

国土交通行政インターネットモニター
地図の利用等に関するアンケート

国土交通省 国土地理院
令和4年3月

1. はじめに

- ◆ 国土地理院は、測量・地図作成に関する唯一の国家行政機関として、日本の位置の基準の整備、地図や空中写真（航空写真）の整備・提供などを行っています。
- ◆ 近年、スマートフォンの普及により、地図やGPS等（人工衛星の信号により、今自分がいる場所が分かる仕組み）が私たちの生活に身近なものになってきています。
- ◆ 今回、日頃の地理空間情報の利用状況や、日頃利用している地理空間情報が、国土地理院が提供している地理空間情報を利用して作られていることの認知度などを調査させていただきました。
- ◆ 調査にご協力いただきましたモニターの皆様には大変感謝申し上げます。
- ◆ 今回の調査結果は今後の施策に活用させていただきます。

実施期間

令和3年10月13日
～
令和3年11月2日

対象者

（国土交通行政
インターネットモニター）

1,074名

回答者

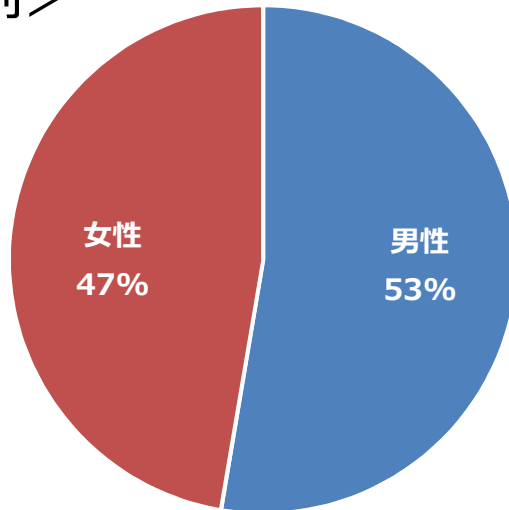
997名

回答率

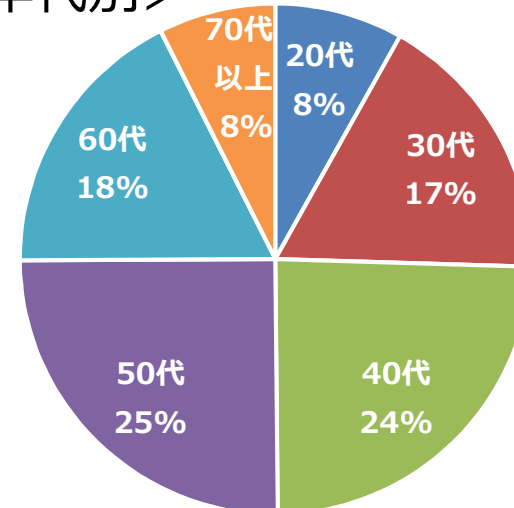
92.8%

2. 回答者の属性

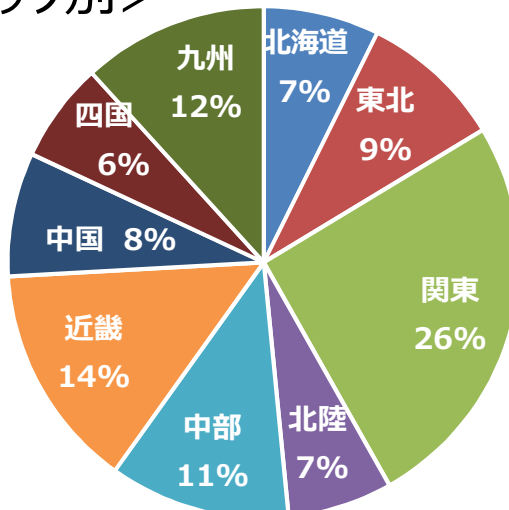
<性別>



<年代別>

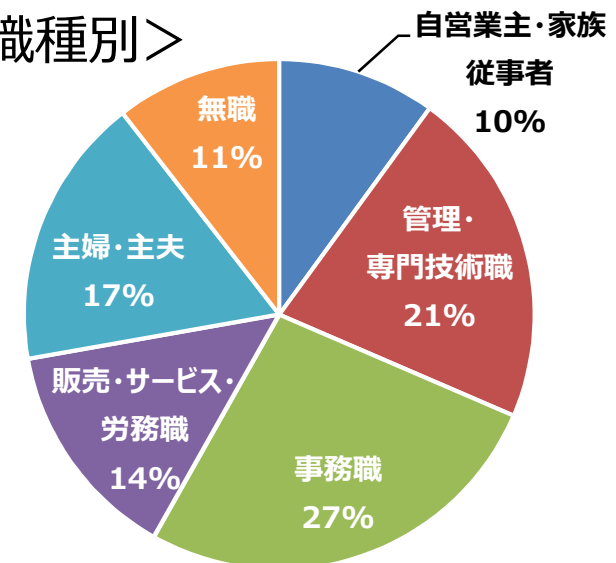


<ブロック別>



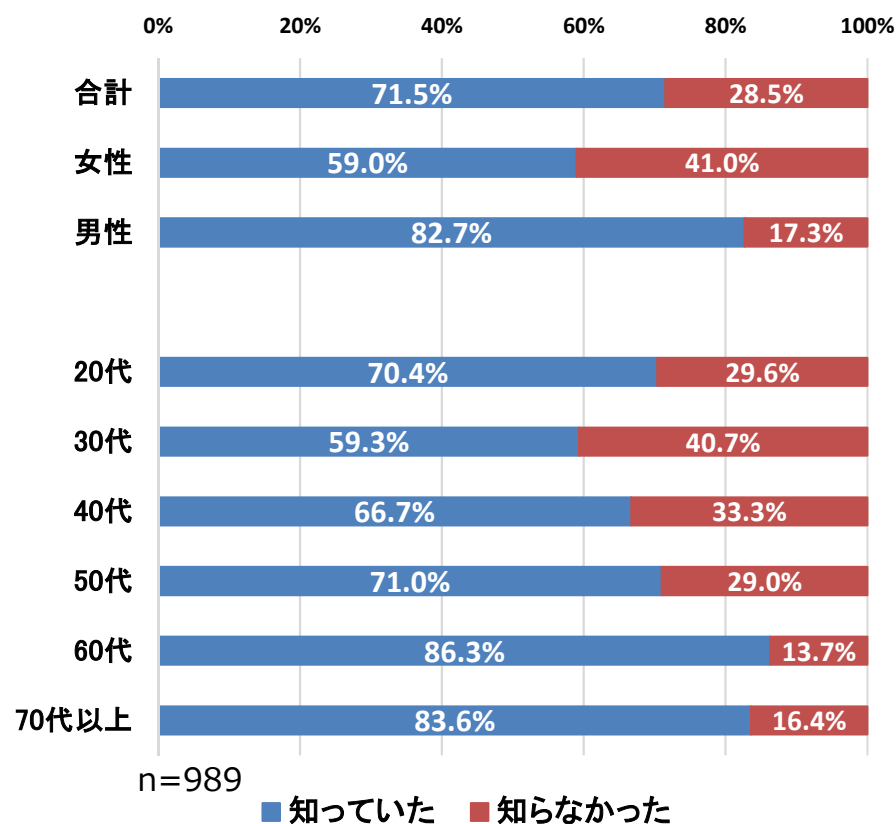
ブロック	都道府県
北海道	北海道
東北	青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県
関東	茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、山梨県、長野県
北陸	新潟県、富山県、石川県
中部	岐阜県、静岡県、愛知県、三重県
近畿	福井県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県
中国	鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県
四国	徳島県、香川県、愛媛県、高知県
九州	福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

<職種別>



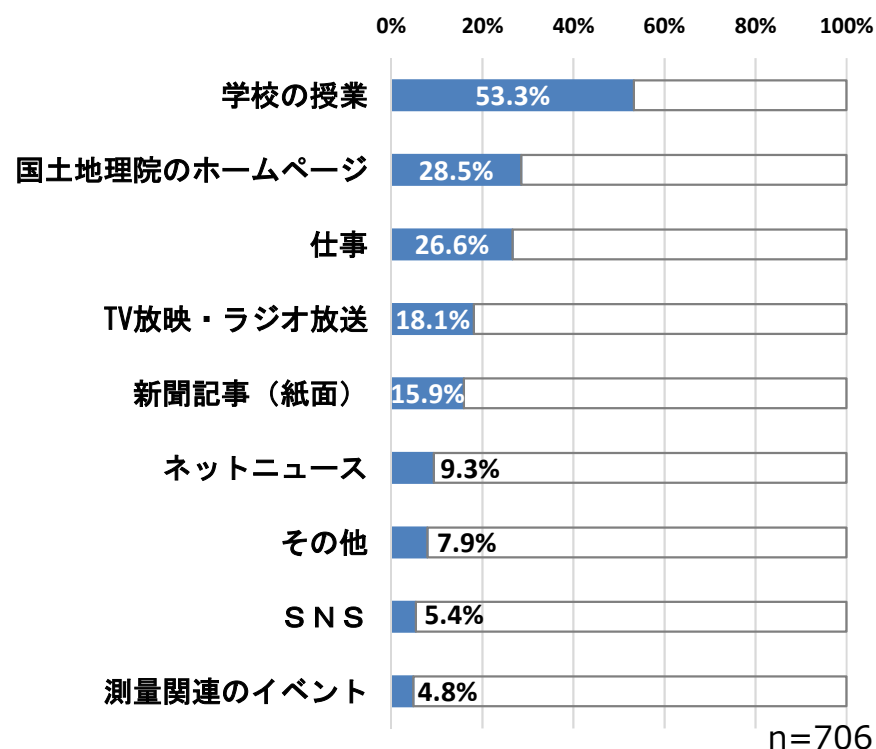
3. 「国土地理院」の認知度

問1 国土地理院は、測量・地図作成に関する唯一の国家行政機関として、日本の位置の基準の整備や、地形図等の地図の整備・提供などを行っています。あなたはこのことを知っていましたか。



問2 (問1で「知っていた」を選択された方)
国土地理院の行っている業務を何で知りましたか。
(複数回答可)

