

資料編 1

アンケート関係資料

目 次 アンケート関係資料

1. 乗合バス事業者1-1
2. 鉄軌道事業者1-92
3. 地方公共団体(市町村)1-138
4. 地方公共団体 × 地域交通事業者 クロス集計1-190

アンケート関係資料 1

ー 乗合バス事業者 ー

1-1. アンケート概要

【一般乗合旅客自動車運送事業者】 事業概況に関するアンケート調査票 地域公共交通事業における収益性と効率性に関する調査研究 国土交通省 国土交通政策研究所																							
回答先 : *** 郵送 : *** (ご記入のうえ、発送願います) E-mail : *** (ファイル名を貴社名にて保存のうえ、エクセルファイルのまま送信願います) FAX : *** (ご記入のうえ、送信願います) 上記いずれかの方法により平成27年11月13日(金)までにご提出をお願い致します。 注1) このアンケート調査は一般乗合旅客自動車運送事業(以下「乗合事業」という)の運営事業者様を対象に実施しております。 乗合事業と貸切事業を兼業している事業者様も調査対象です。乗合事業についてのみご回答下さい。 注2) ご回答の内容は統計処理し、ご回答頂いた事業者様が特定されることはありません。 注3) 詳細な数値の算出が困難な場合は概ねの値をご記入下さい。 注4) 当アンケートを郵送またはFAXで受領された事業者様で、アンケート調査票の電子版(Excel形式)を希望される場合は 下記URL よりダウンロード、またはE-mailアドレスへご連絡ください。 URL : *** E-mail : ***																							
問1. 貴社の基本情報を教えて下さい。																							
① 貴社名	①																						
② 乗合事業の事業継続期間について (30年と6ヶ月の場合は30.5年) 平成26年度決算期末時点	② 年																						
③ 事業別営業収益比率 <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">一般乗合 (一般バス)</td> <td style="text-align: center;">+</td> <td style="text-align: center;">一般乗合 (高速バス)</td> <td style="text-align: center;">+</td> <td style="text-align: center;">一般貸切</td> <td style="text-align: center;">+</td> <td style="text-align: center;">鉄軌道</td> <td style="text-align: center;">+</td> <td style="text-align: center;">その他</td> <td style="text-align: center;">=</td> <td style="text-align: center;">合計</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> %</td> <td></td> <td style="text-align: center;"> %</td> <td></td> <td style="text-align: center;"> %</td> <td></td> <td style="text-align: center;"> %</td> <td></td> <td style="text-align: center;"> %</td> <td></td> <td style="text-align: center;"> 0.0 %</td> </tr> </table>		一般乗合 (一般バス)	+	一般乗合 (高速バス)	+	一般貸切	+	鉄軌道	+	その他	=	合計	%		%		%		%		%		0.0 %
一般乗合 (一般バス)	+	一般乗合 (高速バス)	+	一般貸切	+	鉄軌道	+	その他	=	合計													
%		%		%		%		%		0.0 %													
問2. 一般乗合バス事業の経営課題について教えて下さい。																							
(1) 「事業環境・事業実績」に関する課題																							
① 営業地域の人口が減少している 1. あてはまる 2. あてはまらない 3. わからない	①																						
② 運転従事者確保のため賃金が上昇している 1. あてはまる 2. あてはまらない 3. わからない	②																						
③ 沿線自治体の交通政策との連携が不足している 1. あてはまる 2. あてはまらない 3. わからない	③																						
④ 地域内に競合バス事業者が存在している 1. あてはまる 2. あてはまらない 3. わからない	④																						
⑤ 地域住民のバスへの関心が低い 1. あてはまる 2. あてはまらない 3. わからない	⑤																						
⑥ 地域住民の自家用車の利用率が高い 1. あてはまる 2. あてはまらない 3. わからない	⑥																						

図 1-1 バス事業者アンケート票

(2) 「従業員」に関する課題		
① 運転従事者が旅客需要に対し不足している、または今後不足が見込まれる 1. あてはまる 2. あてはまらない 3. わからない	①	
② 事業改善を担う人材が不足している 1. あてはまる 2. あてはまらない 3. わからない	②	
③ 各種データ分析を担う人材が不足している 1. あてはまる 2. あてはまらない 3. わからない	③	
④ 安全に対する意識向上が図られていない 1. あてはまる 2. あてはまらない 3. わからない	④	
(3) 「設備」に関する課題		
① 車両が老朽化している（更新したいが資金面等の課題により困難） 1. あてはまる 2. あてはまらない 3. わからない	①	
② 車両が不足している（増備したいが資金面等の課題により困難） 1. あてはまる 2. あてはまらない 3. わからない	②	
③ 安全性向上に資する設備投資が困難 1. あてはまる 2. あてはまらない 3. わからない	③	
④ ICカード乗車券の導入が困難 1. あてはまる 2. あてはまらない 3. わからない	④	
⑤ バス利用者の利用実態を把握するシステムの導入が困難 1. あてはまる 2. あてはまらない 3. わからない	⑤	
⑥ バスロケーションシステムの導入が困難 1. あてはまる 2. あてはまらない 3. わからない	⑥	
問3. 貴社の事業環境に関するデータについて教えてください。		
(1) 下記データについて、貴社での把握状況について教えてください。		
① 営業路線を展開している市区町村の沿線人口に関するデータについて 1. 把握している 2. 一部把握している 3. 把握していない	①	
② 路線、またはバス停ごとに圏域を絞った沿線人口に関するデータについて 1. 把握している 2. 一部把握している 3. 把握していない	②	
③ 路線圏域に存在する施設等の規模が把握出来るデータについて 例：学校に通う通学者数、病院の病床数、商業施設の売上額、公共施設の利用者数など 1. 把握している 2. 一部把握している 3. 把握していない	③	
(2) データの活用について		
① 上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について 1. 実施している 2. 実施したことがある 3. 実施したことはない	①	
② 上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について 1. 実施している 2. 実施したことがある 3. 実施したことはない	②	

図 1-1 バス事業者アンケート票

問4. 貴社の旅客利用実績に関するデータについて教えてください。

(1) 下記データについて、貴社での把握状況について教えてください。

高速バス事業・空港連絡バス事業を除いた、「一般バス事業」の数値・内容についてご回答下さい。

- | | |
|--|----------------------------|
| ①系統ごとの輸送人員数について
1. 全系統で把握している 2. 一部系統で把握している 3. 把握していない | ① ☐ |
| ②停留所ごとの乗降人員数について
1. 全系統で把握している 2. 一部系統で把握している 3. 把握していない | ② ☐ |
| ③隣接する各停留所間、もしくは主要停留所間における通過人員データ(断面輸送量)について
1. 全系統で把握している 2. 一部系統で把握している 3. 把握していない | ③ ☐ |
| ④OD(全停留所区間の輸送人員数)について
1. 全系統で把握している 2. 一部系統で把握している 3. 把握していない | ④ ☐ |

上記の「旅客利用実績に関するデータ」のいずれかを保有している事業者に伺います。

(2) データの取得状況について教えてください

- | | |
|---|----------------------------|
| ①通年で取得し、年単位で集計することが可能
1. 全系統であてはまる 2. 一部系統であてはまる 3. その単位では集計出来ない | ① ☐ |
| ②通年で取得し、月単位で集計することが可能
1. 全系統であてはまる 2. 一部系統であてはまる 3. その単位では集計出来ない | ② ☐ |
| ③通年で取得し、週単位で集計することが可能
1. 全系統であてはまる 2. 一部系統であてはまる 3. その単位では集計出来ない | ③ ☐ |
| ④通年で取得し、日単位で集計することが可能
1. 全系統であてはまる 2. 一部系統であてはまる 3. その単位では集計出来ない | ④ ☐ |
| ⑤通年で取得し、時間単位で集計することが可能
1. 全系統であてはまる 2. 一部系統であてはまる 3. その単位では集計出来ない | ⑤ ☐ |
| ⑥特定の期間や日程で調査し、その調査期間分のみ集計可能
1. 全系統であてはまる 2. 一部系統であてはまる 3. その単位では集計出来ない | ⑥ ☐ |

(3) データの取得方法について教えてください

- | | |
|--|----------------------------|
| ①整理券と料金収受箱の金額から取得している。
1. 全系統であてはまる 2. 一部系統であてはまる 3. その方法では取得していない | ① ☐ |
| ②ドライバーの日報から取得している
1. 全系統であてはまる 2. 一部系統であてはまる 3. その方法では取得していない | ② ☐ |
| ③ICカードデータから取得している
1. 全系統であてはまる 2. 一部系統であてはまる 3. その方法では取得していない | ③ ☐ |
| ④定期的に特定の調査日を設けて、調査員の作業により取得している
1. 全系統であてはまる 2. 一部系統であてはまる 3. その方法では取得していない | ④ ☐ |
| ⑤その他の方法で取得している
1. 全系統であてはまる 2. 一部系統であてはまる 3. その方法では取得していない | ⑤ ☐ |

(4) データの活用について

- | | |
|--|----------------------------|
| ①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について
1. 実施している 2. 実施したことがある 3. 実施したことはない | ① ☐ |
| ②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について
1. 実施している 2. 実施したことがある 3. 実施したことはない | ② ☐ |

図 1-1 バス事業者アンケート票

問5. 貴社の運行管理に関するデータについて教えてください。

高速バス事業・空港連絡バス事業を除いた、「一般バス事業」の数値・内容についてご回答下さい。

(1) 走行キロについて

①総走行キロ 平成26年度実績

① km

km

①のうち、実車走行キロ

(2) 下記データのうち、貴社で保有しているものを教えてください。

①系統ごとの提供輸送力データ（車両定員数、年間運転本数）
1. 全系統で保有している 2. 一部系統で保有している 3. 保有していない

①

②計画ダイヤとの差異を把握するデータ（主要停留所到着時の遅延状況など）
1. 全系統で保有している 2. 一部系統で保有している 3. 保有していない

②

問6. 貴社の一般乗合事業に関するデータを教えてください。

高速バス事業・空港連絡バス事業を除いた、「一般バス事業」の数値・内容についてご回答下さい。

①営業路線延長 平成26年度決算期末時点

① km

②保有車両数 平成26年度決算期末時点

② 台

③年間延実在車両数 平成26年度実績

③ 台

④年間延実働車両数 平成26年度実績

④ 台

⑤従業員数 平成26年度期中平均

⑤ 人

⑤のうち運転従事者

人

⑥輸送人員数 平成26年度実績

⑥ 人

⑥のうち、通勤定期人員

人

⑥のうち、通学定期人員

人

⑦設備投資額：固定資産の取得に係るもの（修繕費除く）
平成26年度実績

⑦ 千円

⑧ICカード乗車券の導入状況について
1. 全系統で導入している 2. 一部系統で導入している 3. 導入していない

⑧

図 1-1 バス事業者アンケート票

問7. 貴社の一般乗合事業に関する収支状況を教えてください。

高速バス事業・空港連絡バス事業を除いた、「一般バス事業」の数値・内容についてご回答下さい。

①事業営業収益（補助金除く） 平成26年度実績	①		千円
①のうち、運賃収入			千円
②事業運送費 平成26年度実績	②		千円
②のうち、人件費			千円
②のうち、修繕費			千円
②のうち、燃料油脂費			千円
②のうち、減価償却費			千円
③一般管理費 平成26年度実績	③		千円

問8. 補助制度の利活用について教えてください。

地域公共交通確保維持事業により運行の確保・維持を行っている事業者に伺います。

(1) 地域間幹線系統補助 平成26年度実績

①対象運行系統数	①		系統
②上記系統における国庫補助総額	②		千円
③上記系統における沿線自治体補助総額	③		千円

(2) 地域内フィーダー系統補助 平成26年度実績

①対象運行系統数	①		系統
②上記系統における国庫補助総額	②		千円
③上記系統における沿線自治体補助総額	③		千円

(3) その他

上記(1)、(2)以外に、路線の維持確保を目的に沿線市町村、都道府県より単独補助を受けている場合はその金額をご記載下さい。

			千円
--	--	--	----

図 1-1 バス事業者アンケート票

問9. 経営コンサルタントの導入について教えてください	
経営改善を目的としたコンサルタントの導入について 1. 現在導入している 2. 過去に導入したことがある 3. 導入したことは無い	☐
問10. バス利用者や沿線住民を対象とした調査について教えてください。	
①平成22年度以降、バス利用者を対象とした利用動向・満足度調査について 1. 自社単独で実施した 2. 沿線自治体と協働で実施した 3. 実施したことはない	① ☐
②平成22年度以降、沿線住民を対象とした利用動向・満足度調査について 1. 自社単独で実施した 2. 沿線自治体と協働で実施した 3. 実施したことはない	② ☐
問11. ケーススタディの協力可否について教えてください	
国土交通政策研究所が主催するケーススタディにご協力頂ける事業者を探しています。	
ケーススタディでは、ヒアリングやご提供頂いたデータをもとに各事業者様の潜在需要などの事業環境の分析を行い、経営改善を図るうえで想定される課題とポイントについて整理致します。 なおケーススタディの実施可能数には限度があるため、下記アンケートで「1 可」「2 内容次第」を選択頂いた事業者様のうち、ケーススタディ対象として、当方が選定した事業者様に、別途ご連絡を致します。	
経営改善に向けて、ケーススタディへの協力の可否について 1. 協力可能である 2. 内容次第で協力可能である 3. 協力出来ない	☐
その他. 当アンケート調査に関する貴社のご担当窓口について教えてください	
部署名	
担当者名	
電話番号	
E-mail	
アンケート調査は以上となります。ご協力ありがとうございました。 冒頭でご案内したいずれかの方法にて、ご返信願います。	

図 1-1 バス事業者アンケート票

1-2. アンケート集計結果

表 1-1 バス事業者アンケート回答者属性

	属性	回答数
バス事業者	全数	439
	民営企業	427
	公営企業	12
	事業規模(保有車両)別内訳	
	1～ 30 (両)	214
	31～100	69
	101～300	50
	301～	29
	無回答	77
	地域別内訳	
	北海道	18
	東北	56
	関東	86
	北陸信越	61
	中部	34
	近畿	36
	中国	42
	四国	20
	九州・沖縄	86

回答事業者数【回収票数】	
発送数	1,384
回収数	439
回収率	31.7%

図 1-2 アンケート回答集計

乗合事業の事業継続期間別事業者数

問1. 貴社の基本情報を教えてください。

②乗合事業の事業継続期間について 平成26年度決算期末時点

(N=439)

	事業者数	事業者率
～5年	77	17.5%
5年～10年	82	18.7%
10年～20年	92	21.0%
20年～	152	34.6%
無回答	36	8.2%
計	439	100.0%

乗合事業の事業継続期間別事業者数

(N=439)

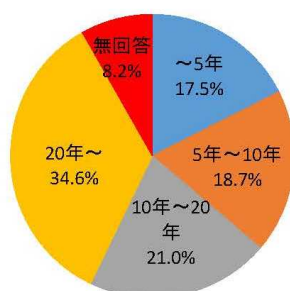


図 1-2 アンケート回答集計

一般乗合（一般バス）の事業別収益比率別事業者数

問1. 貴社の基本情報を教えてください。

③事業別営業収益比率 一般乗合（一般バス）

(N=439)

	事業者数	事業者率
～10%	116	26.4%
10%～25%	73	16.6%
25%～50%	83	18.9%
50%～75%	41	9.3%
75%～	81	18.5%
無回答	45	10.3%
計	439	100.0%

一般乗合（一般バス）の事業別収益比率別事業者数

(N=439)

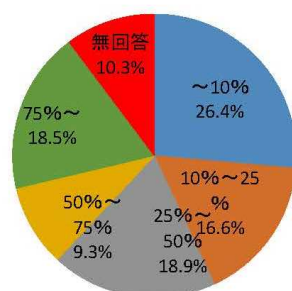


図 1-2 アンケート回答集計

営業路線延長別事業者数

問6. 貴社の一般乗合事業に関するデータを教えて下さい。

①営業路線延長 平成26年度決算期末時点

(N=439)

	事業者数	事業者率
～25km	98	22.3%
25km～50km	21	4.8%
50km～100km	32	7.3%
100km～300km	60	13.7%
300km～500km	20	4.6%
500km～	92	21.0%
無回答	116	26.4%
計	439	100.0%

営業路線延長別事業者数

(N=439)

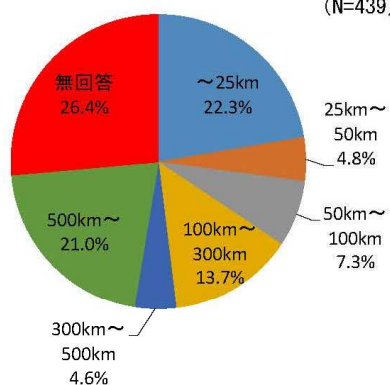


図 1-2 アンケート回答集計

保有車両数別事業者数

問6. 貴社の一般乗合事業に関するデータを教えてください。

②保有車両数 平成26年度決算期末時点

(N=439)

	事業者数	事業者率
～30台	219	49.9%
30台～100台	70	15.9%
100台～300台	49	11.2%
300台～	29	6.6%
無回答	72	16.4%
計	439	100.0%

保有車両数別事業者数

(N=439)

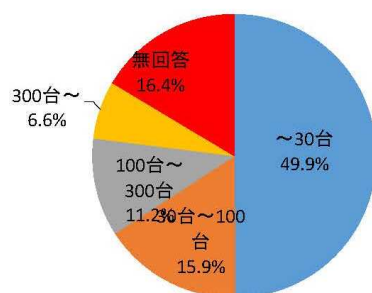


図 1-2 アンケート回答集計

年間延実在車両数別事業者数

問6. 貴社の一般乗合事業に関するデータを教えて下さい。

③年間延実在車両数 平成26年度実績

(N=439)

	事業者数	事業者率
～10,000台	221	50.3%
10,000台～35,000台	68	15.5%
35,000台～100,000台	44	10.0%
100,000台～	33	7.5%
無回答	73	16.6%
計	439	100.0%

年間延実在車両数別事業者数

(N=439)



図 1-2 アンケート回答集計

年間延実働車両数別事業者数

問6. 貴社の一般乗合事業に関するデータを教えてください。

④年間延実働車両数 平成26年度実績

(N=439)

	事業者数	事業者率
～10,000台	227	51.7%
10,000台～35,000台	69	15.7%
35,000台～100,000台	38	8.7%
100,000台～	27	6.2%
無回答	78	17.8%
計	439	100.0%

年間延実働車両数別事業者数

(N=439)

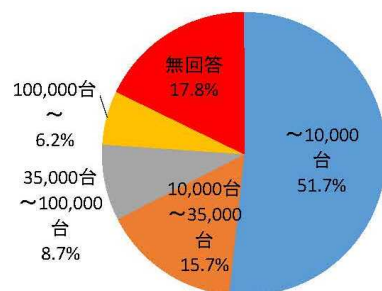


図 1-2 アンケート回答集計

従業員数別事業者数

問6. 貴社の一般乗合事業に関するデータを教えてください。

⑤従業員数 平成26年度期中平均

(N=439)

	事業者数	事業者率
～5人	65	14.8%
5人～20人	80	18.2%
20人～100人	87	19.8%
100人～300人	75	17.1%
300人～	53	12.1%
無回答	79	18.0%
計	439	100.0%

従業員数別事業者数

(N=439)

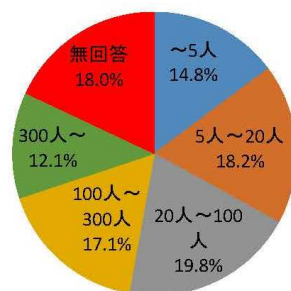


図 1-2 アンケート回答集計

輸送人員数別事業者数

問6. 貴社の一般乗合事業に関するデータを教えてください。

⑥輸送人員数 平成26年度実績

(N=439)

	事業者数	事業者率
～10,000人	80	18.3%
10,000人～50,000人	53	12.1%
50,000人～100,000人	21	4.8%
100,000人～500,000人	50	11.4%
500,000人～2,000,000人	50	11.4%
2,000,000人～	101	23.1%
無回答	83	18.9%
計	438	99.8%

輸送人員数別事業者数

(N=439)

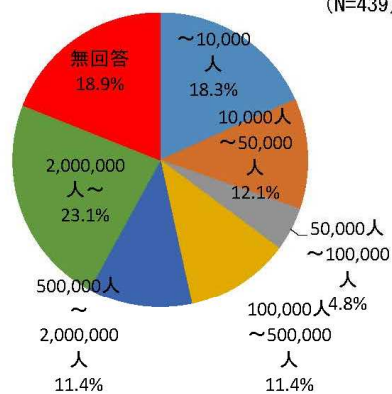


図 1-2 アンケート回答集計

総走行距離数別事業者数

問5. 貴社の運行管理に関するデータについて教えてください。

①総走行キロ 平成26年度実績

(N=439)

	事業者数	事業者率
～40,000km	65	14.8%
40,000km～80,000km	40	9.1%
80,000km～200,000km	35	8.0%
200,000km～1,000,000km	68	15.5%
1,000,000km～2,000,000km	28	6.4%
2,000,000km～	128	29.2%
無回答	74	16.9%
計	438	99.8%

総走行距離数別事業者数

(N=439)

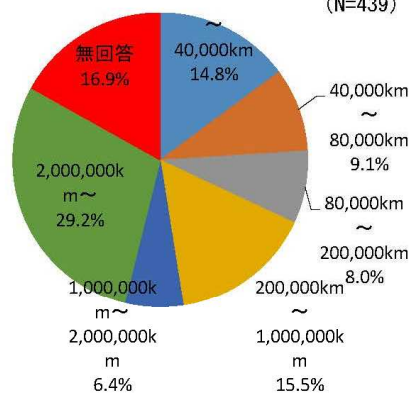


図 1-2 アンケート回答集計

実車走行距離数別事業者数

問5. 貴社の運行管理に関するデータについて教えてください。

①総走行キロ 平成26年度実績 ①のうち、実車走行キロ

(N=439)

	事業者数	事業者率
～40,000km	81	18.5%
40,000km～80,000km	30	6.8%
80,000km～200,000km	27	6.2%
200,000km～1,000,000km	68	15.5%
1,000,000km～2,000,000km	29	6.6%
2,000,000km～	118	26.9%
無回答	85	19.4%
計	438	99.8%

実車走行距離数別事業者数

(N=439)

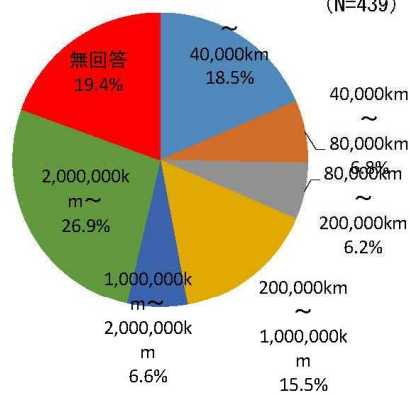


図 1-2 アンケート回答集計

事業営業収益規模別事業者数

問7. 貴社の一般乗合事業に関する収支状況を教えてください。

①事業営業収益 (補助金除く) 平成26年度実績

(N=439)

	事業者数	事業者率
～10,000千円	104	23.7%
10,000千円～100,000千円	66	15.0%
100,000千円～300,000千円	39	8.9%
300,000千円～	138	31.4%
無回答	92	21.0%
計	439	100.0%

事業営業収益規模別事業者数

(N=439)

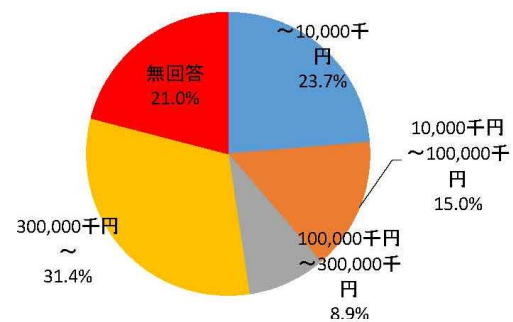


図 1-2 アンケート回答集計

運賃収入規模別事業者数

問7. 貴社の一般乗合事業に関する収支状況を教えてください。

①事業営業収益（補助金除く）平成26年度実績 ①のうち、運賃収入

(N=439)

	事業者数	事業者率
～10,000千円	118	26.9%
10,000千円～100,000千円	56	12.8%
100,000千円～300,000千円	40	9.1%
300,000千円～	129	29.4%
無回答	96	21.9%
計	439	100.0%

運賃収入規模別事業者数

(N=439)

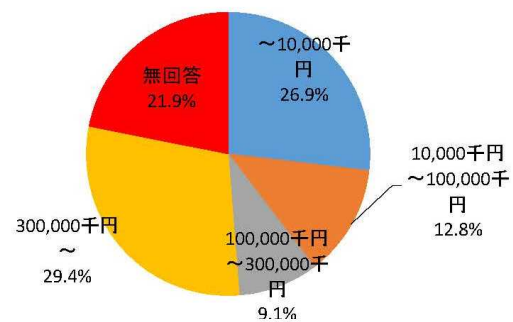


図 1-2 アンケート回答集計

ICカード乗車券導入状況別事業者数

問6. 貴社の一般乗合事業に関するデータを教えてください。

⑧ ICカード乗車券の導入状況について

(N=439)

	事業者数	事業者率
1 全系統で導入している	76	17.3%
2 一部系統で導入している	36	8.2%
3 導入していない	253	57.6%
99 無回答	74	16.9%
計	439	100.0%

ICカード乗車券導入状況別事業者数

(N=439)

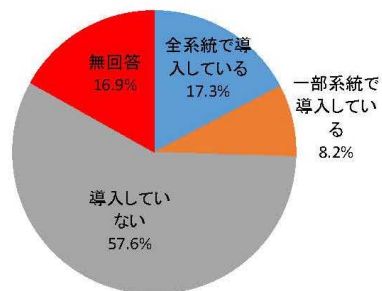


図 1-2 アンケート回答集計

一般乗合バスの「事業環境・事業実績」に関する課題の状況

問2. 一般乗合バス事業の経営課題について教えて下さい。

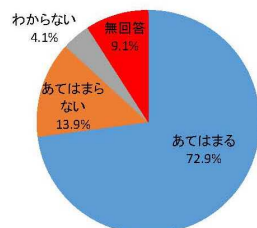
(1) 「事業環境・事業実績」に関する課題

(N=439)

	①営業地域の人口が減少している	②運転従事者確保のため賃金が上昇している	③沿線自治体の交通政策との連携が不足している	④地域内に競合バス事業者が存在している	⑤地域住民のバスへの関心が低い	⑥地域住民の自家用車の利用率が高い
1 あてはまる	320 (72.9%)	233 (53.1%)	122 (27.8%)	243 (55.4%)	191 (43.5%)	353 (80.4%)
2 あてはまらない	61 (13.9%)	143 (32.6%)	219 (49.9%)	146 (33.3%)	113 (25.7%)	14 (3.2%)
3 わからない	18 (4.1%)	21 (4.8%)	55 (12.5%)	10 (2.3%)	94 (21.4%)	31 (7.1%)
99 無回答	40 (9.1%)	42 (9.6%)	43 (9.8%)	40 (9.1%)	41 (9.3%)	41 (9.3%)
計	439	439	439	439	439	439

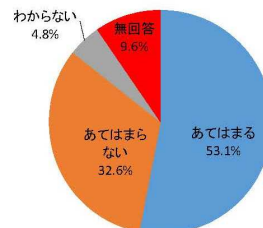
①営業地域の人口が減少している

(N=439)



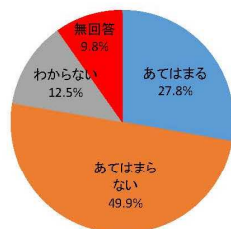
②運転従事者確保のため賃金が上昇している

(N=439)



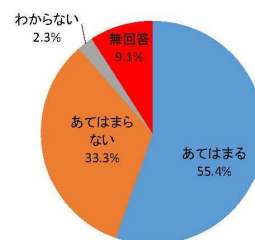
③沿線自治体の交通政策との連携が不足している

(N=439)



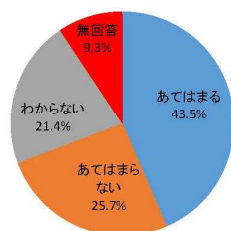
④地域内に競合バス事業者が存在している

(N=439)



⑤地域住民のバスへの関心が低い

(N=439)



⑥地域住民の自家用車の利用率が高い

(N=439)

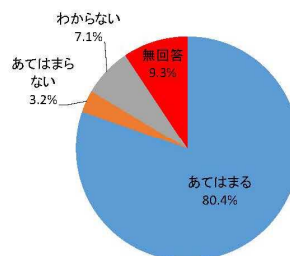


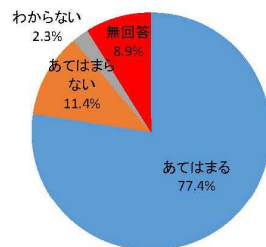
図 1-2 アンケート回答集計

一般乗合バスの「従業員」に関する課題の状況
 問2. 一般乗合バス事業の経営課題について教えてください。
 ② 「従業員」に関する課題

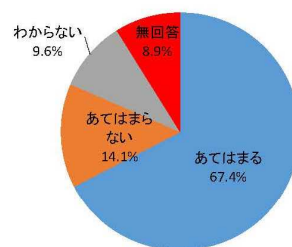
(N=439)

	①運転従事者が 旅客需要に 対し不足して いる、または 今後不足が見 込まれる	②事業改善を 担う人材が不 足している	③各種データ 分析を担う人 材が不足して いる	④安全に対す る意識向上が 図られていな い
1 あてはまる	340 (77.4%)	296 (67.4%)	264 (60.1%)	46 (10.5%)
2 あてはまらない	50 (11.4%)	62 (14.1%)	86 (19.6%)	332 (75.6%)
3 わからない	10 (2.3%)	42 (9.6%)	50 (11.4%)	22 (5.0%)
99 無回答	39 (8.9%)	39 (8.9%)	39 (8.9%)	39 (8.9%)
計	439	439	439	439

