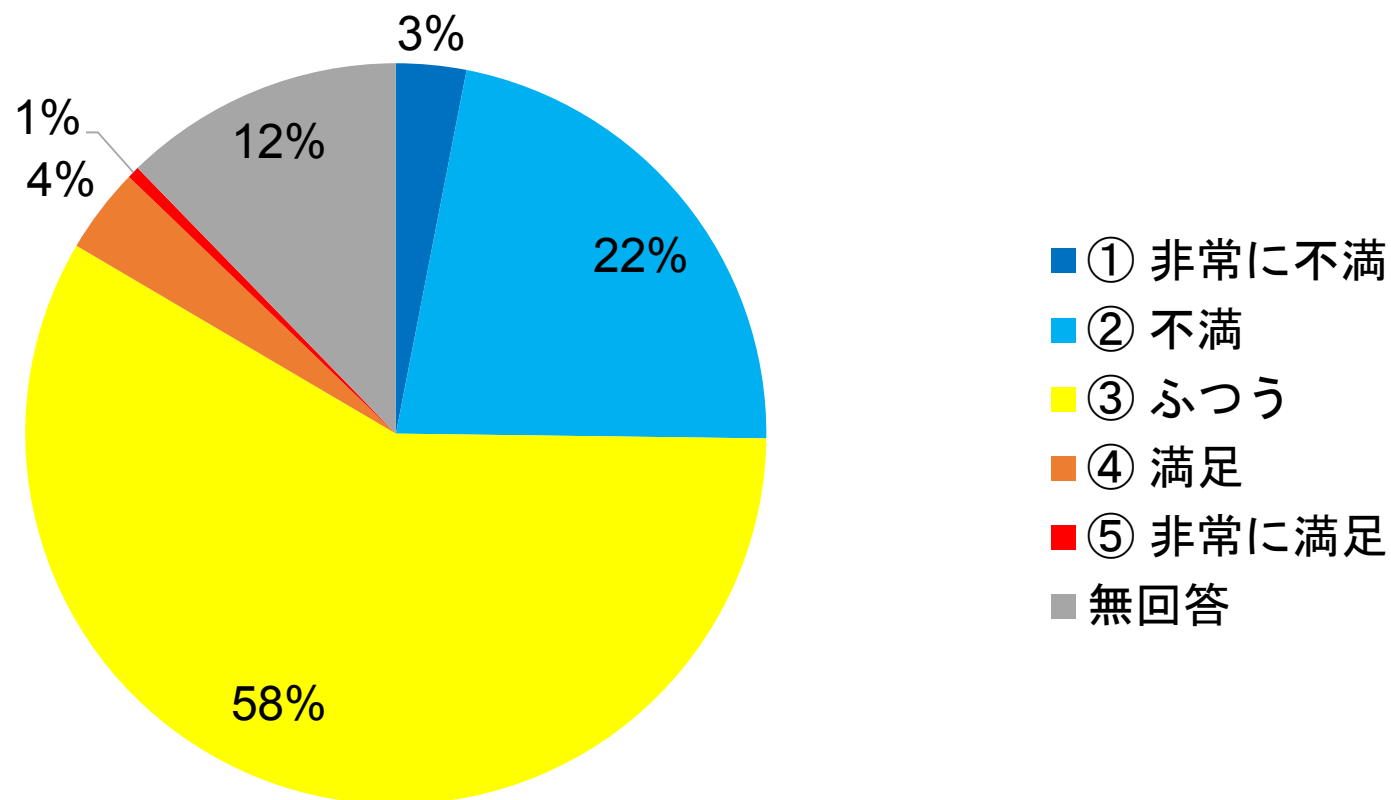
問18 (「問17」で⑩と答えた方以外)
 あなたが住む市町村の下水道に関する広報は分かりやすく伝わっていますか。
 (n=750)



自分が住む市町村の下水道の広報について、約48%の人が「ふつう」、約25%の人が「非常に分かりにくい」または「分かりにくい」と回答した。

Ⅲ. 下水道の広報について【問19】

問19 （「問17」で⑩と答えた方以外）
あなたが住む市町村の下水道に関する広報の情報量についてどう思いますか。
(n=750)



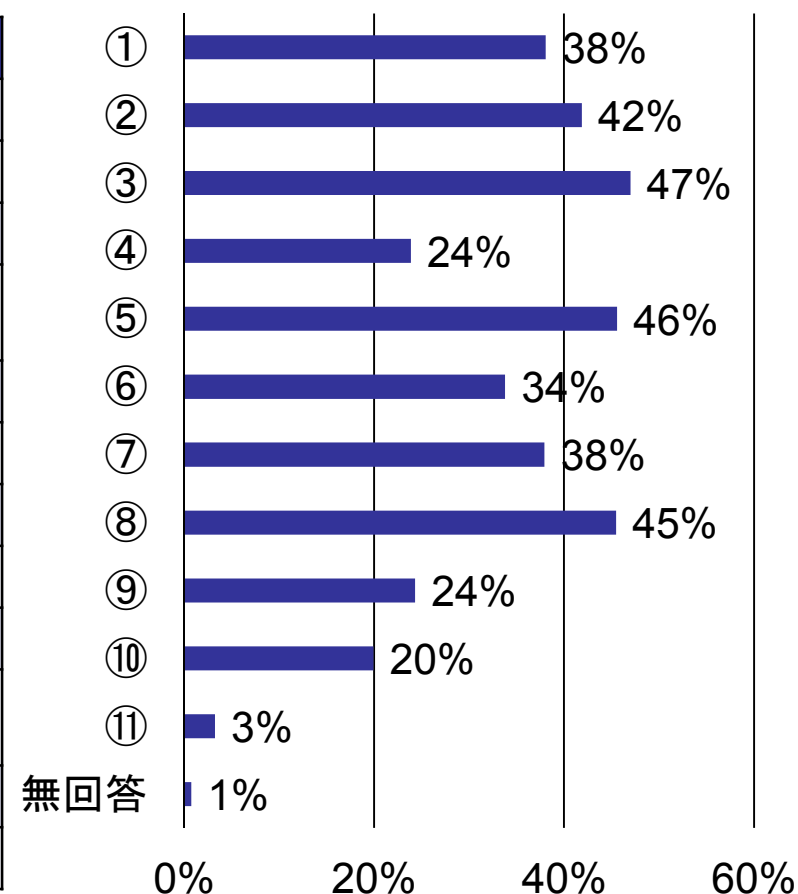
自分が住む市町村の下水道の広報の情報量について、約58%の人が「ふつう」、約25%が「非常に不満」または「不満」と回答した。

Ⅲ. 下水道の広報について【問20】

複数選択

問20 下水道に関する情報で、あなたが知りたい情報はどのようなものですか。（該当する項目全てを選択して下さい）「⑪その他」を選んだ場合は具体的にお書き下さい。（n=917）

番号	回答
①	下水道のしくみ
②	下水道の役割や機能(接続するとどんな効果があるのか)
③	下水道が詰まった時の対処法について
④	下水道への接続について(接続のための手続きや工事費、助成・融資制度など)
⑤	下水道使用料について
⑥	下水道の地震対策
⑦	大雨から街を守る浸水対策
⑧	災害時の下水道の使用について
⑨	下水道の整備方針や経営方針(ビジョン)
⑩	下水道の出前講座や下水処理場の見学など下水道の仕組みについて勉強・見学できるイベント情報
⑪	その他
無回答	



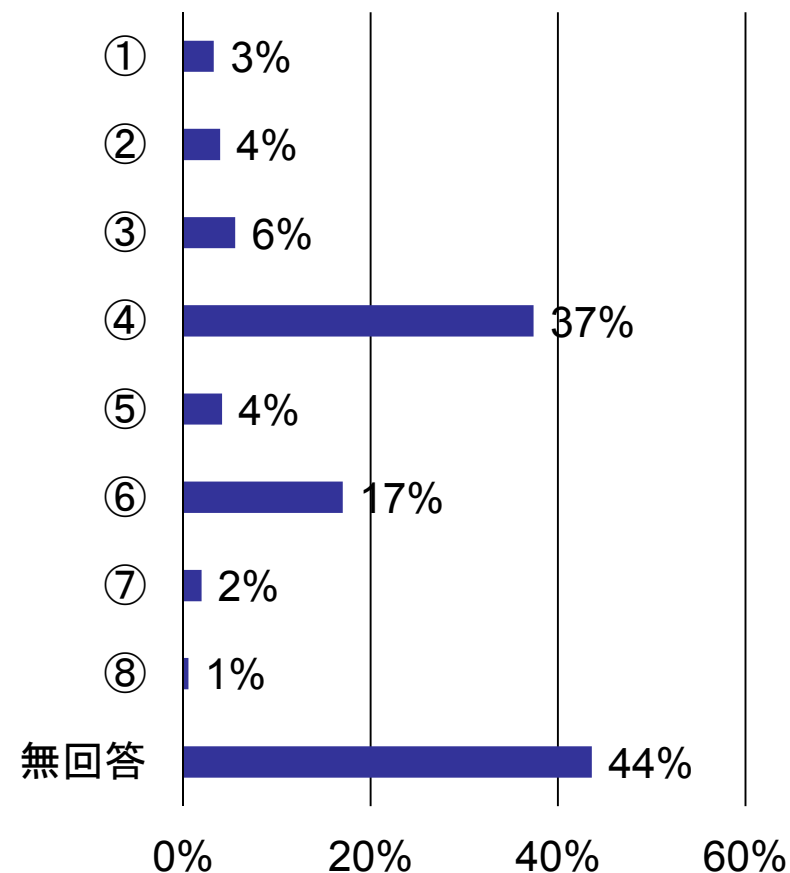
下水道に関する知りたい情報として、「下水道が詰まった時の対処法」「下水道使用料」「災害時の下水道の使用」が上位となった。