「その他」選択の場合は具体的にお書きください。



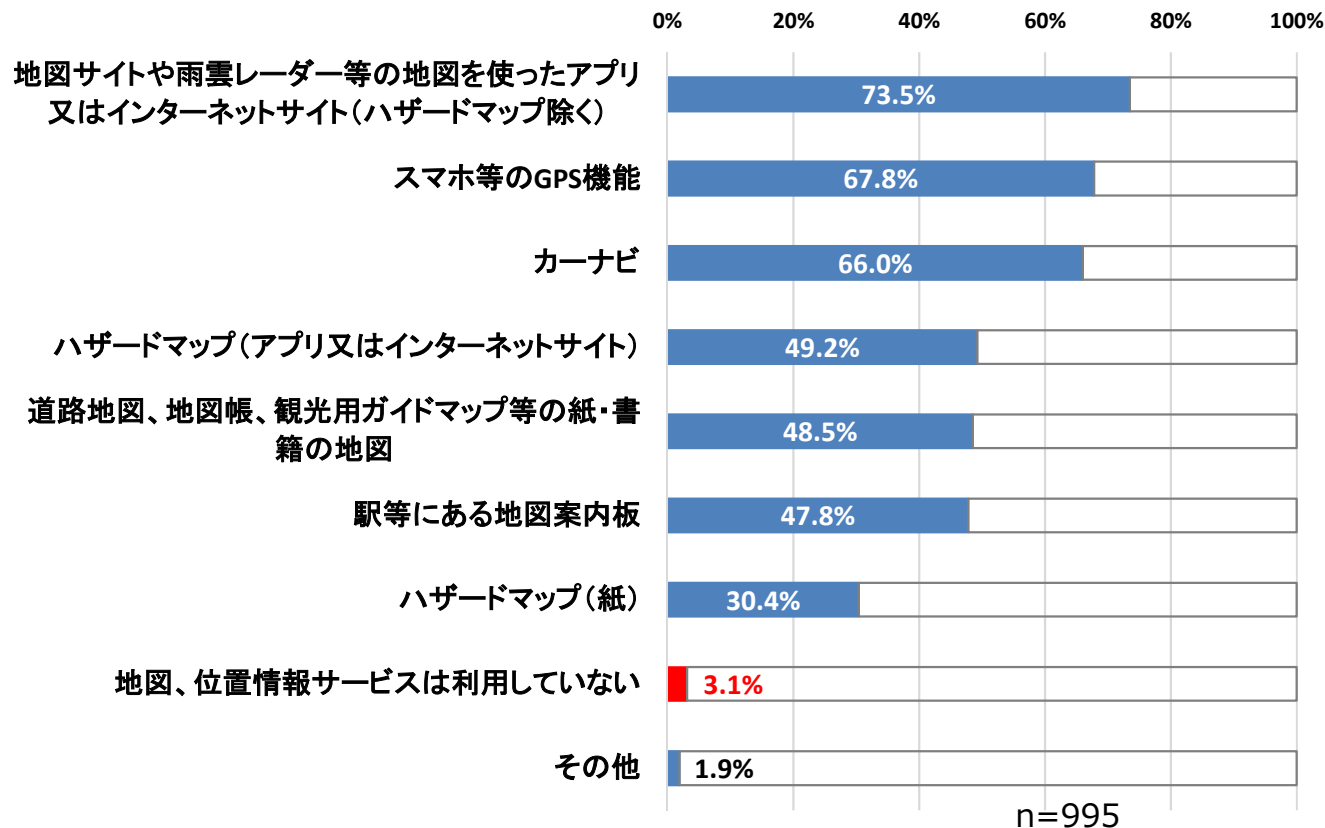
【その他】(抜粋)

- ・つくばの地図と測量の科学館に行ったことがある。
- ・趣味の登山のハンドブック等に国土地理院の名が出ており昔から親しみ。
- ・映画「劔岳 点の記」やTV番組(プラタモリ等)

4. 普段の地図やGPSなどの位置情報に関連するサービスの利用状況 国土交通省

(国土地理院が提供するもの以外も含む)

問3 あなたは、地図や位置情報に関連する商品・サービスを最近1年以内に利用しましたか。次の中から利用したものを全て選んでください。(複数回答可)
「その他」選択の場合は具体的にお書きください。



・最近1年以内に「地図、位置情報サービスは利用していない」と回答した人は回答者995人（無回答除く）中31人と、全体の約3%にとどまり、100%近い人が何らかの地図・位置情報サービスを利用していた。

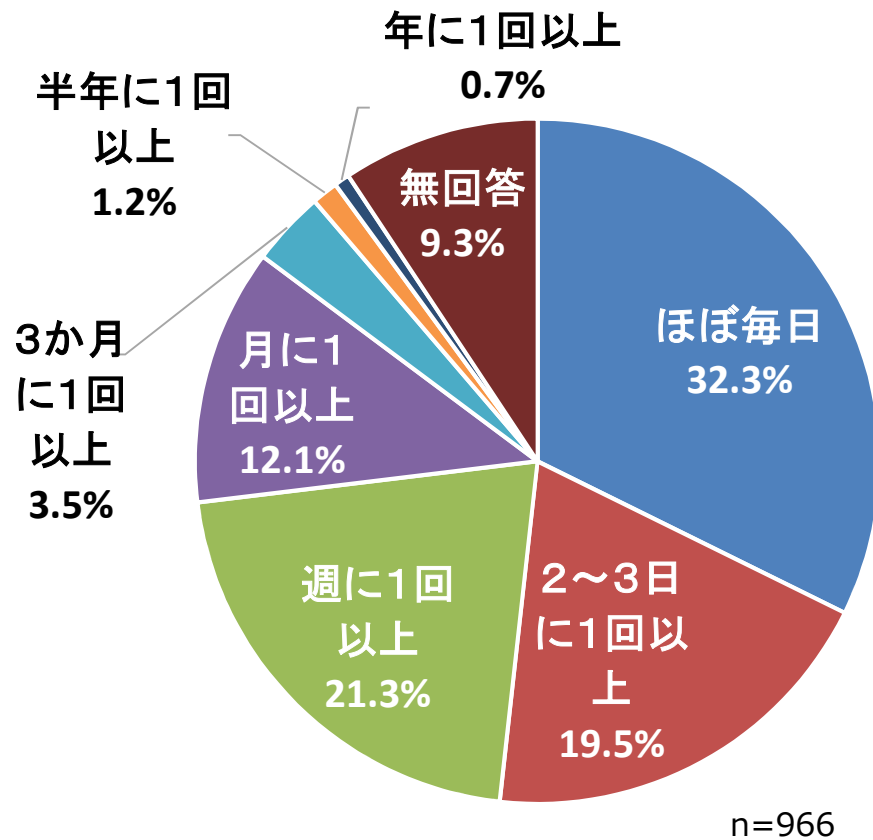
【その他】(抜粋)

- ・地球儀をいつもそばにおいてあり、新聞等に出てきた、国名、地名を確認するのに使っている。
- ・古地図
- ・UAV写真測量 ICT建設機械

4. 普段の地図やGPSなどの位置情報に関するサービスの利用状況 国土交通省

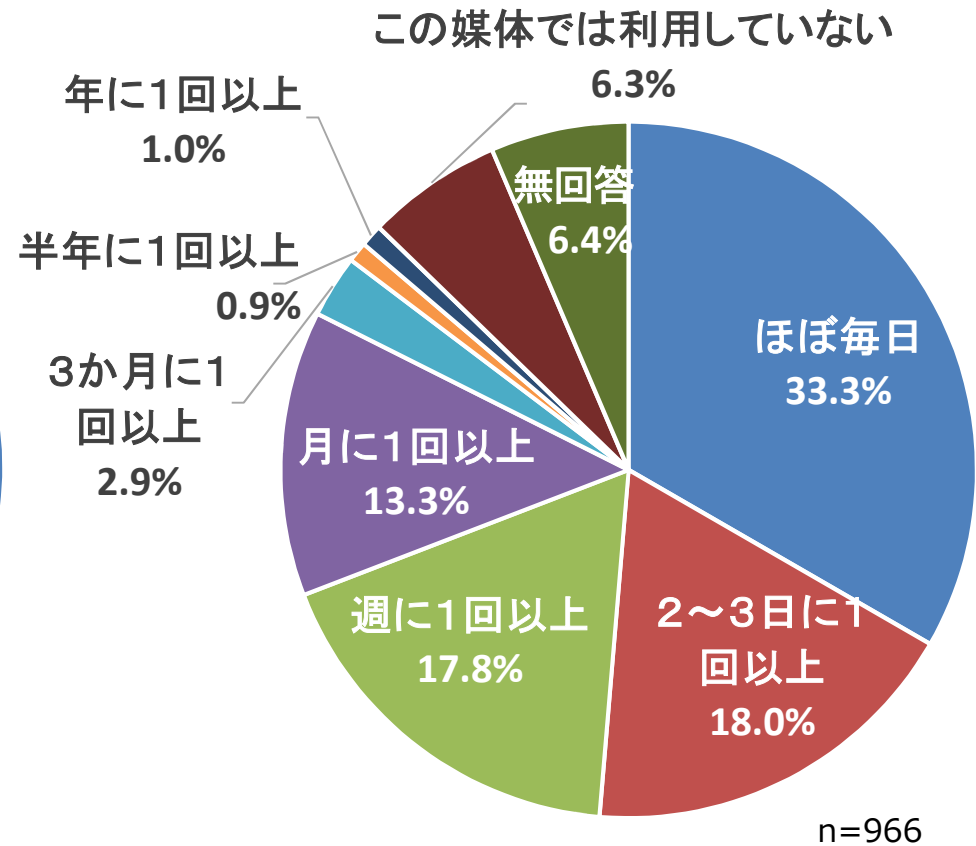
(国土地理院が提供するもの以外も含む)