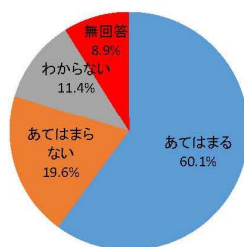
①運転従事者が旅客需要に
対し不足している、
または今後不足が見込まれる
(N=439)



②事業改善を担う人材が不足している
(N=439)



③各種データ分析を担う人材が不足している
(N=439)



④安全に対する意識向上が図られていない
(N=439)

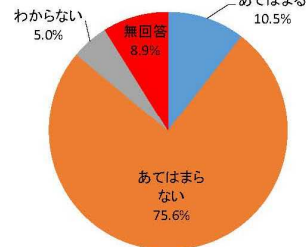


図 1-2 アンケート回答集計

一般乗合バスの「設備」に関する課題の状況

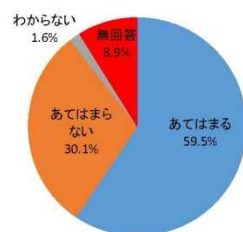
問2. 一般乗合バス事業の経営課題について教えてください。

③ 「設備」に関する課題

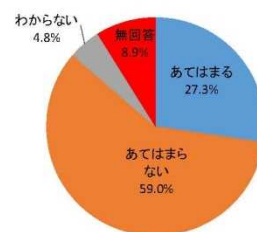
(N=439)

	①車両が老朽化している (更新したいが資金面等の課題により困難)	②車両が不足している (増備したいが資金面等の課題により困難)	③安全性向上に資する設備投資が困難 (先進安全自動車(ASV)、デジタル式運行記録計、映像記録型ドライブレコーダーなど)	④ICカード乗車券の導入が困難	⑤バス利用者の利用実態を把握するシステムの導入が困難	⑥バスロケーションシステムの導入が困難
1 あてはまる	261 (59.5%)	120 (27.3%)	152 (34.6%)	200 (45.6%)	212 (48.3%)	201 (45.8%)
2 あてはまらない	132 (30.1%)	259 (59.0%)	204 (46.5%)	151 (34.4%)	112 (25.5%)	113 (25.7%)
3 わからない	7 (1.6%)	21 (4.8%)	44 (10.0%)	49 (11.2%)	75 (17.1%)	83 (18.9%)
99 無回答	39 (8.9%)	39 (8.9%)	39 (8.9%)	39 (8.9%)	40 (9.1%)	42 (9.6%)
計	439	439	439	439	439	439

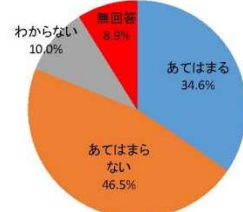
①車両が老朽化している (更新したいが資金面等の課題により困難) (N=439)



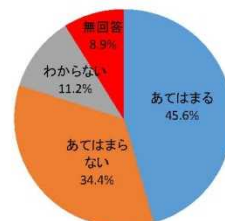
②車両が不足している (増備したいが資金面等の課題により困難) (N=439)



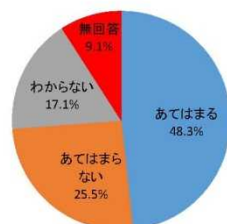
③安全性向上に資する設備投資が困難
先進安全自動車(ASV)、デジタル式運行記録計、映像記録型ドライブレコーダーなど (N=439)



④ICカード乗車券の導入が困難 (N=439)



⑤バス利用者の利用実態を把握するシステムの導入が困難 (N=439)



⑥バスロケーションシステムの導入が困難 (N=439)

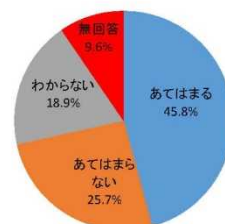


図 1-2 アンケート回答集計

営業対象市区町村の沿線人口データの把握状況

問3. 貴社の事業環境に関するデータについて教えてください。

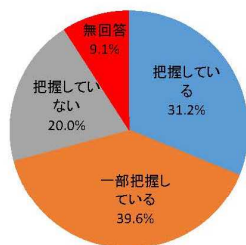
(1) 貴社での把握状況について

(N=439)

	(1) 貴社での把握状況について		
	①営業路線を展開している市区町村の沿線人口に関するデータについて	②路線、またはバス停ごとに圏域を絞った沿線人口に関するデータについて	③路線圏域に存在する施設等の規模が把握出来るデータについて
1 把握している	137 (31.2%)	52 (11.8%)	39 (8.9%)
2 一部把握している	174 (39.6%)	185 (42.1%)	200 (45.6%)
3 把握していない	88 (20.0%)	162 (36.9%)	160 (36.4%)
99 無回答	40 (9.1%)	40 (9.1%)	40 (9.1%)
計	439	439	439

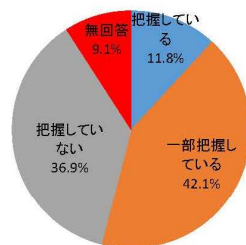
①営業路線を展開している市区町村の沿線人口に関するデータについて

(N=439)



②路線、またはバス停ごとに圏域を絞った沿線人口に関するデータについて

(N=439)



③路線圏域に存在する施設等の規模が把握出来るデータについて

(N=439)

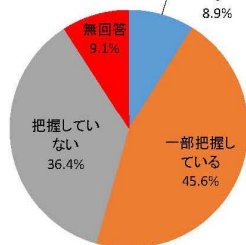


図 1-2 アンケート回答集計

データの活用状況

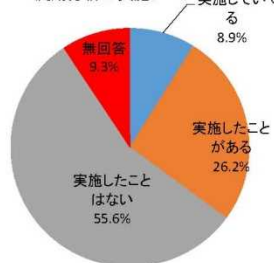
問3. 貴社の事業環境に関するデータについて教えてください。

② データの活用について

(N=439)

	① 上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	② 上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について
1 実施している	39 (8.9%)	60 (13.7%)
2 実施したことがある	115 (26.2%)	145 (33.0%)
3 実施したことはない	244 (55.6%)	193 (44.0%)
99 無回答	41 (9.3%)	41 (9.3%)
計	439	439

① 上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について (N=439)



② 上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について (N=439)

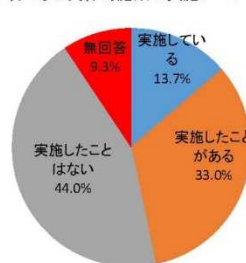


図 1-2 アンケート回答集計

旅客実績データの把握状況

問 4. 貴社の旅客利用実績に関するデータについて教えてください。

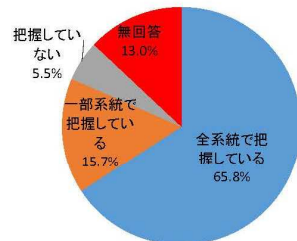
(1) 貴社での把握状況について

(N=439)

	(1) 貴社での把握状況について			
	①系統ごとの輸送人員数について	②停留所ごとの乗降人員数について	③隣接する各停留所間、もしくは主要停留所間における通過人員データ(断面輸送量)について	④OD(全停留所区間の輸送人員数)について
1 全系統で把握している	289 (65.8%)	178 (40.5%)	109 (24.8%)	146 (33.3%)
2 一部系統で把握している	69 (15.7%)	126 (28.7%)	108 (24.6%)	113 (25.7%)
3 把握していない	24 (5.5%)	77 (17.5%)	164 (37.4%)	123 (28.0%)
99 無回答	57 (13.0%)	58 (13.2%)	58 (13.2%)	57 (13.0%)
計	439	439	439	439

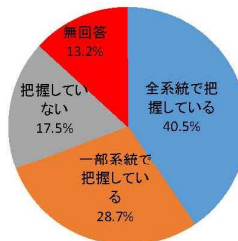
①系統ごとの輸送人員数について

(N=439)



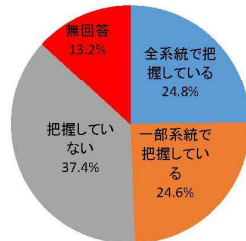
②停留所ごとの乗降人員数について

(N=439)



③隣接する各停留所間、もしくは主要停留所間における通過人員データ(断面輸送量)について

(N=439)



④OD(全停留所区間の輸送人員数)について

(N=439)

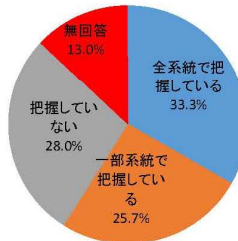


図 1-2 アンケート回答集計

データの取得状況（データの時間的詳細度）

問4. 貴社の旅客利用実績に関するデータについて教えてください。

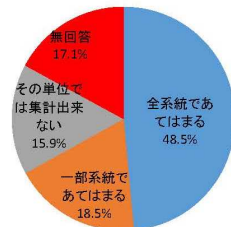
② データの取得状況について

(N=439)

	① 通年で取得し、年単位で集計することが可能	② 通年で取得し、月単位で集計することが可能	③ 通年で取得し、週単位で集計することが可能	④ 通年で取得し、日単位で集計することが可能	⑤ 通年で取得し、時間単位で集計することが可能	⑥ 特定の期間や日程で調査し、その調査期間分のみ集計可能
1 全システムでははまる	213 (48.5%)	201 (45.8%)	150 (34.2%)	167 (38.0%)	95 (21.6%)	197 (44.9%)
2 一部システムでははまる	81 (18.5%)	91 (20.7%)	82 (18.7%)	79 (18.0%)	61 (13.9%)	85 (19.4%)
3 その単位では集計出来ない	70 (15.9%)	72 (16.4%)	132 (30.1%)	118 (26.9%)	208 (47.4%)	80 (18.2%)
99 無回答	75 (17.1%)	75 (17.1%)	75 (17.1%)	75 (17.1%)	75 (17.1%)	77 (17.5%)
計	439	439	439	439	439	439

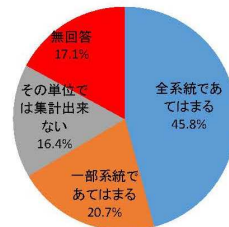
① 通年で取得し、年単位で集計することが可能

(N=439)



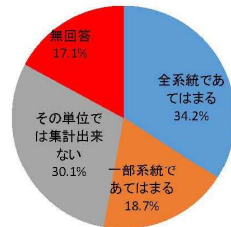
② 通年で取得し、月単位で集計することが可能

(N=439)



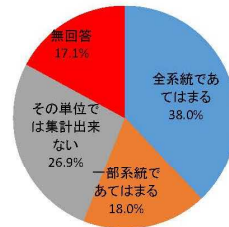
③ 通年で取得し、週単位で集計することが可能

(N=439)



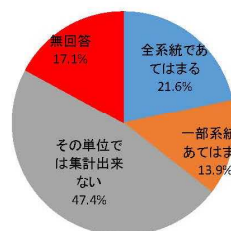
④ 通年で取得し、日単位で集計することが可能

(N=439)



⑤ 通年で取得し、時間単位で集計することが可能

(N=439)



⑥ 特定の期間や日程で調査し、その調査期間分のみ集計可能

(N=439)

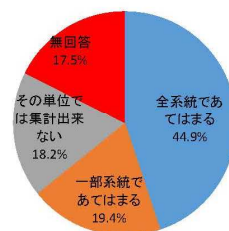


図 1-2 アンケート回答集計

データの取得方法

問4. 貴社の旅客利用実績に関するデータについて教えて下さい。

③ データの取得方法について

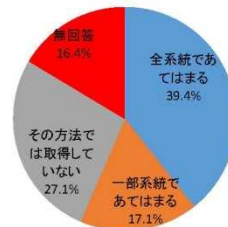
(N=439)

	① 整理券と料金収受箱の金額から取得している。	② ドライバーの日報から取得している	③ ICカードデータから取得している	④ 定期的に特定の調査日を設けて、調査員の作業により取得している	⑤ その他の方法で取得している
1 全系統であてはまる	119 (27.1%)	173 (39.4%)	62 (14.1%)	69 (15.7%)	43 (9.8%)
2 一部系統であてはまる	55 (12.5%)	75 (17.1%)	31 (7.1%)	52 (11.8%)	44 (10.0%)
3 その方法では取得していない	194 (44.2%)	119 (27.1%)	274 (62.4%)	245 (55.8%)	278 (63.3%)
99 無回答	71 (16.2%)	72 (16.4%)	72 (16.4%)	73 (16.6%)	74 (16.9%)
計	439	439	439	439	439

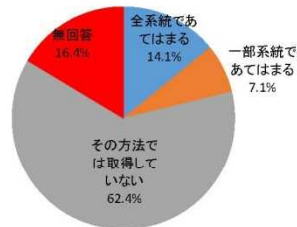
① 整理券と料金収受箱の金額から取得している。
(N=439)



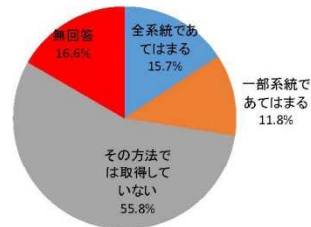
② ドライバーの日報から取得している
(N=439)



③ ICカードデータから取得している
(N=439)



④ 定期的に特定の調査日を設けて、調査員の作業により取得している
(N=439)



⑤ その他の方法で取得している
(N=439)



図 1-2 アンケート回答集計

データの活用程度

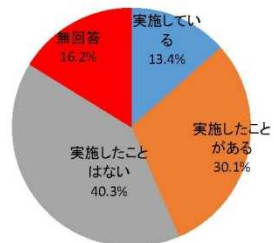
問 4. 貴社の旅客利用実績に関するデータについて教えてください。

(4) データの活用について

(N=439)

	④ データの活用について	
	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について
1 実施している	59 (13.4%)	75 (17.1%)
2 実施したことがある	132 (30.1%)	169 (38.5%)
3 実施したことはない	177 (40.3%)	125 (28.5%)
99 無回答	71 (16.2%)	70 (15.9%)
計	439	439

①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について (N=439)



②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について (N=439)



図 1-2 アンケート回答集計

運行管理データの保有状況

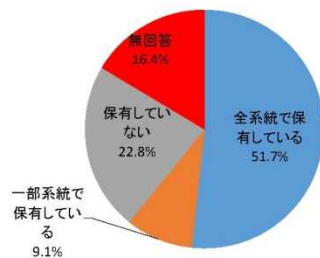
問5. 貴社の運行管理に関するデータについて教えてください。

(2) 貴社の保有について

(N=439)

(2) 貴社の保有について		
	①系統ごとの提供輸送力データ（車両定員数、年間運転本数）	②計画ダイヤとの差異を把握するデータ（主要停留所到着時の遅延状況など）
1 全系統で保有している	227 (51.7%)	68 (15.5%)
2 一部系統で保有している	40 (9.1%)	58 (13.2%)
3 保有していない	100 (22.8%)	239 (54.4%)
99 無回答	72 (16.4%)	74 (16.9%)
計	439	439

①系統ごとの提供輸送力データ（車両定員数、年間運転本数） (N=439)



②計画ダイヤとの差異を把握するデータ（主要停留所到着時の遅延状況など） (N=439)

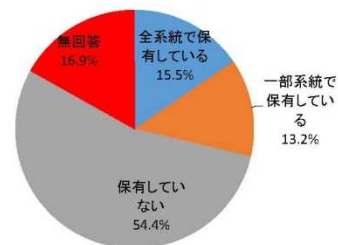


図 1-2 アンケート回答集計

輸送人員数に占める通勤・通学定期人数比率

問6. 貴社の一般乗合事業に関するデータを教えて下さい。

(⑥のうち、通勤定期人員+⑥のうち、通学定期人員)÷⑥輸送人員数

(N=439)

	事業者数	事業者率
～10%	146	33.3%
10%～25%	77	17.5%
25%～50%	80	18.2%
50%～75%	15	3.4%
75%～	31	7.1%
無回答	90	20.5%
計	439	100.0%

輸送人員数に占める通勤・通学定期人数比率

(N=439)

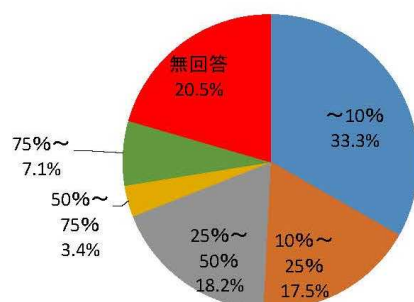


図 1-2 アンケート回答集計

輸送人員数に占める通勤定期人数比率

問6. 貴社の一般乗合事業に関するデータを教えて下さい。

⑥のうち、通勤定期人員÷⑥輸送人員数

(N=439)

	事業者数	事業者率
～10%	229	52.2%
10%～25%	82	18.7%
25%～50%	22	5.0%
50%～75%	10	2.3%
75%～	6	1.4%
無回答	90	20.5%
計	439	100.0%

輸送人員数に占める通勤定期人数比率

(N=439)

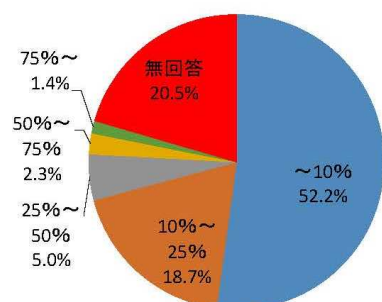


図 1-2 アンケート回答集計

輸送人員数に占める通学定期人数比率

問6. 貴社の一般乗合事業に関するデータを教えて下さい。

⑥のうち、通学定期人員÷⑥輸送人員数

(N=439)

	事業者数	事業者率
～10%	223	50.8%
10%～25%	59	13.4%
25%～50%	40	9.1%
50%～75%	12	2.7%
75%～	15	3.4%
無回答	90	20.5%
計	439	100.0%

輸送人員数に占める通学定期人数比率

(N=439)

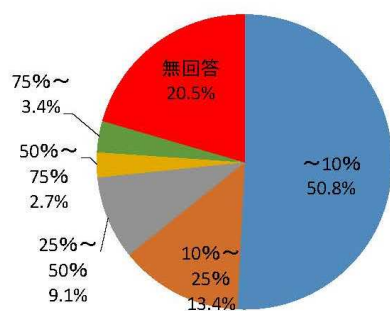


図 1-2 アンケート回答集計

設備投資額の分布

問6. 貴社の一般乗合事業に関するデータを教えて下さい。

⑦設備投資額 : 固定資産の取得に係るもの(修繕費除く)

(N=439)

	事業者数	事業者率
～1,000千円	139	31.7%
1,000千円～5,000千円	29	6.6%
5,000千円～10,000千円	10	2.3%
10,000千円～50,000千円	42	9.6%
50,000千円～100,000千円	19	4.3%
100,000千円～	64	14.6%
無回答	136	31.0%
計	439	100.0%

設備投資額の分布

(N=439)

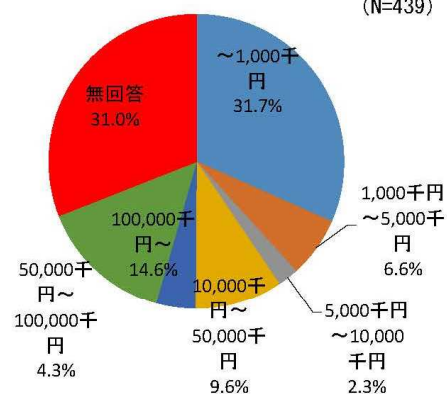


図 1-2 アンケート回答集計

事業営業収益規模別事業者数

問7. 貴社の一般乗合事業に関する収支状況を教えてください。

①事業営業収益（補助金除く） 平成26年度実績

(N=439)

	事業者数	事業者率
～300,000千円	209	47.6%
300,000千円～10,000,000千円	123	28.0%
10,000,000千円～30,000,000千円	13	3.0%
30,000,000千円～	2	0.5%
無回答	92	21.0%
計	439	100.0%

事業営業収益規模別事業者数

(N=439)

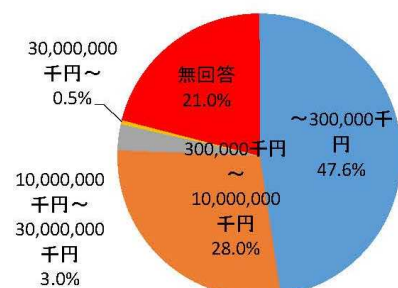


図 1-2 アンケート回答集計

運賃収入規模別事業者数

問7. 貴社の一般乗合事業に関する収支状況を教えてください。

①事業営業収益（補助金除く）平成26年度実績 ①のうち、運賃収入

(N=439)

	事業者数	事業者率
～300,000千円	214	48.7%
300,000千円～10,000,000千円	117	26.7%
10,000,000千円～30,000,000千円	11	2.5%
30,000,000千円～	1	0.2%
無回答	96	21.9%
計	439	100.0%

運賃収入規模別事業者数

(N=439)



図 1-2 アンケート回答集計

事業運送費規模別事業者数

問7. 貴社の一般乗合事業に関する収支状況を教えてください。

②事業運送費 平成26年度実績

(N=439)

	事業者数	事業者率
～50,000千円	122	27.8%
50,000千円～100,000千円	24	5.5%
100,000千円～500,000千円	58	13.2%
500,000千円～1,000,000千円	41	9.3%
1,000,000千円～	89	20.3%
無回答	105	23.9%
計	439	100.0%

事業運送費規模別事業者数

(N=439)



図 1-2 アンケート回答集計

事業運送費に占める人件費構成比別事業者数

問7. 貴社の一般乗合事業に関する収支状況を教えてください。

②のうち、人件費÷②事業運送費

(N=439)

	事業者数	事業者率
～25%	14	3.2%
25%～50%	55	12.5%
50%～60%	116	26.4%
60%～70%	103	23.5%
70%～80%	29	6.6%
80%～	14	3.2%
無回答	108	24.6%
計	439	100.0%

事業運送費に占める人件費構成比別事業者数

(N=439)

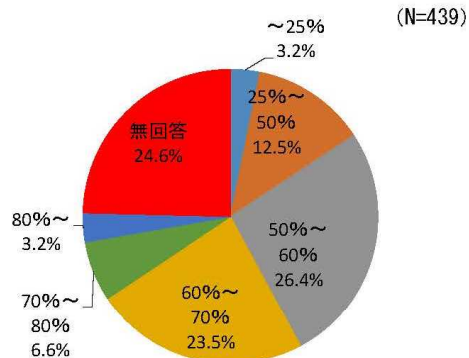


図 1-2 アンケート回答集計

事業運送費に占める修繕費構成比別事業者数

問7. 貴社の一般乗合事業に関する収支状況を教えてください。

②のうち、修繕費÷②事業運送費

(N=439)

	事業者数	事業者率
～5%	103	23.5%
5%～10%	157	35.8%
10%～20%	64	14.6%
20%～30%	3	0.7%
30%～	4	0.9%
無回答	108	24.6%
計	439	100.0%

事業運送費に占める修繕費構成比別事業者数

(N=439)

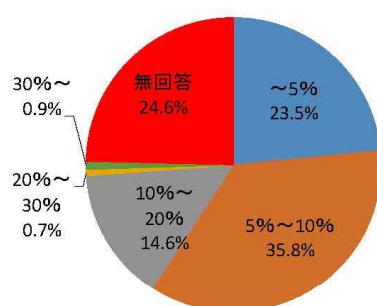


図 1-2 アンケート回答集計

事業運送費に占める燃料油脂費構成比別事業者数
 問7. 貴社の一般乗合事業に関する収支状況を教えてください。
 ②のうち、燃料油脂費÷②事業運送費

(N=439)

	事業者数	事業者率
～10%	80	18.2%
10%～20%	220	50.1%
20%～30%	24	5.5%
30%～40%	3	0.7%
40%～50%	2	0.5%
50%～	2	0.5%
無回答	108	24.6%
計	439	100.0%

事業運送費に占める燃料油脂費構成比別事業者数
 (N=439)

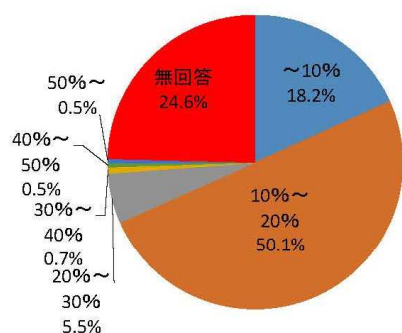


図 1-2 アンケート回答集計

事業運送費に占める減価償却費構成比別事業者数
 問7. 貴社の一般乗合事業に関する収支状況を教えてください。
 ②のうち、減価償却費÷②事業運送費

(N=439)

	事業者数	事業者率
～2%	107	24.4%
2%～5%	73	16.6%
5%～10%	105	23.9%
10%～20%	34	7.7%
20%～	12	2.7%
無回答	108	24.6%
計	439	100.0%

事業運送費に占める減価償却費構成比別事業者数
 (N=439)

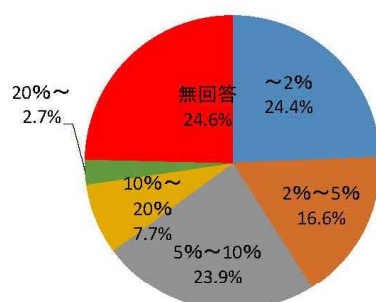


図 1-2 アンケート回答集計

一般管理費規模別事業者数

問7. 貴社の一般乗合事業に関する収支状況を教えてください。

③一般管理費 平成26年度実績

(N=439)

	事業者数	事業者率
～30,000千円	200	45.6%
30,000千円～100,000千円	64	14.6%
100,000千円～300,000千円	37	8.4%
300,000千円～	34	7.7%
無回答	104	23.7%
計	439	100.0%

一般管理費規模別事業者数

(N=439)

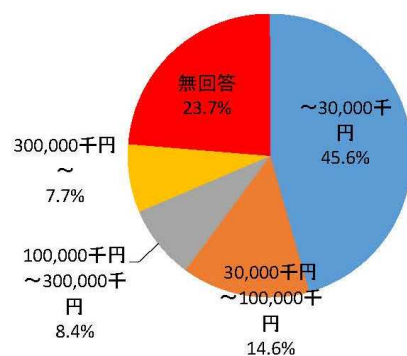


図 1-2 アンケート回答集計

域間幹線系統補助運行系統数別事業者数

問8. 補助制度の利活用について教えてください。

(1) 地域間幹線系統補助 平成26年度実績 ①対象運行系統数

(N=439)

	事業者数	事業者率
～5系統	173	39.4%
5系統～10系統	37	8.4%
10系統～20系統	30	6.8%
20系統～40系統	12	2.7%
40系統～	4	0.9%
無回答	183	41.7%
計	439	100.0%

域間幹線系統補助運行系統数別事業者数

(N=439)

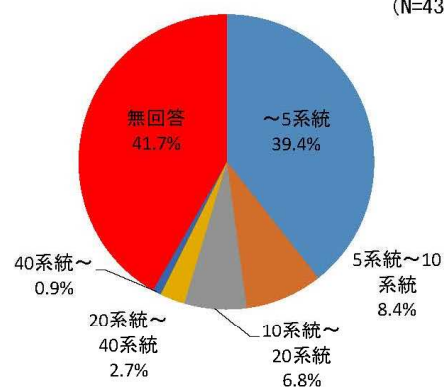


図 1-2 アンケート回答集計

地域間幹線系統国庫補助総額規模別事業者数

問8. 補助制度の利活用について教えてください。

(1) 地域間幹線系統補助 平成26年度実績 ②上記系統における国庫補助総額

(N=439)

	事業者数	事業者率
～3,000千円	126	28.7%
3,000千円～10,000千円	18	4.1%
10,000千円～30,000千円	35	8.0%
30,000千円～	58	13.2%
無回答	202	46.0%
計	439	100.0%

地域間幹線系統国庫補助総額規模別事業者数

(N=439)

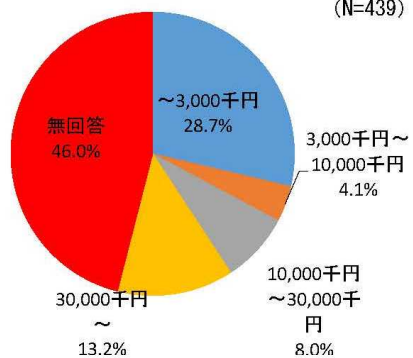


図 1-2 アンケート回答集計

地域間幹線系統沿線自治体補助総額規模別事業者数

問8. 補助制度の利活用について教えてください。

(1) 地域間幹線系統補助 平成26年度実績 ③上記系統における沿線自治体補助総額

(N=439)

	事業者数	事業者率
～3,000千円	119	27.1%
3,000千円～10,000千円	30	6.8%
10,000千円～30,000千円	43	9.8%
30,000千円～	59	13.4%
無回答	188	42.8%
計	439	100.0%

地域間幹線系統沿線自治体補助総額規模別事業者数

(N=439)

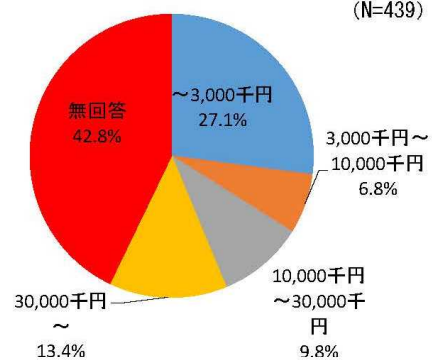


図 1-2 アンケート回答集計

地域内フィーダー系統補助運行系統数別事業者数

問8. 補助制度の利活用について教えてください。

(2) 地域内フィーダー系統補助 平成26年度実績 ①対象運行系統数

(N=439)

	事業者数	事業者率
～5系統	189	43.1%
5系統～10系統	21	4.8%
10系統～20系統	13	3.0%
20系統～40系統	8	1.8%
40系統～	2	0.5%
無回答	206	46.9%
計	439	100.0%

地域内フィーダー系統補助運行系統数別事業者

(N=439)

