

## 有識者意見の概要及び意見に対する対応

|  |  |
|--|--|
| 1. 調査研究課題名「高齢者の移動ニーズに対応した旅客運送サービスに関する調査研究」   |  |
| 2. 有識者意見の概要及び対応<br>有識者：吉田 樹氏 福島大学 人文社会学群 経済経営学類 准教授<br>猪井 博登氏 富山大学 都市デザイン学部 准教授<br>服部 真治氏 医療経済研究機構 研究部 主任研究員 兼 研究総務部 次長  |  |
| 意見の概要  | 意見に対する対応   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>許可又は登録を要しない運送を行っている団体のリストを作成する作業が必要。社協に加え、地方自治体の福祉関係部局、市民活動促進課からも情報を収集する必要があるだろう。</li> <li>(小規模な許可又は登録を要しない運送を行う団体の) リストを作成するにあたっては、福祉部署、市民活動部署、企画・総務部署に伺ってみるのが適切と思われる。その他、全国移動ネットが把握しているのではないだろうか。また、社会福祉協議会に聞けば、福祉部局が把握できていない担い手を収集できる可能性もある。</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>許可又は登録を要しない運送については、できるだけ多くの団体を把握するため、社会福祉協議会、市区町村の福祉部署、市民活動部署、企画・総務部署から団体を紹介いただいた。その結果、100 を超える有効回答を得ることができた。</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>道路運送法の許可体系の分類が同じでも、考え方や特徴が大きく異なることがある。許可体系の分類の中で、特徴的なタイプを分類し、そのタイプを定量的に分析するといった視点の方が良いのではないか。</li> <li>(輸送サービスを支える要素の集計について)「自家用有償運送」でまとめてしまっているが、類型で分けられるともう少し特徴が出てくるだろう。まとめでも2段にわけると書き分けてほしい。</li> <li>(許可又は登録を要しない運送の類型化について) 運行の目的が「交通空白」なのか「福祉」なのかという視点は、次の有償化を目指す際には使えるかもしれない。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>サンプル数が十分であった福祉有償運送は、輸送サービス以外の事業・活動の収入の有無及び規模を基に「福祉有償より大規模の別事業有」「福祉有償より大規模の別事業無」にさらに類型化し、分析を行った。類型毎の集計は、特徴の把握だけでなく輸送サービスを支える要素の分析においても行い、類型によって特徴や3年後の継続見通しに関する回答の傾向が異なることを明らかにした。</li> <li>許可又は登録を要しない運送について、特徴の把握においては、運行目的により「無償交通不便」「無償福祉」に類型化した上で分析を行った。</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>輸送としての規模、運んでいる数によって持続性に影響を与えると思う。</li> <li>(輸送サービスを支える要素について) どのくらいの人を運んでいるのかなどによって(持続性可能性は) 違うのではないか。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>輸送サービスを支える要素についての分析では、利用者数と3年後の継続見通しについてクロス集計を行い、利用者数と3年後の継続見通しに関連が見られるか分析した。</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>(許可又は登録を要しない運送の考察について) 許可又は登録を要しない運送の解決策として、自家用有償旅客運送への切替えのみを記載している点に違和感がある。利用者数が多く継続困難となった団体が自家用有償旅客運送に切り替えるというのであれば理解できる。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>許可又は登録を要しない運送の考察については「利用者が増加し継続が困難な団体」に関して「自家用有償旅客運送に切り替えることも解決策の一つである」という記載にした。</li> <li>あわせて許可又は登録を要しない運送のまま持続可能な取組とする工夫について今回の調査では把握・特定に至っていない点を今後の検討課題の素材として記載した。</li> </ul>  |