問4 (問3で「地図、位置情報サービスは利用していない」「以外」を選択された方)
利用頻度はどのくらいですか。問3で選んだものの合計の頻度をお答えください。



・地図・位置情報サービスを利用している70%以上の方が週に1回は利用していた。

問5-1 (問3で「地図、位置情報サービスは利用していない」「以外」を選択された方)
地図、位置情報サービス利用頻度
【スマホ、タブレット、スマートウォッチ等】

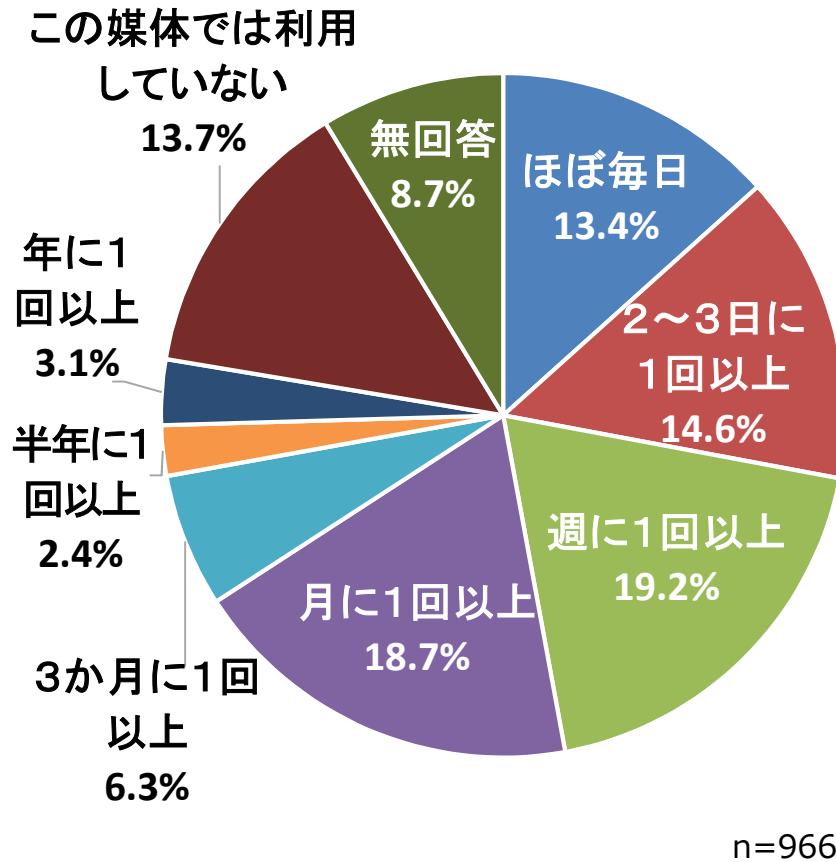


・地図・位置情報サービスを利用している69%以上の方が週に1回はスマホで利用していた。

4. 普段の地図やGPSなどの位置情報に関するサービスの利用状況 国土交通省

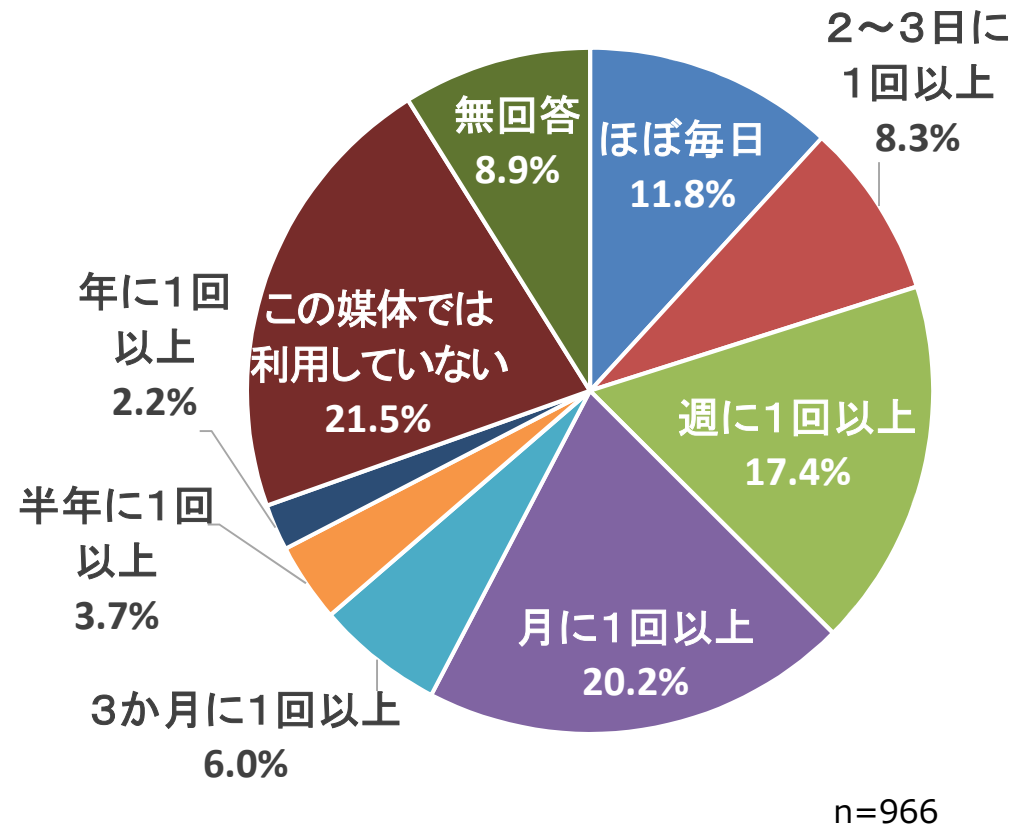
(国土地理院が提供するもの以外も含む)

問5-2 (問3で「地図、位置情報サービスは利用していない」「以外」を選択された方)
地図、位置情報サービス利用頻度
【パソコン】



・地図・位置情報サービスを利用している47%以上の人が週に1回はパソコンで利用していた。

問5-3 (問3で「地図、位置情報サービスは利用していない」「以外」を選択された方)
地図、位置情報サービス利用頻度
【カーナビ】

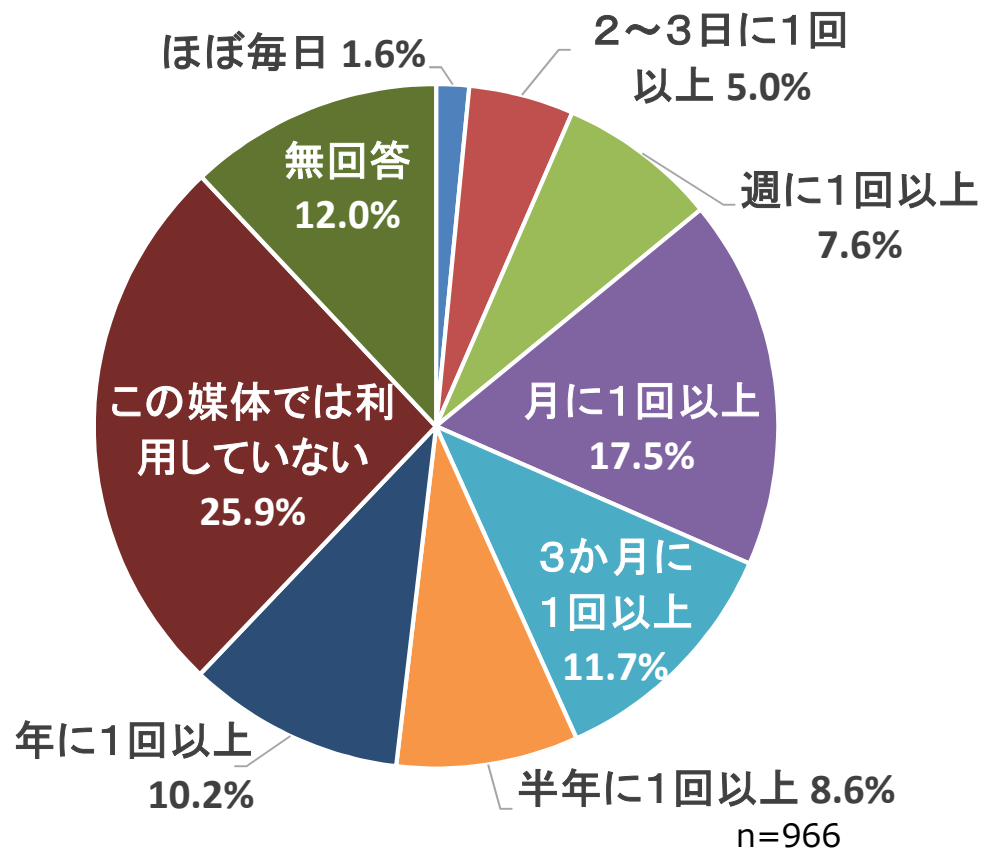


・地図・位置情報サービスを利用している37%以上の人が週に1回はカーナビで利用していた。

4. 普段の地図やGPSなどの位置情報に関連するサービスの利用状況 国土交通省

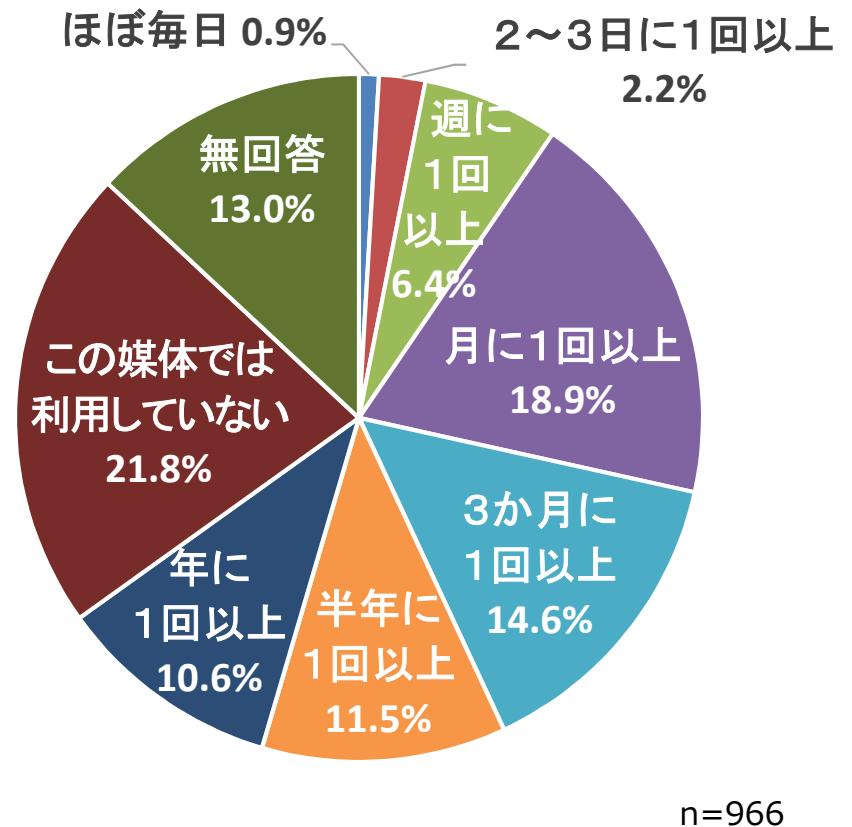
(国土地理院が提供するもの以外も含む)