Ⅲ. 下水道の広報について【問21】

複数選択

問21 現在、全国の地方公共団体や関連団体では下水道に関する様々な取組を行っています。以下のキーワードについて聞いたことがあるものを教えてください。（該当する項目全てを選択して下さい）（n=917）

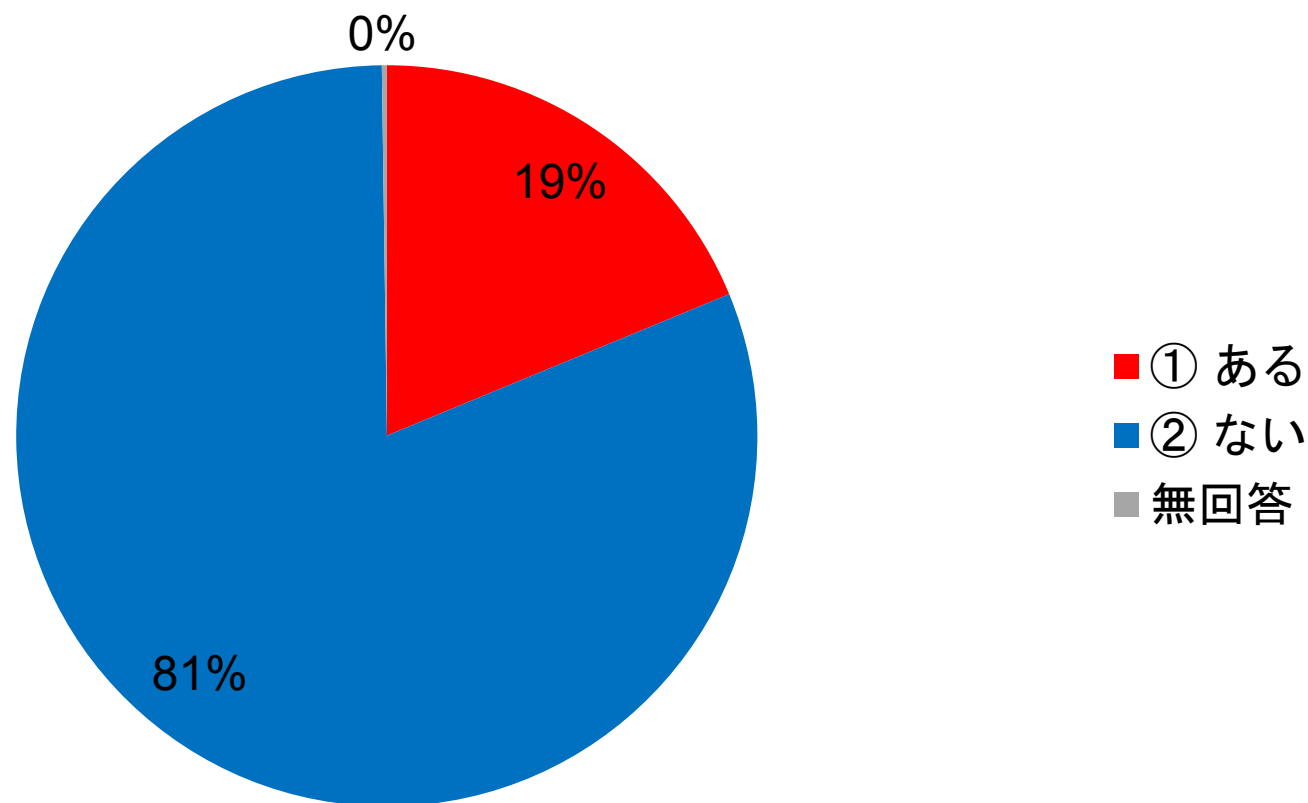
番号	回答
①	BISTRO下水道
②	じゅんかん育ち
③	下水道広報プラットフォーム（GKP）
④	マンホールカード
⑤	水の天使
⑥	下水道展
⑦	新下水道ビジョン
⑧	キャプテン・ゲスイ
無回答	



下水道に関する取組・キーワードで聞いたことのあるものとして、「マンホールカード」が上位となった。

Ⅲ. 下水道の広報について【問22】

問22 今までに下水道の出前講座や下水処理場の見学など下水道に関連したイベントに参加したことはありますか。(n=917)



下水道の出前講座や下水処理場の見学などの下水道に関連したイベントに約81%が「参加したことがない」と回答した。

Ⅲ. 下水道の広報について【問23】

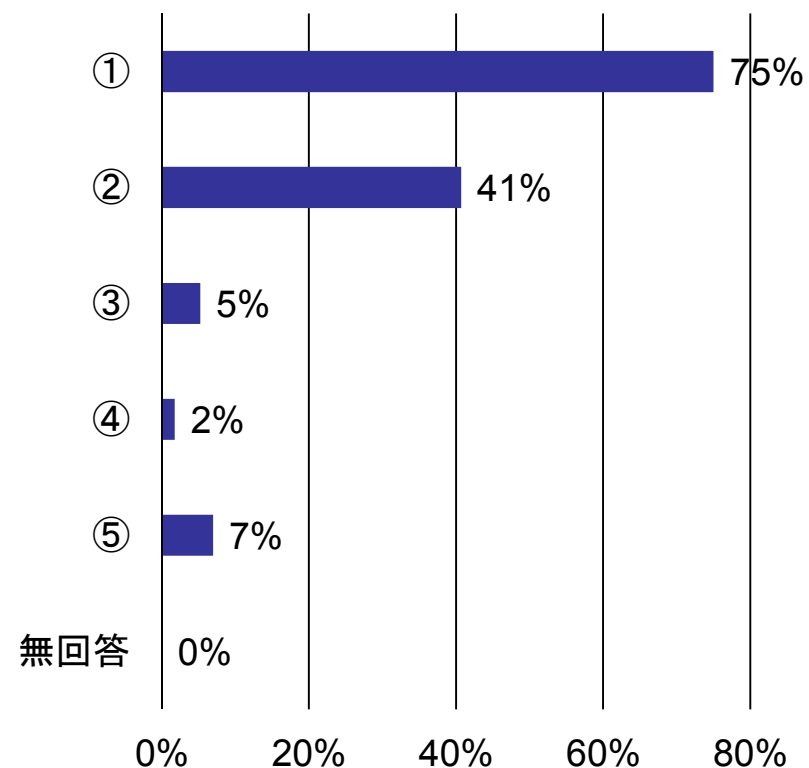
複数選択

問23 (「問22」で①と答えた方)

下水道に関連したイベントに参加した感想を教えてください。

(該当する項目全てを選択して下さい) 「⑤その他」を選んだ場合は具体的にお書き下さい。(n=172)

番号	回答
①	下水道についての理解が深まった
②	また下水道に関連したイベントに参加したい
③	あまり下水道の仕組みが理解できなかった
④	次は参加しない
⑤	その他
無回答	



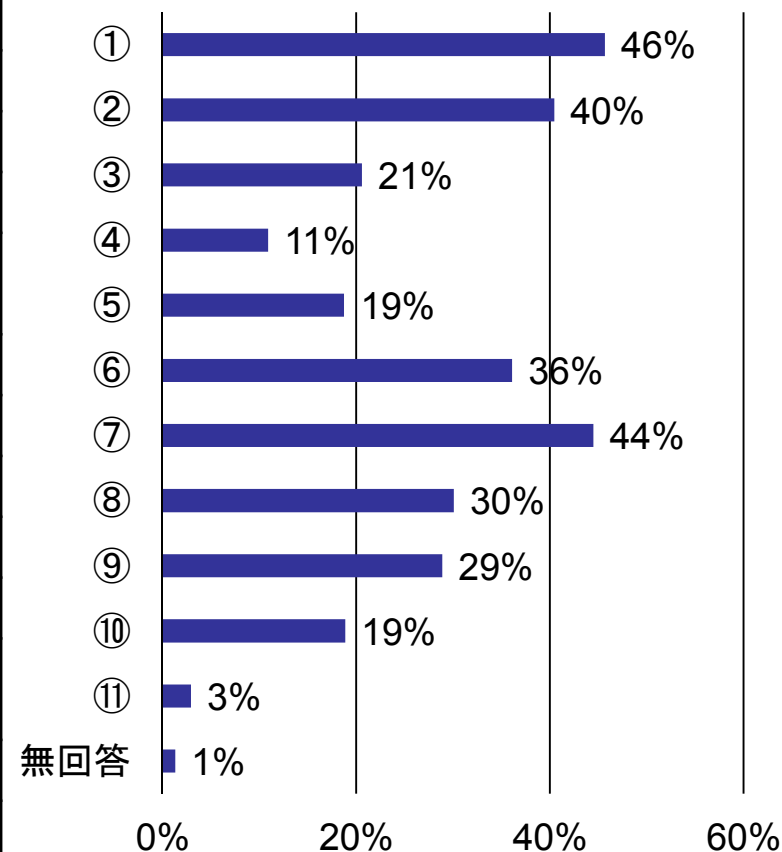
下水道に関連したイベントに参加したことのある人のうち、イベントの感想として、「下水道についての理解が深まった」「また下水道に関連したイベントに参加したい」が上位となった。