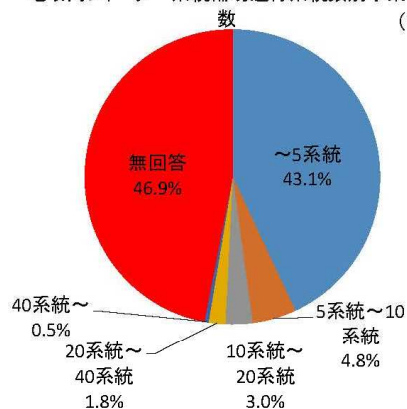


図 1-2 アンケート回答集計

地域内フィーダー系統国庫補助総額規模別事業者数

問8. 補助制度の活用について教えてください。

(2) 地域内フィーダー系統補助 平成26年度実績 ②上記系統における国庫補助総額

(N=439)

	事業者数	事業者率
～3,000千円	161	36.7%
3,000千円～10,000千円	35	8.0%
10,000千円～30,000千円	27	6.2%
30,000千円～	8	1.8%
無回答	208	47.4%
計	439	100.0%

地域内フィーダー系統国庫補助総額規模別事業者数

(N=439)

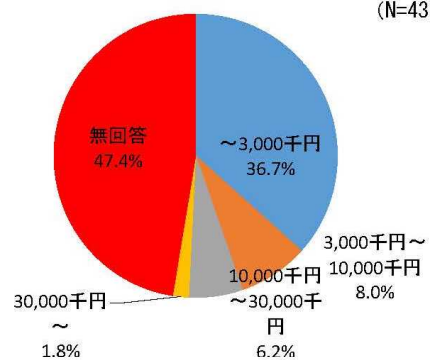


図 1-2 アンケート回答集計

地域内フィーダー系統沿線自治体補助総額規模別事業者数

問8. 補助制度の活用について教えてください。

(2) 地域内フィーダー系統補助 平成26年度実績 ③上記系統における沿線自治体補助総額

(N=439)

	事業者数	事業者率
～3,000千円	160	36.4%
3,000千円～10,000千円	32	7.3%
10,000千円～30,000千円	22	5.0%
30,000千円～	16	3.6%
無回答	209	47.6%
計	439	100.0%

地域内フィーダー系統沿線自治体補助総額規模別事業者数 (N=439)

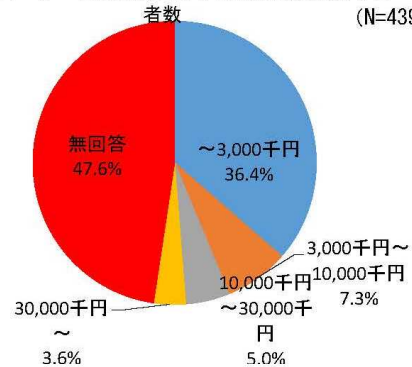


図 1-2 アンケート回答集計

その他の自治体補助総額規模別事業者数

問8. 補助制度の利活用について教えてください。

(3) その他

(N=439)

	事業者数	事業者率
～3,000千円	99	22.6%
3,000千円～10,000千円	25	5.7%
10,000千円～30,000千円	34	7.7%
30,000千円～	103	23.5%
無回答	178	40.5%
計	439	100.0%

その他の自治体補助総額規模別事業者数

(N=439)

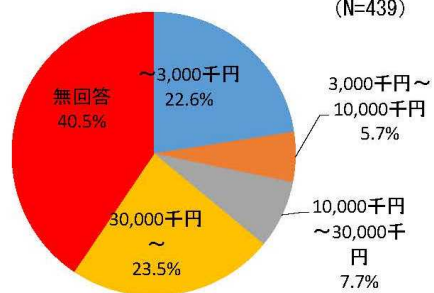


図 1-2 アンケート回答集計

地域間幹線系統補助総額比率別事業者数

問7. 貴社の一般乗合事業に関する収支状況を教えてください。

問8. 補助制度の利活用について教えてください。

(1) 地域間幹線系統補助 平成26年度実績 ②上記系統における国庫補助総額

+ (1) 地域間幹線系統補助 平成26年度実績 ③上記系統における沿線自治体補助総額)

÷ ①事業営業収益 (補助金除く) 平成26年度実績

(N=439)

	事業者数	事業者率
～5%	220	50.1%
5%～10%	24	5.5%
10%～20%	26	5.9%
20%～30%	14	3.2%
30%～50%	17	3.9%
50%～	43	9.8%
無回答	95	21.6%
計	439	100.0%

地域間幹線系統補助総額比率別事業者数

(N=439)

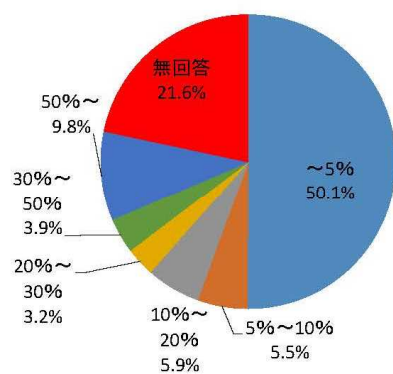


図 1-2 アンケート回答集計

地域間幹線系統補助総額比率別事業者数

問7. 貴社の一般乗合事業に関する収支状況を教えてください。

問8. 補助制度の活用について教えてください。

(2) 地域内フィーダー系統補助 平成26年度実績 ②上記系統における国庫補助総額

+ (2) 地域内フィーダー系統補助 平成26年度実績 ③上記系統における沿線自治体補助総額)

÷ ①事業営業収益 (補助金除く) 平成26年度実績

(N=439)

	事業者数	事業者率
～5%	282	64.2%
5%～10%	6	1.4%
10%～20%	9	2.1%
20%～30%	7	1.6%
30%～50%	4	0.9%
50%～	36	8.2%
無回答	95	21.6%
計	439	100.0%

地域間幹線系統補助総額比率別事業者数

(N=439)

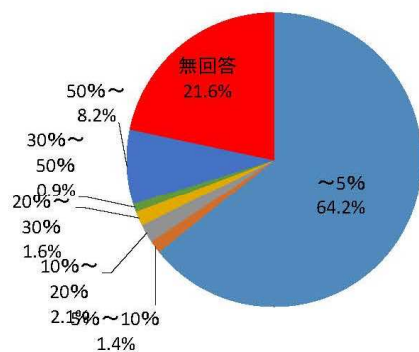


図 1-2 アンケート回答集計

地域間幹線系統補助総額比率別事業者数

問7. 貴社の一般乗合事業に関する収支状況を教えてください。

問8. 補助制度の利活用について教えてください。

(1) 地域間幹線系統補助 平成26年度実績 ②上記系統における国庫補助総額

+ (1) 地域間幹線系統補助 平成26年度実績 ③上記系統における沿線自治体補助総額

+ (2) 地域内フィーダー系統補助 平成26年度実績 ②上記系統における国庫補助総額

+ (2) 地域内フィーダー系統補助 平成26年度実績 ③上記系統における沿線自治体補助総額

+ (3) その他)

÷ ①事業営業収益 (補助金除く) 平成26年度実績

(N=439)

	事業者数	事業者率
～5%	115	26.2%
5%～10%	23	5.2%
10%～20%	24	5.5%
20%～30%	25	5.7%
30%～50%	29	6.6%
50%～	128	29.2%
無回答	95	21.6%
計	439	100.0%

地域間幹線系統補助総額比率別事業者数

(N=439)

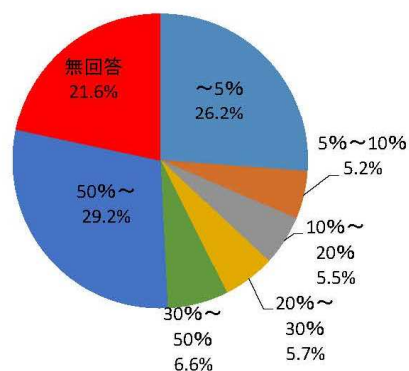


図 1-2 アンケート回答集計

経営改善を目的としたコンサルタントの導入状況

問9. 経営コンサルタントの導入について教えてください。

①経営改善を目的としたコンサルタントの導入について

(N=439)

	事業者数	事業者率
1 現在導入している	18	4.1%
2 過去に導入したことがある	25	5.7%
3 導入したことは無い	345	78.6%
99 無回答	51	11.6%
計	439	100.0%

経営改善を目的としたコンサルタントの導入状況

(N=439)

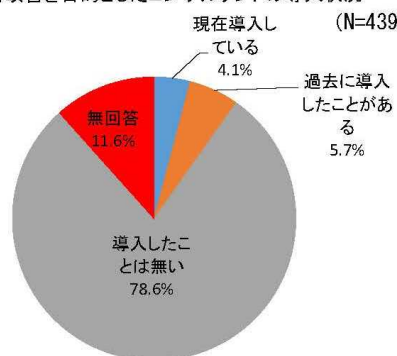


図 1-2 アンケート回答集計

バス利用者を対象とした利用動向、満足度調査の実施状況（H22年度以降）

問 10. バス利用者や沿線住民を対象とした調査について教えてください。

①平成22年度以降、バス利用者を対象とした利用動向・満足度調査について

(N=439)

	事業者数	事業者率
1 自社単独で実施した	54	12.3%
2 沿線自治体と協働で実施した	133	30.3%
3 実施したことはない	205	46.7%
99 無回答	47	10.7%
計	439	100.0%

バス利用者を対象とした利用動向、満足度調査
の実施状況(H22年度以降) (N=439)

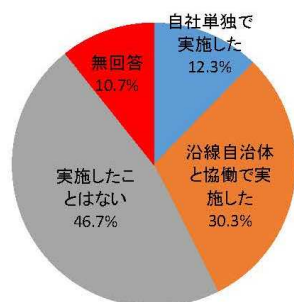


図 1-2 アンケート回答集計

沿線住民を対象とした利用動向、満足度調査の実施状況（H22年度以降）

問 10. バス利用者や沿線住民を対象とした調査について教えてください。

②平成22年度以降、沿線住民を対象とした利用動向・満足度調査について

(N=439)

	事業者数	事業者率
1 自社単独で実施した	23	5.2%
2 沿線自治体と協働で実施した	136	31.0%
3 実施したことはない	232	52.8%
99 無回答	48	10.9%
計	439	100.0%

沿線住民を対象とした利用動向、満足度調査の実施状況(H22年度以降) (N=439)

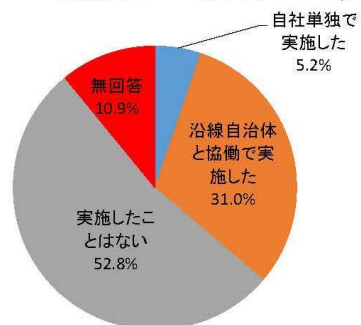


図 1-2 アンケート回答集計

ケーススタディの協力可否

問 1 1. ケーススタディの協力可否について教えてください。

①経営改善に向けて、ケーススタディへの協力の可否について

(N=439)

	事業者数	事業者率
1 協力可能である	2	0.5%
2 内容次第で協力可能である	187	42.6%
3 協力出来ない	187	42.6%
99 無回答	63	14.4%
計	439	100.0%

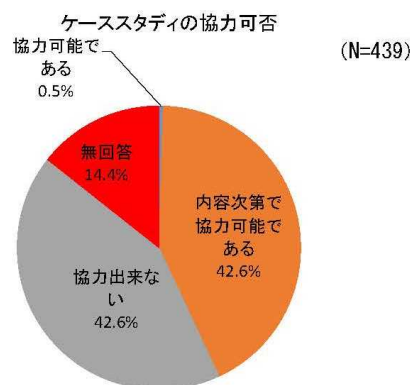


図 1-2 アンケート回答集計

営業利益の状況（プラスマイナス）

[（事業営業収入（補助金除く）＋地域間幹線系統国庫補助＋地域間幹線系統沿線自治体補助＋フィーダー系統国庫補助＋フィーダー系統沿線自治体補助＋その他補助）－事業運送費－一般管理費]

(N=439)

	事業者数	事業者率
プラス	135	30.8%
ゼロ	3	0.7%
マイナス	216	49.2%
無回答	85	19.4%
計	439	100.0%

営業利益の状況（プラスマイナス）

(N=439)

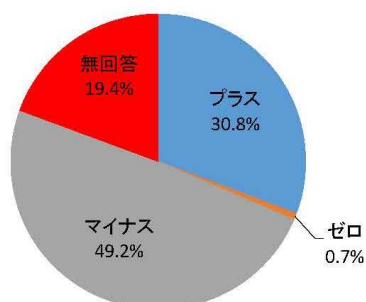


図 1-2 アンケート回答集計

営業利益の状況（プラスマイナス）

[（事業営業収入（補助金除く）＋地域間幹線系統国庫補助＋地域間幹線系統沿線自治体補助＋フィーダー系統国庫補助＋フィーダー系統沿線自治体補助＋その他補助）－（事業運送費＋一般管理費）]÷（事業営業収入（補助金除く）＋地域間幹線系統国庫補助＋地域間幹線系統沿線自治体補助＋フィーダー系統国庫補助＋フィーダー系統沿線自治体補助＋その他補助）]

(N=439)

	事業者数	事業者率
～-10%	165	37.6%
-10%～-5%	26	5.9%
-5%～0%	24	5.5%
0%	3	0.7%
0%～5%	32	7.3%
5%～10%	18	4.1%
10%～	86	19.6%
無回答	85	19.4%
計	439	100.0%

営業利益の状況（プラスマイナス）

(N=439)

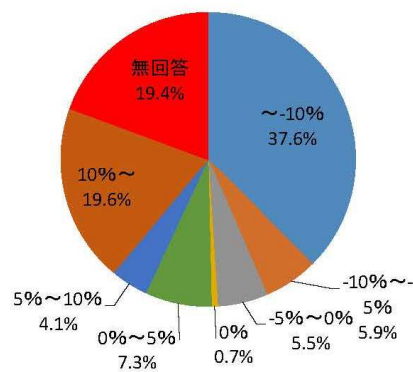


図 1-2 アンケート回答集計

運賃収入のみによる営業利益の状況（プラスマイナス）
 [運賃収入]－事業運送費－一般管理費]

(N=439)

	事業者数	事業者率
プラス	54	12.3%
ゼロ	1	0.2%
マイナス	277	63.1%
無回答	107	24.4%
計	439	100.0%

運賃収入のみによる営業利益の状況（プラスマイナス）
 (N=439)

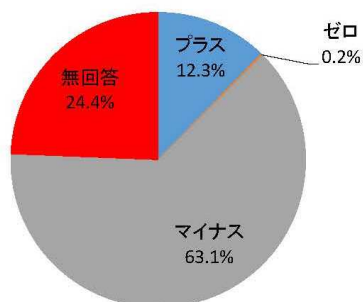


図 1-2 アンケート回答集計

運賃収入のみによる営業利益の状況（プラスマイナス）
 $(\text{運賃収入} - \text{事業運送費} - \text{一般管理費}) \div \text{運賃収入}$

(N=439)

	事業者数	事業者率
~-10%	248	56.5%
-10%~-5%	13	3.0%
-5%~0%	16	3.6%
0%	1	0.2%
0%~5%	15	3.4%
5%~10%	8	1.8%
10%~	31	7.1%
無回答	107	24.4%
計	439	100.0%

運賃収入のみによる営業利益の状況（プラスマイナス）
 ナス) (N=439)

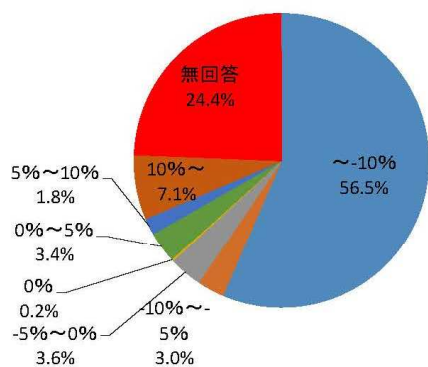


図 1-2 アンケート回答集計

1-3. アンケート分析 第1段階

バス事業者の現状把握のため、バス事業者における「経営課題認識状況」「データ保有・活用状況」「補助制度の活用状況」の3つの区分について、「事業規模」「事業エリア」「事業環境」のセグメント間での違いを明らかにするための分析を行った。

セグメントの区分は以下の通りである。

- ・事業規模：保有車両数「1～30台」「31～100台」「101～300台」「301台～」
- ・事業エリア：「北海道」「東北」「北陸信越」「中部」「近畿」「中国」「四国」「九州・沖縄」
- ・事業環境：沿線人口「10万未満」「10万以上50万未満」「50万以上100万未満」「100万以上」