問5-4 (問3で「地図、位置情報サービスは利用していない」
「以外」を選択された方)
地図、位置情報サービス利用頻度
【道路地図、地図帳、観光用ガイドマップ等の紙・書籍の地図】



・地図・位置情報サービスを利用している人で道路地図、地図帳、観光用ガイドマップ等の紙・書籍の地図を週に1回以上利用している人は15%未満であった。

問5-5 (問3で「地図、位置情報サービスは利用していない」
「以外」を選択された方)
地図、位置情報サービス利用頻度
【駅等にある地図案内板】

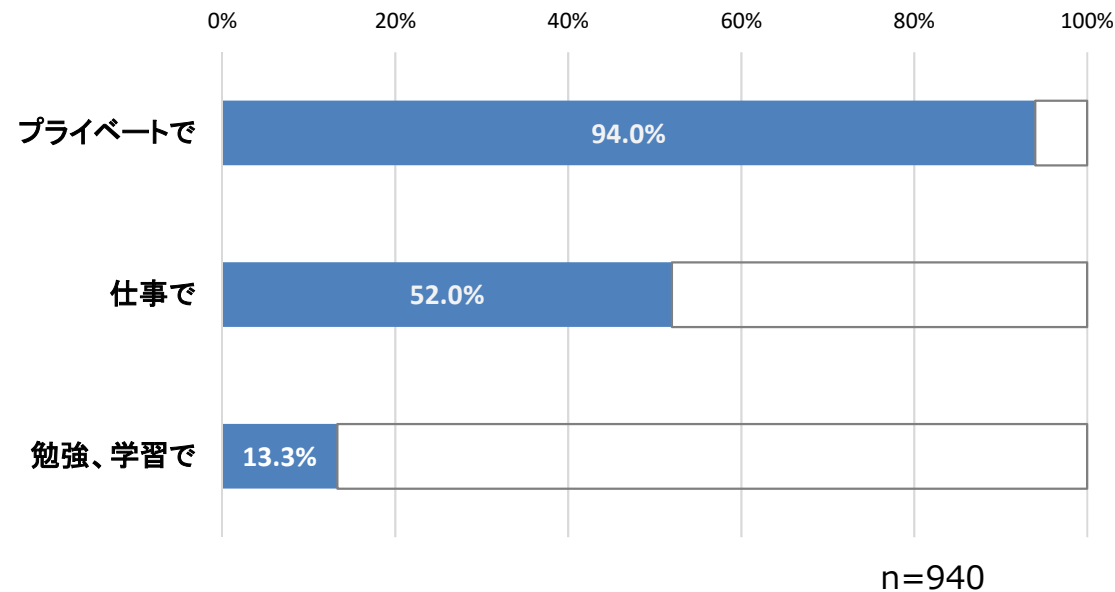


・地図・位置情報サービスを利用している人で駅等にある地図案内板を週に1回以上利用している人は10%未満であった。

4. 普段の地図やGPSなどの位置情報に関するサービスの利用状況 国土交通省

(国土地理院が提供するもの以外も含む)

問6 (問3で「地図、位置情報サービスは利用していない」「以外」を選択された方)
地図、位置情報サービスはどのような場面で使用しましたか。次の中から当てはまるものを全て選んでください。
(複数回答可)



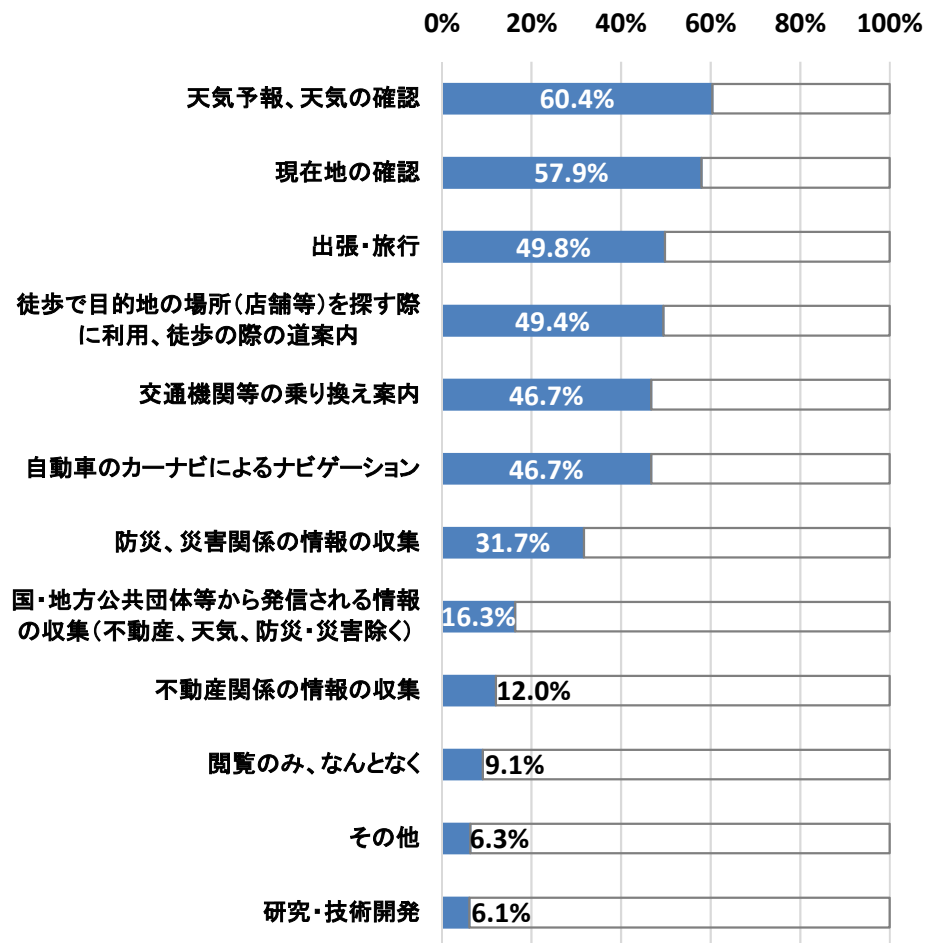
・地図・位置情報サービスを利用している人は94%がプライベートで、52%が仕事で利用していた。

4. 普段の地図やGPSなどの位置情報に関連するサービスの利用状況 国土交通省

(国土地理院が提供するもの以外も含む)

問7 (問6で「仕事で」を選択された方)

地図、位置情報サービスの仕事での利用目的は何ですか。次の中から当てはまるものを全て選んでください。
(複数回答可) 「その他」選択の場合は具体的にお書きください。



n=492

【その他】(抜粋)

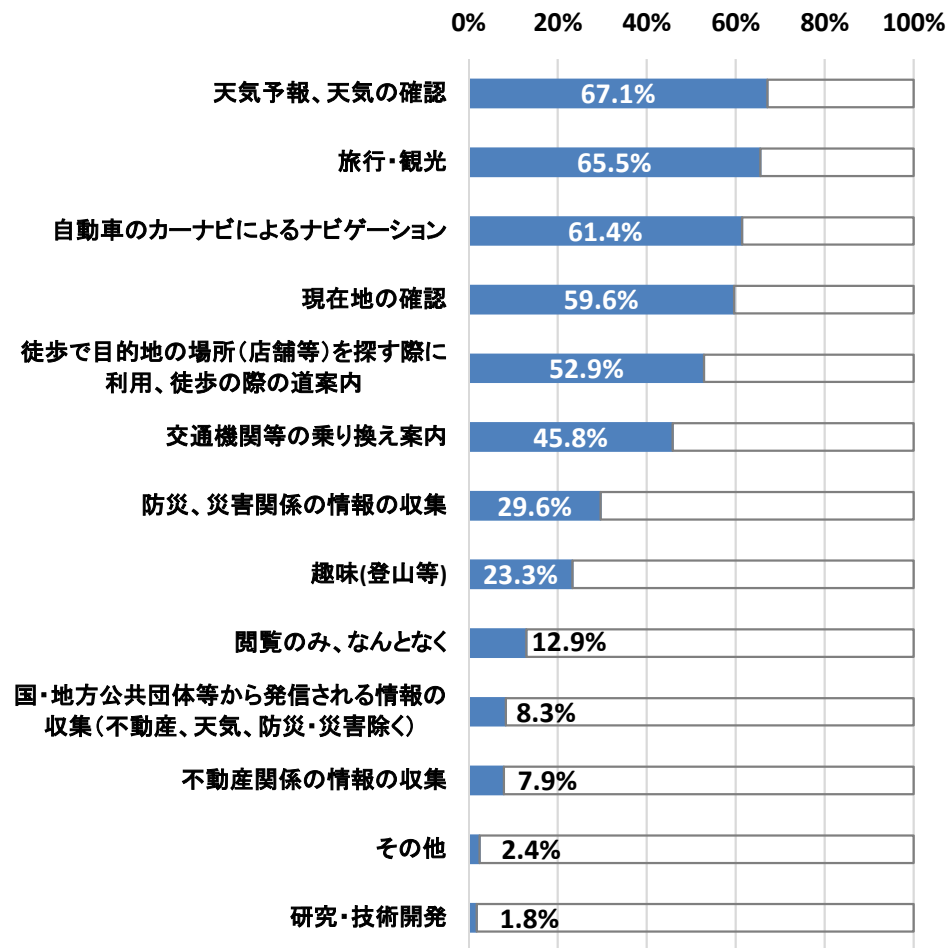
- ・弊社製品であるクレーンの現在位置把握、自動運転制御
- ・フードデリバリーの配達先、集荷先の位置確認
- ・漁船を運航しているので、海上の釣りポイントや往路・復路の安全な航行のために利用している。
- ・管理設備までの距離計算等
- ・仕事で使う資料に出て来る、国名や地名、位置、県市の確認をするため
- ・UAV写真測量 ICT建設機械
- ・地図作成業務
- ・現場や目的地の確認で、Googleのストリートビューや、航空写真を、非常に使う。