Ⅲ. 下水道の広報について【問24】

複数選択

問24 下水道の広報・イベントとしてどのようなものがあると魅力的だと思いますか（該当する項目全てを選択して下さい）「⑪その他」を選んだ場合は具体的にお書き下さい。（n=917）

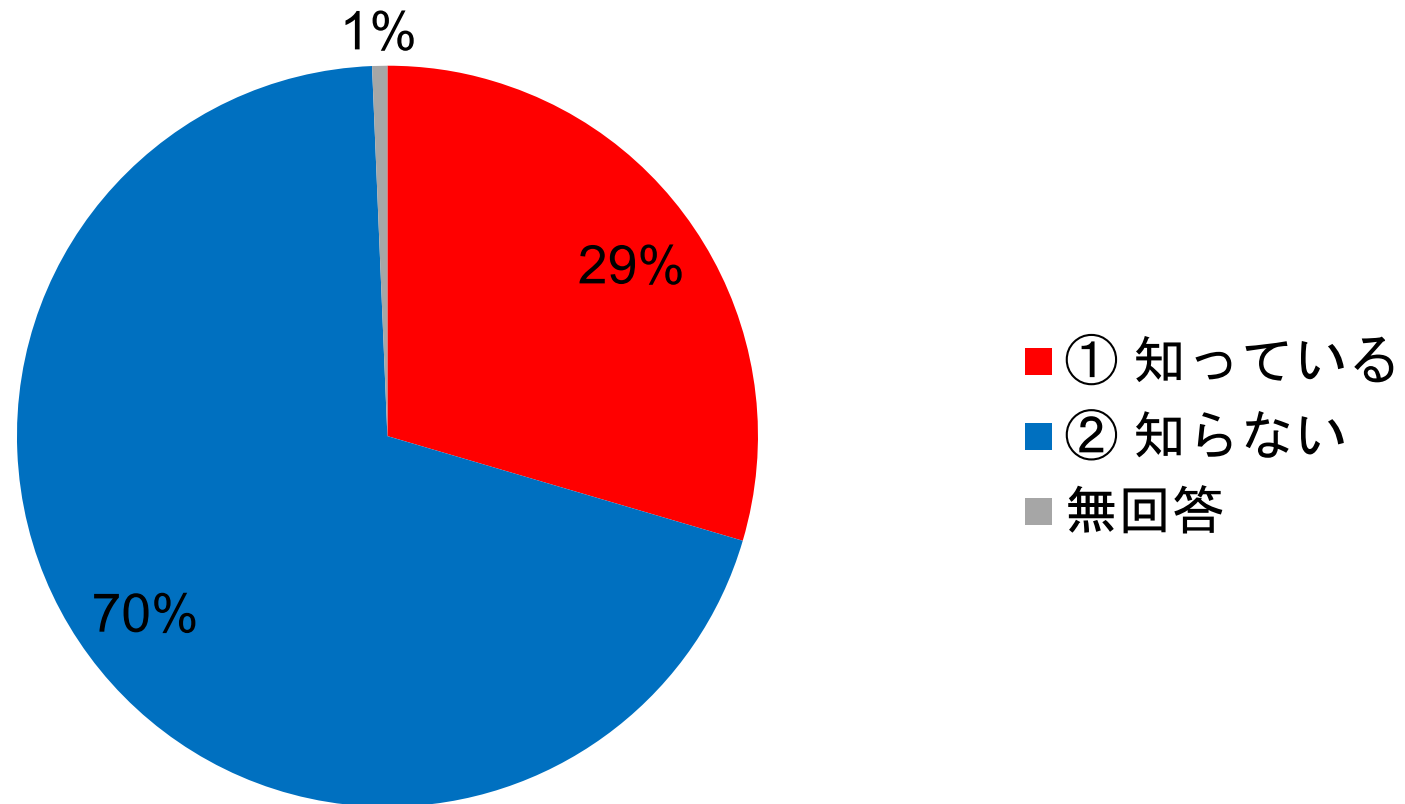
番号	回答
①	子どもにも分かりやすく下水道について説明した漫画
②	下水道についてわかりやすく説明した動画
③	下水道の専門的な内容が記載された情報誌
④	最新の下水道情報について定期的に送られてくるメルマガ
⑤	下水道の仕組みなどを説明する出前講座
⑥	下水処理施設等の建設現場の見学会
⑦	運転中の下水処理施設などの見学会
⑧	下水道管の中の見学
⑨	デザインマンホールを巡るツアー
⑩	下水道に関するブースなどが出展された催し物・イベント
⑪	その他
無回答	



あると魅力的だと思う下水道の広報やイベントとして、「子どもにも分かりやすく下水道について説明した漫画」「下水道についてわかりやすく説明した動画」が上位となった。また、下水処理施設や下水道管などの見学会を求める回答も多かった。

IV. 地震時の下水道の使用について【問25】

問25 下水道の地震対策として、下水道管や下水処理場の耐震化などの取り組みが行われていることを知っていますか。（n=917）



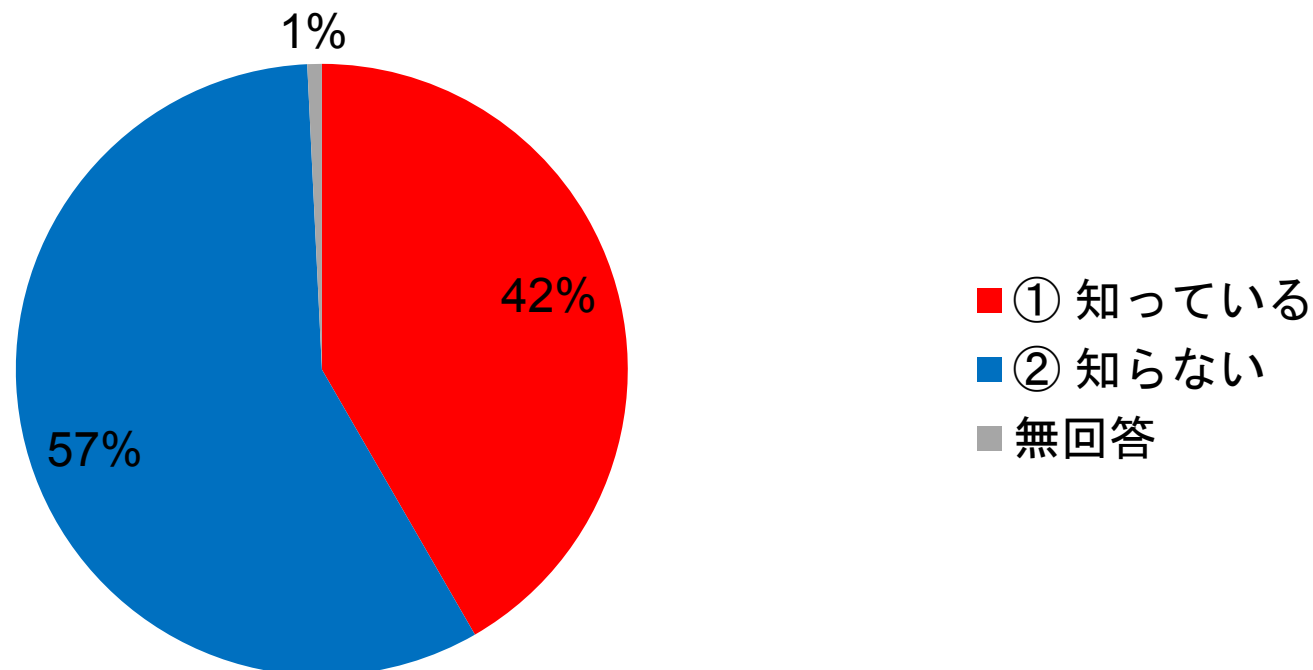
下水道管や下水処理場の耐震化などの取り組みについて、約70%が「知らない」と回答した。

IV. 地震時の下水道の使用について【問26】

問26 地震時など、避難所のトイレが使用できないときに、使用することができる「マンホールトイレ※」を知っていますか。

(※マンホールトイレとは、マンホールの上に便座や囲いを設置するだけですぐ使用することができ、し尿を下水道へ直接流せるので臭いも少なく衛生的なトイレのことです。) 参考資料(マンホールトイレの写真を添付)

(n=917)