① 課題認識割合（車両保有数別）

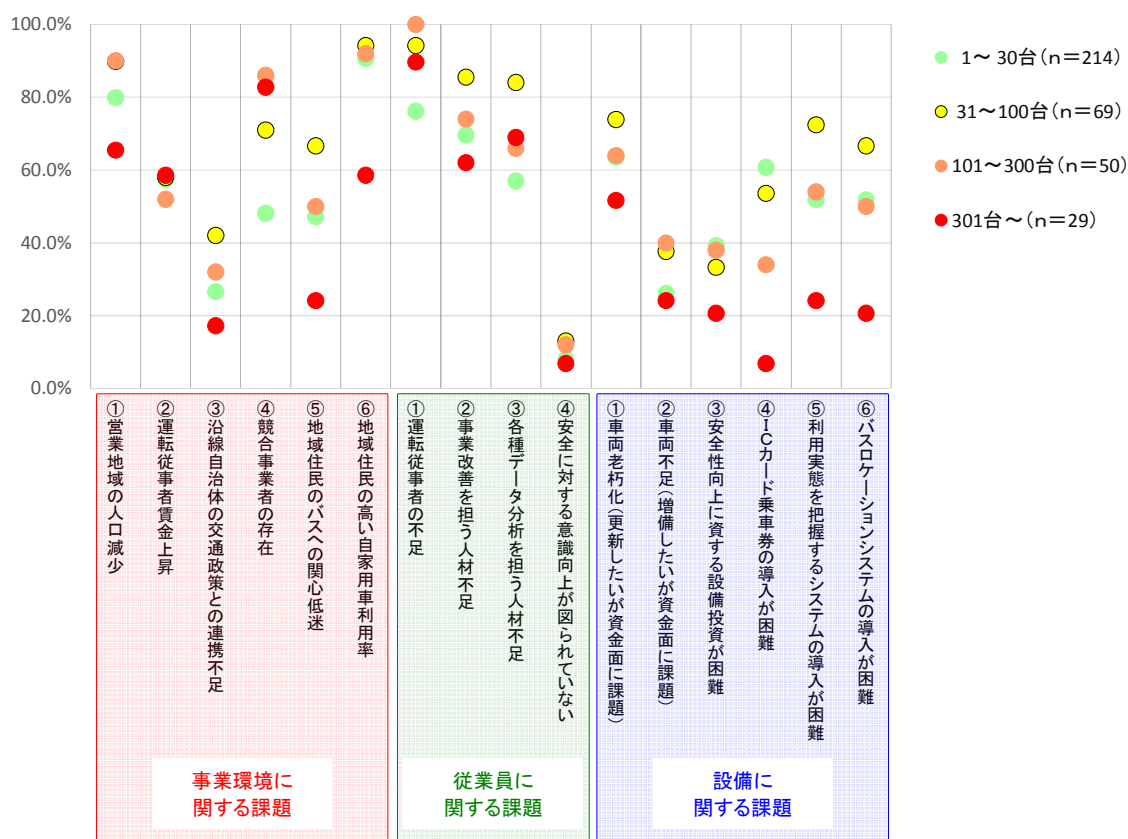


図 1-3 アンケート分析 第1段階

② 課題認識割合（事業エリア別）

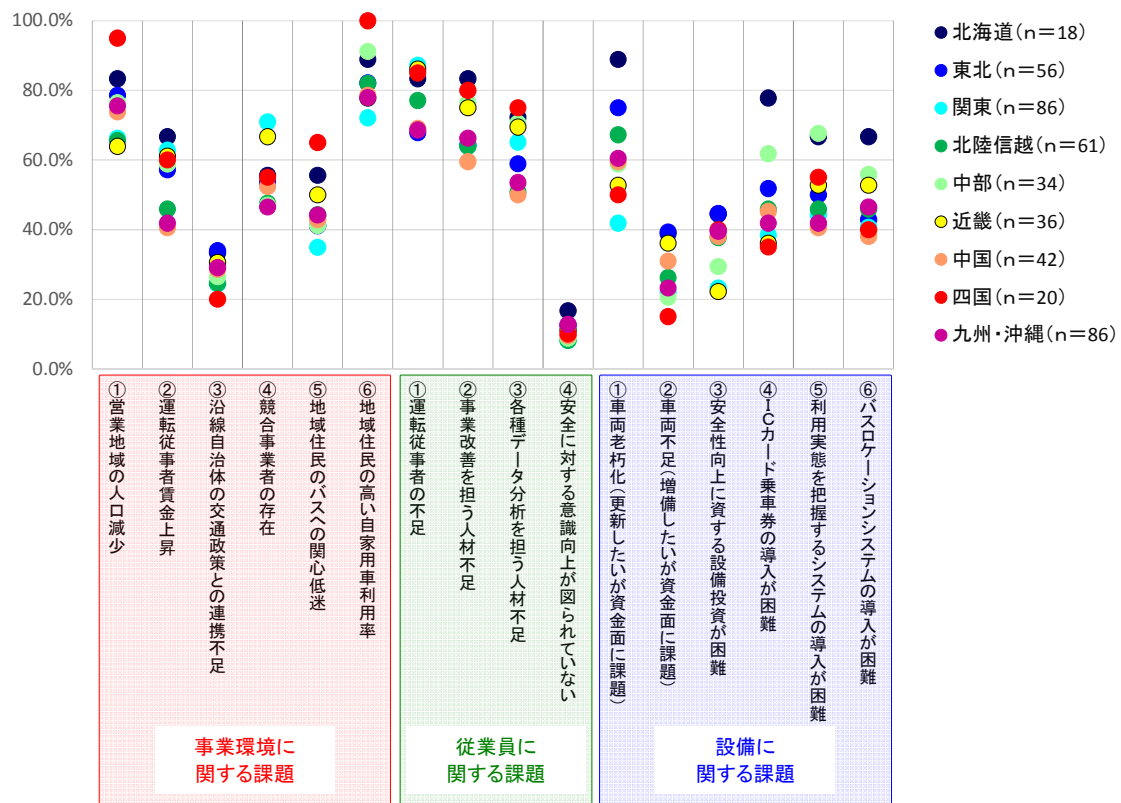


図 1-3 アンケート分析 第 1 段階

③ 課題認識割合（事業環境別）

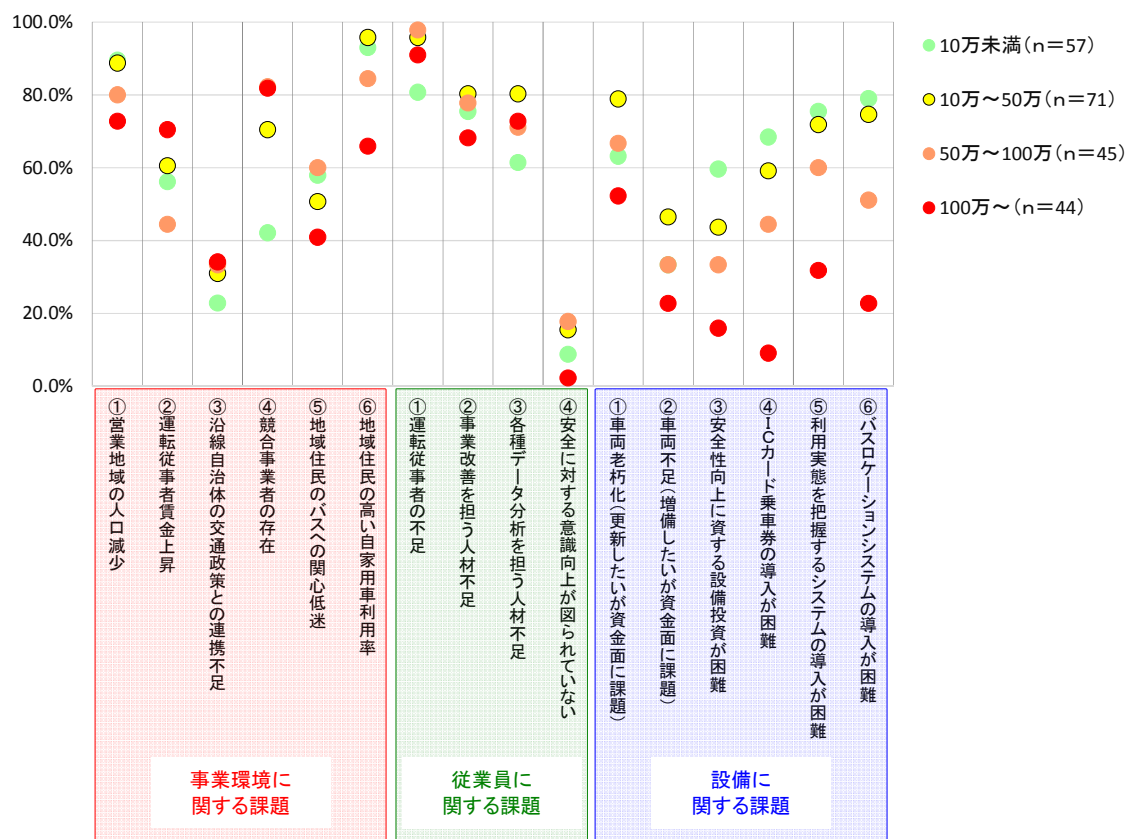


図 1-3 アンケート分析 第 1 段階

④ データ保有・活用割合（車両保有数別）

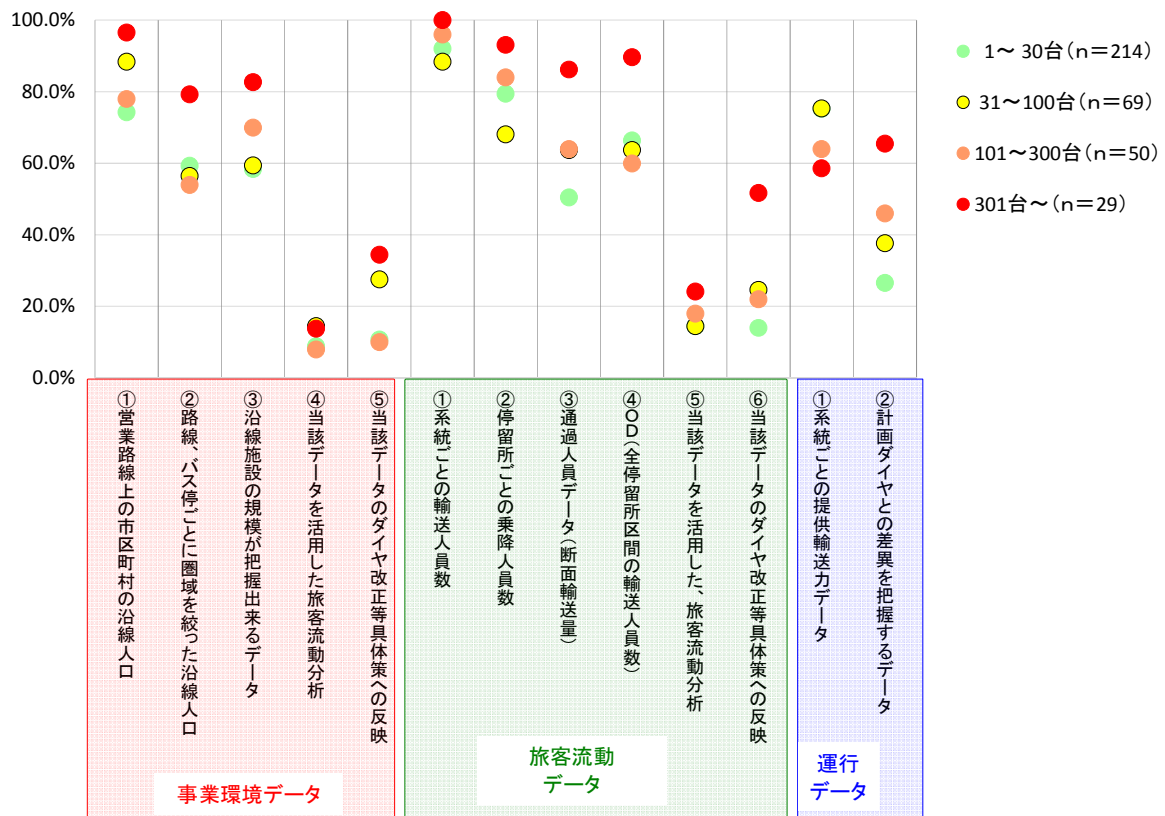


図 1-3 アンケート分析 第 1 段階

⑤ データ保有・活用割合（事業エリア別）

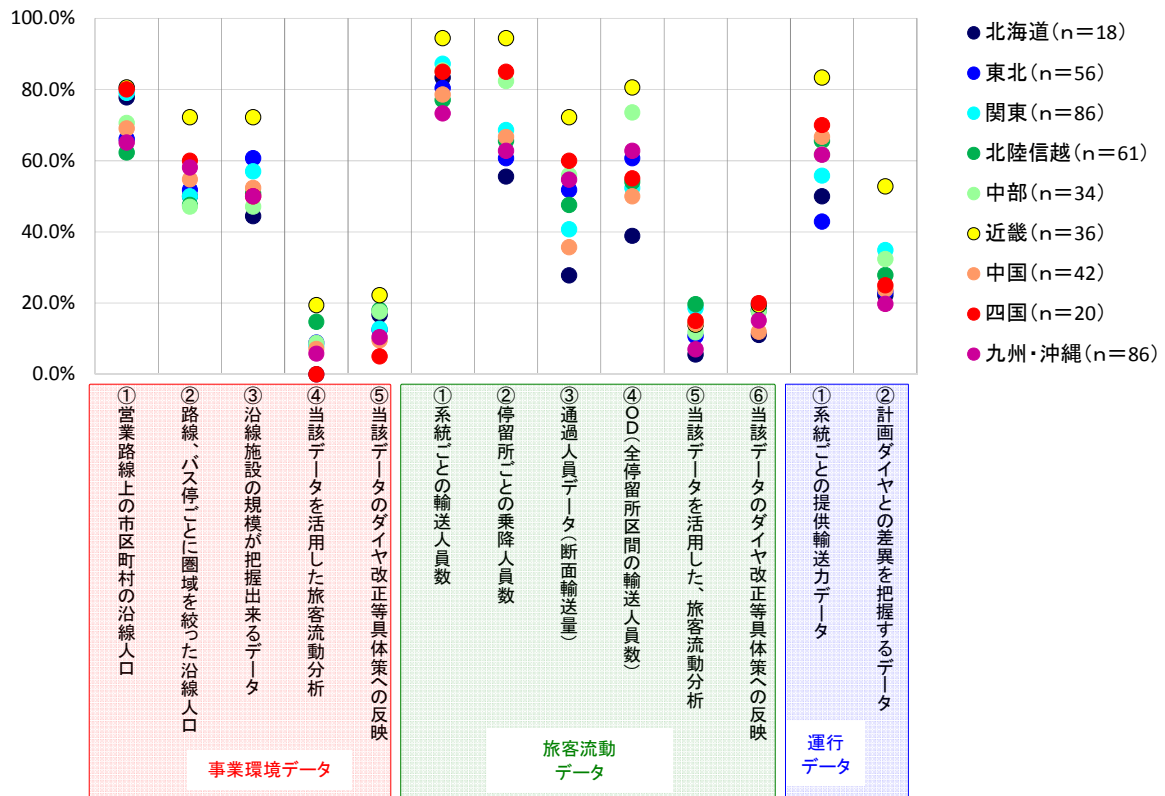


図 1-3 アンケート分析 第 1 段階

⑥ データ保有・活用割合（事業環境別）

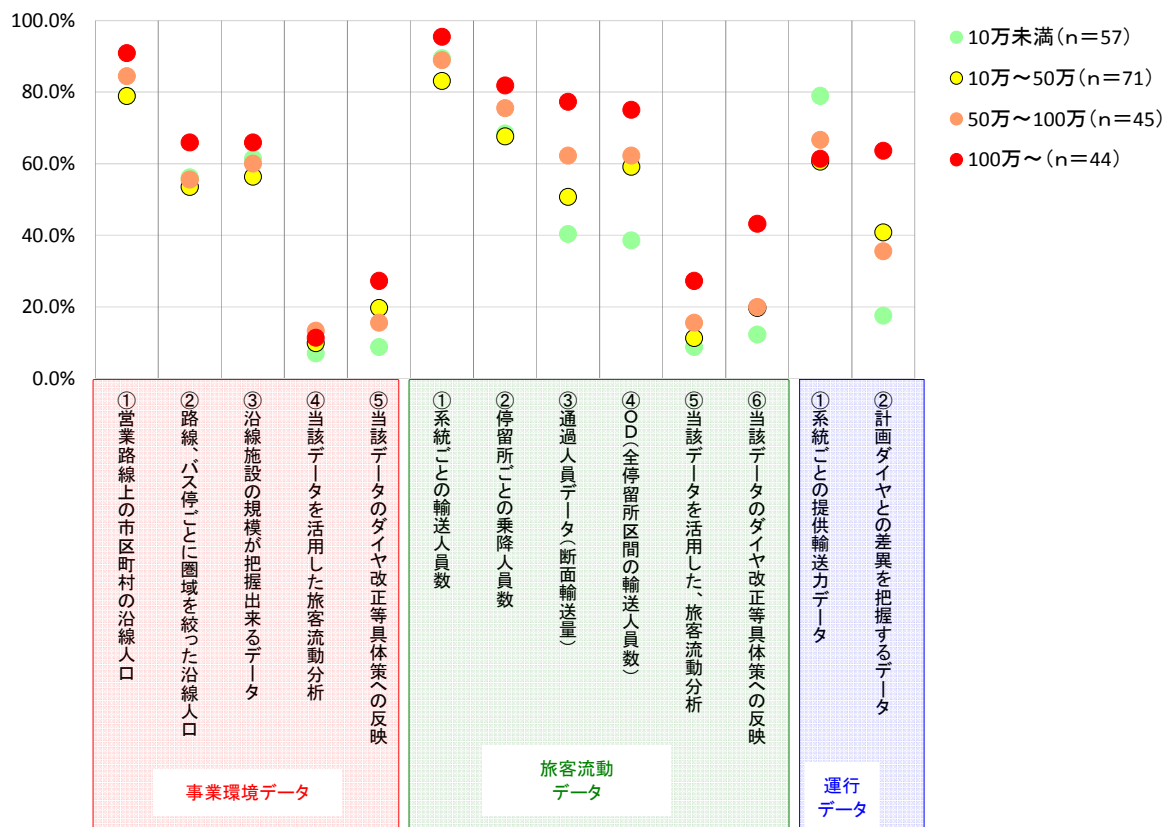


図 1-3 アンケート分析 第 1 段階

⑦ 補助制度活用割合（車両保有数別）

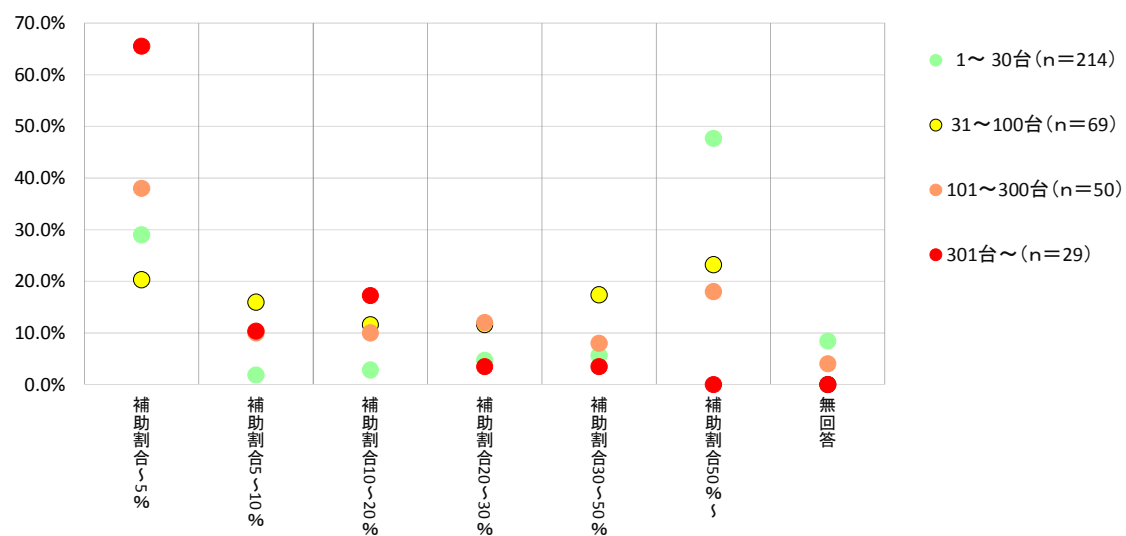


図 1-3 アンケート分析 第 1 段階

⑧ 補助制度活用割合（事業エリア別）

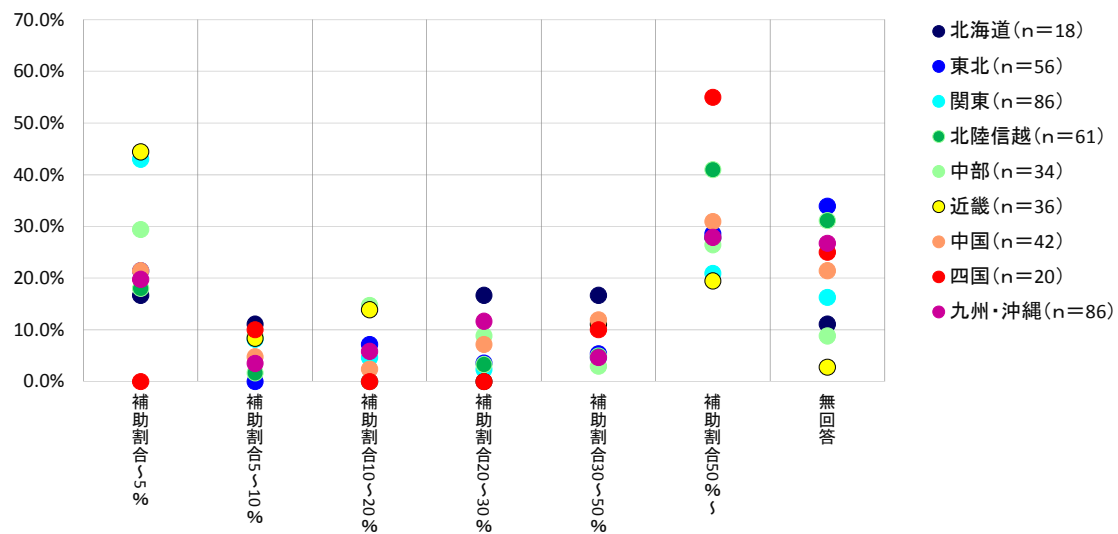


図 1-3 アンケート分析 第 1 段階

⑨ 補助制度活用割合（沿線人口別）

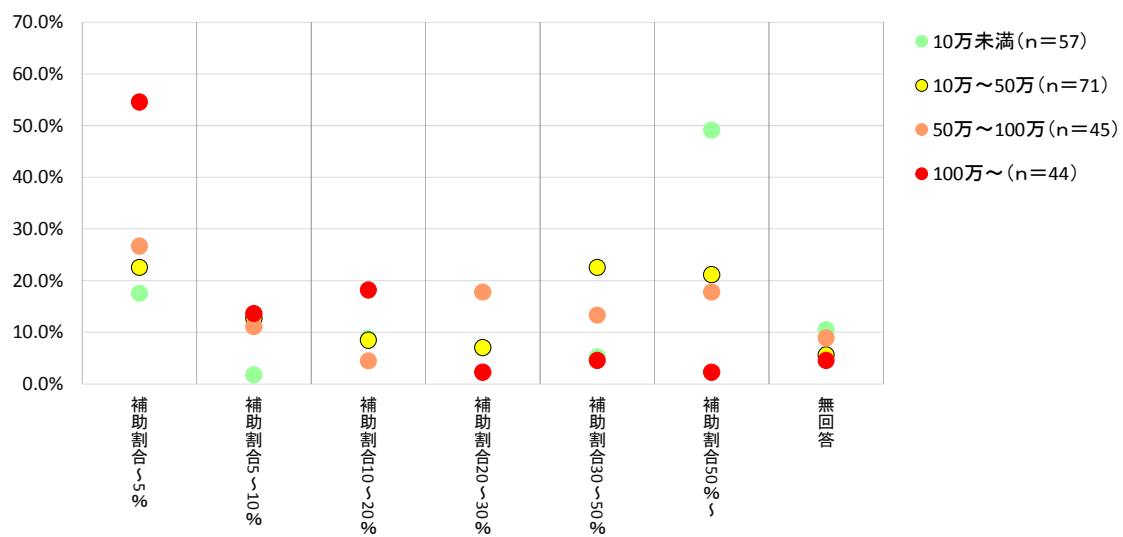


図 1-3 アンケート分析 第 1 段階

1-4. アンケート分析 第2段階

各種データの保有・活用状況に係る比較検証項目毎に運行・ヒト・モノに関する指標値の比較を行った。

比較検証項目ごとに、回答（A. あてはまる、B. 一部あてはまる、C. 当てはまらない）に応じて事業者を分類し、A、B、Cそれぞれの指標値の平均値を算出した（次ページ上段参照）。

そのうえで、回答の平均指標値が最も高い項目（又は最も低い項目）はどれかに着目し、記号化して整理した（次ページ下段参照）。

なお、分析における「82 事業者」とは、アンケート回答事業者 439 社のうち、一般的なバス事業者の特性をみるため、公営事業者、事業規模が「1～30 台」の事業者及び大都市圏の事業者を除き、選定した事業者 82 社を指している。

凡例

- ： 項目内で平均指標値が最も高い回答（数値が高いほど良いと判断する指標の項目で採用）
- ： 項目内で平均指標値が最も低い回答（数値が低いほど良いと判断する指標の項目で採用）

◎	A回答の平均指標値が最も高く、かつ、C回答の平均指標値と比較し、+20%以上の差が生じた項目（沿線人口あたり走行キロ、車両あたり燃料費の指標については最も低い項目）。
○	A回答の平均指標値が最も高い項目（沿線人口あたり走行キロ、車両あたり燃料費の指標については最も低い項目）。ただしC回答の平均指標値と比較し、+20%未満の場合。
△	B回答の平均指標値が最も高い項目（沿線人口あたり走行キロ、車両あたり燃料費の指標については最も低い項目）。
×	C回答の平均指標値が最も高い項目（沿線人口あたり走行キロ、車両あたり燃料費の指標については最も低い項目）。
—	本来であれば、「○」か「×」いずれかであるが、それぞれの回答事業者群の平均指標値に殆ど差異が無いもの（指標値差異2%以内）。

図 1-4 第 2 段階分析結果の表記方法

① 82 事業者

データ保有・活用状況 (事業者アンケート項目)				運行						ヒト			モノ			(参考)
				実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入	営業 収支率
				%	人/年	円/年	%	km/年	千円/年	人/年	千円/年	km/年	%	人/日	千円/日	%
Ⅰ 事業環境データ																
保有 状況	①営業路線を展開している市 区町村の沿線人口に関する データについて	A. 把握している	31	84.1	1.12	258.2	3.8	10.7	1,317.3	29,741	7,011	29,793	75.9	104.8	24.3	79.6
		B. 一部把握している	39	86.0	0.96	206.0	2.4	10.2	1,339.3	26,303	5,908	30,075	78.9	96.1	21.2	73.6
		C. 把握していない	12	83.7	0.96	215.2	3.8	17.6	1,337.0	28,080	6,230	29,198	76.6	92.5	21.1	77.2
活用 状況	②路線、またはバス停ごとに 圏域を絞った沿線人口に関す るデータについて	A. 把握している	6	81.3	0.94	255.4	2.0	9.9	1,336.4	24,862	6,961	27,932	65.3	87.8	23.8	87.7
		B. 一部把握している	41	89.4	0.97	215.1	2.7	10.7	1,330.9	27,517	6,156	30,254	77.9	97.0	21.5	75.4
		C. 把握していない	35	85.1	1.09	236.2	3.9	12.6	1,329.4	28,782	6,523	29,683	78.9	102.8	23.1	75.4
活用 状況	③路線圏域に存在する施設等 の規模が把握出来るデータに ついて	A. 把握している	5	88.7	1.43	243.8	8.1	13.1	1,381.6	38,065	7,035	31,781	62.6	131.1	22.8	81.7
		B. 一部把握している	49	84.8	1.01	234.1	2.9	10.7	1,336.6	27,359	6,406	28,823	78.6	98.7	22.9	76.9
		C. 把握していない	28	84.9	0.96	211.7	2.7	12.6	1,310.7	26,923	6,193	31,273	77.9	93.2	21.3	79.6
活用 状況	④事業環境データを活用し た、旅客流動分析の実施につ いて	A. 実施している	11	83.4	1.23	236.7	2.7	8.9	1,409.8	30,333	5,969	26,863	74.9	123.1	23.7	84.4
		B. 実施したことがある	29	88.0	1.01	229.6	3.8	12.6	1,362.4	26,890	6,517	30,108	80.2	98.4	23.3	77.1
		C. 実施したことはない	46	84.7	0.97	223.4	2.9	11.4	1,294.5	27,801	6,389	30,407	76.5	93.3	21.5	74.1
活用 状況	⑤事業環境データを活用し た、ダイヤ改正など具体的施 策の実施について	A. 実施している	16	85.1	1.18	221.4	4.4	11.2	1,411.6	29,345	5,788	27,707	76.0	118.8	22.8	80.2
		B. 実施したことがある	31	84.9	1.00	235.9	2.7	10.6	1,354.7	27,241	6,728	29,827	78.1	96.4	23.4	77.4
		C. 実施したことはない	35	84.9	0.96	221.8	3.0	12.4	1,272.4	27,646	6,323	30,827	76.5	91.8	21.2	73.7
Ⅱ 旅客流動データ																
保有 状況	①系統ごとの輸送人員数につ いて	A. 全系統で把握している	59	85.0	1.06	229.0	3.2	10.9	1,321.6	28,759	6,417	29,696	76.6	101.2	22.2	77.1
		B. 一部系統で把握している	17	85.0	0.98	228.4	3.4	13.7	1,291.6	26,148	6,027	28,829	78.7	97.8	22.5	75.0
		C. 把握していない	6	84.0	0.70	203.8	1.9	10.4	1,530.3	23,904	6,905	34,126	81.5	78.4	22.9	72.8
活用 状況	②停留所ごとの乗降人員数に ついて	A. 全系統で把握している	23	83.2	1.06	219.6	4.3	12.7	1,332.7	29,683	6,528	30,346	74.5	102.7	21.6	75.9
		B. 一部系統で把握している	38	85.7	0.95	233.4	2.9	11.7	1,323.9	26,337	6,502	30,401	78.6	91.7	22.7	77.3
		C. 把握していない	21	85.5	1.10	223.7	2.4	9.5	1,340.7	28,630	5,964	28,272	78.4	107.5	22.4	75.1
活用 状況	③隣接する各停留所間、もし くは主要停留所間における通 過人員データについて	A. 全系統で把握している	16	84.5	1.04	197.6	5.0	14.4	1,321.6	29,347	5,848	29,761	73.4	102.9	20.0	69.3
		B. 一部系統で把握している	35	84.7	0.84	211.9	2.5	11.5	1,285.9	23,809	6,041	31,270	75.7	80.2	20.6	75.4
		C. 把握していない	31	85.5	1.21	259.4	2.9	9.9	1,385.9	31,673	7,016	28,287	81.3	117.7	25.6	81.1
活用 状況	④OD(全停留所区間の輸 送人員数)について	A. 全系統で把握している	20	84.7	0.91	212.4	4.3	13.3	1,332.1	26,523	6,174	29,244	78.9	92.8	21.6	74.9
		B. 一部系統で把握している	31	85.0	1.00	220.4	2.4	9.3	1,336.1	28,817	6,723	32,488	75.1	96.4	22.0	77.8
		C. 把握していない	31	85.1	1.11	243.2	3.2	12.4	1,324.3	27,772	6,148	27,577	78.7	105.1	23.2	75.8
活用 状況	⑤旅客流動データを活用し た、旅客流動分析の実施につ いて	A. 実施している	13	87.1	1.67	298.9	3.9	8.9	1,389.2	41,071	7,598	28,765	84.0	159.2	29.0	83.7
		B. 実施したことがある	30	83.8	0.86	219.9	3.1	11.1	1,333.3	23,564	6,020	29,418	76.0	85.2	22.0	77.6
		C. 実施したことはない	35	85.5	0.96	209.3	3.1	12.9	1,288.1	27,581	6,248	30,665	76.7	91.2	20.2	72.5
活用 状況	⑥旅客流動データを活用し た、ダイヤ改正など具体的施 策の実施について	A. 実施している	19	85.8	1.29	237.9	3.1	10.5	1,353.9	31,655	6,200	29,121	79.2	123.3	23.4	73.9
		B. 実施したことがある	40	84.0	0.93	238.3	3.3	11.1	1,350.6	26,205	6,762	30,083	77.3	92.8	23.9	81.2
		C. 実施したことはない	19	86.8	1.02	196.1	3.3	13.4	1,231.2	29,291	5,778	30,166	76.6	92.8	18.1	68.6
Ⅲ 運行管理データ																
保有 状況	①系統ごとの提供輸送力デー タ(車両定員数、年間運転本 数)	A. 全系統で保有している	46	85.1	0.89	215.0	2.6	12.0	1,272.3	24,657	6,062	30,439	75.8	85.5	20.8	75.0
		B. 一部系統で保有している	13	83.2	1.20	243.4	5.0	11.1	1,400.4	30,268	6,271	25,876	80.1	114.3	23.2	75.4
		C. 保有していない	23	85.7	1.17	242.0	3.3	10.6	1,407.9	32,915	7,049	30,884	79.0	116.8	25.0	79.7
活用 状況	②計画ダイヤとの差異を把握 するデータ(主要停留所到着 時の遅延状況など)	A. 全系統で保有している	9	84.8	1.35	287.2	4.6	11.5	1,396.2	34,781	7,206	26,601	83.6	134.1	28.8	84.6
		B. 一部系統で保有している	22	85.3	0.99	232.7	3.5	9.9	1,342.5	28,320	6,905	31,955	73.5	99.7	23.7	80.2
		C. 保有していない	51	84.8	0.97	214.0	2.7	12.1	1,314.0	26,445	5,995	29,500	78.0	92.2	20.6	73.3

データ保有・活用状況 (事業者アンケート項目)			運行						ヒト			モノ			(参考)	
			実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入	営業 収支率	
Ⅰ 事業環境データ																
保有	①営業路線を展開している市区町村の沿線人口に関するデータの保有		△	○	◎	—	△	—	○	○	△	△	○	○	○	○
	②路線、またはバス停ごとに圏域を絞った沿線人口に関するデータの保有		△	×	○	×	◎	—	×	○	△	×	×	○	○	○
	③路線圏域に存在する施設等の規模が把握出来るデータの保有		○	◎	○	◎	△	×	◎	○	—	△	◎	△	○	○
活用	①事業環境データを活用した、旅客流動分析の実施		△	◎	○	△	◎	×	○	△	×	△	◎	○	○	○
	②事業環境データを活用した、ダイヤ改正など具体的施策への活用		—	◎	△	◎	△	×	○	△	×	△	◎	△	○	○
Ⅱ 旅客流動データ																
保有	①系統ごとの輸送人員数の保有		—	◎	○	△	×	△	◎	×	×	×	◎	×	○	○
	②停留所ごとの乗降人員数の保有		△	×	△	◎	×	△	○	○	△	△	×	△	△	△
	③停留所間における通過人員データ(断面輸送量)の保有		—	×	×	◎	×	△	×	×	△	×	×	×	×	×
	④OD(全停留所区間の輸送人員数)の保有		—	×	×	◎	△	—	△	△	△	—	×	×	△	△
活用	①旅客流動データを活用した、旅客流動分析の実施		—	◎	◎	◎	◎	×	◎	◎	×	○	◎	◎	○	○
	②旅客流動データを活用した、ダイヤ改正など具体的施策への活用		—	◎	△	△	◎	×	○	△	×	○	◎	△	△	△
Ⅲ 運行管理データ																
保有	①系統ごとの提供輸送力データの保有		—	△	△	△	×	○	×	×	—	△	×	×	×	×
	②計画ダイヤとの差異を把握するデータの保有		△	◎	◎	◎	△	×	◎	◎	△	○	◎	◎	○	○

図 1-5 アンケート分析 第 2 段階

② 全事業者

データ保有・活用状況 (事業者アンケート項目)			事業者 数	運行						ヒト			モノ			営業 収支率 (参考)
				実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入	
				%	人	円	%	km	千円	人	千円	km	%	人	千円	
Ⅰ 事業環境データ																
保有 状況	①営業路線を展開している市区町村の沿線人口に関するデータについて	A 把握している	137	81.1	0.98	226.0	3.5	11.0	1,164.4	25,810	5,881	27,824	74.8	81.5	19.2	72.1
		B 一部把握している	174	81.8	0.97	207.7	2.6	9.2	1,105.1	22,632	4,808	24,212	72.0	84.7	18.3	71.9
		C 把握していない	88	76.9	0.79	203.6	2.5	10.7	1,008.5	15,904	3,758	18,436	64.2	59.8	13.5	76.6
	②路線、またはバス停ごとに圏域を絞った沿線人口に関するデータについて	A 把握している	52	76.1	0.84	204.2	2.6	10.0	1,039.1	20,552	4,024	24,038	73.5	57.8	15.8	80.3
		B 一部把握している	185	81.5	0.95	210.0	3.0	10.2	1,123.3	22,289	4,830	25,213	71.3	81.7	17.7	73.2
		C 把握していない	162	80.8	0.96	220.0	2.9	10.0	1,110.9	23,246	5,277	23,408	70.9	82.0	18.3	76.3
	③路線圏域に存在する施設等の規模が把握出来るデータについて	A 把握している	39	80.8	0.59	151.0	4.3	11.7	990.2	11,674	2,936	23,660	66.1	44.5	11.7	60.9
		B 一部把握している	200	81.4	1.02	226.4	3.2	10.5	1,161.9	25,835	5,568	25,905	73.2	88.5	19.9	73.7
		C 把握していない	160	79.4	0.92	209.7	2.3	9.2	1,060.9	20,478	4,461	22,248	70.3	74.3	16.1	74.8
活用 状況	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	39	81.2	1.05	216.4	3.4	8.8	1,206.9	28,953	5,793	25,141	71.7	84.6	19.4	67.4
		B 実施したことがある	115	83.1	1.15	259.7	3.2	11.2	1,216.2	27,291	5,841	25,618	74.3	93.3	21.8	73.2
		C 実施したことはない	244	79.3	0.92	192.4	2.6	9.7	1,041.1	19,189	4,355	22,190	70.2	69.5	15.6	73.6
	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	80	84.3	1.20	281.3	4.1	9.3	1,343.5	30,454	6,539	26,879	73.8	112.3	24.3	70.9
		B 実施したことがある	145	81.5	1.01	230.9	3.0	11.0	1,164.7	24,871	5,420	25,798	73.8	82.4	19.4	77.9
		C 実施したことはない	193	78.7	0.80	183.9	2.3	9.7	977.0	18,078	4,004	22,397	68.0	64.9	14.2	68.4
Ⅱ 旅客流動データ																
保有 状況	①系統ごとの輸送人員数について	A 全系統で把握している	289	80.1	0.93	209.4	2.9	10.0	1,062.9	20,951	4,894	23,838	70.6	74.6	17.2	72.1
		B 一部系統で把握している	89	82.0	1.00	225.2	2.2	11.3	1,225.0	27,110	5,896	25,785	72.5	92.2	20.4	75.9
		C 把握していない	24	82.2	1.03	227.9	2.4	8.0	1,255.9	31,878	5,467	25,968	76.7	105.6	18.5	76.2
	②停留所ごとの乗降人員数について	A 全系統で把握している	178	77.1	0.84	194.4	3.4	9.7	975.0	16,777	4,106	19,929	68.3	64.3	15.1	68.4
		B 一部系統で把握している	77	83.5	1.05	237.0	2.0	11.5	1,240.0	29,545	5,865	28,872	74.2	90.9	20.7	77.7
		C 把握していない	77	84.4	1.01	223.7	2.2	8.3	1,165.0	25,409	5,085	24,901	72.0	94.9	19.1	75.7
	③隣接する各停留所間、もしくは主要停留所間における通過人員データ(断面輸送量)について	A 全系統で把握している	109	79.0	1.03	237.5	4.1	10.8	1,065.5	20,941	5,034	20,738	69.8	80.1	18.4	74.2
		B 一部系統で把握している	108	81.7	0.91	203.3	2.7	10.6	1,152.5	26,392	5,340	30,446	71.3	78.6	17.9	74.8
		C 把握していない	164	81.1	0.91	206.8	2.4	9.3	1,103.8	21,192	4,643	22,560	72.4	79.5	15.7	71.1
④OD(全停留所区間の輸送人員数)について	A 全系統で把握している	146	77.0	0.83	204.5	3.7	10.9	961.5	16,734	4,230	18,913	68.9	64.3	15.7	71.6	
	B 一部系統で把握している	113	81.6	0.99	207.4	2.8	9.7	1,219.9	28,545	5,510	30,761	73.6	84.9	18.3	76.7	
	C 把握していない	123	84.0	1.04	232.9	2.5	10.0	1,160.8	24,246	5,232	25,132	72.0	92.3	19.8	71.2	
活用 状況	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	59	79.9	1.26	259.5	3.8	8.1	1,145.7	27,832	5,831	20,660	74.8	107.8	21.5	72.0
		B 実施したことがある	132	82.0	0.96	220.6	3.0	10.7	1,198.6	23,704	5,122	27,391	74.6	81.1	19.5	72.0
		C 実施したことはない	177	79.4	0.81	193.5	2.7	10.7	996.8	19,355	4,432	22,982	67.0	64.5	14.8	73.8
	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	75	82.3	1.24	282.4	3.7	10.0	1,248.0	30,075	6,589	25,938	75.2	108.4	23.0	72.9
		B 実施したことがある	169	81.4	0.95	225.9	2.9	10.2	1,144.3	25,502	5,147	24,924	73.3	77.7	18.9	73.5
		C 実施したことはない	125	77.7	0.71	183.3	2.4	10.6	912.0	18,612	3,468	22,155	65.0	56.1	12.0	71.9
Ⅲ 運行管理データ																
保有 状況	①系統ごとの提供輸送力データ(車両定員数、年間運転本数)	A 全系統で保有している	227	79.6	0.87	202.4	2.7	10.6	1,033.7	18,843	4,383	22,754	71.0	69.7	15.6	68.5
		B 一部系統で保有している	40	77.9	0.96	199.4	3.7	11.7	1,223.2	29,545	4,519	26,324	73.2	76.9	18.4	69.9
		C 保有していない	100	83.9	1.10	245.6	3.0	8.5	1,247.4	29,082	6,395	27,367	71.8	103.4	22.6	65.5
	②計画ダイヤとの差異を把握するデータ(主要停留所到着時の遅延状況など)	A 全系統で保有している	68	78.6	1.30	283.5	3.7	8.4	1,160.2	24,542	5,760	19,613	73.3	104.1	23.0	77.7
		B 一部系統で保有している	58	82.7	1.20	240.5	3.7	10.0	1,282.9	30,185	6,310	27,356	74.5	106.3	22.9	69.1
		C 保有していない	239	80.7	0.77	186.9	2.4	10.7	1,054.9	20,217	4,388	25,108	70.0	65.1	15.1	71.7
Ⅳ 保有・活用状況(事業者アンケート項目)																
Ⅰ 事業環境データ																
保有	市区町村別沿線人口	△	◎	○	◎	△	×	×	◎	◎	◎	○	△	◎	×	×
	圏域を絞った沿線人口	△	×	×	△	—	○	×	×	×	△	○	×	×	×	×
	沿線施設関連	△	△	△	◎	×	○	△	△	△	△	△	△	△	×	×
活用	分析の実施	△	△	△	◎	○	×	◎	△	△	△	△	◎	△	×	×
	具体施策への活用	○	◎	◎	◎	○	×	◎	◎	◎	○	○	◎	◎	△	△
Ⅱ 旅客流動データ																
保有	系統別輸送人員	×	×	△	△	×	○	×	×	×	×	×	×	△	×	×
	停留所別乗降人員	×	△	△	◎	×	○	△	△	△	△	△	×	△	△	△
	断面輸送量	△	○	○	◎	×	○	△	△	△	△	×	—	○	△	△
	OD	×	×	×	◎	△	○	△	△	△	△	△	×	×	△	△
活用	分析の実施	△	◎	◎	◎	◎	×	◎	◎	◎	△	○	◎	◎	×	×
	具体施策への活用	○	◎	◎	◎	○	×	◎	◎	◎	○	○	◎	◎	△	△
Ⅲ 運行管理データ																
保有	輸送力データ	×	×	×	△	×	○	△	×	×	×	△	×	×	×	×
	計画ダイヤとの差異	△	◎	◎	◎	◎	×	△	△	△	△	△	△	◎	○	○

