

## 【名鉄バス】外国人バス運転士「岡崎モデル」の概要について

## 1. 概要

外国人バス運転士の雇用・岡崎市内在住による市内公共交通の維持発展を目指し、弊社は岡崎市と2024年4月に包括連携協定を締結した。また弊社は岡崎市内の日本語学校(株)EGAO GAROUPと連携協定を締結、岡崎市・(株)EGAO GROUP・弊社の3者による「岡崎モデル」の活動を開始した。

「岡崎モデル」は、岡崎市は病院など生活に必要な情報提供や転入手続きのフォローや外国人コミュニティの紹介などの生活支援を、(株)EGAO GROUPは採用募集や大型自動車第2種運転免許取得に向けた日本語学習プログラムを独自開発し日本語学習の支援や入社後のフォローを、弊社は単独乗務に向け言語習得やコミュニケーションの面で特別な支援をするものである。

在留資格を持っている外国人を主な募集対象としており、(株)EGAO GROUPで日本語教育し弊社岡崎営業所に配属された者を岡崎モデル採用者と称している。

このような行政(岡崎市)・日本語学校(株)EGAO GROUP)・バス会社(名鉄バス(株))が一体となり外国人バス運転士を養成する取組は全国初である。

## 全国初!! 外国人運転士の誕生に向けた『岡崎モデル』の実現に向けた取組を始めます!

岡崎市と名鉄バス株式会社はこのたび包括連携協定を締結し、公共交通の確保・維持に向けた人材確保に向け、外国人運転士の誕生に向けた支援体制を構築する『岡崎モデル』の実現に向けた取組をスタートいたします。

バス運転士の高齢化や  
人手不足に伴い  
公共交通の維持が困難に

運転士の特定技能制度への追加方針を受け外国人運転士の誕生に向けた仕組みづくりへ

「バス業界の2024年問題」も  
あいまって  
今後の人手不足に拍車



## 2. 第1弾採用の状況

説明会参加者・・・36名、応募者・・・14名、書類選考合格者・・・6名、1次選考合格者・・・3名、最終選考合格者・・・1名

採用者 (日系ブラジル人 30代 男性 関東在住)

### 3. 第1弾入社までの経緯

- 2024. 4. 3 岡崎市と名鉄バス(株) 包括連携協定締結  
日本語学校 (株)EGAO GROUP と名鉄バス(株) 連携協定締結
- 2024. 6. 27 EGAO のネットワークによる募集開始
- 2024. 7-8 会社説明会実施 計4回開催
- 2024. 8 選考試験応募受付、(株)EGAO GROUP で日本語レベル測定実施
- 2024. 8-9 書類選考試験、1次選考試験、最終選考試験実施→内々定
- 2024. 11 内々定者が日本語学校(株)EGAO GROUP に入校 (日本語学習プログラム3か月受講)
- 2024. 12 自動車学校より入校許可→内定
- 2025. 2 入社、自動車学校に入校、大型二種免許取得 (日本語で受験・1回で合格)
- 2025. 3 新任運転士研修受講
- 2025. 7. 23 単独乗務試験合格、29日より単独乗務開始
- 2025. 8. 8 単独乗務お披露目式開催

### 4. 現在の状況

2025年9月現在、岡崎モデル2号の者(ベトナム人)が新任運転士研修の実車研修中である。今後も岡崎モデル採用は、日本語能力や運転技術習得のハードルを考慮し、人数にこだわらず優秀な人材を厳選して採用する考え。なお、弊社では特定技能制度による外国人採用も行っているが、岡崎モデルに倣い(株)EGAO GROUPにて日本語教育を実施している。

### 5. 課題

「岡崎モデル」は外国人コミュニティとつながるルートが無いと応募が限られると思われる。  
また、同モデルは外国人求職者にとって行政の関与と日本語教育受講可能であることが安心感につながりますが、その分、数週間～3か月程度の教育期間と費用負担が発生する。(ただし募集媒体はSNSのみであることから採用費用はほぼ不要であり教育費用負担は相殺できる)

### 【参考】岡崎モデルの取組み状況



(岡崎市役所手続き支援)



(EGAO 日本語学習授業)



(単独乗務お披露目式)

以上