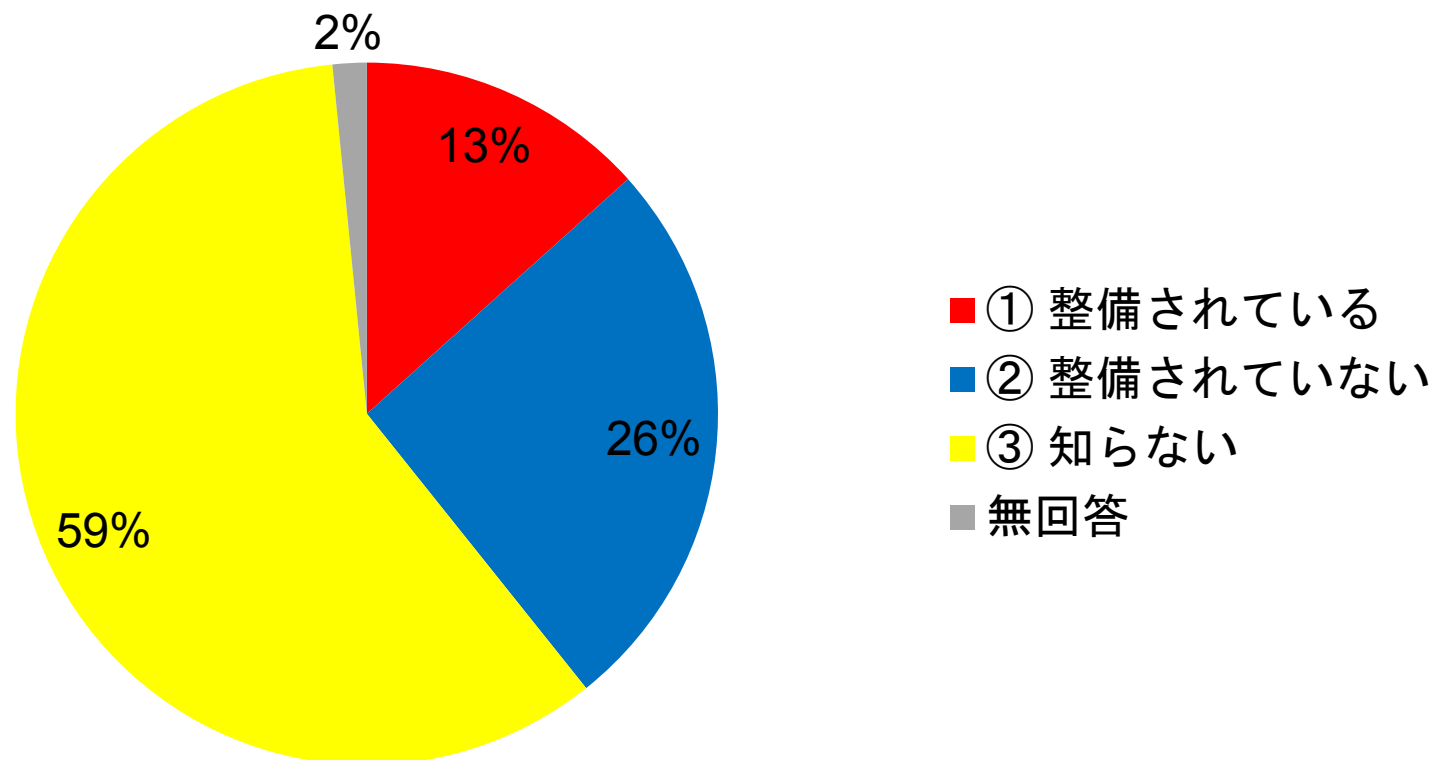


マンホールトイレについて、約57%が「知らない」と回答した。

IV. 地震時の下水道の使用について【問27】

問27 （「問26」で①と答えた方）

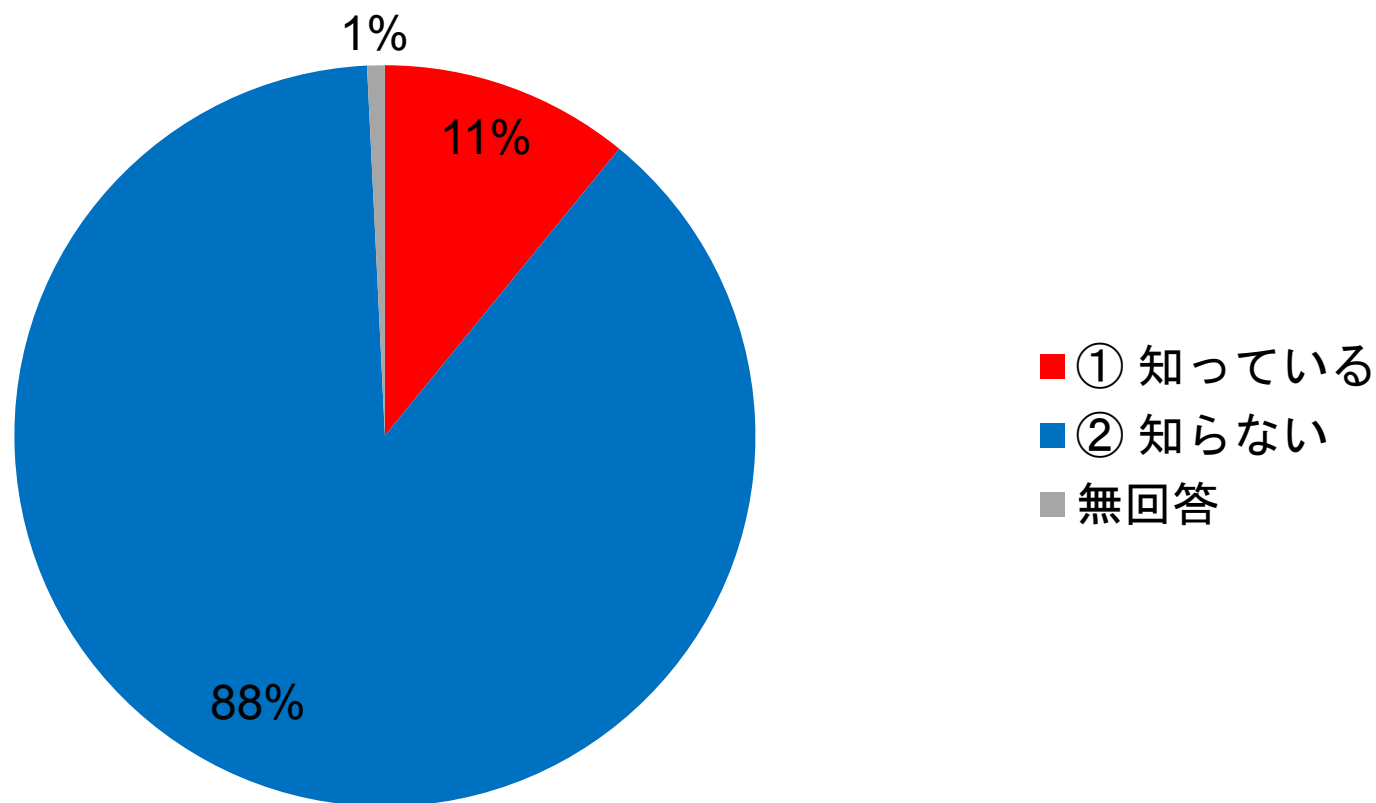
あなたの住む地域の避難所にはマンホールトイレが整備されていますか。（n = 382）



マンホールトイレの存在を知っている人のうち、自分の住む地域にマンホールトイレが整備されているかどうか約59%が「知らない」と回答した。

IV. 地震時の下水道の使用について【問28】

問28 地震が起きたとき、水洗トイレを使用する前に何を確認すべきか知っていますか。(n=917)



地震が起きた時に、水洗トイレを使用する前に確認すべき事項を約88%の人が「知らない」と回答した。

IV. 地震時の下水道の使用について【問29】

問29 （「問28」で①と答えた方）

確認すべきと思う内容について教えてください。（自由に記述して下さい）

- 断水していないか、自宅の配管の漏れはないか、下水本管の異常や終末処理場の異常、停電によるポンプの不作動などで放流できないことはないか。
- 流せる水が出るかどうか。家族分の簡易トイレを一応備えてあります。
- 汚水を流す水を準備すること。
- 停電と断水、この二つをまず確認です。3.11の時には停電のみだったので、対応が楽でしたが、これに断水が重なっていたら、トイレに使用する水の確保に苦勞したと思います。
- トイレの配管、近辺の下水管が破損していないか。
- 下水道が使用できる状態なのかを確認する。
- 流してよいか否か下水を管理している所に確認する。

IV. 地震時の下水道の使用について【問30】

問30 地震が起きた時の下水道に関することで不安なこと気になることがあれば教えてください。（自由に記述して下さい）

<トイレの使用>

- トイレが使えるかどうかが一番不安。また上水道が使用できたとしても、下水道に不具合があれば、汚物などで汚染されてしまい、感染症などが生じてしまう恐れがあり大変不安。
- トイレの利用について、確認する方法をアドバイスするパンフレットが欲しい。
- マンホールをトイレにしたいがどうするのか。

<生活環境の悪化>

- 下水道が欠損し、町中に汚水があふれる事が心配です。
- マンションなので下水道までの配管が壊れて使用できなくなる事。道路に亀裂ができて下水の水があふれて出てきてしまうこと。