4. 普段の地図やGPSなどの位置情報に関連するサービスの利用状況 国土交通省

(国土地理院が提供するもの以外も含む)

問8 (問6で「プライベートで」を選択された方)

地図、位置情報サービスのプライベートでの利用目的は何ですか。次の中から当てはまるものを全て選んでください。(複数回答可)「その他」選択の場合は具体的にお書きください。



n=884

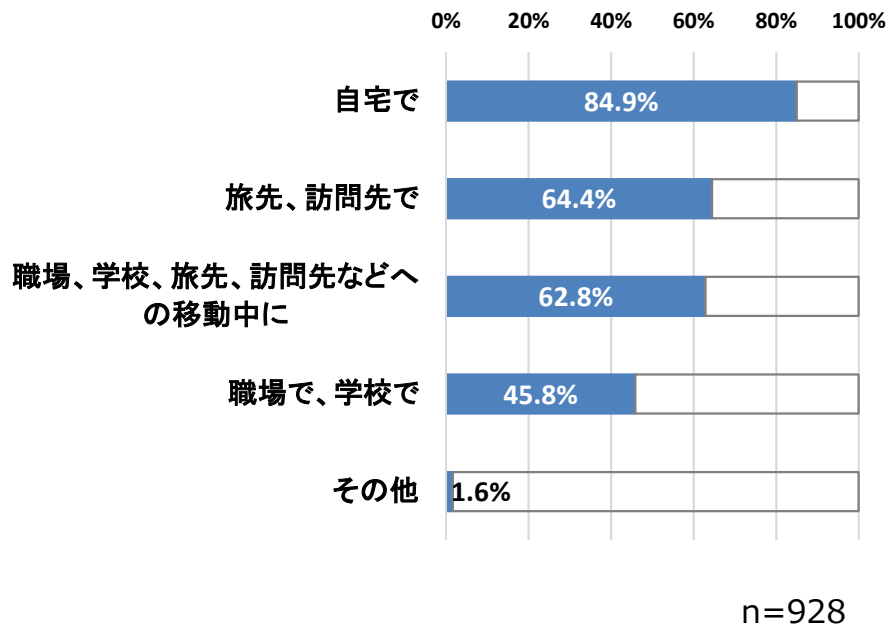
【その他】(抜粋)

- ・ラジコ使用時
- ・カーナビじゃなくケータイの地図&ナビを音声にして使っています。
- ・GPSロガーアプリに記録したウォーキングルートを地理院地図に落とし込んで、確認する。
- ・目的地の道がどのくらい狭いかまたは険しいかを航空写真で確認
- ・テレビやインターネットで見たお店などの位置を確認するため
- ・暇な時に世界地図、国内の地図をよく見る、それだけで旅行した気分になったり、新たな発見があるのでとても楽しいです。
- ・いまはコロナ禍で出かけにくいので、地図を眺めて行ったつもり旅行(さみしい)
- ・ニュース等で言及のあった場所を調べたり、帰宅後に移動した場所を見返したりすることがあります。
- ・医療機関を探す時に通いやすいところを調べたり、ニュースを見て、名前しか知らない場所が出てきた時に確認する。

4. 普段の地図やGPSなどの位置情報に関連するサービスの利用状況

(国土交通省 国土地理院が提供するもの以外も含む)

問9 (問3で「地図、位置情報サービスは利用していない」「以外」を選択された方)
地図、位置情報サービスを利用した場所はどこですか。次の中から当てはまるものを全て選んでください。(複数回答可)「その他」選択の場合は具体的にお書きください。



【その他】(抜粋)

- ・クレーン設置場所 (弊社工場テストフィールド、顧客現場)
- ・自動車で移動中やバス旅行での観光中
- ・海上
- ・船内、司厨なので買い物の行き先を決めるため。時間を確認
- ・ファミリーレストランで
- ・プライベートでの友人との待ち合わせ場所
- ・家庭菜園
- ・駅・観光名所・道の駅・各地地区別案内板など
- ・お買い物のスーパー

4. 普段の地図やGPSなどの位置情報に関連するサービスの利用状況 国土交通省

(国土地理院が提供するもの以外も含む)

問10 (問3で「地図、位置情報サービスは利用していない」「以外」を選択された方)
 あなたが、地図や位置情報に関連する商品・サービスを選ぶ際に重視しているポイントは何ですか。
 (重視している順に5つまで回答可)

n=941	1位	2位	3位	4位	5位	合計	ポイント	ランク
その商品・サービスに掲載されている情報の正確性、新しさ	402	253	136	97	33	921	3,023.42	1
その商品・サービスで使用している背景地図(ベースマップ)の正確性、新しさ	125	174	195	136	107	737	1,662.00	2
その商品・サービスの入手方法や操作方法の簡易性	113	132	196	208	129	778	1,610.67	3
その商品・サービスに掲載されている情報の豊富さ	91	173	172	161	161	758	1,536.42	4
その商品・サービスを入手・使用するのに要する費用	131	108	104	115	170	628	1,412.08	5
その商品・サービスの発行元の信頼性	72	81	95	123	190	561	1,064.58	6

※ポイント=【『1位』×5÷1】+【『2位』×5÷2】+【『3位』×5÷3】+【『4位』×5÷4】+【『5位』×5÷5】

・多くの方々が、その商品・サービスに掲載されている情報の正確性、新しさを重視していた。

4. 普段の地図やGPSなどの位置情報に関連するサービスの利用状況 国土交通省

(国土地理院が提供するもの以外も含む)

問11 (問3で「地図、位置情報サービスは利用していない」「以外」を選択された方)

あなたが、最近1年以内に利用した地図や位置情報に関連する商品・サービスはどれですか。利用した回数が多い順に5つまで指定してください。回数が同じ場合は、直近に利用した方を上位としてください。

※1年以内に1回以上利用したもののみ指定してください。

n=931	1位	2位	3位	4位	5位	合計	ポイント	ランク
民間企業が提供するデジタル商品・サービス（インターネット地図サイト、アプリ、カーナビ等）	739	93	30	20	17	899	4019.50	1
行政機関（国土地理院を除く）が提供するデジタル商品・サービス（気象庁の雨雲レーダー、地方公共団体のデジタルハザードマップ等）	78	270	143	101	39	631	1468.58	2
民間企業が提供する紙地図（道路地図、ガイドマップ等）	44	228	150	101	62	585	1228.25	3
駅等にある地図案内板	27	147	213	130	76	593	1096.00	4
国土地理院が提供するデジタル地図、インターネット地図	25	49	99	71	71	315	572.25	5
行政機関（国土地理院を除く）が提供する紙地図（ハザードマップ等）	7	44	77	110	133	371	543.83	6
国土地理院が提供する紙地図	8	7	18	26	40	99	160.00	7

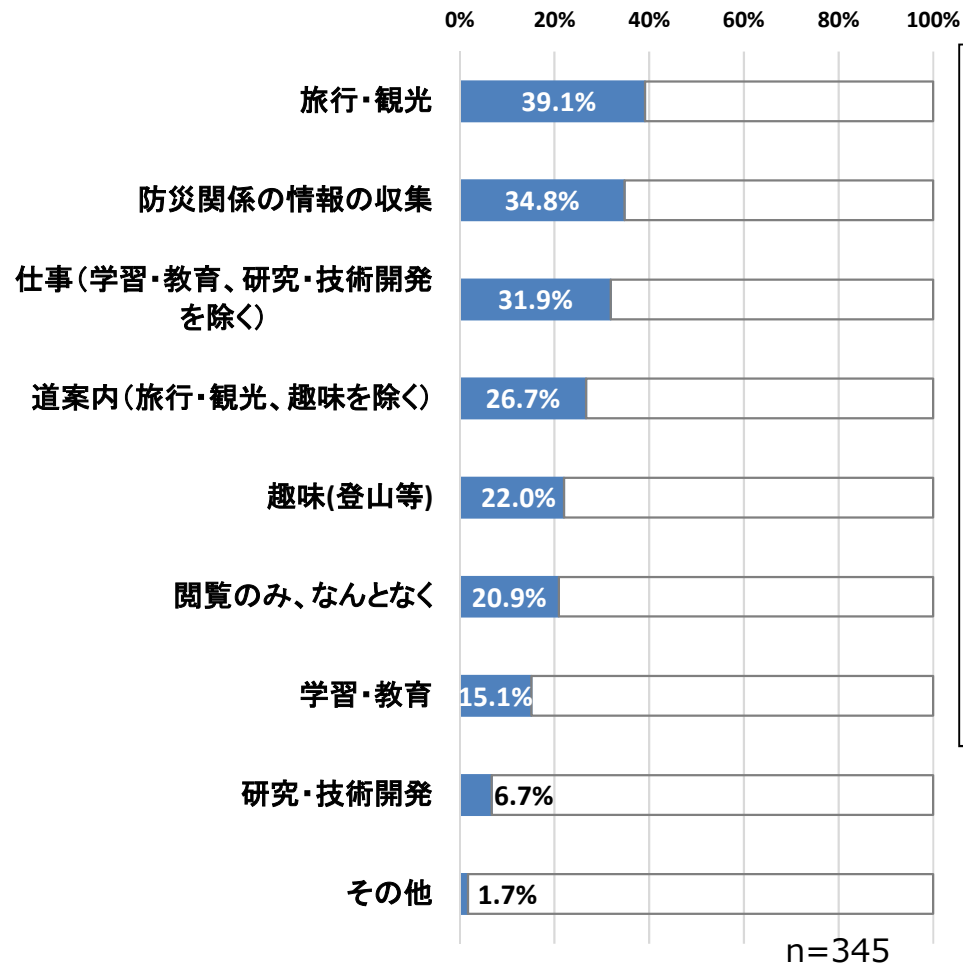
※ポイント＝【『1位』×5÷1】＋【『2位』×5÷2】＋【『3位』×5÷3】＋【『4位』×5÷4】＋【『5位』×5÷5】

・多くの方々が、民間企業が提供するインターネット地図サイト、アプリ、カーナビ等を利用している。

4. 普段の地図やGPSなどの位置情報に関するサービスの利用状況 国土交通省

(国土地理院が提供するもの以外も含む)