図 1-5 アンケート分析 第 2 段階

③ 1～30 台（保有車両数別）

データ保有・活用状況 (事業者アンケート項目)			運行						ヒト			モノ			営業 収支率 (参考)	
			実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入		
			%	人	円	%	km	千円	人	千円	km	%	人	千円		%
Ⅰ 事業環境データ																
保有 状況	①営業路線を展開している市区町村の沿線人口に関するデータについて	A 把握している	89	77.0	0.42	116.0	1.3	12.9	895.6	10,957	1,817	23,442	70.4	28.2	8.0	60.1
		B 一部把握している	90	79.0	0.56	137.3	1.1	9.2	809.2	9,236	2,229	19,149	66.3	39.6	9.6	63.5
		C 把握していない	54	72.7	0.62	163.1	1.3	7.5	809.3	9,351	2,524	15,595	59.6	34.9	8.5	75.5
	②路線、またはバス停ごとに圏域を絞った沿線人口に関するデータについて	A 把握している	35	72.7	0.26	105.9	0.8	12.1	888.2	13,074	1,561	23,415	72.2	19.0	7.7	45.2
		B 一部把握している	31	78.1	0.54	133.7	1.1	10.4	789.1	8,116	1,643	18,689	64.8	36.1	7.7	65.6
		C 把握していない	86	77.7	0.59	164.5	1.4	9.0	864.0	10,175	2,972	18,966	64.1	40.3	10.5	71.8
	③路線圏域に存在する施設等の規模が把握出来るデータについて	A 把握している	29	78.8	0.30	107.0	0.9	13.2	880.1	4,603	1,596	22,357	66.0	17.7	6.9	54.4
		B 一部把握している	96	77.3	0.50	127.4	1.1	10.9	825.8	11,290	2,002	21,010	66.5	33.8	8.5	62.2
		C 把握していない	88	75.9	0.64	169.6	1.5	8.1	834.5	10,901	2,517	17,001	65.1	42.1	9.7	72.2
活用 状況	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	19	78.4	0.26	87.4	1.6	11.1	941.6	7,582	1,377	20,014	68.6	27.1	5.1	45.3
		B 実施したことがある	49	79.8	0.46	150.6	0.8	12.8	916.3	12,012	1,875	26,634	67.0	28.8	5.7	59.2
		C 実施したことはない	144	76.0	0.57	146.7	1.4	8.4	797.7	9,424	2,351	25,166	65.3	38.0	9.0	70.3
	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	23	81.5	0.34	81.9	1.0	6.2	935.4	6,419	1,126	19,004	69.4	25.8	5.3	41.9
		B 実施したことがある	66	78.0	0.48	147.4	1.0	14.0	893.1	11,147	2,006	20,842	67.4	30.7	9.5	72.9
		C 実施したことはない	123	75.8	0.59	149.7	1.4	8.2	787.0	9,755	2,415	19,027	64.6	38.8	9.1	65.5
Ⅱ 旅客流動データ																
保有 状況	①系統ごとの輸送人員数について	A 全系統で把握している	164	76.6	0.50	131.2	1.1	9.9	795.2	9,540	2,055	19,934	65.2	31.6	8.3	64.3
		B 一部系統で把握している	33	78.2	0.54	178.1	1.6	12.2	1,010.1	9,371	2,803	18,503	65.6	40.1	10.8	70.5
		C 把握していない	12	81.6	1.02	224.2	1.7	4.7	839.8	16,866	2,432	15,713	71.6	77.9	11.4	68.0
	②停留所ごとの乗降人員数について	A 全系統で把握している	116	74.0	0.44	115.2	0.8	7.7	724.1	5,914	1,481	15,584	63.3	26.1	6.3	60.6
		B 一部系統で把握している	54	80.9	0.67	190.9	1.6	7.8	1,035.9	16,913	3,273	27,517	68.1	43.8	12.8	72.9
		C 把握していない	39	82.1	0.65	163.2	1.4	7.8	841.5	12,878	2,664	20,396	68.8	53.3	10.7	69.7
	③隣接する各停留所間、もしくは主要停留所間における通過人員データ(断面輸送量)について	A 全系統で把握している	62	73.8	0.43	137.1	1.2	11.0	740.5	5,002	1,530	15,263	62.6	23.3	6.6	66.6
		B 一部系統で把握している	46	77.4	0.46	126.7	1.0	12.0	830.6	13,971	2,057	26,370	64.6	30.3	8.4	67.0
		C 把握していない	101	79.1	0.63	154.3	1.4	9.0	884.8	11,376	2,668	19,149	68.0	45.8	10.6	64.3
	④OD(全停留所区間の輸送人員数)について	A 全系統で把握している	91	72.8	0.62	122.3	0.8	11.3	679.7	5,510	1,472	14,620	62.6	23.7	6.2	65.3
		B 一部系統で把握している	51	78.1	0.57	146.6	1.1	10.8	958.4	15,295	2,130	24,657	70.3	35.8	9.0	70.1
		C 把握していない	68	82.0	0.66	169.6	1.5	9.1	930.6	12,521	3,171	23,314	66.3	51.2	12.2	62.3
活用 状況	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	31	74.1	0.26	115.1	1.0	9.8	823.4	4,936	1,376	15,356	68.3	19.6	4.8	54.9
		B 実施したことがある	67	79.3	0.60	139.3	1.2	11.6	951.3	13,695	2,283	24,659	71.6	43.7	10.8	62.0
		C 実施したことはない	105	75.9	0.52	153.9	1.3	9.2	761.3	8,181	2,279	17,391	60.2	31.2	8.6	71.8
	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	30	77.1	0.37	129.8	1.2	12.3	905.3	5,923	1,853	19,671	67.9	22.9	6.9	54.3
		B 実施したことがある	91	78.6	0.64	160.7	1.2	10.2	889.7	13,196	2,506	20,741	68.1	42.4	10.3	65.1
		C 実施したことはない	82	74.3	0.43	126.7	1.2	9.3	735.4	6,404	1,809	17,950	60.0	27.2	7.1	70.6
Ⅲ 運行管理データ																
保有 状況	①系統ごとの提供輸送力データ（車両定員数、年間運転本数）	A 全系統で保有している	140	75.7	0.50	135.6	1.2	10.2	783.7	7,764	1,881	17,356	67.3	32.0	7.5	59.7
		B 一部系統で保有している	21	72.6	0.65	182.1	1.7	15.4	1,009.0	24,386	2,758	26,965	66.7	36.0	13.0	57.7
		C 保有していない	47	83.3	0.57	154.1	1.1	5.7	938.7	10,837	2,809	23,169	61.2	44.9	11.2	82.4
	②計画ダイヤとの差異を把握するデータ（主要停留所到着時の遅延状況など）	A 全系統で保有している	37	71.7	0.58	146.3	1.2	6.3	855.1	7,751	1,719	15,069	64.8	37.9	8.9	64.6
		B 一部系統で保有している	20	78.2	0.59	128.2	0.9	14.7	941.5	10,780	2,312	21,198	71.4	38.3	9.1	70.1
		C 保有していない	149	78.4	0.51	144.2	1.3	10.0	826.4	10,469	2,300	20,667	65.1	34.3	8.9	67.8

データの保有・活用状況 (事業者アンケート項目)		運行						ヒト			モノ			(参考)
		実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入	
Ⅰ 事業環境データ														
保有	市区町村別沿線人口	△	×	×	○	×	△	○	×	⊗	○	△	△	×
	圏域を絞った沿線人口	△	×	×	×	×	△	⊗	×	⊗	○	×	×	×
	沿線施設関連	○	×	×	×	×	△	△	×	⊗	△	×	×	×
活用	分析の実施	△	×	△	○	×	×	△	×	△	○	×	△	×
	具体施策への活用	○	×	×	×	⊗	×	△	×	△	○	×	△	△
Ⅱ 旅客流動データ														
保有	系統別輸送人員	×	×	×	×	×	○	×	△	⊗	×	×	×	△
	停留所別乗降人員	×	△	△	△	○	○	△	△	△	×	△	△	△
	断面輸送量	×	×	×	×	×	○	△	×	△	×	×	×	△
	OD	×	×	×	×	×	⊗	△	×	△	△	×	×	△
	分析の実施	△	△	×	×	×	×	△	△	△	△	△	△	×
活用	具体施策への活用	△	△	△	—	×	×	△	△	△	△	△	△	×
Ⅲ 運行管理データ														
保有	輸送力データ	×	△	△	△	×	○	△	×	△	○	×	△	×
	計画ダイヤとの差異	×	△	○	×	⊗	×	△	△	△	△	△	△	×

図 1-5 アンケート分析 第 2 段階

④ 31～100 台（保有車両数別）

データ保有・活用状況 (事業者アンケート項目)			事業者 数	運行						ヒト			モノ			営業 収支率 (参考)
				実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入	
I 事業環境データ																
保有 状況	①営業路線を展開している市区町村の沿線人口に 関するデータについて	A 把握している	24	84.2	1.11	246.3	2.7	9.0	1,320.1	33,277	7,314	32,986	76.8	105.4	23.5	73.5
		B 一部把握している	37	89.7	0.98	219.1	1.9	8.9	1,387.1	28,567	6,092	31,859	76.0	98.2	22.4	77.8
		C 把握していない	8	84.8	0.85	153.8	1.7	9.3	1,520.3	22,520	4,414	26,601	78.3	93.5	17.6	67.1
	②路線、またはバス停ごとに圏域を絞った沿線人口 に関するデータについて	A 把握している	5	81.2	1.39	313.4	2.7	10.2	1,358.5	29,102	7,426	27,130	73.3	129.6	29.2	87.2
		B 一部把握している	34	85.0	0.97	214.9	2.1	9.4	1,373.0	28,529	6,015	33,190	74.3	95.0	21.2	74.7
		C 把握していない	30	85.6	0.95	215.4	2.1	9.2	1,387.4	30,833	6,526	30,815	76.2	101.3	22.2	75.1
	③路線圏域に存在する施設等の規模が把握出来る データについて	A 把握している	2	87.6	0.92	219.4	1.5	6.5	1,212.9	32,880	7,719	36,312	74.7	85.6	20.1	82.4
		B 一部把握している	2	84.0	0.99	217.2	2.4	9.7	1,357.3	26,693	5,837	29,487	76.0	97.1	21.8	73.8
		C 把握していない	28	86.4	1.01	230.1	1.8	8.1	1,418.3	33,347	6,935	34,634	77.5	105.6	23.0	76.0
活用 状況	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流 動分析の実施について	A 実施している	10	81.5	1.48	281.5	3.0	8.4	1,526.4	42,840	7,387	30,017	79.2	145.5	28.2	92.7
		B 実施したことがある	21	86.3	0.98	230.8	2.0	10.3	1,418.1	26,068	6,356	32,749	76.9	93.8	22.7	73.8
		C 実施したことはない	38	85.3	0.87	203.3	2.0	8.3	1,320.4	28,015	6,091	31,618	75.8	91.9	20.4	71.3
	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ 改正など具体的施策の実施について	A 実施している	19	84.5	1.39	287.5	2.8	8.5	1,633.7	38,785	7,254	34,167	75.8	142.3	28.1	86.7
		B 実施したことがある	20	84.3	0.77	192.9	1.6	9.2	1,333.8	21,047	5,708	30,069	77.2	76.4	20.0	71.1
		C 実施したことはない	30	85.9	0.90	205.2	2.1	9.0	1,254.4	29,421	6,222	31,379	76.6	89.5	20.2	70.5
II 旅客流動データ																
保有 状況	①系統ごとの輸送人員数について	A 全系統で把握している	43	85.4	0.99	229.7	2.0	9.5	1,346.5	26,226	6,158	30,816	75.7	95.1	22.3	75.5
		B 一部系統で把握している	18	84.3	0.96	203.6	2.0	6.9	1,289.8	28,160	5,723	30,883	77.0	94.0	20.6	70.1
		C 把握していない	8	85.1	1.12	222.6	3.1	10.7	1,791.4	54,234	9,025	40,997	80.8	148.4	26.0	82.5
	②停留所ごとの乗降人員数について	A 全系統で把握している	18	84.2	0.97	210.3	2.4	10.8	1,320.0	27,180	6,116	32,616	76.8	96.7	21.3	72.3
		B 一部系統で把握している	29	84.3	0.89	211.9	1.8	7.6	1,345.9	26,401	6,097	32,033	76.7	88.4	21.5	73.8
		C 把握していない	22	87.0	1.16	248.7	2.2	9.0	1,463.0	36,136	6,880	30,456	76.2	119.3	24.0	76.8
	③隣接する各停留所間、もしくは主要停留所間にお ける通過人員データ(断面輸送量)について	A 全系統で把握している	13	87.3	0.93	186.7	2.4	11.9	1,344.6	24,595	5,284	29,880	78.0	99.4	20.3	61.2
		B 一部系統で把握している	31	83.6	0.92	212.2	1.9	7.6	1,309.8	28,537	6,382	34,377	75.4	87.4	20.9	76.2
		C 把握していない	25	85.7	1.12	254.7	2.3	8.8	1,477.6	33,444	6,850	29,318	77.3	116.8	24.6	80.4
	④OD(全停留所区間の輸送人員数)について	A 全系統で把握している	16	86.3	0.82	207.3	2.0	10.7	1,355.6	21,718	5,700	28,822	78.8	87.0	22.0	68.7
		B 一部系統で把握している	28	83.6	0.86	190.6	1.5	7.4	1,346.9	28,116	6,269	36,811	74.9	84.6	20.0	73.7
		C 把握していない	25	85.9	1.27	268.4	2.8	9.3	1,426.3	36,231	6,836	27,746	77.1	126.3	24.6	80.2
活用 状況	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流 動分析の実施について	A 実施している	10	86.5	1.65	292.7	3.1	7.3	1,430.1	42,480	7,832	29,060	82.4	163.6	29.7	83.4
		B 実施したことがある	29	83.9	0.95	231.6	1.8	8.4	1,386.2	26,005	5,875	30,772	75.2	91.0	22.4	74.2
		C 実施したことはない	25	86.5	0.79	184.0	2.1	10.3	1,254.1	28,359	6,309	34,420	76.0	77.9	18.3	69.6
	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ 改正など具体的施策の実施について	A 実施している	17	85.4	1.23	225.6	2.8	9.6	1,435.4	35,446	6,503	32,793	77.7	121.7	23.9	72.7
		B 実施したことがある	36	84.0	0.89	203.2	1.7	8.4	1,346.1	27,659	5,966	32,712	75.1	87.2	22.7	75.4
		C 実施したことはない	11	88.9	1.01	182.5	2.9	9.9	1,185.8	45,982	7,755	42,760	78.4	92.3	18.5	70.5
III 運行管理データ																
保有 状況	①系統ごとの提供輸送力データ（車両定員数、年間 運転本数）	A 全系統で保有している	40	85.4	1.03	236.8	2.1	9.2	1,232.2	27,272	6,286	31,523	75.6	98.9	22.6	75.5
		B 一部系統で保有している	12	82.9	0.89	184.0	1.7	6.9	1,413.3	27,593	5,207	28,610	79.2	87.2	19.1	65.1
		C 保有していない	7	85.7	0.97	212.9	2.4	9.9	1,480.0	36,382	7,217	24,584	74.5	112.7	23.5	79.7
	②計画ダイヤとの差異を把握するデータ（主要停留 所到着時の遅延状況など）	A 全系統で保有している	9	87.5	1.74	298.3	3.3	7.1	1,517.5	39,012	6,812	24,953	82.8	174.0	30.5	82.8
		B 一部系統で保有している	17	83.9	0.77	177.7	1.4	6.9	1,312.8	25,896	5,926	33,114	75.9	79.9	20.3	70.6
		C 保有していない	43	85.1	0.84	222.0	2.2	10.2	1,378.0	29,355	6,423	32,431	75.8	95.0	21.5	76.0

図 1-5 アンケート分析 第 2 段階

⑤ 101～300 台（保有車両数別）

データ保有・活用状況 (事業者アンケート項目)			運行						ヒト			モノ			(参考)		
			実車キロ割合	走行キロあたり輸送量	走行キロあたり運賃収入	沿線人口あたり利用率	沿線人口あたり走行キロ	車両あたり燃料費	運転士あたり輸送量	運転士あたり運賃収入	運転士あたり走行キロ	実働率	車両あたり輸送量	車両あたり運賃収入			
																%	人
Ⅰ 事業環境データ																	
保有状況	①営業路線を展開している市区町村の沿線人口に関するデータについて	A 把握している	18	84.9	1.50	306.2	5.4	10.6	1,433.5	38,556	8,213	30,044	76.2	137.7	27.1	88.0	
		B 一部把握している	21	86.2	1.70	316.4	3.3	9.3	1,406.7	42,136	8,687	29,554	82.3	150.1	29.6	78.8	
		C 把握していない	11	85.0	1.36	292.8	4.6	17.1	1,323.6	36,423	8,017	27,146	72.5	119.1	26.1	92.4	
	②路線、またはバス停ごとに圏域を絞った沿線人口に関するデータについて	A 把握している	2	84.7	1.61	311.7	3.4	7.6	1,587.5	39,478	7,803	24,314	50.3	146.5	28.7	92.6	
		B 一部把握している	25	85.8	1.26	260.0	2.9	9.4	1,362.9	31,638	7,361	30,628	78.4	109.0	24.3	76.4	
		C 把握していない	23	85.2	1.85	353.9	5.9	14.2	1,411.9	48,467	8,486	28,141	79.9	169.3	31.3	93.9	
活用状況	③路線圏域に存在する施設等の規模が把握出来るデータについて	A 把握している	3	86.1	1.76	260.1	12.5	17.5	1,494.1	41,521	8,579	28,761	54.6	161.4	24.7	81.3	
		B 一部把握している	32	85.6	1.49	325.0	3.5	9.6	1,413.1	40,563	9,140	30,822	80.3	138.6	29.6	86.5	
		C 把握していない	15	85.1	1.64	280.4	4.2	14.0	1,340.0	37,324	7,066	25,791	77.9	134.7	25.1	84.1	
	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	4	85.2	0.93	193.5	1.3	6.6	1,213.0	23,785	5,600	28,452	54.6	81.3	17.5	79.4	
		B 実施したことがある	19	86.3	1.93	378.8	5.5	10.5	1,369.7	43,485	9,533	28,269	86.5	158.9	32.1	90.6	
		C 実施したことはない	27	85.0	1.39	280.6	4.1	13.1	1,440.6	39,635	8,125	31,202	79.5	133.9	26.4	83.2	
活用状況	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	5	85.3	1.42	237.0	8.0	12.7	1,289.9	34,057	6,303	27,194	61.0	125.8	21.4	83.5	
		B 実施したことがある	27	85.6	1.54	319.2	3.2	8.6	1,369.0	40,107	9,092	30,837	78.8	129.3	28.5	83.5	
		C 実施したことはない	18	85.4	1.61	310.8	4.8	15.0	1,465.6	40,643	8,001	27,552	81.4	156.2	29.0	86.7	
	Ⅱ 旅客流動データ																
	保有状況	①系統ごとの輸送人員数について	A 全系統で把握している	41	85.3	1.64	309.6	4.4	10.0	1,377.2	41,166	8,291	28,477	78.0	143.5	27.2	84.2
			B 一部系統で把握している	7	85.6	1.26	306.9	1.7	20.0	1,417.6	34,520	8,397	31,102	75.0	124.7	20.6	89.2
C 把握していない			2	84.3	0.79	263.9	1.7	8.0	1,670.1	28,702	6,686	37,257	67.3	94.0	21.6	94.9	
②停留所ごとの乗降人員数について		A 全系統で把握している	13	83.7	1.71	324.1	6.2	11.5	1,486.1	41,447	8,521	27,069	74.0	150.6	27.2	88.1	
		B 一部系統で把握している	29	86.2	1.41	267.3	2.7	13.0	1,313.1	41,532	9,225	30,924	78.8	124.1	24.4	89.2	
		C 把握していない	8	86.0	1.78	343.4	3.6	7.7	1,313.1	41,532	8,512	27,006	81.6	171.3	24.0	86.2	
活用状況	③隣接する各停留所間、もしくは主要停留所間における通過人員データ(断面輸送量)について	A 全系統で把握している	13	83.6	1.79	341.6	6.1	10.6	1,451.3	45,246	8,537	25,845	73.3	155.0	27.2	87.8	
		B 一部系統で把握している	19	85.8	1.10	227.2	3.3	14.9	1,251.6	28,365	6,906	32,440	73.2	98.3	20.4	76.9	
		C 把握していない	18	86.5	1.83	355.3	4.0	9.1	1,487.8	46,340	9,478	28,631	86.0	177.7	35.0	90.8	
	④OD(全停留所区間の輸送人員数)について	A 全系統で把握している	13	83.9	1.73	335.7	6.5	12.0	1,418.6	45,571	8,682	26,981	79.8	151.7	27.0	88.2	
		B 一部系統で把握している	17	85.8	1.33	250.1	3.4	9.9	1,370.1	36,546	8,392	34,697	71.3	113.1	23.6	84.6	
		C 把握していない	20	86.3	1.61	334.3	3.6	12.4	1,402.4	38,283	8,143	26,154	82.1	151.0	31.3	84.1	
活用状況	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	9	86.2	2.49	412.0	4.2	7.5	1,468.0	49,776	9,547	24,669	79.5	203.4	36.8	97.6	
		B 実施したことがある	19	85.0	1.26	286.1	5.2	11.9	1,387.0	31,632	7,349	28,340	77.0	112.6	26.0	83.5	
		C 実施したことはない	21	85.6	1.42	283.7	3.9	13.2	1,356.7	42,825	8,713	31,882	78.3	134.9	25.7	82.0	
	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	11	84.6	2.26	377.5	4.3	8.6	1,353.5	44,689	8,456	23,692	77.0	181.4	29.4	92.5	
		B 実施したことがある	22	85.4	1.30	303.3	6.3	12.1	1,432.4	39,102	9,216	30,970	78.4	117.2	28.0	85.0	
		C 実施したことはない	16	86.2	1.44	273.2	3.4	13.2	1,351.7	37,403	7,095	27,786	77.0	139.7	26.4	80.8	
Ⅲ 運行管理データ																	
保有状況	①系統ごとの提供輸送力データ(車両定員数、年間運転本数)	A 全系統で保有している	27	85.2	1.26	256.0	3.4	12.7	1,365.0	33,095	7,515	30,900	74.2	106.8	22.6	81.3	
		B 一部系統で保有している	3	83.7	1.54	367.9	10.1	16.1	1,375.1	37,575	8,837	22,275	79.4	141.6	32.1	90.7	
		C 保有していない	18	86.3	1.95	362.0	3.9	8.6	1,442.3	50,364	9,467	28,708	83.0	164.3	34.3	89.8	
	②計画ダイヤとの差異を把握するデータ(主要停留所到着時の遅延状況など)	A 全系統で保有している	10	83.9	1.83	416.0	3.8	8.1	1,514.0	38,587	8,766	21,724	80.3	157.0	32.6	91.6	
		B 一部系統で保有している	13	85.7	1.69	300.1	6.0	11.7	1,379.7	40,588	8,583	29,183	70.1	140.3	27.5	91.1	
		C 保有していない	27	86.2	1.38	272.5	3.9	13.0	1,362.3	39,714	8,133	32,131	80.6	131.4	26.3	80.5	
Ⅳ 運行管理データ																	
保有状況	輸送力データ	A 全系統で保有している	27	85.2	1.26	256.0	3.4	12.7	1,365.0	33,095	7,515	30,900	74.2	106.8	22.6	81.3	
		B 一部系統で保有している	3	83.7	1.54	367.9	10.1	16.1	1,375.1	37,575	8,837	22,275	79.4	141.6	32.1	90.7	
		C 保有していない	18	86.3	1.95	362.0	3.9	8.6	1,442.3	50,364	9,467	28,708	83.0	164.3	34.3	89.8	
	計画ダイヤとの差異	A 全系統で保有している	10	83.9	1.83	416.0	3.8	8.1	1,514.0	38,587	8,766	21,724	80.3	157.0	32.6	91.6	
		B 一部系統で保有している	13	85.7	1.69	300.1	6.0	11.7	1,379.7	40,588	8,583	29,183	70.1	140.3	27.5	91.1	
		C 保有していない	27	86.2	1.38	272.5	3.9	13.0	1,362.3	39,714	8,133	32,131	80.6	131.4	26.3	80.5	

図 1-5 アンケート分析 第 2 段階

⑥ 301 台～（保有車両数別）

データ保有・活用状況 (事業者アンケート項目)			運行						ヒト			モノ			営業 収支率 (参考)	
			実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入		
																%
Ⅰ 事業環境データ																
保有 状況	①営業路線を展開している市区町村の沿線人口に 関するデータについて	A 把握している	16	87.0	2.18	465.0	6.0	12.6	1,593.1	58,154	14,116	33,282	87.3	19.14	44.0	93.5
		B 一部把握している	12	85.6	2.49	437.2	8.9	10.1	1,653.9	67,092	11,803	27,653	83.4	245.2	43.4	95.9
		C 把握していない	1	90.0	3.28	571.7	5.2	5.7	1,813.1	65,795	11,468	20,060	87.3	313.0	54.6	96.2
保有 状況	②路線、またはバス停ごとに圏域を絞った沿線人口 に関するデータについて	A 把握している	3	95.3	4.46	802.7	6.7	8.4	1,703.4	78,436	18,825	25,321	88.7	316.6	63.2	102.6
		B 一部把握している	20	85.2	2.13	421.6	6.7	12.4	1,650.6	59,736	12,423	31,906	85.2	212.8	43.0	95.4
		C 把握していない	6	86.9	2.01	403.0	5.1	10.0	1,504.6	60,590	12,075	29,091	85.7	185.3	38.4	90.1
保有 状況	③路線圏域に存在する施設等の規模が把握出来る データについて	A 把握している	6	84.8	3.88	655.3	5.8	5.5	1,786.9	70,832	11,940	18,220	86.3	390.8	66.1	111.4
		B 一部把握している	23	86.2	2.24	444.5	6.7	12.3	1,647.4	60,426	13,037	31,762	84.9	208.5	42.8	94.4
		C 把握していない	5	88.4	2.43	476.0	4.9	7.7	1,494.4	66,766	13,246	27,953	88.0	226.6	45.7	94.9
活用 状況	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流 動分析の実施について	A 実施している	4	86.7	2.81	609.5	8.2	9.6	1,675.6	90,203	20,065	32,712	85.9	267.2	57.1	92.4
		B 実施したことがある	14	85.2	2.42	436.7	6.2	11.6	1,572.2	56,390	11,596	31,364	85.0	210.7	40.4	93.7
		C 実施したことはない	11	87.5	2.08	427.9	5.8	11.5	1,676.0	58,356	12,239	28,681	86.5	209.1	44.2	97.8
活用 状況	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ 改正など具体的施策の実施について	A 実施している	10	89.0	2.28	516.0	6.1	10.5	1,704.8	84,273	15,466	29,827	85.7	221.9	51.1	94.4
		B 実施したことがある	17	84.6	2.28	410.7	6.7	12.5	1,572.2	55,401	11,150	30,854	85.2	203.3	38.7	94.3
		C 実施したことはない	2	90.7	3.26	558.0	4.7	5.2	1,686.8	106,778	18,126	32,795	88.4	322.2	55.7	105.0
Ⅱ 旅客流動データ																
保有 状況	①系統ごとの輸送人員数について	A 全系統で把握している	21	87.0	2.39	480.0	6.0	11.2	1,623.0	57,211	12,914	29,144	85.0	213.6	45.2	95.4
		B 一部系統で把握している	8	85.3	2.22	397.4	7.2	11.5	1,633.4	73,701	13,339	34,235	87.4	229.2	41.2	94.2
		C 把握していない	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
保有 状況	②停留所ごとの乗降人員数について	A 全系統で把握している	16	87.3	2.56	527.0	6.0	10.5	1,626.1	60,464	14,395	29,197	86.8	220.4	48.5	96.4
		B 一部系統で把握している	11	85.5	2.10	370.7	7.3	13.1	1,632.9	66,286	11,697	31,660	85.3	218.6	39.0	94.4
		C 把握していない	2	86.8	1.96	374.1	3.5	8.0	1,585.5	48,814	10,192	35,274	76.6	194.0	37.8	86.1
保有 状況	③隣接する各停留所間、もしくは主要停留所間にお ける通過人員データ(断面輸送量)について	A 全系統で把握している	16	87.3	2.56	527.0	6.0	10.5	1,626.1	60,464	14,395	29,197	86.8	220.4	48.5	96.4
		B 一部系統で把握している	9	86.1	2.32	387.9	7.0	10.8	1,668.2	71,876	12,021	30,794	85.9	243.8	41.0	97.1
		C 把握していない	4	84.8	1.54	333.6	6.2	15.8	1,529.7	44,999	10,216	35,415	80.5	149.6	33.8	85.2
保有 状況	④OD(全停留所区間の輸送人員数)について	A 全系統で把握している	14	87.8	2.50	530.5	5.8	10.7	1,649.2	56,879	14,326	27,929	85.7	211.9	46.6	97.0
		B 一部系統で把握している	12	83.9	2.15	384.5	6.9	12.4	1,596.0	66,355	12,027	32,760	86.6	219.9	39.9	94.5
		C 把握していない	3	91.1	2.42	405.5	6.6	10.0	1,636.3	66,050	11,476	33,520	81.8	237.9	40.4	88.4
活用 状況	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流 動分析の実施について	A 実施している	7	87.9	2.96	594.5	7.0	7.9	1,660.0	84,892	17,590	28,045	85.6	282.9	56.4	98.4
		B 実施したことがある	12	86.7	2.34	454.1	6.4	13.6	1,606.4	57,966	12,989	31,464	85.5	203.2	42.9	96.7
		C 実施したことはない	9	85.7	2.07	385.7	6.2	11.0	1,655.0	55,166	10,519	28,912	87.8	202.8	38.8	92.2
活用 状況	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ 改正など具体的施策の実施について	A 実施している	15	87.6	2.18	482.4	5.8	10.1	1,638.2	83,823	14,167	32,353	85.4	211.0	45.8	92.4
		B 実施したことがある	13	85.1	2.47	412.3	7.0	13.1	1,597.1	59,275	11,916	29,520	85.9	218.4	41.4	97.9
		C 実施したことはない	1	90.0	3.28	571.7	5.2	5.7	1,813.1	65,795	11,468	20,060	87.3	313.0	54.6	96.2
Ⅲ 運行管理データ																
保有 状況	①系統ごとの提供輸送力データ（車両定員数、年間 運転本数）	A 全系統で保有している	16	87.2	2.71	494.9	7.0	11.8	1,635.6	68,420	13,607	30,583	85.7	244.4	46.5	94.1
		B 一部系統で保有している	8	89.6	3.35	468.1	12.8	14.0	1,777.8	100,522	14,050	30,013	86.4	325.7	45.5	89.0
		C 保有していない	12	84.6	1.78	406.0	4.9	10.4	1,603.5	50,585	12,236	30,667	85.4	173.5	40.9	96.3
保有 状況	②計画ダイヤとの差異を把握するデータ（主要停留 所別着時の遅延状況など）	A 全系統で保有している	11	88.6	2.63	563.5	6.4	11.7	1,609.7	54,684	14,660	27,759	87.9	215.6	50.0	98.0
		B 一部系統で保有している	8	87.6	2.79	466.3	8.1	10.5	1,726.4	73,418	11,717	26,133	84.9	215.7	46.2	97.5
		C 保有していない	10	83.9	1.68	332.9	4.9	11.5	1,563.2	61,838	12,172	36,847	86.8	174.1	35.1	89.9