<下水道の復旧>

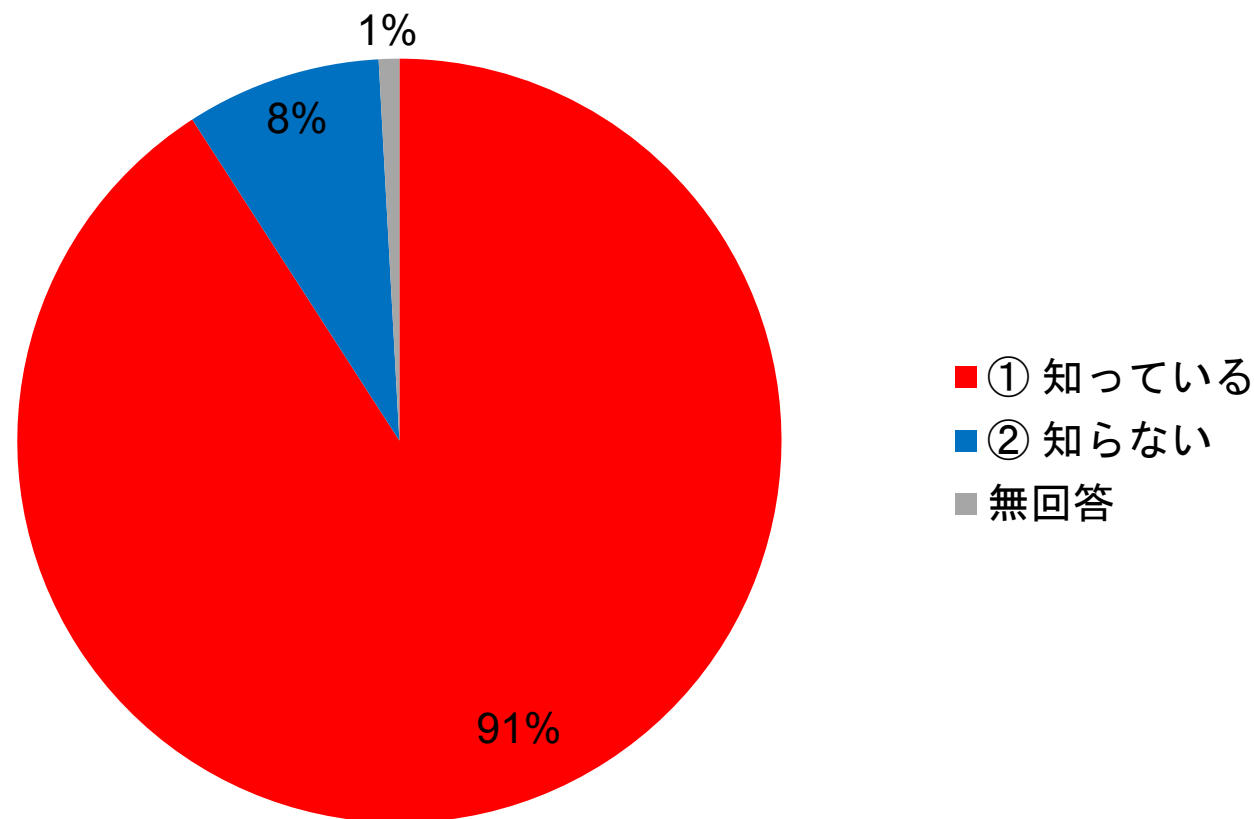
- いつ復旧するのか。復旧までの間の対応。
- 下水道が損傷した場合の悪影響や、損傷からどのぐらいの期間で下水道が復旧できるのかが気になる。

<下水道に関する情報>

- どの程度の地震（マグニチュードいくつくらいで）下水道が使用不能になるのか。
- 下水を流さないようにという広報はどのように実施されるのか知りたいです。阪神淡路でも、東日本でも下水についての情報は何もなかったと思います。

V. 下水道使用料について【問31】

問31 下水道使用料は水道料金と同様に徴収されていることを知っていますか。（n=691：問1で「下水道へ接続している」と回答した人を対象に集計）

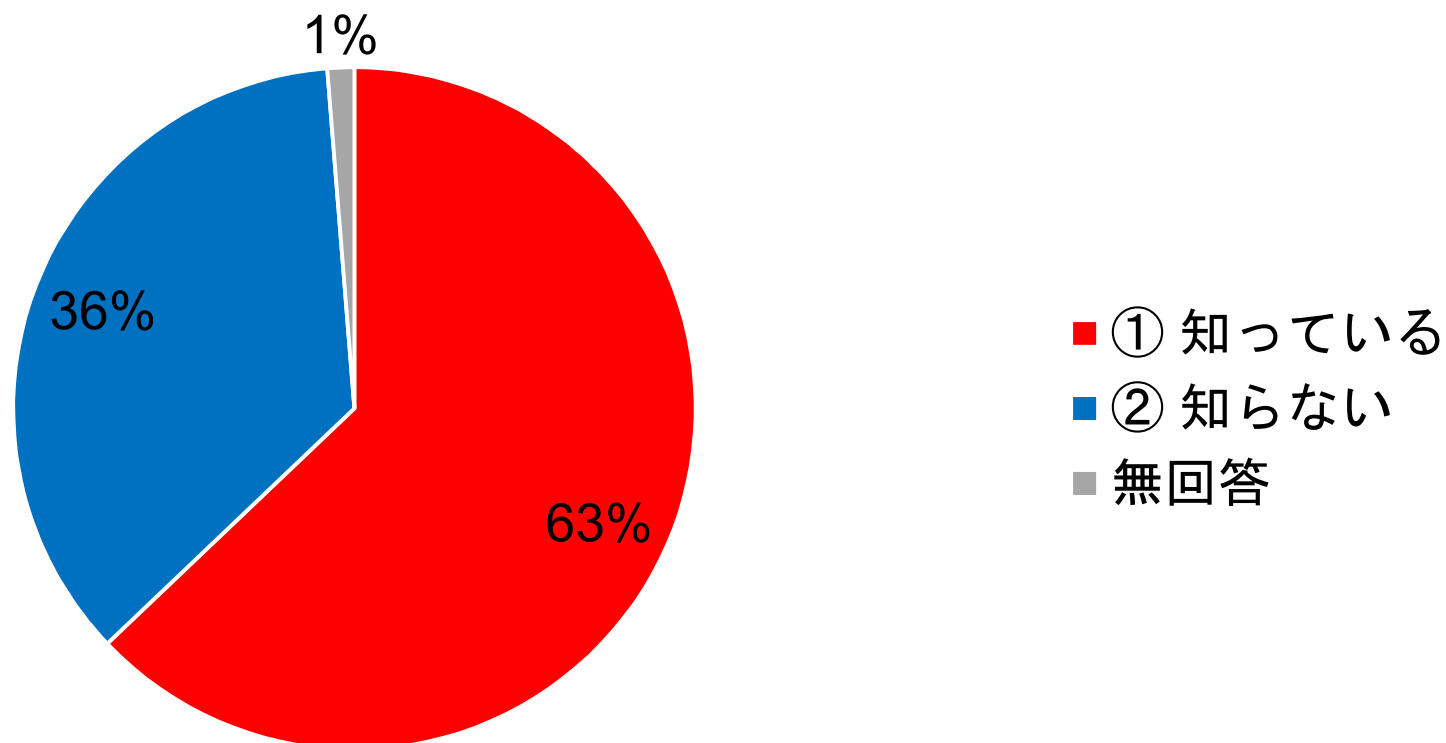


下水道使用料は水道料金と同様に徴収していることについて、約91%が「知っている」と回答した。

V. 下水道使用料について【問32】

問32 (「問31」で①と答えた方)

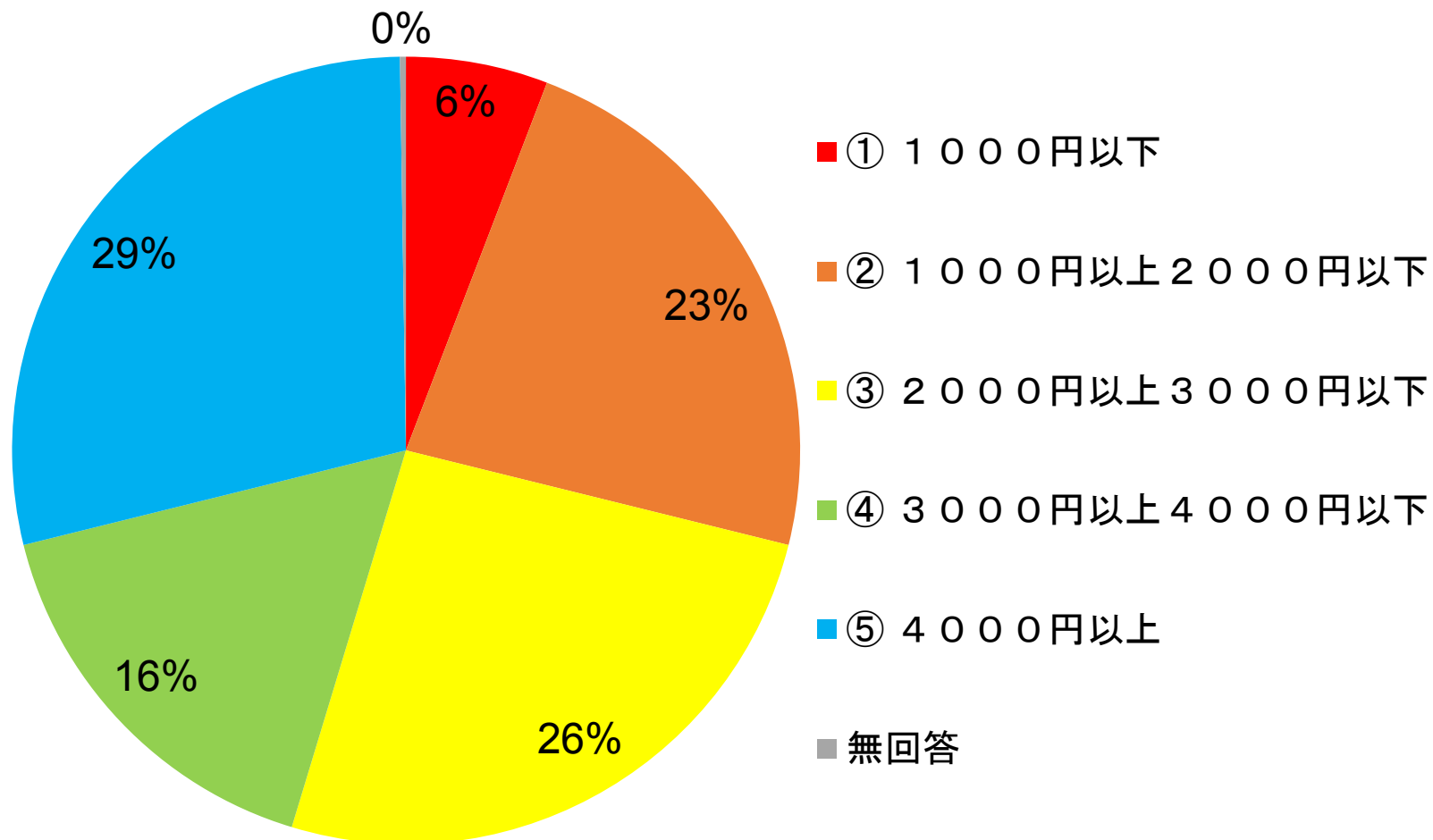
1ヶ月あたりの下水道使用料として、いくらぐらい支払っているか知っていますか。(n=628)