問12 (問11で「国土地理院が提供するデジタル地図、インターネット地図」又は「国土地理院が提供する紙地図」を選択された方)
 国土地理院が作成した地図はどのような時に利用しましたか。(複数回答可)
 「その他」選択の場合は具体的にお書きください。



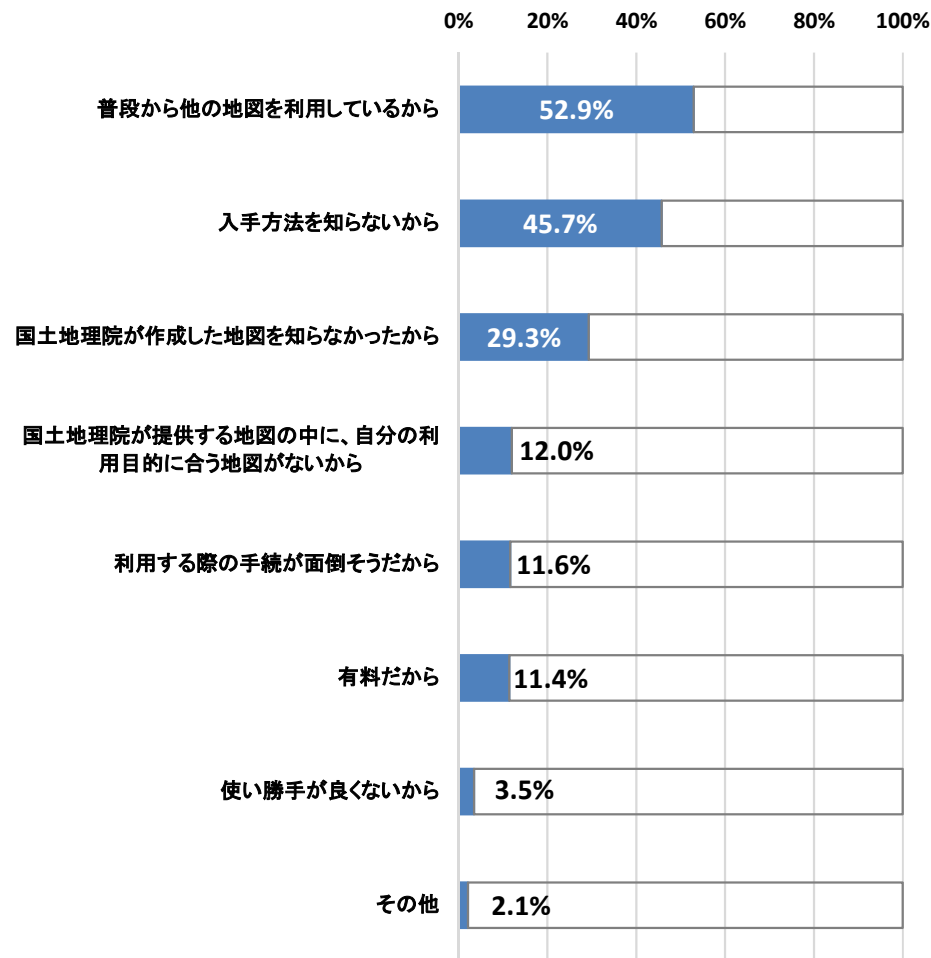
【その他】(抜粋)

- ・住宅及び土地購入時
- ・住居周辺の地図の作成。高速道路の計画ルート及び開通後のルート確認。いずれもデジタル地図の貼り合わせ。理由：近くに2万5千分の1や5万分の1の地図販売店がないため。
- ・インターネットサイトの地理院地図で、年代別写真で遊んだりしている。自分の地元や、今住んでいる東京の歴史を見るために最も参考になるサイトだと思う。
- ・終活の一つで身の周りの整理で、過去の登山地図を視て懐かしく思い出にふけた。
- ・GPSロガーアプリに記録したウォーキングルートを地理院地図に落とし込んで、確認する。
- ・地理情報の整理・公開 (Open Street Map)

4. 普段の地図やGPSなどの位置情報に関連するサービスの利用状況 国土交通省

(国土地理院が提供するもの以外も含む)

問13 (問11で「国土地理院が提供するデジタル地図、インターネット地図」及び「国土地理院が提供する紙地図」の「どちらも選択しなかった」方)
 国土地理院が作成した地図を利用しなかった理由は何ですか。(複数回答可)
 「その他」選択の場合は具体的にお書きください。



n=516

【その他】(抜粋)

- ・民間サービスで出している地図で（グーグルアース・ヤフー地図 マップルなど）国土地理院の地図をもとにして作られたものを利用しているので特に使う必要がなかった。山林や土地など正確な情報が必要なときは国土地理院が提供するものを使うと思うがレジャーや通常の仕事では民間の準備したもので用が足りる。
- ・正確な地図を、必要とする機会が、無かったから。
- ・国土地理院かどうかを、ネット上で使う場面であまり意識していない気がする（紙媒体なら気づくはず）
- ・特に使用する機会がなかったから
- ・スマホのアプリが便利だから。
- ・スマホのアプリでグーグルマップをとっているのでどうしてもすぐグーグルマップを利用してしまいます。

4. 普段の地図やGPSなどの位置情報に関連するサービスの利用状況

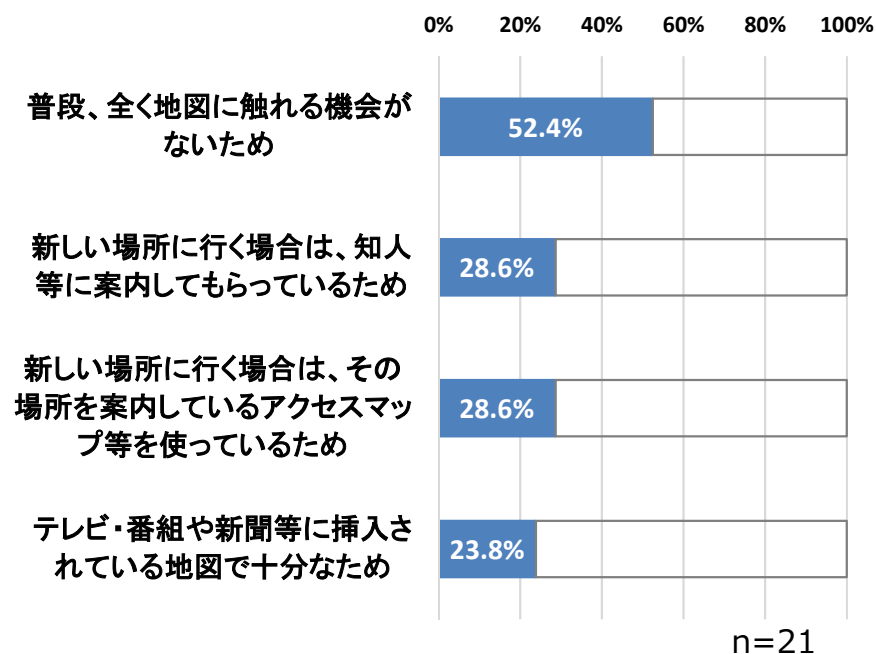
(国土地理院が提供するもの以外も含む)

問14 (問13で「使い勝手が良くないから」を選択された方)
使い勝手が良くないと思われた理由は何ですか。自由にお書きください。

(抜粋)

- ・すぐに見ることができないから
- ・Web(スマホ)版の操作性が悪い
- ・トップページから自身の知りたい情報にたどり着くまでのクリックや操作回数が多い。スマホでは地図を拡大しようとしてもゆっくりで使いにくかった。
- ・国土地理院のホームページは難しいイメージがあり、検索が億劫になるから。
- ・欲しい情報の形になっていない。顧客視点でなく技術者視点の作成
- ・スマートフォンのアプリで無料で見ることができないから。紙媒体を持ち歩くのが面倒くさいから。
- ・書店で国土地理院の紙地図が引き出しから選ぶ方式で販売されていますが、簡易的な着色のみで見にくい。必要な縮尺・情報が得られない。等高線が記載されてるが測量・建設・登山・自衛隊以外、一般の人が使うのに向いてない。電気・GPSに頼らない紙地図は必要だと思います。

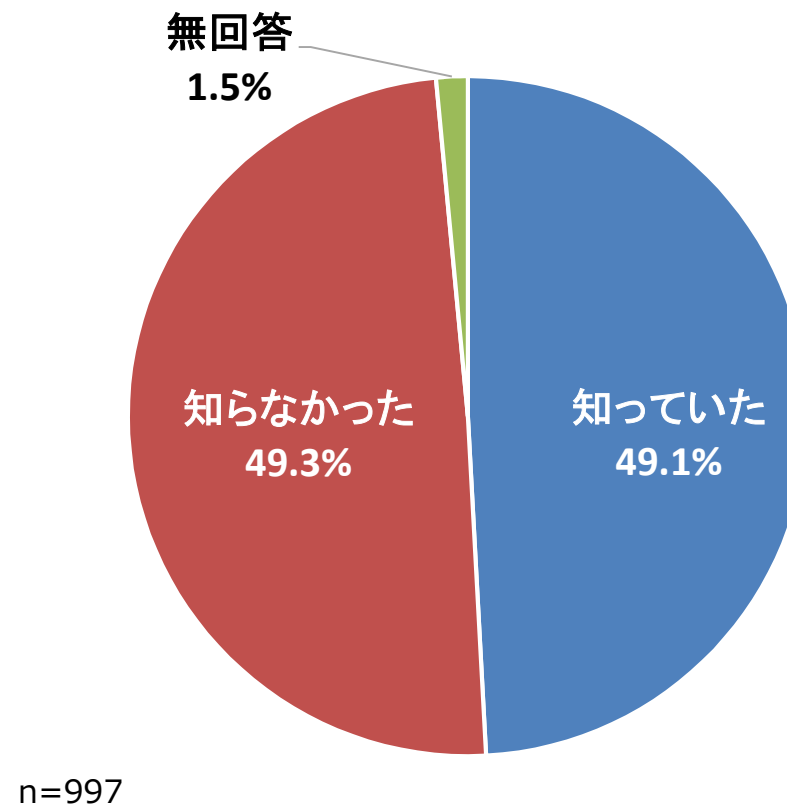
問15 (問3で「地図、位置情報サービスは利用していない」を選択した方)
地図、位置情報サービスを利用しない理由は何ですか。(複数回答可)