データの保有・活用状況 (事業者アンケート項目)		運行						ヒト			モノ			(参考)
		実車キロ割合	走行キロあたり輸送量	走行キロあたり運賃収入	沿線人口あたり利用率	沿線人口あたり走行キロ	車両あたり燃料費	運転士あたり輸送量	運転士あたり運賃収入	運転士あたり走行キロ	実働率	車両あたり輸送量	車両あたり運賃収入	営業収支率
I 事業環境データ														
保有	市区町村別沿線人口	×	×	×	△	×	○	△	◎	◎	○	×	×	×
	圏域を絞った沿線人口	○	◎	◎	◎	◎	×	◎	◎	△	○	◎	◎	○
	沿線施設設関連	×	◎	◎	△	△	×	○	×	△	×	◎	◎	○
活用	分析の実施	○	◎	◎	◎	◎	△	◎	◎	○	—	◎	◎	×
	具体施策への活用	×	×	×	△	×	△	×	×	×	×	×	×	×
II 旅客流動データ														
保有	系統別輸送人員	◎	◎	◎	△	◎	◎	△	△	△	△	△	◎	◎
	停留所別乗降人員	○	◎	◎	△	×	×	△	◎	×	○	○	◎	○
	断面輸送量	○	◎	◎	△	◎	×	△	◎	×	○	△	◎	△
	OD	×	○	◎	△	×	△	△	◎	×	△	×	○	○
活用	分析の実施	○	◎	◎	◎	◎	△	◎	◎	△	×	◎	◎	○
	具体施策への活用	×	×	×	△	×	△	×	◎	◎	×	×	×	×
III 運行管理データ														
保有	輸送力データ	△	△	○	△	×	×	△	△	×	△	△	○	×
	計画ダイヤとの差異	○	△	◎	△	△	×	△	○	×	○	△	◎	○

図 1-5 アンケート分析 第 2 段階

⑦ 北海道（事業エリア別）

データ保有・活用状況 (事業者アンケート項目)				運行						ヒト			モノ			営業 収支率 (参考)
				実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入	営業 収支率 (参考)
				%	人	円	%	km	千円	人	千円	km	%	人	千円	%
Ⅰ 事業環境データ																
保有 状況	①営業路線を展開している市区町村の沿線人口に関するデータについて	A 把握している	8	78.3	0.62	199.2	2.6	10.5	1,181.9	21,735	5,816	32,789	70.8	70.3	16.6	58.7
		B 一部把握している	6	82.0	0.92	210.4	1.9	8.6	1,438.4	22,299	5,182	25,176	71.3	97.1	22.0	72.2
		C 把握していない	4	88.8	0.48	213.0	1.9	12.9	971.9	12,100	5,391	25,700	50.7	39.4	14.5	107.1
	②路線、またはバス停ごとに圏域を絞った沿線人口に関するデータについて	A 把握している	2	81.2	1.00	231.2	2.8	8.9	1,716.1	19,760	62	966.0	70.1	54.1	0.2	36.0
		B 一部把握している	7	81.2	1.00	231.2	2.8	8.9	1,716.1	29,274	7,323	31,786	78.9	112.9	26.5	70.3
		C 把握していない	9	83.3	0.41	188.5	1.4	9.4	863.2	10,895	4,846	25,363	54.1	36.3	13.5	82.4
活用 状況	③路線圏域に存在する施設等の規模が把握出来るデータについて	A 把握している	0	78.7	0.84	211.6	2.4	7.8	1,367.4	23,268	5,392	29,847	66.8	86.2	18.5	62.9
		B 一部把握している	5	85.5	0.55	202.0	1.9	10.7	1,101.3	15,711	5,478	27,060	65.1	55.6	17.0	85.6
		C 把握していない	10	85.5	0.55	202.0	1.9	10.7	1,101.3	15,711	5,478	27,060	65.1	55.6	17.0	85.6
	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	0	86.2	0.99	241.2	4.1	15.8	1,926.1	39,311	10,234	45,717	77.5	123.3	31.6	81.3
		B 実施したことがある	3	81.7	0.64	201.0	1.8	7.7	1,101.3	16,658	4,669	25,690	64.3	63.4	15.7	73.2
		C 実施したことはない	15	81.7	0.97	282.6	3.2	12.6	1,824.7	22,727	7,991	32,807	83.0	96.6	29.6	61.7
②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	2	84.2	1.74	344.8	7.1	15.0	1,855.4	66,121	13,121	38,056	88.3	210.1	41.7	86.3	
	B 実施したことがある	2	82.5	0.51	180.4	1.4	7.5	1,055.3	14,795	4,339	26,267	58.8	52.9	13.9	75.5	
	C 実施したことはない	13	82.5	0.51	180.4	1.4	7.5	1,055.3	14,795	4,339	26,267	58.8	52.9	13.9	75.5	
Ⅱ 旅客流動データ																
保有 状況	①系統ごとの輸送人員数について	A 全系統で把握している	12	82.9	0.48	203.9	1.4	8.7	1,161.2	14,517	5,080	28,598	62.9	49.6	15.3	78.1
		B 一部系統で把握している	3	81.0	1.54	285.0	4.2	8.5	1,594.8	41,103	7,769	25,676	73.0	165.5	30.5	83.8
		C 把握していない	2	81.2	0.42	102.3	2.6	13.8	985.9	14,421	3,532	31,202	72.0	46.7	11.5	38.5
	②停留所ごとの乗降人員数について	A 全系統で把握している	5	79.8	0.45	205.3	0.5	2.9	868.7	12,838	5,436	26,918	52.9	40.6	13.2	85.2
		B 一部系統で把握している	5	87.6	1.20	209.2	2.8	15.5	1,658.7	31,081	6,984	32,927	73.2	109.7	25.1	76.4
		C 把握していない	7	80.9	0.54	134.4	1.5	7.4	1,106.3	15,375	3,813	28,517	70.8	63.8	15.1	54.9
活用 状況	③隣接する各停留所間、もしくは主要停留所間における通過人員データ(断面輸送量)について	A 全系統で把握している	1	84.3	0.28	376.5	—	—	642.2	8,019	10,807	28,177	31.1	11.0	14.5	129.1
		B 一部系統で把握している	4	84.1	1.42	303.4	4.0	13.4	1,617.7	36,180	7,291	37,208	77.0	125.7	25.3	73.5
		C 把握していない	12	81.7	0.52	160.8	1.3	7.5	1,105.6	14,464	4,140	25,964	65.1	56.5	15.2	69.5
	④OD(全停留所区間の輸送人員数)について	A 全系統で把握している	2	85.3	0.36	195.1	—	—	467.5	9,816	5,489	27,571	37.3	22.8	7.8	142.2
		B 一部系統で把握している	5	83.1	1.24	274.3	3.3	10.8	1,689.6	33,537	7,055	36,072	79.0	117.5	24.7	71.3
		C 把握していない	10	81.3	0.51	175.9	1.4	8.2	1,098.2	13,836	4,365	25,109	65.1	55.7	16.0	60.7
活用 状況	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	1	84.3	0.28	376.5	—	—	642.2	8,019	10,807	28,177	31.1	11.0	14.5	129.1
		B 実施したことがある	3	84.1	0.89	223.2	2.9	11.5	1,943.1	33,862	8,860	41,365	80.7	110.4	28.6	75.0
		C 実施したことはない	12	81.6	0.66	184.9	1.9	8.2	1,073.1	16,589	4,392	24,831	64.7	67.1	16.7	72.5
	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	2	86.2	0.26	267.1	1.1	16.6	1,319.5	10,260	8,977	40,778	48.9	23.8	18.0	97.7
		B 実施したことがある	7	85.7	0.99	—	2.9	—	—	27,804	6,867	27,544	75.0	103.3	26.0	77.5
		C 実施したことはない	7	77.1	0.46	121.0	1.0	4.1	768.5	12,705	3,017	25,174	60.4	51.7	9.8	68.9
Ⅲ 運行管理データ																
保有 状況	①系統ごとの提供輸送力データ（車両定員数、年間運転本数）	A 全系統で保有している	7	82.9	0.64	223.4	2.3	9.4	1,310.7	20,688	8,254	31,803	67.7	73.3	17.9	67.5
		B 一部系統で保有している	2	80.7	0.36	280.2	1.8	11.9	1,063.4	7,098	5,509	19,650	45.6	26.3	17.5	77.7
		C 保有していない	6	83.2	0.92	198.4	2.3	7.9	1,291.1	24,810	5,317	28,108	71.9	93.0	20.4	80.9
	②計画ダイヤとの差異を把握するデータ（主要停留所別到着時の遅延状況など）	A 全系統で保有している	1	86.3	0.66	175.2	0.7	3.9	1,127.3	18,082	4,832	27,572	70.0	66.1	17.7	81.2
		B 一部系統で保有している	7	82.7	1.08	250.8	2.3	9.4	1,875.5	27,287	7,364	35,410	78.8	107.8	27.2	74.7
		C 保有していない	11	82.3	0.62	215.5	2.3	9.8	1,098.4	18,896	5,351	26,496	62.8	66.8	16.6	80.7

データの保有・活用状況 (事業者アンケート項目)		運行						ヒト			モノ			(参考)
		実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入	営業 収支率
I 事業環境データ														
保有	市区町村別沿線人口	×	△	×	◎	△	×	△	○	◎	△	△	△	×
	圏域を絞った沿線人口	×	△	△	△	△	×	△	△	△	△	△	△	×
	沿線施設関連	×	△	△	△	△	×	△	×	△	△	△	△	×
活用	分析の実施	△	△	△	△	×	×	△	△	△	△	△	△	△
	具体施策への活用	△	△	△	△	×	×	△	△	△	△	△	△	△
II 旅客流動データ														
保有	系統別輸送人員	○	△	△	△	△	×	△	△	×	△	△	△	△
	停留所別乗降人員	△	△	△	△	◎	○	△	△	△	△	△	△	◎
	断面輸送量	○	△	◎	△	×	◎	△	◎	△	△	△	△	◎
	OD	○	△	△	△	×	◎	△	△	△	△	△	△	◎
活用	分析の実施	○	△	◎	△	×	◎	△	◎	△	△	△	△	◎
	具体施策への活用	○	△	◎	△	×	×	△	◎	◎	△	△	△	◎
III 運行管理データ														
保有	輸送力データ	×	×	△	○	×	△	×	○	○	×	×	×	×
	計画ダイヤとの差異	○	△	△	△	◎	×	△	△	△	△	△	△	×

図 1-5 アンケート分析 第 2 段階

⑧ 東北（事業エリア別）

データ保有・活用状況 (事業者アンケート項目)			事業者 数	運行						ヒト			モノ			営業 収支率 (参考)
				実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入	
				%	人	円	%	km	千円	人	千円	km	%	人	千円	
I 事業環境データ																
保有 状況	①営業路線を展開している市区町村の沿線人口に関するデータについて	A 把握している	13	72.4	0.89	169.1	4.9	7.9	978.1	20,831	3,777	31,279	59.9	70.1	11.8	89.5
		B 一部把握している	24	74.7	0.81	162.5	1.8	9.1	901.4	15,775	3,978	28,339	72.7	48.0	12.7	95.9
		C 把握していない	10	73.4	0.54	263.6	1.6	5.6	566.6	12,271	2,824	13,235	38.4	31.7	7.5	60.3
	②路線、またはバス停ごとに圏域を絞った沿線人口に関するデータについて	A 把握している	9	74.0	0.80	139.9	0.8	2.7	987.1	14,827	3,670	27,860	43.9	49.2	11.8	90.0
		B 一部把握している	24	74.0	0.47	138.0	1.6	3.3	931.0	11,463	3,045	31,306	72.2	38.3	10.7	97.9
		C 把握していない	18	75.2	1.16	251.3	3.8	8.7	954.7	28,978	5,208	29,353	63.1	88.0	14.0	70.1
	③路線圏域に存在する施設等の規模が把握出来るデータについて	A 把握している	7	74.6	0.55	118.6	0.8	2.6	1,040.5	12,498	2,824	46,744	44.6	46.5	11.1	47.9
		B 一部把握している	27	75.9	0.74	195.5	2.8	3.5	955.0	19,151	4,378	28,430	88.5	57.4	13.1	93.2
		C 把握していない	13	66.6	0.61	136.7	1.9	8.9	605.3	12,744	2,628	17,309	65.5	42.9	8.8	75.9
活用 状況	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	9	84.6	1.42	231.8	4.1	9.2	1,299.2	34,572	5,862	25,277	66.1	112.7	18.4	63.5
		B 実施したことがある	16	76.8	0.59	177.4	1.2	7.7	1,032.4	13,810	3,968	32,285	69.4	50.4	15.0	79.8
		C 実施したことはない	26	69.6	0.59	157.6	2.3	9.2	700.1	15,170	3,252	24,652	62.5	41.5	8.7	92.1
	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	7	85.4	1.20	209.8	3.5	9.7	1,108.0	28,761	4,938	23,578	66.3	98.0	17.7	69.6
		B 実施したことがある	17	72.7	0.71	215.1	1.9	7.0	1,084.2	16,457	4,688	21,550	68.9	54.8	16.2	121.6
		C 実施したことはない	23	71.3	0.49	122.3	2.3	9.9	628.3	13,435	2,567	34,253	62.0	36.2	6.4	56.0
II 旅客流動データ																
保有 状況	①系統ごとの輸送人員数について	A 全系統で把握している	38	74.7	0.74	171.7	2.6	8.9	928.9	17,180	3,620	25,930	68.4	56.7	12.0	87.8
		B 一部系統で把握している	7	75.9	0.40	228.8	0.6	4.4	824.8	16,030	5,877	32,036	50.6	35.5	14.6	75.5
		C 把握していない	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	②停留所ごとの乗降人員数について	A 全系統で把握している	21	69.8	0.92	197.0	3.6	8.8	826.7	22,211	4,695	21,105	60.5	68.9	13.1	65.8
		B 一部系統で把握している	13	77.9	0.59	179.2	2.0	9.1	1,030.1	14,773	3,369	34,054	72.9	46.1	11.2	119.0
		C 把握していない	12	77.8	0.35	142.9	0.5	7.0	943.5	8,722	3,120	27,391	62.8	33.4	12.2	90.3
	③隣接する各停留所間、もしくは主要停留所間における過通人員データ(断面輸送量)について	A 全系統で把握している	11	76.1	1.40	278.2	5.2	9.1	1,190.5	35,383	7,265	26,461	70.4	112.6	19.8	73.5
		B 一部系統で把握している	18	79.2	0.50	161.1	1.6	9.2	797.1	13,347	3,250	32,352	57.8	36.9	9.4	100.0
		C 把握していない	17	68.2	0.37	126.6	0.6	6.7	839.0	6,711	2,195	19,514	70.7	28.6	9.4	81.0
	④OD(全停留所区間の輸送人員数)について	A 全系統で把握している	19	66.4	0.84	202.9	5.0	8.7	748.4	20,930	4,593	22,747	68.4	61.9	13.3	76.7
		B 一部系統で把握している	15	78.4	0.68	202.9	1.6	8.5	917.1	17,267	4,024	23,016	58.5	51.6	12.5	122.6
		C 把握していない	13	82.0	0.43	86.0	0.9	8.4	1,102.8	9,809	2,272	41,310	69.7	39.6	8.9	43.6
活用 状況	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	6	72.1	0.59	173.8	2.2	9.8	730.0	12,667	2,745	19,660	80.2	43.8	11.2	102.9
		B 実施したことがある	11	68.2	0.90	179.4	4.4	9.5	851.9	21,697	4,558	37,038	72.0	71.8	14.9	66.6
		C 実施したことはない	30	75.9	0.64	172.0	1.8	7.9	937.8	16,329	3,834	26,317	60.3	49.2	11.4	85.5
	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	10	76.7	1.14	224.7	5.0	11.7	991.4	29,028	5,032	22,874	80.0	89.5	14.3	91.7
		B 実施したことがある	20	69.9	0.61	177.8	1.7	8.5	904.9	15,091	4,620	25,294	64.9	46.2	13.9	108.4
		C 実施したことはない	17	76.8	0.42	131.7	0.8	5.4	796.2	9,505	1,933	33,659	55.9	32.2	7.8	51.9
III 運行管理データ																
保有 状況	①系統ごとの提供輸送力データ（車両定員数、年間運転本数）	A 全系統で保有している	20	69.0	0.82	170.8	3.4	8.3	805.9	20,370	3,654	22,942	63.2	61.9	10.3	81.9
		B 一部系統で保有している	7	87.9	0.87	185.4	1.7	11.1	981.4	16,144	5,928	28,339	88.2	51.8	16.3	81.6
		C 保有していない	18	77.7	0.50	174.0	1.7	7.7	1,000.3	12,381	3,498	33,841	67.4	40.8	13.3	122.5
	②計画ダイヤとの差異を把握するデータ（主要停留所到着時の遅延状況など）	A 全系統で保有している	7	67.1	1.35	267.6	6.0	9.8	1,052.9	34,067	7,095	23,928	74.7	104.0	17.5	76.9
		B 一部系統で保有している	6	78.3	0.62	121.5	1.6	8.3	840.8	16,878	3,081	34,691	48.2	47.4	9.9	65.2
		C 保有していない	28	75.6	0.52	164.0	1.4	8.2	892.6	12,174	3,164	27,666	66.4	39.8	11.0	96.2

図 1-5 アンケート分析 第 2 段階

⑨ 関東（事業エリア別）

データ保有・活用状況 (事業者アンケート項目)				運行						ヒト			モノ			営業 収支率 (参考)
				実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入	
				%	人	円	%	km	千円	人	千円	km	%	人	千円	
Ⅰ 事業環境データ																
保有 状況	①営業路線を展開している市区町村の沿線人口に関するデータについて	A 把握している	25	83.6	2.20	406.1	5.2	7.6	1,319.7	56,926	9,305	32,574	80.9	174.6	34.5	93.3
		B 一部把握している	43	96.9	1.56	309.1	3.1	6.1	1,304.3	32,927	6,747	24,330	76.8	144.1	28.7	79.6
		C 把握していない	16	81.6	0.99	237.8	2.2	3.6	1,321.5	19,463	3,664	17,483	77.2	94.0	16.5	57.2
活用 状況	②路線、またはバス停ごとに圏域を絞った沿線人口に関するデータについて	A 把握している	9	80.0	2.45	396.4	6.4	5.7	1,368.4	83,707	9,959	51,673	74.5	160.3	31.4	72.6
		B 一部把握している	35	95.9	1.89	346.6	3.4	6.8	1,313.4	33,921	7,293	23,450	77.0	145.6	30.1	83.7
		C 把握していない	41	85.2	1.53	301.1	4.0	6.2	1,301.6	34,096	6,667	23,427	79.6	141.7	26.6	80.3
活用 状況	③路線圏域に存在する施設等の規模が把握出来るデータについて	A 把握している	7	85.2	1.45	240.3	10.5	14.3	1,115.5	29,991	4,889	21,509	62.5	119.4	20.3	66.1
		B 一部把握している	42	92.0	1.73	340.3	3.9	7.1	1,398.5	42,902	7,810	29,732	81.2	155.7	32.6	81.5
		C 把握していない	35	84.6	1.63	331.1	2.6	4.9	1,251.3	33,805	6,475	21,283	76.0	137.3	25.3	64.5
活用 状況	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	7	83.6	1.57	253.3	6.6	9.1	1,463.4	44,071	7,319	26,356	86.4	166.9	27.4	81.2
		B 実施したことがある	33	96.8	2.10	401.0	4.8	7.3	1,373.9	47,434	7,955	31,511	74.9	166.7	33.5	84.9
		C 実施したことはない	44	83.7	1.36	284.0	2.4	5.0	1,230.2	30,486	6,272	21,194	79.1	125.1	24.9	81.8
活用 状況	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	11	85.0	2.32	417.8	9.0	11.4	1,803.2	52,996	8,859	23,701	83.3	231.8	38.6	84.3
		B 実施したことがある	36	96.1	1.74	322.5	3.2	6.2	1,253.6	40,995	6,678	30,146	73.9	136.8	27.1	75.4
		C 実施したことはない	37	83.5	1.41	304.2	2.4	4.8	1,199.8	30,871	6,766	22,118	80.8	125.1	26.6	66.8
Ⅱ 旅客流動データ																
保有 状況	①系統ごとの輸送人員数について	A 全系統で把握している	59	83.8	1.76	334.5	4.6	6.9	1,255.3	39,213	6,933	26,611	79.0	148.2	28.9	78.7
		B 一部系統で把握している	16	98.3	1.32	310.4	2.3	5.7	1,372.3	31,921	7,370	21,999	74.7	118.4	26.6	83.6
		C 把握していない	4	87.7	1.55	259.3	2.2	3.5	2,018.3	48,015	7,200	30,935	82.0	215.0	31.2	106.9
活用 状況	②停留所ごとの乗降人員数について	A 全系統で把握している	28	83.6	1.85	337.7	6.6	8.2	1,119.6	31,075	5,906	19,541	77.3	142.0	25.5	68.9
		B 一部系統で把握している	21	84.4	1.48	313.7	2.6	6.4	1,440.8	45,932	8,236	33,136	79.0	137.1	30.4	86.4
		C 把握していない	20	87.5	1.70	335.8	2.8	4.5	1,372.3	36,038	6,765	23,388	76.1	159.6	29.6	85.1
活用 状況	③隣接する各停留所間、もしくは主要停留所間における通過人員データ(断面輸送量)について	A 全系統で把握している	15	96.6	2.62	481.3	7.5	9.0	1,209.1	43,439	8,440	29,280	73.4	195.3	35.3	85.8
		B 一部系統で把握している	20	82.1	1.32	264.7	2.1	5.3	1,478.3	46,880	7,311	37,748	82.6	120.9	27.3	79.9
		C 把握していない	44	85.5	1.46	292.2	3.1	5.8	1,282.9	31,720	6,340	22,364	77.9	136.1	26.4	79.8
活用 状況	④OD(全停留所区間の輸送人員数)について	A 全系統で把握している	20	83.8	1.87	351.8	8.5	10.4	1,162.3	32,520	6,803	20,390	73.8	140.9	26.2	72.8
		B 一部系統で把握している	25	85.4	1.29	235.3	2.8	5.3	1,345.9	45,930	8,566	35,863	80.6	120.8	23.7	69.0
		C 把握していない	34	85.1	1.81	376.1	3.0	5.7	1,370.7	36,296	7,552	22,353	79.1	160.9	32.6	92.2
活用 状況	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	16	79.7	2.48	431.7	7.0	7.4	1,346.8	32,886	8,784	20,161	86.5	217.8	35.7	76.5
		B 実施したことがある	30	85.1	1.47	319.7	3.4	6.7	1,353.6	36,640	6,812	31,444	75.6	118.0	28.0	77.1
		C 実施したことはない	27	87.9	1.49	292.8	2.8	5.7	1,167.9	31,156	6,458	22,508	74.2	124.9	25.1	84.9
活用 状況	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	17	81.1	2.43	425.4	6.2	7.4	1,387.3	32,210	8,816	21,732	83.8	213.6	35.5	79.5
		B 実施したことがある	34	84.4	1.46	317.5	3.0	6.6	1,299.3	36,303	6,967	25,636	75.3	115.5	28.0	76.3
		C 実施したことはない	22	88.6	1.50	287.7	2.3	5.0	1,165.9	29,901	5,969	22,370	76.0	124.2	24.2	65.7
Ⅲ 運行管理データ																
保有 状況	①系統ごとの提供輸送力データ（車両定員数、年間運転本数）	A 全系統で保有している	41	84.5	1.58	318.1	3.0	5.2	1,147.4	27,727	5,570	21,609	80.1	123.0	24.3	75.5
		B 一部系統で保有している	7	76.5	1.59	259.3	10.2	14.9	1,646.1	72,437	7,001	51,748	86.1	154.5	30.4	74.6
		C 保有していない	30	87.9	1.77	360.9	2.4	5.5	1,423.4	42,207	8,104	24,951	73.2	165.5	33.5	89.6
活用 状況	②計画ダイヤとの差異を把握するデータ（主要停留所別着時の遅延状況など）	A 全系統で保有している	15	81.4	2.87	521.5	5.0	7.0	1,391.4	43,998	9,084	20,219	83.6	202.9	36.0	89.0
		B 一部系統で保有している	15	85.7	1.46	279.6	6.3	9.1	1,466.8	37,705	7,474	26,990	80.2	144.4	28.0	71.9
		C 保有していない	48	85.8	1.34	282.0	2.3	5.0	1,220.4	35,760	6,190	27,107	75.9	123.6	25.3	81.0

データの保有・活用状況 (事業者アンケート項目)		運行						ヒト			モノ			(参考)	
		実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入	営業 収支率	
Ⅰ 事業環境データ															
保有	市区町村別沿線人口	△	◎	◎	◎	×	△	◎	◎	◎	○	◎	◎	◎	
	圏域を絞った沿線人口	△	◎	◎	◎	○	×	◎	○	◎	×	○	○	△	
	沿線施設関連	—	△	△	◎	×	○	△	△	△	△	△	△	×	
活用	分析の実施	△	△	△	△	×	×	△	△	△	○	◎	△	△	
	具体施策への活用	△	◎	◎	◎	×	×	◎	◎	△	○	◎	◎	×	
Ⅱ 旅客流動データ															
保有	系統別輸送人員	△	○	◎	◎	×	◎	×	△	×	×	×	×	×	
	停留所別乗降人員	×	○	○	◎	×	○	△	△	△	△	×	△	×	
	断面輸送量	○	◎	◎	◎	△	○	△	◎	△	△	◎	◎	○	
	OD	△	○	×	◎	△	○	△	×	△	△	×	×	×	
活用	分析の実施	×	◎	◎	◎	×	×	◎	◎	△	○	◎	◎	×	
	具体施策への活用	×	◎	◎	◎	×	×	◎	◎	△	○	◎	◎	×	
Ⅲ 運行管理データ															
保有	輸送力データ	×	×	×	△	○	○	△	×	△	△	×	×	×	
	計画ダイヤとの差異	×	◎	◎	△	×	×	◎	◎	×	○	◎	◎	○	