1ヶ月あたりの下水道使用料としていくら支払っているのか、約63%の人が「知っている」と回答した。

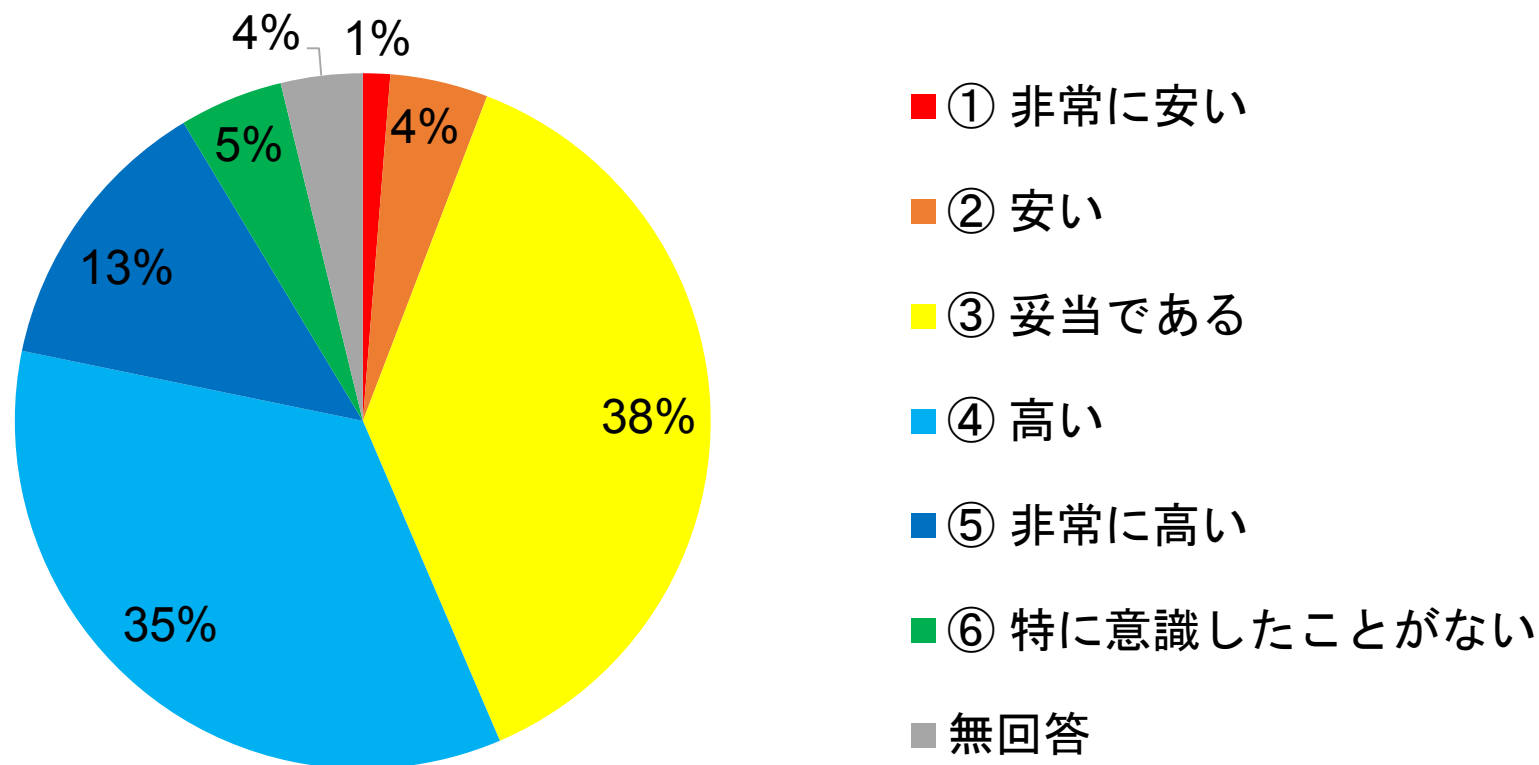
V. 下水道使用料について【問33】

問33 (「問32」で①と答えた方)
 実際に支払っている金額を教えてください。(n=395)



V. 下水道使用料について【問34】

問34 (「問32」で①と答えた方)
 下水道使用料についてどのように感じますか。(n=395)



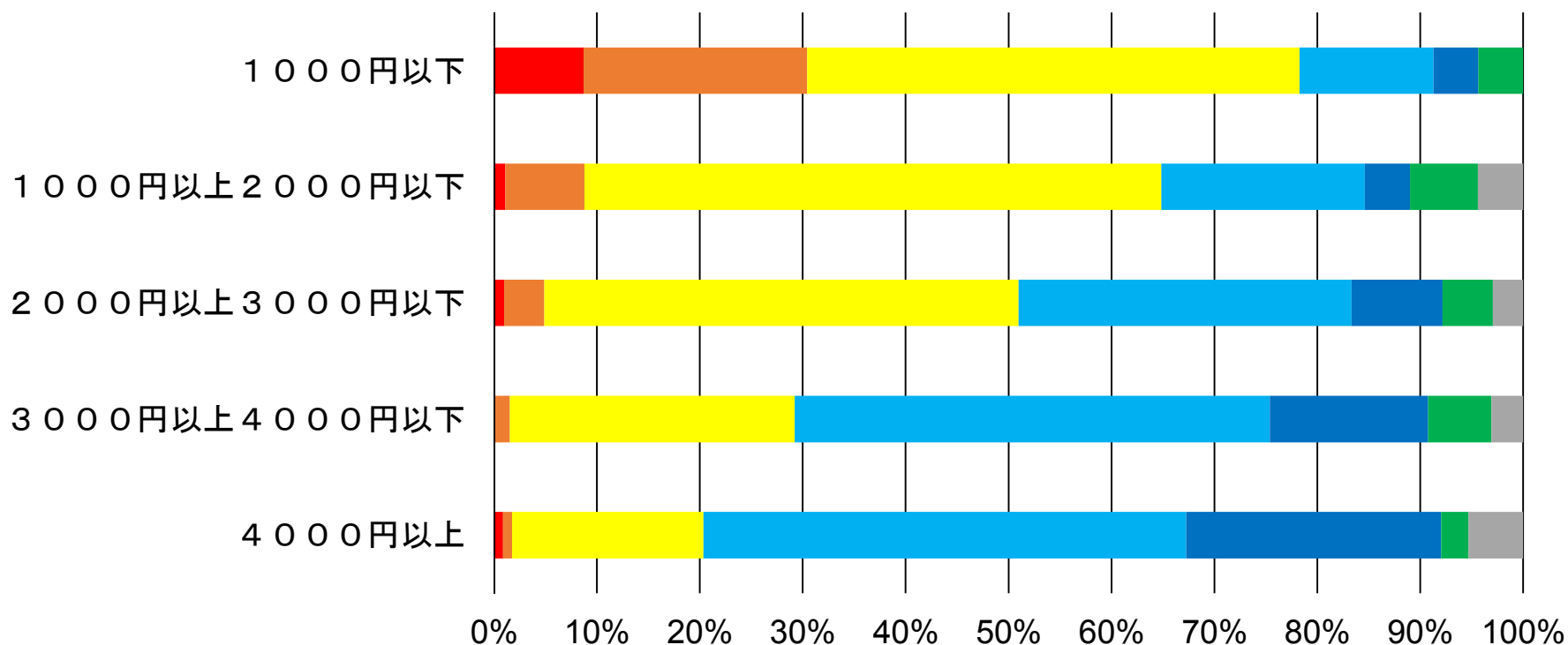
自身の支払っている下水道使用料について、約38%が「妥当である」、約48%が「高い」または「非常に高い」と回答した。

V. 下水道使用料について【問33×問34】

問34 (「問32」で①と答えた方)

【問33支払い金額別】下水道使用料についてどのように感じますか。

(n=395)