5. 国土地理院が提供するデータの認知度

問16 民間企業や行政機関が提供する地図※の中には、国土地理院が整備した地図をもととして、それを加工したり情報を付与したりして作られているものがあります。あなたはこのことを知っていましたか。

※観光用地図、道路地図、住宅地図、地図検索サービス、カーナビ地図、ハザードマップ、地図帳等



・全体の約 5 割が民間企業や行政機関の提供する地図の中には、国土地理院が整備した地図をもととして、それを加工したり情報を付与したりして作られているものがあることを知っていた。

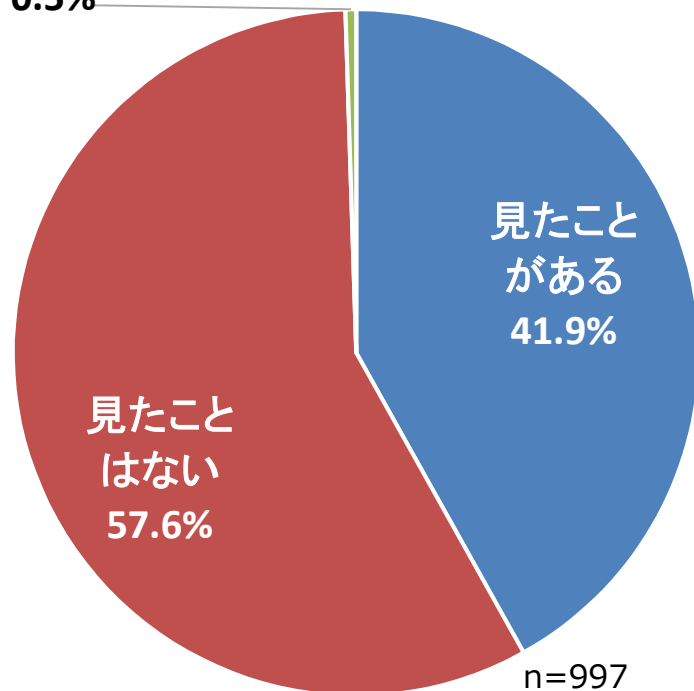
5. 国土地理院が提供するデータの認知度

問17 民間企業や行政機関が提供している地図が、国土地理院の地図をもととして作られている場合、その地図には次の記載例のような記載がされています。あなたはこのような記載を見たことはありますか。

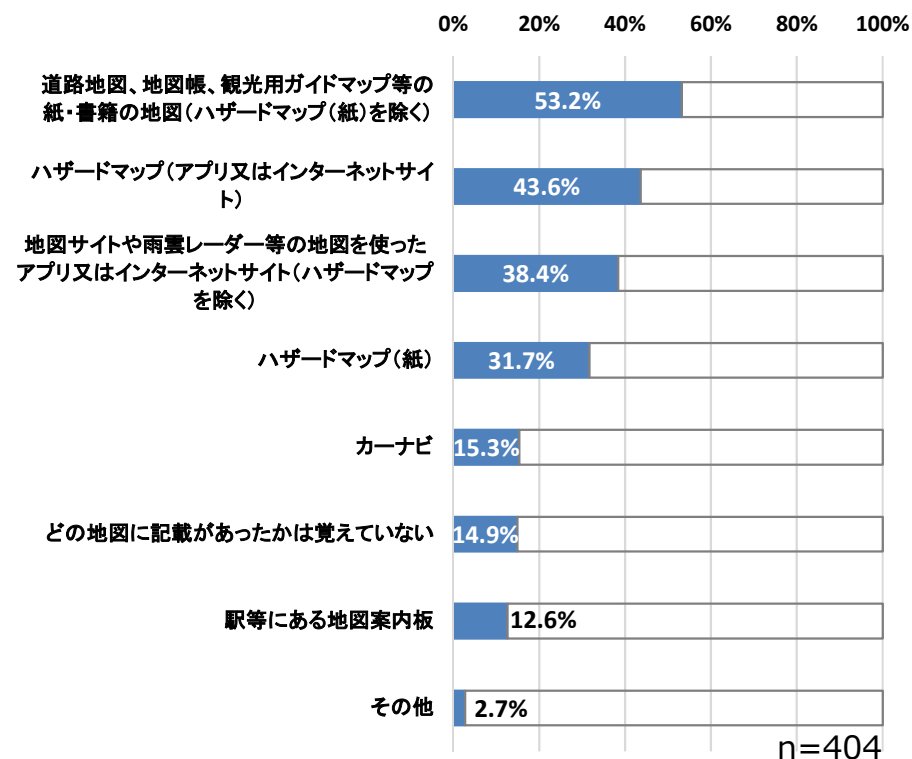
<記載例>

- ・「この地図の作成に当たっては、国土地理院長の承認を得て、同院発行の●●を使用した。（承認番号▲▲）」
- ・「測量法に基づく国土地理院長承認（使用）▲▲」
- ・「出典：国土地理院発行●●を加工して作成」

無回答 0.5%



問18 （問17で「見たことがある」を選択された方）
問17の記載はどこで見ましたか。該当するものを全て選んでください。（複数回答可）
「その他」選択の場合は具体的にお書きください。

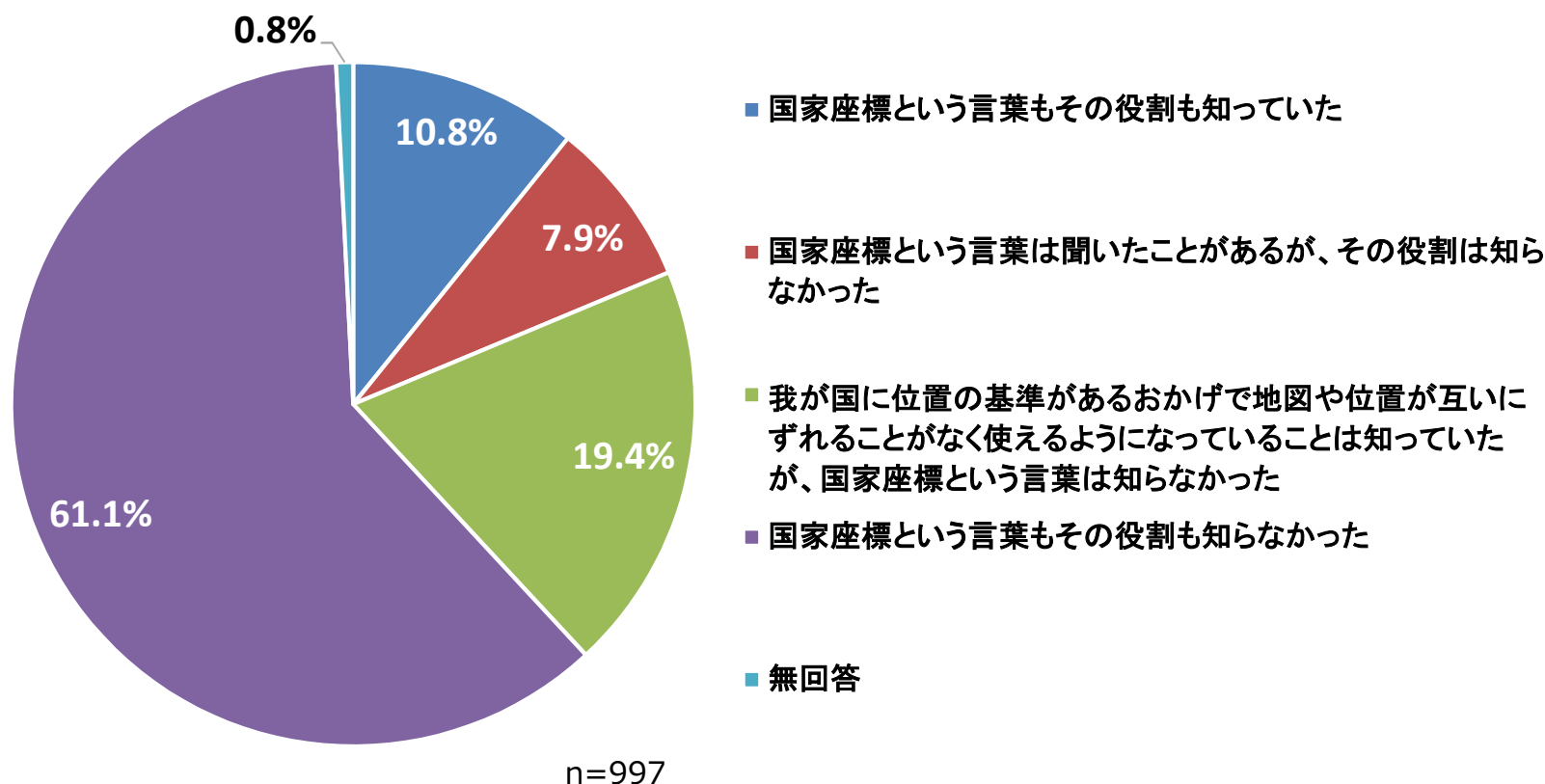


【その他】（抜粋）

- ・行政機関が配布する説明用の道路地図、役所の管内図
- ・カーナビの取り扱い説明書の巻末
- ・テレビの地理情報紹介（NHK ブラタモリ）
- ・オリエンテーリング用の地図

5. 国土地理院が提供するデータの認知度

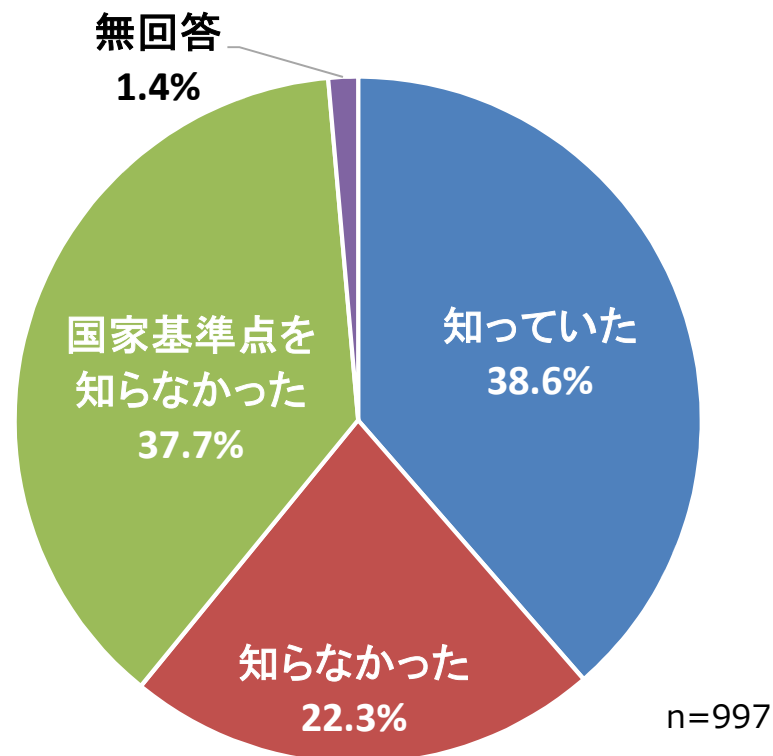
問19 地図や位置情報は、我が国の位置の基準である「国家座標」にしたがうことによって、お互いにずれることなく、正確な位置を示すことができ、誰もが安心して位置情報を利用できるようになっています。あなたは、国家座標という言葉とその役割を知っていましたか。