図 1-5 アンケート分析 第 2 段階

⑩ 北陸信越（事業エリア別）

データ保有・活用状況 (事業者アンケート項目)			運行						ヒト			モノ			営業 収支率 (参考)	
			実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入		
			%	人	円	%	km	千円	人	千円	km	%	人	千円	%	
Ⅰ 事業環境データ																
保有 状況	①営業路線を展開している市区町村の沿線人口に関するデータについて	A 把握している	16	81.5	0.46	129.1	1.8	10.7	953.1	10,248	2,774	20,140	63.3	35.0	11.2	60.1
		B 一部把握している	22	78.9	0.57	112.0	1.3	12.0	803.0	7,899	1,805	14,468	57.4	32.0	5.8	54.0
		C 把握していない	13	78.6	0.89	169.9	4.9	26.4	1,018.5	17,899	3,747	19,858	64.4	58.5	12.3	105.8
	②路線、またはバス停ごとに圏域を絞った沿線人口に関するデータについて	A 把握している	7	71.3	0.31	110.3	0.9	8.4	865.4	4,733	1,737	13,236	61.2	21.2	10.8	52.3
		B 一部把握している	22	80.7	0.66	129.1	1.5	12.2	773.1	8,884	1,877	14,277	54.6	36.3	6.7	55.8
		C 把握していない	22	81.2	0.68	143.2	3.2	18.5	1,028.9	15,239	3,518	22,039	66.7	48.5	11.0	89.6
	③路線圏域に存在する施設等の規模が把握出来るデータについて	A 把握している	9	83.4	0.36	176.0	0.7	7.1	754.8	3,902	1,739	10,575	59.3	17.6	8.7	62.4
		B 一部把握している	22	78.9	0.61	138.6	1.6	10.2	973.0	13,226	3,813	19,031	58.9	46.3	11.6	63.2
		C 把握していない	20	78.8	0.75	109.9	3.5	21.7	923.5	12,206	2,209	19,294	64.2	42.7	7.0	84.8
活用 状況	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	9	79.6	0.52	104.6	1.6	6.6	792.6	12,493	3,194	19,955	64.7	37.7	9.2	51.8
		B 実施したことがある	22	84.3	1.26	233.3	1.6	12.9	1,121.5	20,839	4,143	18,420	67.6	79.8	13.8	46.0
		C 実施したことはない	32	78.3	0.44	118.2	2.8	17.7	918.9	7,918	2,144	16,628	58.3	29.0	8.4	82.9
	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	11	83.1	0.48	95.2	1.2	6.8	761.4	11,489	2,747	20,894	61.9	34.7	8.0	51.9
		B 実施したことがある	15	79.8	0.91	192.0	2.0	15.4	1,164.3	14,299	3,351	14,288	66.1	62.8	14.6	53.6
		C 実施したことはない	24	77.8	0.48	121.6	3.0	18.7	874.5	9,038	2,281	18,123	57.7	28.1	7.3	89.5
Ⅱ 旅客流動データ																
保有 状況	①系統ごとの輸送人員数について	A 全系統で把握している	40	80.2	0.60	127.5	1.7	12.2	859.8	9,730	2,263	15,763	60.9	37.0	8.4	70.6
		B 一部系統で把握している	7	78.4	0.62	151.3	0.8	25.5	1,268.3	18,268	4,590	28,244	62.1	53.5	13.1	67.8
		C 把握していない	1	78.3	1.27	220.5	0.8	2.2	1,129.7	22,340	3,886	17,820	68.1	76.7	13.3	67.9
	②停留所ごとの乗降人員数について	A 全系統で把握している	29	77.0	0.42	101.7	1.2	11.4	852.2	7,221	1,882	14,814	61.5	27.8	7.4	75.9
		B 一部系統で把握している	11	82.4	1.05	202.9	2.6	20.0	945.5	12,893	3,812	20,066	58.4	63.1	12.4	55.2
		C 把握していない	7	86.5	0.88	149.0	2.2	13.2	1,115.6	16,539	3,690	24,931	67.6	52.5	11.8	62.7
	③隣接する各停留所間、もしくは主要停留所間における通過人員データ(断面輸送量)について	A 全系統で把握している	16	85.2	0.46	124.7	1.2	11.4	1,085.7	11,061	2,749	21,324	65.4	38.5	10.5	103.4
		B 一部系統で把握している	13	79.8	0.84	165.6	4.4	23.5	857.4	14,485	3,814	17,574	60.9	51.9	9.9	58.4
		C 把握していない	18	75.2	0.58	120.5	2.0	12.8	819.6	8,989	2,037	14,250	58.2	33.2	7.9	59.9
活用 状況	④OD(全停留所区間の輸送人員数)について	A 全系統で把握している	25	76.6	0.47	131.8	1.2	11.4	836.9	7,873	2,199	14,552	58.7	27.2	8.0	80.1
		B 一部系統で把握している	8	82.5	1.23	118.7	1.4	6.7	1,023.6	21,892	3,686	22,142	67.1	77.9	9.6	70.5
		C 把握していない	14	83.5	0.58	142.1	3.3	19.3	1,009.3	11,996	3,020	20,420	62.1	44.8	11.5	53.4
	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	12	80.1	0.76	80.3	0.9	6.1	644.2	13,361	2,276	17,156	60.7	47.8	8.5	55.8
		B 実施したことがある	13	78.7	0.64	183.7	1.2	7.4	936.9	12,269	2,748	17,121	62.7	45.3	10.3	54.8
		C 実施したことはない	22	80.1	0.46	138.8	4.0	25.6	1,093.5	8,453	2,796	18,181	60.2	29.4	10.3	91.8
	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	11	85.4	0.85	124.6	1.4	11.9	1,039.1	15,536	3,560	23,808	60.0	57.5	13.1	57.7
		B 実施したことがある	17	80.1	0.54	145.2	1.4	9.0	887.5	9,692	2,294	15,209	67.8	58.4	9.0	50.8
		C 実施したことはない	19	75.5	0.49	122.3	4.4	24.8	848.2	8,843	2,394	16,058	54.8	26.3	7.0	100.6
Ⅲ 運行管理データ																
保有 状況	①系統ごとの提供輸送力データ（車両定員数、年間運転本数）	A 全系統で保有している	35	80.5	0.62	146.4	2.8	17.5	849.4	11,146	2,978	17,761	59.2	39.0	9.8	75.7
		B 一部系統で保有している	7	69.9	0.57	92.6	1.8	7.5	1,134.1	10,754	1,748	12,294	63.5	34.4	7.1	37.5
		C 保有していない	8	83.2	0.60	99.8	1.3	10.3	1,275.0	12,328	1,889	21,510	72.7	54.0	9.0	54.8
	②計画ダイヤとの差異を把握するデータ（主要停留所到着時の遅延状況など）	A 全系統で保有している	8	74.7	0.25	62.2	0.8	6.9	935.1	3,248	950	11,861	45.7	12.3	6.1	64.6
		B 一部系統で保有している	9	79.8	1.19	199.6	1.1	5.8	1,139.5	24,461	5,636	23,365	70.3	88.1	17.6	60.4
		C 保有していない	28	80.9	0.51	135.0	2.9	19.0	993.9	9,055	2,311	17,138	62.2	32.1	8.0	72.4
（参考）																
データの保有・活用状況 (事業者アンケート項目)			実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入	営業 収支率	
Ⅰ 事業環境データ																
保有	市区町村別沿線人口	○	×	×	×	◎	△		×	×	○	×	×	×	×	
	圏域を絞った沿線人口	×	×	×	×	◎	△		×	×	×	×	×	×	×	
	沿線施設関連	○	×	◎	×	◎	△	○	△	△	×	△	△	×	×	
活用	分析の実施	△	△	△	△	◎	△	○	△	△	○	△	△	△	×	
	具体施策への活用	○	△	△	×	◎	△	○	△	△	○	△	△	△	×	
Ⅱ 旅客流動データ																
保有	系統別輸送人員	○	×	×	△	×	◎		×	×	△	×	×	△	○	
	停留所別乗降人員	×	△	△	△	△	○	◎	△	△	×	×	△	△	◎	
	断面輸送量	○	△	△	△	△	○	×	△	△	◎	○	△	◎	◎	
	OD	×	△	×	×	△	△	○	△	△	△	△	△	×	◎	
活用	分析の実施	—	◎	△	×	◎	◎	◎	◎	×	×	△	◎	△	×	
	具体施策への活用	○	◎	△	×	△	△	×	◎	◎	◎	△	◎	◎	×	
Ⅲ 運行管理データ																
保有	輸送力データ	×	○	◎	◎	△	△	◎	×	◎	×	×	×	◎	◎	
	計画ダイヤとの差異	×	△	△	×	△	△	◎	△	△	△	△	△	△	×	

図 1-5 アンケート分析 第 2 段階

⑪ 中部（事業エリア別）

データ保有・活用状況 (事業者アンケート項目)			運行						ヒト			モノ			営業 収支率 (参考)	
			実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入		
			%	人	円	%	km	千円	人	千円	km	%	人	千円	%	
I 事業環境データ																
保有 状況	①営業路線を展開している市区町村の沿線人口に関するデータについて	A 把握している	16	79.8	0.54	136.7	1.1	5.7	1,313.3	14,398	3,886	24,372	80.2	45.1	13.1	71.1
		B 一部把握している	9	87.8	1.00	186.0	7.0	13.7	1,137.8	32,145	7,055	39,008	76.1	92.2	20.8	87.7
		C 把握していない	10	77.9	0.77	144.1	2.7	9.8	1,090.4	16,810	3,520	20,934	78.1	67.4	13.9	72.8
	②路線、またはバス停ごとに圏域を絞った沿線人口に関するデータについて	A 把握している	13	59.5	0.29	47.9			1,090.5	1,908	455	10,459	82.4	14.0	3.1	41.6
		B 一部把握している	13	86.5	0.80	145.9	3.9	7.3	1,215.2	24,912	4,882	32,375	77.2	64.0	12.9	85.0
		C 把握していない	18	81.5	0.73	174.6	2.1	8.6	1,230.4	18,276	5,038	25,750	78.9	69.2	19.3	73.7
	③路線圏域に存在する施設等の規模が把握出来るデータについて	A 把握している	3	68.8	0.24	28.2			761.5	2,372	418	17,372	72.3	12.0	2.1	39.8
		B 一部把握している	13	87.0	1.04	196.3	3.6	7.8	1,293.6	26,987	5,535	27,108	79.9	87.5	18.2	88.4
		C 把握していない	18	79.4	0.57	141.6	1.6	8.7	1,228.3	16,506	4,525	25,488	78.8	50.5	15.2	72.2
活用 状況	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	3	87.3	0.36	87.6			898.7	7,496	1,395	23,323	66.7	23.6	4.6	43.3
		B 実施したことがある	6	87.2	0.83	196.6	2.0	7.6	1,794.0	37,887	8,680	44,568	90.8	93.3	23.9	76.2
		C 実施したことはない	25	78.5	0.73	149.3	2.8	8.5	1,094.2	16,184	3,775	22,320	77.0	58.8	14.1	79.8
	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	6	90.6	0.72	158.1	4.3	9.1	1,599.9	29,583	6,113	37,721	83.9	71.6	17.1	53.2
		B 実施したことがある	9	83.8	0.88	202.8	2.8	8.9	1,315.8	25,601	6,181	31,337	85.0	83.6	20.4	96.6
		C 実施したことはない	19	78.3	0.82	119.9	1.8	7.2	1,005.2	12,603	2,883	20,588	73.3	47.0	11.1	71.8
II 旅客流動データ																
保有 状況	①系統ごとの輸送人員数について	A 全系統で把握している	21	80.9	0.53	126.0	2.6	10.3	1,043.6	15,622	4,213	28,012	74.1	45.1	13.3	74.3
		B 一部系統で把握している	8	84.3	1.22	236.1	3.7	8.4	1,373.3	31,929	6,252	29,972	87.5	105.3	20.7	88.1
		C 把握していない	4	70.3	0.91	140.4	0.9	3.7	1,236.6	17,922	3,174	19,345	77.9	76.2	14.3	64.0
	②停留所ごとの乗降人員数について	A 全系統で把握している	19	79.9	0.52	116.7	2.7	10.0	1,059.9	17,641	4,105	28,458	74.3	46.7	11.7	72.5
		B 一部系統で把握している	3	85.7	1.22	252.5	1.5	7.8	1,241.9	25,535	6,272	27,820	84.8	92.3	23.0	90.9
		C 把握していない	9	74.8	0.83	147.4	1.5	7.8	1,332.6	18,594	3,855	23,272	78.6	75.3	15.9	68.5
	③隣接する各停留所間、もしくは主要停留所間における通過人員データ(断面輸送量)について	A 全系統で把握している	11	81.4	0.63	153.3	3.8	12.6	1,022.7	17,442	4,747	24,057	75.2	53.5	15.2	60.6
		B 一部系統で把握している	8	84.9	1.13	229.3	3.6	7.6	1,406.8	32,822	6,834	39,350	86.6	97.8	21.5	91.0
		C 把握していない	14	77.5	0.59	109.4	1.5	6.9	1,092.9	13,943	3,021	23,871	74.8	50.3	11.2	81.9
活用 状況	①O/D(全停留所区間の輸送人員数)について	A 全系統で把握している	14	77.2	0.62	154.4	2.7	10.0	1,016.0	13,366	4,077	19,259	74.2	50.1	15.6	68.7
		B 一部系統で把握している	11	83.3	0.73	170.6	1.9	7.0	1,296.3	24,505	5,701	37,485	84.8	68.9	16.7	83.8
		C 把握していない	8	82.7	0.93	133.8	4.2	9.4	1,153.4	25,494	3,973	27,332	74.0	83.7	13.2	79.7
	②上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	4	88.2	0.31	54.7	0.0	1.5	1,301.4	5,991	975	17,433	70.2	20.1	4.0	38.2
		B 実施したことがある	16	81.0	0.79	187.4	2.4	8.5	1,315.0	22,182	5,448	30,709	82.1	71.9	18.6	85.3
		C 実施したことはない	12	77.8	0.81	148.7	3.6	9.1	1,024.7	21,777	4,898	25,141	76.2	66.6	15.2	81.2
		A 実施している	6	89.3	0.83	180.4	4.0	9.2	1,551.4	28,997	6,331	27,803	84.9	83.7	19.6	50.4
		B 実施したことがある	15	78.8	0.80	185.7	2.4	7.9	1,105.6	25,601	4,927	25,352	78.3	76.3	15.1	90.3
		C 実施したことはない	11	77.4	0.87	102.3	1.5	7.8	1,152.5	17,515	3,257	28,655	74.8	47.7	9.4	76.8
III 運行管理データ																
保有 状況	①系統ごとの提供輸送力データ（車両定員数、年間運転本数）	A 全系統で保有している	16	80.1	0.45	92.7	1.1	4.7	1,157.1	14,842	3,316	27,802	75.0	37.7	9.3	63.0
		B 一部系統で保有している	8	83.7	1.51	285.8	3.5	5.9	1,385.4	38,034	6,552	24,785	85.0	138.3	24.0	81.4
		C 保有していない	11	81.5	0.70	174.9	2.2	13.1	1,199.4	19,340	5,588	26,815	79.0	67.8	19.8	81.4
	②計画ダイヤとの差異を把握するデータ（主要停留所到着時の遅延状況など）	A 全系統で保有している	8	81.0	0.57	149.9	2.6	9.7	1,371.6	15,682	4,444	22,418	80.8	58.3	16.8	63.3
		B 一部系統で保有している	3	82.0	1.80	280.0	8.0	11.4	1,374.8	46,559	7,480	27,196	85.3	152.4	24.3	86.0
		C 保有していない	21	79.5	0.83	132.7	1.5	6.7	1,114.7	17,798	4,281	28,694	78.7	52.5	13.3	73.7

データの保有・活用状況 (事業者アンケート項目)		運行						ヒト			モノ			(参考)
		実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入	
Ⅰ 事業環境データ														
保有	市区町村別沿線人口	△	△	△	△	⊗	×	△	△	△	○	△	△	△
	圏域を絞った沿線人口	△	△	×	△	△	○	△	×	△	○	×	×	△
	沿線施設関連	△	△	△	△	△	⊗	△	△	×	△	△	△	△
活用	分析の実施	○	△	△	×	△	○	△	△	△	△	△	△	×
	具体施策への活用	○	△	△	⊗	×	×	⊗	△	⊗	△	△	△	△
Ⅱ 旅客流動データ														
保有	系統別輸送人員	△	△	△	△	×	○	△	△	△	△	△	△	△
	停留所別乗降人員	△	△	△	△	△	⊗	△	△	○	△	△	△	△
	断面輸送量	△	△	△	⊗	×	○	△	△	△	△	△	△	△
	OD	△	×	△	×	△	○	×	△	△	△	×	△	△
活用	分析の実施	○	×	△	×	⊗	×	△	△	△	△	△	△	△
	具体施策への活用	○	⊗	△	⊗	×	△	⊗	⊗	×	○	⊗	⊗	△
Ⅲ 運行管理データ														
保有	輸送力データ	△	△	△	△	⊗	○	△	△	○	△	△	△	×
	計画ダイヤとの差異	△	△	△	△	×	×	△	△	×	△	△	△	×

図 1-5 アンケート分析 第 2 段階

⑫ 近畿（事業エリア別）

データ保有・活用状況 (事業者アンケート項目)			運行						ヒト			モノ			(参考)	
			実車キロ割合	走行キロあたり輸送量	走行キロあたり運賃収入	沿線人口あたり利用率	沿線人口あたり走行キロ	車両あたり燃料費	運転士あたり輸送量	運転士あたり運賃収入	運転士あたり走行キロ	実働率	車両あたり輸送量	車両あたり運賃収入		
																%
Ⅰ 事業環境データ																
保有状況	①営業路線を展開している市区町村の沿線人口に関するデータについて	A 把握している	11	96.8	1.19	317.2	3.7	10.6	1,322.0	29,879	9,021	28,730	79.2	116.3	30.8	74.7
		B 一部把握している	18	83.1	1.45	290.7	3.4	8.7	1,377.7	36,813	6,824	22,650	74.4	121.9	25.8	73.0
		C 把握していない	7	85.0	1.65	377.6	1.4	7.6	1,187.7	30,376	7,233	24,811	73.1	104.5	25.5	76.6
	②路線、またはバス停ごとに圏域を絞った沿線人口に関するデータについて	A 把握している	3	87.0	1.91	480.0	3.9	10.8	1,543.6	39,515	12,977	29,422	80.1	174.5	43.2	78.0
		B 一部把握している	23	83.2	1.37	281.1	3.2	8.7	1,393.1	36,060	7,107	24,721	75.0	122.6	26.7	73.6
		C 把握していない	10	87.3	1.29	328.8	2.5	9.2	1,092.6	25,177	6,880	23,366	75.4	82.5	23.3	74.3
活用状況	③路線圏域に存在する施設等の規模が把握出来るデータについて	A 把握している	1	100.0	0.31	-	-	-	-	2,158	-	5,998	98.7	17.7	-	55.5
		B 一部把握している	25	82.6	1.44	315.4	3.6	10.1	1,387.8	36,225	7,918	25,277	75.4	127.1	29.2	72.4
		C 把握していない	10	87.8	1.43	313.6	1.8	6.6	1,167.9	30,886	7,061	25,632	73.3	104.2	23.6	80.0
	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	7	83.6	1.71	391.0	2.7	6.7	1,673.2	84,613	11,623	31,579	77.7	158.6	37.2	84.5
		B 実施したことがある	7	84.4	1.21	263.0	3.4	13.1	1,261.8	25,133	5,773	25,577	73.8	109.7	23.8	67.6
		C 実施したことはない	22	84.9	1.36	309.9	3.2	8.9	1,223.4	29,215	6,985	22,051	75.6	105.4	25.4	70.3
②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	8	84.1	2.06	429.1	3.4	6.7	1,711.2	57,199	11,531	29,718	79.1	190.5	40.5	84.6	
	B 実施したことがある	11	84.6	1.03	263.3	2.8	10.8	1,290.3	26,223	6,639	26,710	74.7	95.6	24.7	80.0	
	C 実施したことはない	17	84.7	1.32	293.6	3.0	9.8	1,115.9	26,233	6,196	20,537	74.5	93.2	21.9	60.4	
Ⅱ 旅客流動データ																
保有状況	①系統ごとの輸送人員数について	A 全系統で把握している	27	83.9	1.42	321.5	2.6	8.3	1,317.8	31,835	7,583	24,210	73.6	117.1	27.5	74.1
		B 一部系統で把握している	7	84.5	1.38	347.2	4.4	11.9	1,419.8	41,434	9,461	28,919	82.2	114.0	31.2	81.2
		C 把握していない	2	91.5	1.21	160.3	4.8	7.9	1,176.0	29,607	3,886	18,166	77.9	136.3	17.9	53.8
	②停留所ごとの乗降人員数について	A 全系統で把握している	19	86.8	1.26	301.7	2.5	8.5	1,267.3	28,239	7,453	23,193	72.9	107.9	27.1	71.7
		B 一部系統で把握している	15	82.9	1.51	309.5	2.9	9.9	1,400.1	27,716	7,246	25,917	72.7	122.9	26.7	75.4
		C 把握していない	2	85.2	1.66	245.7	3.2	6.5	1,252.0	47,869	7,116	29,608	73.8	155.3	21.4	65.5
活用状況	③隣接する各停留所間、もしくは主要停留所間における通過人員データ(断面輸送量)について	A 全系統で把握している	13	87.0	1.38	326.8	2.7	9.0	1,330.9	31,909	8,073	24,824	72.0	125.0	29.2	81.2
		B 一部系統で把握している	13	82.7	1.32	291.3	3.8	10.5	1,408.0	36,562	7,524	27,311	79.5	118.9	27.4	80.4
		C 把握していない	10	83.8	1.56	333.9	2.1	6.2	1,164.4	31,887	7,044	21,067	75.2	104.2	24.1	53.4
	④OD(全停留所区間の輸送人員数)について	A 全系統で把握している	16	87.7	1.21	311.2	2.4	7.4	1,290.7	27,080	7,413	22,097	72.9	108.9	28.0	79.9
		B 一部系統で把握している	13	80.8	1.44	314.6	3.1	10.3	1,421.0	36,537	7,571	27,824	78.3	117.9	27.2	72.8
		C 把握していない	7	85.0	1.78	327.9	5.0	10.0	1,186.4	43,201	6,709	24,666	76.0	137.1	26.2	65.2
活用状況	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	5	87.2	1.79	441.1	2.3	5.1	1,574.9	53,213	13,936	30,984	80.1	166.9	41.6	91.2
		B 実施したことがある	16	83.1	1.33	271.8	3.0	10.4	1,471.8	30,501	5,558	24,430	73.9	119.1	26.0	75.2
		C 実施したことはない	15	85.2	1.34	309.3	3.7	9.8	1,039.8	29,934	7,270	22,771	76.4	95.0	22.8	66.4
	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	7	85.2	1.86	441.3	2.8	5.4	1,675.3	58,701	13,535	33,196	80.5	179.3	44.4	95.5
		B 実施したことがある	21	83.3	1.32	276.6	3.1	10.8	1,290.3	27,631	5,843	23,465	75.0	109.3	23.3	68.2
		C 実施したことはない	8	88.6	1.11	306.6	4.1	9.3	957.0	22,941	6,843	18,785	72.3	78.4	21.8	73.9
Ⅲ 運行管理データ																
保有状況	①系統ごとの提供輸送力データ(車両定員数、年間運転本数)	A 全系統で保有している	24	84.5	1.51	335.6	2.9	8.5	1,291.2	33,521	7,800	23,754	73.3	122.2	27.9	75.8
		B 一部系統で保有している	3	81.2	0.96	189.5	3.4	13.6	1,505.9	30,156	4,061	25,942	80.5	75.2	17.4	62.0
		C 保有していない	3	87.7	1.35	207.6	3.6	7.4	1,362.5	38,310	9,183	26,602	82.4	138.9	31.8	75.9
	②計画ダイヤとの差異を把握するデータ(主要停留所到着時の遅延状況など)	A 全系統で保有している	9	86.0	1.81	410.8	3.1	4.5	1,475.7	33,278	8,224	17,333	71.1	162.5	35.3	91.5
		B 一部系統で保有している	10	83.4	1.43	338.8	2.7	7.2	1,243.9	37,631	8,027	29,062	77.0	109.4	27.2	76.3
		C 保有していない	16	84.4	1.16	245.9	3.3	12.3	1,283.8	31,385	7,069	25,985	76.9	99.1	22.8	62.5