■① 非常に安い ■② 安い ■③ 妥当である ■④ 高い ■⑤ 非常に高い ■⑥ 特に意識したことがない ■ 無回答

下水道使用料を3000円以上支払っている人は、約60%が下水道使用料を「高い」または「非常に高い」と感じている。

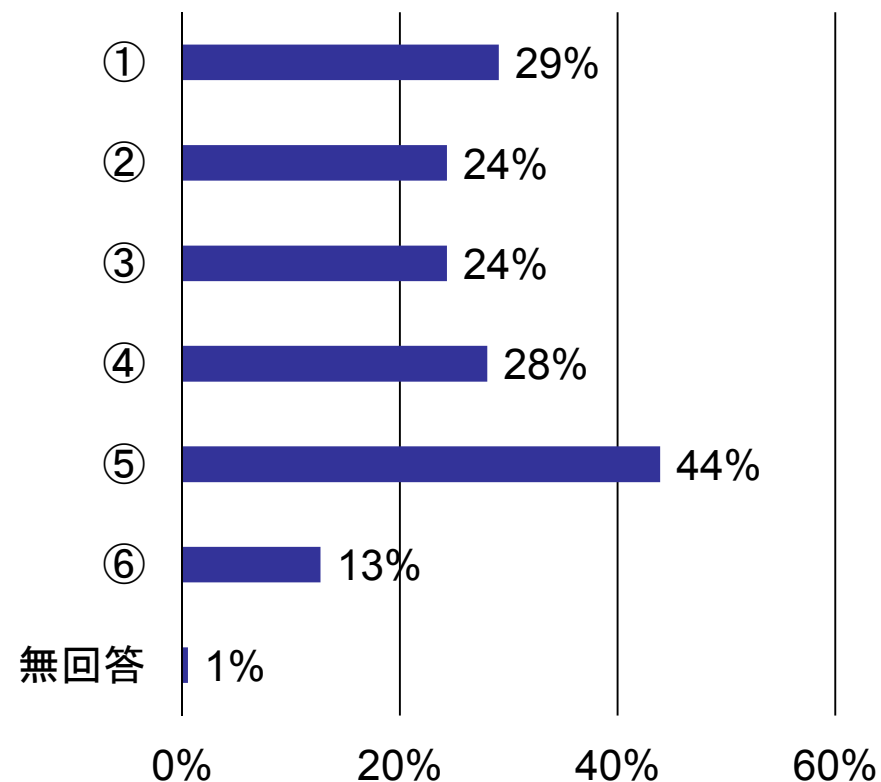
V. 下水道使用料について【問35】

複数選択

問35 (「問34」で④または⑤と答えた方)
なぜ、下水道使用料が高いと感じますか。

(該当する項目全てを選択して下さい) 「⑥その他」を選んだ場合は具体的にお書き下さい。(n=213)

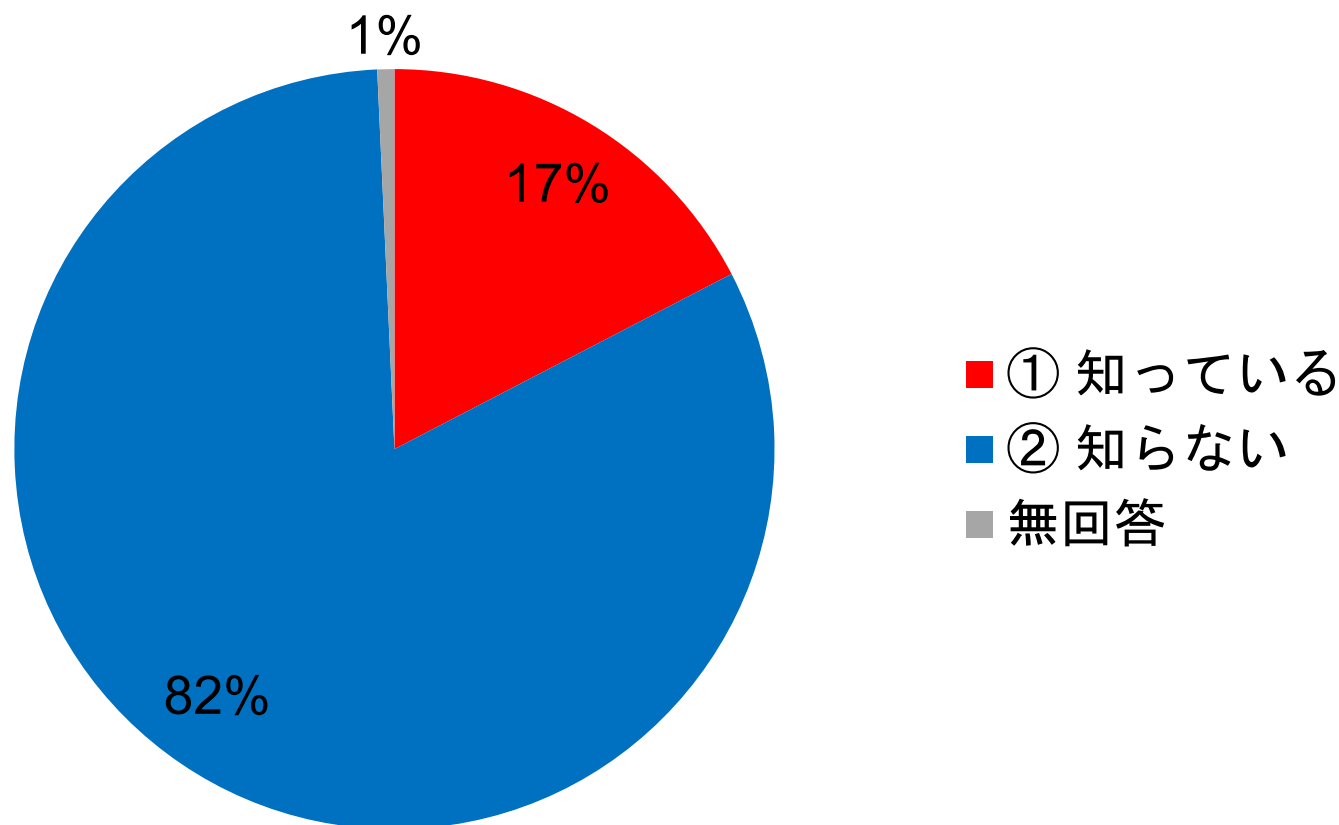
番号	回答
①	電気やガスなど他の公共料金と比較して
②	他の市町村の下水道使用料と比較して
③	2ヶ月分をまとめて支払っているから
④	家計の支出に占める割合から
⑤	水道料金と下水道使用料を一緒に支払っているから
⑥	その他
無回答	



下水道使用料が高いと感じている人のうち、その理由として「水道料金と下水道使用料を一緒に支払っているから」が上位となった。

V. 下水道使用料について【問36】

問36 下水道使用料はどのように使われているかを知っていますか。
(n=691 : 問1で「下水道へ接続している」と回答した人を対象に集計)



下水道使用料がどのように使われているのか約82%の人が「知らない」と回答した。

V. 下水道使用料について【問37】

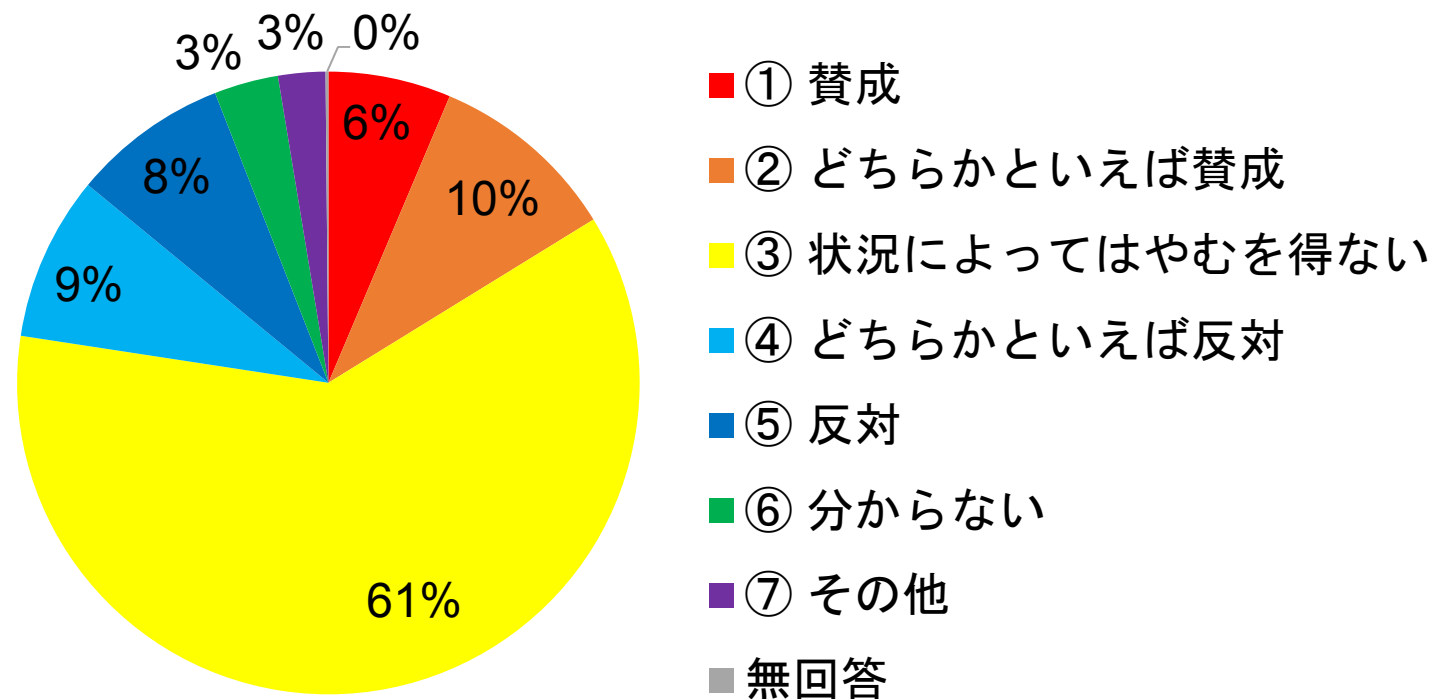
問37 （「問36」で①と答えた方）

下水道使用料がどのように使われているか知っていることを教えてください。（自由に記述して下さい）

- 下水管の埋設や既設の下水管の修理等に使われている。
- 下水の浄化処理場の建設・運転、残滓処理、その他。
- 汚水処理、下水施設の維持管理、借入金の償還、人件費。
- 下水道管・施設の維持・修繕や、近年ではリニューアル及び施設の耐震化等に使用されています。