・全体の4割が国家座標の存在、または、その役割を知っていた。

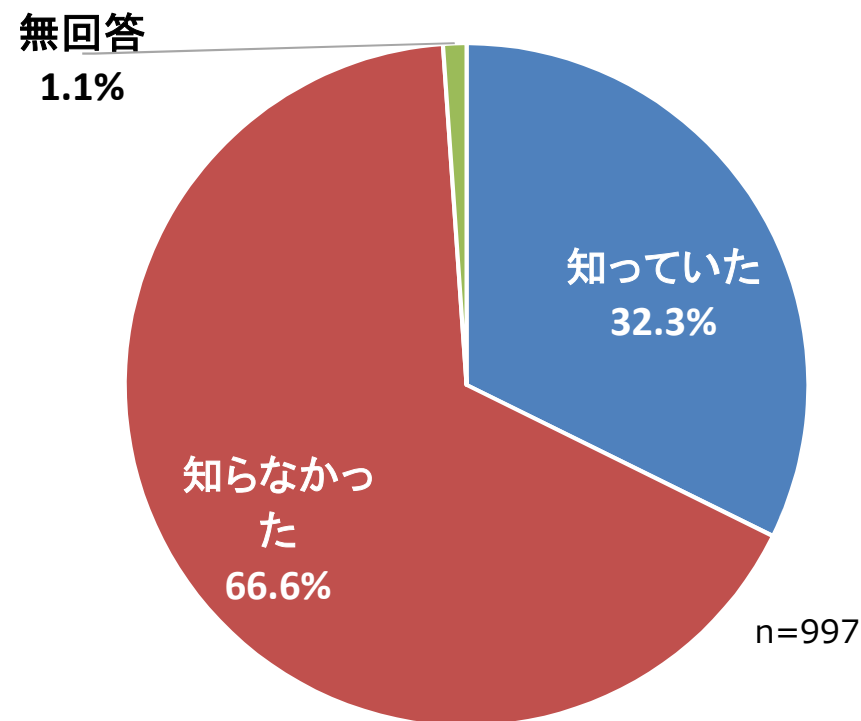
5. 国土地理院が提供するデータの認知度

問20 国土地理院では、国家基準点（三角点、水準点、電子基準点）を整備・維持管理しています。あなたは、道路工事などで国家基準点が利用されていることを知っていましたか。



・基準点が道路工事等で利用されていることを認識している人は全体の4割程度であった。

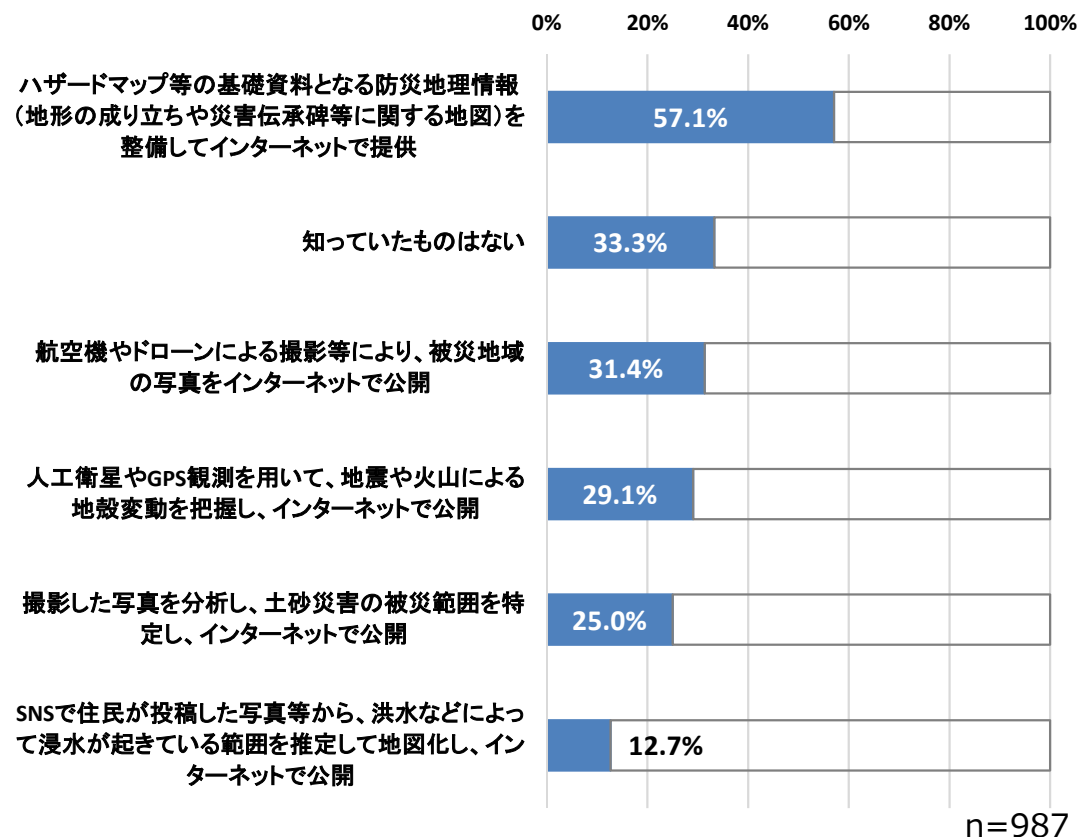
問21 国家基準点には、国家座標にそった位置（緯度・経度・高さ）を利用できるようにするという役割があります。我が国の位置の基準である国家座標にしたがうことで、様々な人が行った測量でもお互いに位置がずれることなく結果が整合します。あなたは、国家基準点のこのような役割を知っていましたか。



・国家基準点の役割を認識している人は全体の3割程度であった。

5. 国土地理院が提供するデータの認知度

問22 国土地理院は、防災・災害に関する取り組みを行っています。国土地理院が行っている次の防災・災害に関する取組について、知っていたものを選んでください。（複数回答可）



・全体の6割近くは、国土地理院がハザードマップ等の基礎資料となる防災地理情報（地形の成り立ちや災害伝承碑等に関する地図）を整備してインターネットで提供していることを知っていた。

6. その他

問23 国土地理院や測量・地図行政に対するご意見があれば、ご自由にお書きください。

積極的な情報発信（イベント等開催、メディアへの露出、その他広報活動）

- ・国土地理院の業務や測量・地図行政の重要性の広報の拡充
- ・テレビや雑誌で国土地理院の仕事紹介をすれば良いと思います。
- ・出前講義のようなものを特に被災リスクの高い自治体などで情報提供をするサービスがあると良いと思います。

コンテンツ・サービスの充実・改善

（提供して欲しいコンテンツ、子供等にもわかりやすいサービス等）

- ・この頃は自然災害の被害も多いので、国土地理院の防災や災害に対する取り組みを活かして人々の安全に繋がればよいと思う。
- ・もう少し一般の人たちや子供にも理解しやすいように工夫して欲しい。
- ・昨今、自然災害が増えているので、災害の危険性などを地図情報とともに、素早くネットなどで大々的に公開してほしい。
- ・地図は国土の基となる重要な財産です。今後の社会インフラ整備に不可欠なものであり、整備および維持管理を迅速に行っていただきたい。
- ・国交省／高速道路会社所管事業であれば、即日反映され大変ありがたいが、都道府県事業による道路に関しては更新が遅くなることがあるように思えるので、網羅的に情報収集を行ってもらえればありがたいです。

事業に対する要望・改善点（官公庁・民間等の連携・指導等）

- ・航空写真やドローン技術の進歩で、省力化しながら、少ない経費でやれる方法を考えてもらえるとうい。
- ・地図を利用して空き地問題に取り組んでほしい。
- ・盛土等の状態が確認できるような時系列のマップを自治体に対して提供し、（略）、その後の二次災害防止に役立つよう連携が図ることができればと思います。

地図のアプリ化

- ・行政機関も積極的にアプリを開発してくれば、信頼性が高く使ってみたくるので、そういったものを提供してほしい。

国土地理院に対するコメント

（勉強になりました。今度閲覧しようと思います。等）

- ・今回のアンケートで改めて、国土地理院の果たしている役割の重要性を認識し理解出来た。
- ・大事な仕事だと思う。国が管理することは必要不可欠なことです。
- ・地図の詳しいことがわかりました。もっと、見てみたいと思いました。
- ・これからも国土地理院の地図等を活用したいです。測量等も興味があります。参考にしたいです。
- ・昔より簡単に使えるようになって助かっています。
- ・地理院地図をGISなどでも学習で利用させていただいております。誰でも簡単に作図出来てほかの行政のどのツールよりも良いと思っています。

国土地理院への質問

- ・国土地理院の仕事について知らないので教えてほしいです。
- ・海拔〇mとかも津波の場合にどの道なら安全かよくわからないので、ハザードマップの読み方・見方を知りたいです。

地図・位置情報全般に対する意見（紙地図の普及等）

- ・発行している地図帳がもっと手軽に購入できたらいいと思う。
- ・コンビニで住宅地図を印刷できるサービスがあるようですが、少し値段が高いように感じます。
- ・民間と協力して、もっともっとナビの精度を上げてほしい。

その他

- ・今日まさにNHKの番組を拝見したあと、このアンケートに着手したので、タイムリーでびっくりでした。