

有識者意見の概要及び意見に対する対応

1. 調査研究課題名「多様な地域公共交通サービスの導入状況に関する調査研究」	
2. 有識者意見の概要及び対応 有識者：寺田 一薫 氏 東京海洋大学大学院 海洋工学系 教授 吉田 樹 氏 福島大学 人文社会学群 経済経営学類 准教授 鳶田 紀之 氏 地域公共交通マイスター (南房総市 教育委員会 生涯学習課 課長補佐)	
意見の概要	意見に対する対応
<ul style="list-style-type: none"> バスの利用者数は、沿線地域の人口の中でも対象階層に影響される。ヘビーユーザーの影響が大きく、その人が施設に入り利用者が減ってしまったことをよく聞く。ヘビーユーザーはある程度裕福で知識もありデマンドを使いこなせることもあり、本来利用してほしい人とは違う対象階層ということもある。 	<ul style="list-style-type: none"> アンケート調査では、対象とする利用層について把握ができるように、調査対象について通勤、通学、買物及び通院等の利用目的に関する設問を設定した。また、利用ニーズの調査での対象利用者の範囲について、普段から公共交通を利用している人、自動車運転できず公共交通機関を利用しづらい人等詳細を把握した。
<ul style="list-style-type: none"> ターゲットとその決め方を把握する必要がある。この分野は今までは勘に依存していたところだが、データに基づきターゲットを決めることが大事。これから地域交通を導入する自治体のための調査研究なので、現状では事例が少なくても、データに基づいた新しい動きを考慮しておく必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> アンケート調査では、地域公共交通の現状の把握に使用したデータについては、従来のアンケートやヒアリングのほかに、既存統計データ、公共交通事業者データ及び民間データ活用に加えて、地域経済分析システム (RESAS)、携帯電話位置情報のデータ等の利用についても把握できるように設問を設定した。
<ul style="list-style-type: none"> 需要予測という項目があるが、実施している自治体は少なく答えにくいと思う。需要予測まではやらないような小規模な自治体でも答えられるようなアンケートにしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> アンケート調査では、需要予測という表現を見直し、利用者の見通しという表現で記載を行い、調査の中で利用者の見通しに関する実施有無の状況や実施時の方法について把握した。
<ul style="list-style-type: none"> 運行主体を選定するに当たり、そもそも頼める会社が無い、あるいは業者選定が面倒なため自治体自ら運行する事例もある。また、燃料や人件費などのコストが増加する中で、事業者のインセンティブを制度上つくりにくいという問題もあり、事前算定から事後算定に戻っている自治体もある。 	<ul style="list-style-type: none"> アンケート調査では、事業者選定の設問について、入札を行わず市区町村が直営で行ったという選択肢を追加した。また、契約後の収益の取扱いに関する設問を設定し、事後算定の状況を把握した。
<ul style="list-style-type: none"> 地域の交通を「つくり、守り、育てる」ため、需要を生み出さなければ将来像を描けない切羽詰まった状況にこれからなる。需要創出のため何をすればいいか考える必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> アンケート調査では、利用促進住民全体や高齢者等のターゲット及び効果があったと思われる取組を把握できるようにした。また、目標達成状況を踏まえた、ルートや便数の見直しも把握した。
<ul style="list-style-type: none"> 事例調査 (ヒアリング) では、成功事例のみでなく課題のある事例の情報を収集し、効果の加速や阻害の要因の把握が必要。 	<ul style="list-style-type: none"> 昨年度アンケート調査結果、利用者の実質的な増加割合が比較的高いまたは低い事例から事例調査 (ヒアリング) 箇所を選定した。
<ul style="list-style-type: none"> デマンド交通やコミュニティバスは福祉政策の一環で行っている場合もあり、乗車率や収益性に焦点を当てるのは違和感がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 効果発現については、乗車率や収益性等の採算性に関する指標のみでなく、目標達成等の効果がより明確にされていることを示す路線を対象にした。