V. 下水道使用料について【問38】

問38 現在、人口減少による使用料収入の減少や下水道施設の老朽化による改築工事の増加などの問題が進んでいます。それらの問題に対応するために下水処理場の統廃合や下水道施設の維持管理の徹底などコスト縮減を図る取組を行っています。こうした状況の中、さらに問題が進んだ時に下水道使用料が上がるとした場合どのように思いますか。「⑦その他」を選んだ場合は具体的にお書き下さい。（n=691：問1で「下水道へ接続している」と回答した人を対象に集計）



様々な社会情勢の変化により、下水道使用料が上がることについて約61%が「状況によってはやむを得ない」と回答した。

V. 下水道使用料について【問39】

問39 （「問38」で④または⑤と答えた方）

下水道使用料を上げる以外に下水道事業の問題を改善していくためにどのような方法をとる必要があると考えますか。（自由に記述して下さい）

<民間委託>

- PPP/PFI、コンセッション方式の導入等、民間資金の活用に期待します。下水道施設の空中権の貸与など、ビルや興行施設との併用をはじめ、財源不足や地域振興の手段となると考えます。

<コンパクト化>

- コンパクトシティー化をすすめ、下水道そのものを減らしていく

<広域化>

- 市町村をまたがる広域的な管理をする。

<下水道資源等の利用>

- 下水道処理から生まれる副産物を収益につなげる努力。
- 熱源や管を使ったもっと収益のあがる事業を考案して実施するなど

<広報>

- まずは、下水道の役割や必要性を周知する、見て触れて学ぶ機会を増やすなど、知ってもらうことが優先ではないでしょうか？なんとなく「事情がよくわからない料金値上げのお知らせ」が届いて、疑問や不安があっても強制的に従うしかない、という問題は消えません。

<税金>

- 下水道料金や市区町村負担ではなく、国税で運営することも一つである。
- 上水道と下水道は一体として考えるべきです。その上住民税等の税金を投入すべきでは。基本的なインフラの料金の値上げは直接生活に影響を及ぼすので賛成できかねます。

V. 下水道使用料について【問40】

問40 下水道使用料について意見や気になることがあれば教えてください。
(自由に記述して下さい)

<使用料金の値上げ・値下げ>

- 消費者として安いに越したことはないが、下水の維持のためなら仕方がない。
- 一定の負担はやむを得ないと思うが、低所得者に対する配慮が必要と考える。
- 下水道管の老朽化に対処するために費用がかかるのであれば、下水道使用料が上がることに賛成したいと思います。下水は必ず必要なものだと思うので。
- 合流式の下水処理場は大雨の時に汚水を垂れ流している報道がありました。処理していない水に対して下水道料金を払うのはおかしいと思います。
- 下水道使用料は無料にすべきである。水道料金に含まれていると解釈すべきである。

<使用料の明確化>

- 下水道使用料の基準をどのように決めているのか及び使い道を知りたい。
- 以前住んでいた地域では、水道料金とあわせて徴収されていたので、あいまいでしたが、今は分かれて徴収されるので、意識が高まりました。節約もかねて、エコに気を付けています。

<広報>

- 下水道に関する事に利用されているのは分かるがもう少し安くしてほしい。一人ひとりがどうすれば下水道料金が安くなるのかをもっと周知するべきだと思う。

<その他>

- 光ファイバー利用など、インフラの有効活用に門戸を開き、そこからの収益で使用料低減を図るなどの効果的な事業を積極的に取り組んでほしい。

VII. その他【問41】

問41 現在、下水道に関することで不安や課題であると感じることがあればどのようなことでも構いませんので教えてください。

(自由に記述して下さい)

<下水道整備>

- 中山間地域の農村部での整備が非常に遅れている。農村部での整備が進まない現状では住環境の改善は望めない。
- 住宅密集地以外の地域には、費用、維持管理の面から、合併浄化槽の設置を推進すべきと考える。

<下水道への接続>

- 下水が使えるようになって、おそらく金銭的な関係から、いまだ浄化槽を使っている家庭が、近所にいます。雨の日など、汚水を側溝から溢れさせ、近所トラブルになっています。浄化槽から下水への切り替えには、強制力はないのでしょうか。

<老朽化>

- いずれ起こるであろう下水道管の劣化老朽化対策。

<地震・浸水時>

- 今の下水道管が長年の使用で、耐用年数が過ぎてしまっているのではないかと心配です。もしも、大地震が発生したら下水道管が破損して、復旧までに長期間かかるのではないかと心配しています。
- そういえば、地震などの災害時の下水道（トイレや台所排水など）について何も知識がないことを思い出しました。当たり前に下水道が使えているので日々感じることも何もないのですが、そういう非常時のマニュアルをもっともっと情報発信してほしいです。
- 本市では生活排水については公共下水処理ですが、雨水については下水処理されておられません。したがって、場所によっては、降雨で道路が冠水するなどの状況が現出しているようです。私の住む地域ではそういうことはないのですが、もし豪雨などになった場合、排水と雨水との処理が別建になっている仕組みが、どのようになるのか分からず、少々不安を感じることがあります。

<広報>

- 下水があるのを当たり前と思っている人たちにしっかりと現状を伝え、今後どうなるかを知っていただけるよう行政には取組んでほしい。
- 下水道がどういう役割をしているのかあまり知らないのもう少しわかるようにしてほしい。

VII. その他【問42】

問42 今後の下水道に関する取組みなどについて期待したいことがあればどのようなことでも構いませんので教えてください。
(自由に記述して下さい)

<下水道使用料>

- 下水道料金が割高であるため、費用縮減のため更なる自動化を図るべきだろう。
- コスト軽減が見られない・・・してるかもしれないが見えてこない・・・上下水道の価格設定の根拠が不明

<予算の確保>

- 一地方の施設とはいえ国費を使ってでも安定した体制を崩してはならないと思います。国道などと同様に考えるべきではないでしょうか。

<マンホールトイレ>

- マンホールトイレに関して、町村のちいさな祭りやイベント時にどんどん出前して設置をして、認知度アップを図らないといけないと思う。下水道局の宣伝にもなる。簡易トイレであっても高齢化社会のなか洋式トイレがふえないといけない。

<マンホール>

- マンホールのデザイン企画はとても魅力的です。地方の特色を生かしたデザインがすてきで、全国を回りたくなります。

<広報>

- その都市での取り組みは、専門というプロの域で素人には分からない分野、信じて安心するしかないと思っている。ただ広報的な役割が少ないのと、知らない人の意識の徹底が下水道分野にも必要だがその窓口が不鮮明。底辺まで知らしめる広報の役割、分かりやすい情報の提供に期待したい。

VII. その他【問43】

問43 その他、下水道に関することでご意見・ご要望があればどのようなことでも構いませんので教えてください。
(自由に記述して下さい)

<無電柱化との連携>

- 下水道管の新設や老朽化した下水道管の取り換えの際には、是非無電柱化事業と一緒に効率良く行えないかと思う。

<国際展開>

- 海外に比べると、日本の技術や安全性は素晴らしいと思う。海外への技術提供など知られていない部分も多くあると思うので、多くの人が目にすることができる広報活動を期待しています。それが水資源に対する意識改革にもつながってほしいと思います。

<民営化の是非>

- 下水道事業の民営化。それに伴う企業間の低価格競争
- 下水道は上水道とともに、基本的かつ重要な国民のためのインフラです。効率的な運用により、採算割れすることの無いように。また、採算ばかりを考えて民営化することのないように願います。民営化すれば何かが犠牲になります。結局は利用料の上昇などに跳ね返りかねません。公営を維持してください。上水道も同様です。

<処理水の利用>

- 水不足が夏になると起きることがあるので、下水処理した水をまた水洗トイレに循環できるように、家の中で水の循環リサイクルできるシステムができたらいいと思います。

<広報>

- ネットでも簡単に視聴できる動画が欲しいかな。YouTubeなどで、気軽に視聴できればいいと思います。
- 下水管の中を見てみたい。当たり前のように使っている、下水道を支える方々と、お会いしてみたい。
- 先日倉敷のマンホールサミットに参加しました。小さな子どもと一緒にいたこともあり、展示されたマンホールの蓋を見たくらいでしたが、とても楽しめました。このようなイベントが各地で開催されたら広報にもなると思います。マンホールカードも頂いて、他のも集めたくまりました。
- 下水道の「下」の字の印象がマイナスイメージを持たせ、日頃から人前で話題にしてはいけないような部分を持たせることが関心があるのに無関心を装ってしまうような気がするので下水道を洒落た言い方にしてみたらどうだろうかと思いました。

<下水道を意識>

- 下水道には、日頃まったく意識をしないで暮らせています。これは素晴らしいことだと思います。下水道に係る皆様の頑張りに感謝いたします。できることなら今後も意識せずに暮らせると助かります。