図 1-5 アンケート分析 第 2 段階

⑬ 中国（事業エリア別）

データ保有・活用状況 (事業者アンケート項目)			運行						ヒト			モノ			(参考)	
			実車キロ割合	走行キロあたり輸送量	走行キロあたり運賃収入	沿線人口あたり利用率	沿線人口あたり走行キロ	車両あたり燃料費	運転士あたり輸送量	運転士あたり運賃収入	運転士あたり走行キロ	実働率	車両あたり輸送量	車両あたり運賃収入		営業収支率
			%	人	円	%	km	千円	人	千円	km	%	人	千円		%
Ⅰ 事業環境データ																
保有状況	①営業路線を展開している市区町村の沿線人口に関するデータについて	A 把握している	9	84.0	0.61	182.3	1.7	10.8	1,155.4	19,712	5,797	30,069	76.3	62.0	18.1	62.0
		B 一部把握している	20	79.9	0.72	182.1	1.9	12.0	1,090.4	14,876	3,241	21,200	79.6	66.0	15.1	60.0
		C 把握していない	7	68.0	0.93	154.8	3.4	6.1	600.5	18,522	3,054	9,785	51.4	69.7	11.8	56.5
	②路線、またはバス停ごとに圏域を絞った沿線人口に関するデータについて	A 把握している	6	78.9	0.64	253.8	1.7	10.8	1,308.4	17,622	7,426	26,261	75.2	55.1	23.2	82.5
		B 一部把握している	17	81.5	0.79	170.3	2.1	13.0	1,023.1	16,718	2,762	21,959	77.0	74.8	13.9	57.9
		C 把握していない	13	75.7	0.66	158.0	2.0	6.9	933.6	16,252	4,368	19,144	69.9	56.6	14.7	54.5
活用状況	③路線圏域に存在する施設等の規模が把握出来るデータについて	A 把握している	2	83.3	1.02	268.1	0.6	2.2	1,134.7	32,000	9,381	31,258	71.5	82.5	21.6	89.2
		B 一部把握している	20	81.2	0.71	169.4	2.1	13.2	1,096.6	16,785	4,273	23,491	78.6	68.6	17.0	64.3
		C 把握していない	14	74.9	0.70	184.3	2.0	6.8	916.7	15,054	2,918	17,788	66.8	57.6	12.5	52.2
	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	3	80.9	0.58	254.3	2.0	12.7	1,155.9	18,142	7,452	29,742	81.6	66.7	25.5	97.1
		B 実施したことがある	10	77.7	0.57	165.1	2.0	16.8	973.4	11,464	3,976	15,836	75.8	43.1	15.0	78.4
		C 実施したことはない	23	79.4	0.79	174.2	2.0	8.9	1,065.8	18,772	3,603	23,185	72.9	74.3	14.6	49.6
②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	4	82.2	1.06	321.9	2.7	10.9	1,461.5	18,142	7,452	29,742	81.3	121.4	34.4	95.7	
	B 実施したことがある	13	78.9	0.58	169.7	1.7	14.0	990.7	13,545	4,778	19,848	78.2	47.8	16.6	75.9	
	C 実施したことはない	19	78.6	0.74	157.7	2.0	8.4	977.5	18,408	3,286	21,773	70.8	65.9	12.1	45.5	
Ⅱ 旅客流動データ																
保有状況	①系統ごとの輸送人員数について	A 全系統で把握している	26	80.2	0.68	160.3	2.2	12.9	1,015.6	14,946	3,639	20,731	72.7	63.6	15.0	59.6
		B 一部系統で把握している	7	74.3	0.92	211.9	1.8	6.9	910.7	22,291	3,755	21,266	76.0	74.6	13.9	56.1
		C 把握していない	2	82.5	0.53	230.9	1.3	9.4	1,548.7	18,226	7,510	32,482	83.8	58.6	25.0	73.9
	②停留所ごとの乗降人員数について	A 全系統で把握している	16	77.9	0.74	173.1	2.4	10.4	1,001.0	14,762	3,776	18,908	68.0	70.2	17.0	59.4
		B 一部系統で把握している	12	79.7	0.92	191.2	2.1	14.2	1,054.1	21,856	4,206	24,501	86.4	71.5	14.7	57.7
		C 把握していない	7	81.6	0.49	159.4	0.8	5.7	1,004.4	11,189	3,686	21,483	75.1	44.1	14.2	67.2
活用状況	③隣接する各停留所間、もしくは主要停留所間における通過人員データ(断面輸送量)について	A 全系統で把握している	8	77.8	0.68	158.9	3.0	12.4	914.9	12,032	2,783	18,684	67.0	71.4	16.9	46.0
		B 一部系統で把握している	7	79.9	0.73	149.2	1.1	11.9	1,023.6	22,789	4,555	26,626	69.0	64.9	13.3	61.3
		C 把握していない	20	79.2	0.73	199.6	2.1	10.2	1,076.7	16,220	4,040	20,670	79.3	63.2	15.8	63.5
	④OD(全停留所区間の輸送人員数)について	A 全系統で把握している	13	79.4	0.67	159.7	2.7	17.8	1,008.9	14,158	3,559	21,509	72.2	70.2	16.8	51.8
		B 一部系統で把握している	8	79.5	1.18	251.4	2.8	9.8	1,002.0	29,447	4,981	23,015	75.5	98.2	17.9	74.1
		C 把握していない	14	78.3	0.48	135.9	0.8	6.3	1,068.2	11,164	3,501	20,832	75.4	39.3	12.0	57.8
活用状況	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	6	79.5	1.09	343.7	4.4	10.3	1,373.8	21,217	3,263	15,732	83.2	109.3	37.1	91.5
		B 実施したことがある	11	80.5	0.59	173.0	1.2	11.7	928.6	13,402	4,437	20,722	71.7	47.0	15.3	77.3
		C 実施したことはない	16	78.2	0.89	145.5	2.2	11.9	950.9	18,389	3,144	24,021	73.3	63.7	11.1	41.4
	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	5	84.2	0.90	231.4	2.9	12.3	1,192.4	14,604	3,962	24,525	83.9	99.4	26.7	63.8
		B 実施したことがある	17	75.9	0.86	205.9	1.8	11.7	970.5	14,726	4,352	19,216	73.8	50.3	18.1	75.1
		C 実施したことはない	11	82.0	0.76	123.0	2.4	11.1	973.8	22,022	3,439	24,794	71.8	75.6	11.6	38.8
Ⅲ 運行管理データ																
保有状況	①系統ごとの提供輸送力データ(車両定員数、年間運転本数)	A 全系統で保有している	24	78.3	0.62	157.1	1.8	13.6	1,053.1	13,408	3,661	22,344	77.9	58.3	15.1	60.2
		B 一部系統で保有している	7	76.1	0.64	236.2	0.8	2.6	565.2	13,533	2,424	11,796	61.6	50.5	11.1	56.9
		C 保有していない	4	82.9	0.96	196.6	2.8	8.7	1,221.4	27,045	5,502	25,451	70.7	92.3	18.8	59.9
	②計画ダイヤとの差異を把握するデータ(主要停留所別到着時の遅延状況など)	A 全系統で保有している	4	82.6	0.71	113.2	2.4	14.7	943.2	16,012	3,200	22,491	84.4	67.7	12.1	46.5
		B 一部系統で保有している	9	84.4	0.88	242.8	2.1	14.7	1,375.4	17,287	5,410	24,776	77.9	90.3	24.8	76.2
		C 保有していない	25	76.8	0.67	168.2	1.9	8.9	945.1	16,714	3,686	20,764	71.2	57.5	13.1	57.1
Ⅳ 運行管理データ																
保有状況	①系統ごとの提供輸送力データ(車両定員数、年間運転本数)	A 全系統で保有している	24	78.3	0.62	157.1	1.8	13.6	1,053.1	13,408	3,661	22,344	77.9	58.3	15.1	60.2
		B 一部系統で保有している	7	76.1	0.64	236.2	0.8	2.6	565.2	13,533	2,424	11,796	61.6	50.5	11.1	56.9
		C 保有していない	4	82.9	0.96	196.6	2.8	8.7	1,221.4	27,045	5,502	25,451	70.7	92.3	18.8	59.9
	②計画ダイヤとの差異を把握するデータ(主要停留所別到着時の遅延状況など)	A 全系統で保有している	4	82.6	0.71	113.2	2.4	14.7	943.2	16,012	3,200	22,491	84.4	67.7	12.1	46.5
		B 一部系統で保有している	9	84.4	0.88	242.8	2.1	14.7	1,375.4	17,287	5,410	24,776	77.9	90.3	24.8	76.2
		C 保有していない	25	76.8	0.67	168.2	1.9	8.9	945.1	16,714	3,686	20,764	71.2	57.5	13.1	57.1
Ⅴ 運行管理データ																
保有状況	①系統ごとの提供輸送力データ(車両定員数、年間運転本数)	A 全系統で保有している	24	78.3	0.62	157.1	1.8	13.6	1,053.1	13,408	3,661	22,344	77.9	58.3	15.1	60.2
		B 一部系統で保有している	7	76.1	0.64	236.2	0.8	2.6	565.2	13,533	2,424	11,796	61.6	50.5	11.1	56.9
		C 保有していない	4	82.9	0.96	196.6	2.8	8.7	1,221.4	27,045	5,502	25,451	70.7	92.3	18.8	59.9
	②計画ダイヤとの差異を把握するデータ(主要停留所別到着時の遅延状況など)	A 全系統で保有している	4	82.6	0.71	113.2	2.4	14.7	943.2	16,012	3,200	22,491	84.4	67.7	12.1	46.5
		B 一部系統で保有している	9	84.4	0.88	242.8	2.1	14.7	1,375.4	17,287	5,410	24,776	77.9	90.3	24.8	76.2
		C 保有していない	25	76.8	0.67	168.2	1.9	8.9	945.1	16,714	3,686	20,764	71.2	57.5	13.1	57.1
Ⅵ 運行管理データ																
保有状況	①系統ごとの提供輸送力データ(車両定員数、年間運転本数)	A 全系統で保有している	24	78.3	0.62	157.1	1.8	13.6	1,053.1	13,408	3,661	22,344	77.9	58.3	15.1	60.2
		B 一部系統で保有している	7	76.1	0.64	236.2	0.8	2.6	565.2	13,533	2,424	11,796	61.6	50.5	11.1	56.9
		C 保有していない	4	82.9	0.96	196.6	2.8	8.7	1,221.4	27,045	5,502	25,451	70.7	92.3	18.8	59.9
	②計画ダイヤとの差異を把握するデータ(主要停留所別到着時の遅延状況など)	A 全系統で保有している	4	82.6	0.71	113.2	2.4	14.7	943.2	16,012	3,200	22,491	84.4	67.7	12.1	46.5
		B 一部系統で保有している	9	84.4	0.88	242.8	2.1	14.7	1,375.4	17,287	5,410	24,776	77.9	90.3	24.8	76.2
		C 保有していない	25	76.8	0.67	168.2	1.9	8.9	945.1	16,714	3,686	20,764	71.2	57.5	13.1	57.1
Ⅶ 運行管理データ																
保有状況	①系統ごとの提供輸送力データ(車両定員数、年間運転本数)	A 全系統で保有している	24	78.3	0.62	157.1	1.8	13.6	1,053.1	13,408	3,661	22,344	77.9	58.3	15.1	60.2
		B 一部系統で保有している	7	76.1	0.64	236.2	0.8	2.6	565.2	13,533	2,424	11,796	61.6	50.5	11.1	56.9
		C 保有していない	4	82.9	0.96	196.6	2.8	8.7	1,221.4	27,045	5,502	25,451	70.7	92.3	18.8	59.9
	②計画ダイヤとの差異を把握するデータ(主要停留所別到着時の遅延状況など)	A 全系統で保有している	4	82.6	0.71	113.2	2.4	14.7	943.2	16,012	3,200	22,491	84.4	67.7	12.1	46.5
		B 一部系統で保有している	9	84.4	0.88	242.8	2.1	14.7	1,375.4	17,287	5,410	24,776	77.9	90.3	24.8	76.2
		C 保有していない	25	76.8	0.67	168.2	1.9	8.9	945.1	16,714	3,686	20,764	71.2	57.5	13.1	57.1
Ⅷ 運行管理データ																
保有状況	①系統ごとの提供輸送力データ(車両定員数、年間運転本数)	A 全系統で保有している	24	78.3	0.62	157.1	1.8	13.6	1,053.1	13,408	3,661	22,344	77.9	58.3	15.1	60.2
		B 一部系統で保有している	7	76.1	0.64	236.2	0.8	2.6	565.2	13,533	2,424	11,796	61.6	50.5	11.1	56.9
		C 保有していない	4	82.9	0.96	196.6	2.8	8.7	1,221.4	27,045	5,502	25,451	70.7	92.3	18.8	59.9
	②計画ダイヤとの差異を把握するデータ(主要停留所別到着時の遅延状況など)	A 全系統で保有している	4	82.6	0.71	113.2	2.4	14.7	943.2	16,012	3,200	22,491	84.4	67.7	12.1	46.5
		B 一部系統で保有している	9	84.4	0.88	242.8	2.1	14.7	1,375.4	17,287	5,410	24,776	77.9	90.3	24.8	76.2
		C 保有していない	25	76.8	0.67	168.2	1.9	8.9	945.1	16,714	3,686	20,764	71.2	57.5	13.1	57.1
Ⅸ 運行管理データ																
保有状況	①系統ごとの提供輸送力データ(車両定員数、年間運転本数)	A 全系統で保有している	24	78.3	0.62	157.1	1.8	13.6	1,053.1	13,408	3,661	22,344	77.9	58.3	15.1	60.2
		B 一部系統で保有している	7	76.1	0.64	236.2	0.8	2.6	565.2	13,533	2,424	11,796	61.6	50.5	11.1	56.9
		C 保有していない	4	82.9	0.96	196.6	2.8	8.7	1,221.4	27,045	5,502	25,451	70.7	92.3	18.8	59.9
	②計画ダイヤとの差異を把握するデータ(主要停留所別到着時の遅延状況など)	A 全系統で保有している	4	82.6	0.71	113.2	2.4	14.7	943.2	16,012	3,200	22,491	84.4	67.7	12.1	46.5
		B 一部系統で保有している	9	84.4	0.88	242.8	2.1	14.7	1,375.4	17,287	5,410	24,776	77.9	90.3	24.8	76.2
		C 保有していない	25	76.8	0.67	168.2	1.9	8.9	945.1	16,714	3,686	20,764	71.2	57.5	13.1	57.1
Ⅹ 運行管理データ																
保有状況	①系統ごとの提供輸送力データ(車両定員数、年間運転本数)	A 全系統で保有している	24	78.3	0.62	157.1	1.8	13.6	1,053.1	13,408	3,661	22,344	77.9	58.3	15.1	60.2
		B 一部系統で保有している	7	76.1	0.64	236.2	0.8	2.6	565.2	13,533	2,424	11,796	61.6	50.5	11.1	56.9
		C 保有していない	4													

図 1-5 アンケート分析 第 2 段階

⑭ 四国（事業エリア別）

データ保有・活用状況 (事業者アンケート項目)				運行						ヒト			モノ			営業 収支率 (参考)
				実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入	
				%	人	円	%	km	千円	人	千円	km	%	人	千円	%
Ⅰ 事業環境データ																
保有 状況	①営業路線を展開している市区町村の沿線人口に関するデータについて	A 把握している	9	87.8	0.61	169.3	2.0	19.9	1,156.8	16,340	4,941	31,246	75.0	81.9	16.9	57.0
		B 一部把握している	11	81.4	0.16	66.9	0.7	13.7	1,071.6	5,126	2,275	28,511	67.9	15.8	9.3	46.4
		C 把握していない	4	93.2	0.39	123.1	0.7	7.9	895.6	14,565	4,502	48,638	78.2	34.4	10.8	56.6
活用 状況	②路線、またはバス停ごとに圏域を絞った沿線人口に関するデータについて	A 把握している	2	89.6	0.53	142.6	1.6	22.8	1,350.6	13,294	3,860	31,550	72.2	60.1	16.0	54.9
		B 一部把握している	10	78.8	0.40	90.4	1.0	8.6	991.6	11,816	2,730	26,619	68.3	34.6	9.7	46.3
		C 把握していない	8	91.0	0.29	125.6	1.2	15.2	1,034.3	9,320	4,431	38,377	77.5	27.9	13.2	56.0
活用 状況	③路線圏域に存在する施設等の規模が把握出来るデータについて	A 把握している	2	69.3	0.08	59.5	0.8	36.7	1,257.7	3,120	2,336	25,970	68.0	4.3	6.4	15.6
		B 一部把握している	5	88.0	0.34	101.7	0.9	11.9	1,148.8	10,125	3,275	30,691	70.1	36.9	12.6	44.9
		C 把握していない	10	89.0	0.45	141.0	1.6	13.6	933.5	13,518	4,541	37,261	76.3	42.7	13.1	64.2
活用 状況	④上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	9	84.7	0.37	118.3	0.8	14.2	1,148.0	10,308	3,582	30,847	66.6	32.3	12.9	54.8
		B 実施したことがある	12	87.8	0.37	111.8	1.8	15.7	952.7	11,574	3,815	34,384	80.9	38.6	11.7	47.7
		C 実施したことはない	8	72.7	0.19	31.5	1.8	349.5	7,079	1,146	36,350	32.2	9.7	1.6	31.5	
活用 状況	⑤上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	11	86.1	0.39	130.7	0.8	14.2	1,262.1	10,844	3,988	30,061	70.9	35.2	14.5	57.7
		B 実施したことがある	11	87.8	0.37	111.8	1.8	15.7	952.7	11,574	3,815	34,384	80.9	38.6	11.7	47.7
		C 実施したことはない	8	72.7	0.19	31.5	1.8	349.5	7,079	1,146	36,350	32.2	9.7	1.6	31.5	
Ⅱ 旅客流動データ																
保有 状況	①系統ごとの輸送人員数について	A 全系統で把握している	13	84.5	0.35	107.3	1.1	11.7	940.2	10,769	3,353	31,445	72.2	31.1	10.4	44.9
		B 一部系統で把握している	4	91.4	0.41	145.8	1.5	24.1	1,519.4	11,298	4,810	35,727	72.8	49.9	19.7	71.5
		C 把握していない	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
活用 状況	②停留所ごとの乗降人員数について	A 全系統で把握している	9	80.9	0.40	99.5	1.7	13.9	891.1	10,933	2,641	24,286	69.4	32.9	9.7	35.9
		B 一部系統で把握している	3	90.3	0.34	129.3	1.0	15.3	1,194.2	10,655	4,588	40,440	74.9	36.5	14.4	62.7
		C 把握していない	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
活用 状況	③隣接する各停留所間、もしくは主要停留所間における通過人員データ(断面輸送量)について	A 全系統で把握している	6	82.3	0.44	111.9	1.7	13.9	999.4	11,704	2,940	22,276	75.6	36.8	11.3	36.7
		B 一部系統で把握している	6	87.5	0.38	121.5	1.1	15.1	877.0	11,374	3,961	39,819	68.0	34.6	11.0	53.4
		C 把握していない	5	90.1	0.22	109.7	0.8	15.6	1,547.0	8,732	4,485	40,111	74.5	31.5	16.7	68.9
活用 状況	④OD(全停留所区間の輸送人員数)について	A 全系統で把握している	5	80.3	0.45	110.8	0.8	5.3	1,136.3	12,089	2,949	21,736	76.1	38.2	12.0	35.7
		B 一部系統で把握している	6	88.3	0.35	112.4	1.5	22.3	1,135.9	11,661	4,220	40,594	66.5	39.4	14.4	61.5
		C 把握していない	6	89.1	0.32	122.5	1.3	14.6	935.1	8,471	3,765	35,358	74.3	27.0	10.6	53.6
活用 状況	⑤上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	3	90.9	0.22	79.9	1.8	17.0	949.6	5,518	1,947	24,341	69.3	22.6	8.0	32.9
		B 実施したことがある	9	83.6	0.36	105.8	1.2	20.3	1,096.2	12,272	3,978	34,771	71.8	33.4	12.9	46.3
		C 実施したことはない	5	86.8	0.49	159.2	0.9	6.3	1,094.5	13,044	4,758	33,965	75.6	47.0	14.7	71.4
活用 状況	⑥上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	4	87.4	0.27	87.1	2.1	21.1	699.5	10,008	3,033	36,121	68.0	24.8	8.5	42.0
		B 実施したことがある	9	86.5	0.42	134.4	1.0	13.9	1,262.2	12,463	4,456	34,489	71.9	46.7	16.2	55.2
		C 実施したことはない	4	77.0	0.34	96.9	0.8	3.5	478.4	1,850	185	16,343	78.2	11.4	4.9	56.7
Ⅲ 運行管理データ																
保有 状況	①系統ごとの提供輸送力データ（車両定員数、年間運転本数）	A 全系統で保有している	11	87.0	0.39	111.0	1.3	12.3	1,033.1	11,924	3,538	32,460	73.0	41.4	11.9	46.6
		B 一部系統で保有している	3	77.9	0.12	105.9	1.0	31.7	1,557.4	5,212	4,523	32,008	69.9	12.6	16.7	50.7
		C 保有していない	2	98.2	0.58	184.5	0.6	3.5	420.8	-	-	-	72.4	29.1	9.3	63.3
活用 状況	②計画ダイヤとの差異を把握するデータ（主要停留所到着時の遅延状況など）	A 全系統で保有している	3	86.8	0.87	214.7	1.5	6.7	1,426.9	22,692	5,538	25,172	79.8	93.9	23.3	73.2
		B 一部系統で保有している	2	69.3	0.08	59.5	0.8	36.7	1,257.7	3,120	2,336	25,970	68.0	4.3	6.4	15.6
		C 保有していない	11	89.0	0.24	91.4	1.2	15.1	936.2	7,821	3,223	36,181	71.0	23.3	9.7	49.5

データの保有・活用状況 (事業者アンケート項目)		運行						ヒト			モノ			(参考) 営業 収支率	
		実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入		
Ⅰ 事業環境データ															
保有	市区町村別沿線人口	×	◎	◎	◎	×	×	○	○	×	×	×	◎	◎	○
	圏域を絞った沿線人口	×	◎	○	◎	△	△	◎	×	×	×	×	◎	◎	×
	沿線施設関連	×	×	×	×	△	×	×	×	×	×	×	×	×	×
活用	分析の実施	×	△	△	×	△	×	×	×	×	×	×	×	△	△
	具体施策への活用	×	△	△	×	△	◎	×	△	○	×	×	△	△	△
Ⅱ 旅客流動データ															
保有	系統別輸送人員	△	△	△	△	◎	◎	△	△	△	△	△	△	△	△
	停留所別乗降人員	△	◎	△	◎	◎	◎	◎	△	△	△	△	△	△	△
	断面輸送量	×	◎	△	◎	○	△	◎	×	×	○	○	×	×	×
	OD	×	◎	×	△	◎	×	◎	△	△	○	△	△	△	△
活用	分析の実施	○	×	×	◎	×	○	×	×	△	×	×	×	×	×
	具体施策への活用	△	△	△	◎	×	×	△	△	◎	×	△	△	△	×
Ⅲ 運行管理データ															
保有	輸送力データ	×	×	×	◎	×	×	◎	△	◎	○	◎	△	×	×
	計画ダイヤとの差異	×	◎	◎	◎	◎	×	◎	◎	×	○	◎	◎	◎	◎

図 1-5 アンケート分析 第 2 段階

⑮ 九州沖縄（事業エリア別）

データ保有・活用状況 (事業者アンケート項目)				運行						ヒト			モノ			営業 収支率 (参考)
				実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入	
				%	人	円	%	km	千円	人	千円	km	%	人	千円	%
Ⅰ 事業環境データ																
保有 状況	①営業路線を展開している市区町村の沿線人口に関するデータについて	A 把握している	34	79.3	0.65	184.0	5.6	21.5	1,032.6	18,478	4,471	25,553	76.6	50.6	12.8	69.2
		B 一部把握している	22	91.9	0.74	156.6	2.9	9.4	930.3	21,697	4,136	25,626	66.9	72.2	13.6	64.8
		C 把握していない	17	66.4	0.49	196.6	2.4	10.6	904.1	7,811	2,405	12,942	55.0	28.0	9.0	75.3
活用 状況	②路線、またはバス停ごとに圏域を絞った沿線人口に関するデータについて	A 把握している	16	76.6	0.29	137.4	0.6	13.6	704.1	3,136	1,044	13,895	87.2	14.2	5.6	59.9
		B 一部把握している	34	90.9	0.66	177.9	4.6	16.7	1,036.5	18,305	4,422	25,677	66.4	63.3	13.9	67.4
		C 把握していない	23	71.0	0.75	203.9	2.9	10.2	1,059.9	23,241	4,956	21,459	60.2	57.1	13.7	82.4
活用 状況	③路線圏域に存在する施設等の規模が把握出来るデータについて	A 把握している	8	84.8	0.35	111.1	2.6	17.3	1,144.3	8,400	2,907	27,302	83.8	25.5	9.5	78.7
		B 一部把握している	35	78.7	0.64	175.6	5.0	18.1	918.9	19,215	4,466	24,320	69.7	54.6	12.6	66.8
		C 把握していない	30	72.4	0.72	203.3	2.4	8.0	991.2	16,517	3,474	18,429	61.7	55.6	12.7	68.6
活用 状況	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	5	68.6	0.28	163.2	1.6	14.6	1,099.9	6,386	1,530	19,225	57.3	18.9	5.3	75.6
		B 実施したことがある	19	80.9	0.73	196.1	5.4	19.9	944.0	18,745	4,187	24,341	77.3	61.4	12.7	66.8
		C 実施したことはない	49	76.3	0.63	171.7	3.2	10.8	968.0	16,950	4,082	22,230	65.4	50.4	12.8	68.6
活用 状況	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	9	83.4	0.42	227.3	1.1	11.7	1,143.6	9,859	2,714	25,154	70.0	36.7	16.9	70.7
		B 実施したことがある	31	79.2	0.71	178.1	6.1	20.1	994.8	21,712	4,545	27,399	74.2	63.4	12.5	68.9
		C 実施したことはない	33	73.3	0.62	165.7	2.2	8.5	878.1	14,068	3,064	17,081	61.9	44.2	10.8	67.8
Ⅱ 旅客流動データ																
保有 状況	①系統ごとの輸送人員数について	A 全系統で把握している	53	75.1	0.58	164.5	3.6	14.1	968.6	13,867	3,742	22,076	66.5	44.5	11.9	65.7
		B 一部系統で把握している	10	78.0	0.60	142.1	3.6	16.6	937.9	16,394	3,120	20,446	67.7	66.7	11.8	67.9
		C 把握していない	8	88.4	1.17	311.7	3.6	11.5	999.7	43,509	6,253	27,446	74.2	95.1	15.9	86.0
活用 状況	②停留所ごとの乗降人員数について	A 全系統で把握している	33	67.4	0.43	154.8	2.8	14.5	840.6	6,608	2,345	15,134	66.6	28.4	9.0	62.5
		B 一部系統で把握している	21	83.2	0.70	164.3	5.9	15.3	1,074.9	23,578	4,989	30,310	64.8	66.7	14.1	70.6
		C 把握していない	17	89.4	1.04	249.2	3.2	12.4	1,069.8	34,145	5,783	26,043	73.6	90.5	16.4	75.7
活用 状況	③隣接する各停留所間、もしくは主要停留所間における通過人員データ(断面輸送量)について	A 全系統で把握している	28	66.7	0.49	161.7	3.4	14.3	869.2	9,885	2,671	15,254	67.4	33.7	9.3	63.4
		B 一部系統で把握している	19	80.8	0.60	154.6	4.0	11.0	1,013.4	15,232	3,822	26,799	66.4	56.5	13.6	65.9
		C 把握していない	24	86.6	0.89	221.0	4.1	15.3	1,049.9	29,635	5,705	28,289	68.7	75.4	15.0	76.2
活用 状況	④OD(全停留所区間の輸送人員数)について	A 全系統で把握している	32	70.9	0.51	162.3	3.4	14.9	808.6	10,318	2,781	15,434	68.4	36.7	10.1	65.5
		B 一部系統で把握している	22	77.5	0.61	147.7	5.7	14.9	1,141.0	18,123	4,568	31,241	68.3	56.4	13.1	65.0
		C 把握していない	17	88.3	0.97	251.1	3.0	12.7	1,046.7	30,552	5,466	24,671	64.7	79.4	15.5	77.4
活用 状況	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	6	68.6	0.48	163.3	1.8	7.0	1,403.1	12,465	2,765	23,569	66.6	44.7	10.2	77.4
		B 実施したことがある	23	84.0	0.73	193.2	5.4	19.9	1,053.7	17,203	4,276	23,066	77.3	66.2	15.2	70.7
		C 実施したことはない	38	72.6	0.58	169.1	3.2	10.9	798.5	16,371	3,527	20,451	60.3	40.2	9.5	65.2
活用 状況	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	13	77.6	0.45	170.8	1.2	9.7	1,208.3	11,492	4,325	25,421	69.9	41.9	14.3	70.7
		B 実施したことがある	29	84.4	0.83	202.2	5.4	16.1	1,050.7	22,305	4,814	25,904	74.8	72.2	14.6	67.5
		C 実施したことはない	26	66.1	0.47	149.1	2.7	13.4	864.2	12,250	2,410	15,587	56.9	28.1	6.6	69.5
Ⅲ 運行管理データ																
保有 状況	①系統ごとの提供輸送力データ（車両定員数、年間運転本数）	A 全系統で保有している	49	75.1	0.55	166.3	3.6	15.6	939.4	13,911	3,529	21,719	69.5	45.5	11.3	67.8
		B 一部系統で保有している	4	67.4	0.57	59.1	0.8	4.7	741.1	4,416	1,236	9,033	77.2	36.6	10.1	66.9
		C 保有していない	15	83.0	0.99	233.4	4.5	11.8	1,130.6	29,841	5,913	29,124	65.1	76.7	16.0	75.0
活用 状況	②計画ダイヤとの差異を把握するデータ（主要停留所到着時の遅延状況など）	A 全系統で保有している	13	73.9	0.62	231.6	3.0	12.0	1,018.2	13,497	3,872	17,599	70.0	55.3	15.6	83.8
		B 一部系統で保有している	4	79.1	0.64	131.3	3.6	11.5	874.7	25,708	3,736	22,275	80.4	109.1	15.5	64.7
		C 保有していない	51	77.0	0.62	168.3	3.7	15.2	969.5	17,076	3,972	24,115	66.6	46.5	11.2	66.4

データの保有・活用状況 (事業者アンケート項目)		運行						ヒト			モノ			(参考)
		実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入	営業 収支率
I 事業環境データ														
保有 状況	市区町村別沿線人口	△	△	×	◎	△	×	△	◎	△	◎	△	△	×
	圏域を絞った沿線人口	△	×	×	△	×	◎	×	×	△	◎	△	△	×
	沿線施設関連	◎	×	×	△	×	△	△	△	◎	◎	×	×	◎
活用 状況	分析の実施	△	△	△	△	×	△	△	△	△	△	△	×	◎
	具体施策への活用	◎	△	◎	△	×	×	△	◎	△	△	△	◎	◎
II 旅客流動データ														
保有 状況	系統別輸送人員	×	×	×	△	×	△	×	×	×	×	×	×	×
	停留所別乗降人員	×	×	×	△	×	◎	×	×	△	×	×	×	×
	断面輸送量	×	×	×	×	△	◎	×	×	×	×	×	×	×
	OD	×	×	×	△	×	◎	×	×	△	◎	×	×	×
活用 状況	分析の実施	△	△	△	△	◎	×	△	△	◎	△	△	△	◎
	具体施策への活用	△	△	△	△	◎	×	△	△	△	△	△	△	◎
III 運行管理データ														
保有 状況	輸送力データ	×	×	×	×	△	△	×	×	×	◎	×	×	×
	計画ダイヤとの差異	△	△	◎	△	△	△	△	×	×	△	△	◎	◎

図 1-5 アンケート分析 第 2 段階

⑬ 10万人未満（沿線人口別）

データ保有・活用状況 (事業者アンケート項目)				運行						ヒト			モノ			営業 収支率 (参考)
事業者 数				実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入	
				%	人	円	%	km	千円	人	千円	km	%	人	千円	%
Ⅰ 事業環境データ																
保有 状況	①営業路線を展開している市区町村の沿線人口に関するデータについて	A 把握している	21	85.0	0.49	133.0	2.1	16.2	923.7	11,011	2,804	24,062	69.7	34.9	8.8	61.7
		B 一部把握している	24	84.0	0.62	136.1	1.3	11.7	1,051.3	9,957	2,415	24,664	71.4	48.9	11.7	53.7
		C 把握していない	11	87.9	0.64	164.6	3.5	21.9	1,223.9	17,021	4,414	30,463	73.4	60.0	15.7	75.6
	②路線、またはバス停ごとに圏域を絞った沿線人口に関するデータについて	A 把握している	5	83.6	0.19	52.7	0.9	15.1	685.9	7,323	1,202	26,556	69.8	22.5	4.2	21.8
		B 一部把握している	26	83.7	0.58	125.8	1.3	12.6	1,034.4	9,014	2,064	22,775	72.1	43.0	10.0	52.1
		C 把握していない	24	87.2	0.68	178.3	3.1	18.5	1,095.4	15,831	4,358	28,756	72.3	56.3	15.1	79.6
活用 状況	③路線圏域に存在する施設等の規模が把握出来るデータについて	A 把握している	6	82.0	0.27	74.2	1.0	13.0	809.0	6,012	1,819	21,650	62.2	17.9	5.3	43.1
		B 一部把握している	29	84.6	0.57	138.9	1.7	14.1	1,090.2	9,798	2,487	24,368	72.1	44.7	11.1	54.9
		C 把握していない	21	87.1	0.68	162.2	2.8	17.8	1,038.2	16,000	3,913	28,728	72.3	56.0	13.8	75.9
	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	4	86.0	0.63	133.0	2.3	13.2	1,313.7	13,180	2,863	23,052	66.1	51.6	11.6	76.1
		B 実施したことがある	20	83.8	0.47	122.0	1.0	14.5	1,133.5	5,732	2,011	23,516	72.3	34.2	10.3	53.1
		C 実施したことはない	32	86.0	0.66	155.5	2.7	16.2	946.8	15,426	3,577	27,808	71.3	53.5	12.3	65.1
②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	5	88.6	0.53	98.1	1.5	7.8	1,397.7	9,075	1,538	14,510	68.3	39.3	8.3	39.9	
	B 実施したことがある	21	84.0	0.53	133.7	1.3	15.6	1,040.9	8,214	2,516	25,390	71.9	37.5	10.8	59.2	
	C 実施したことはない	30	85.5	0.64	155.4	2.7	16.5	977.0	14,812	3,535	28,141	71.3	54.1	12.6	68.1	
Ⅱ 旅客流動データ																
保有 状況	①系統ごとの輸送人員数について	A 全系統で把握している	39	84.8	0.53	128.3	1.5	13.3	892.4	10,051	2,444	25,536	67.2	39.4	9.5	58.5
		B 一部系統で把握している	12	84.0	0.80	200.8	4.2	24.4	1,294.6	16,933	4,857	27,526	79.4	68.1	18.5	71.8
		C 把握していない	3	88.7	0.74	112.6	1.0	5.1	1,042.8	22,588	3,370	28,129	69.0	74.8	11.4	67.3
	②停留所ごとの乗降人員数について	A 全系統で把握している	17	81.4	0.59	141.4	1.0	10.1	760.1	7,564	2,051	22,706	61.3	42.0	9.9	54.4
		B 一部系統で把握している	22	85.1	0.66	167.8	3.2	21.9	1,186.9	14,301	3,738	26,446	75.0	55.7	14.5	59.1
		C 把握していない	15	89.0	0.51	111.5	1.6	12.6	934.3	14,198	3,108	30,138	72.7	40.8	9.2	56.4
活用 状況	③隣接する各停留所間、もしくは主要停留所間における通過人員データ(断面輸送量)について	A 全系統で把握している	9	83.9	0.66	182.7	1.6	14.2	882.6	7,512	1,849	22,037	64.2	52.4	11.5	76.7
		B 一部系統で把握している	14	80.5	0.81	149.2	3.4	23.3	1,029.7	14,031	3,281	25,744	73.7	51.7	12.2	53.6
		C 把握していない	31	87.0	0.53	132.9	1.6	12.5	1,019.5	12,541	3,267	27,477	70.1	44.2	11.5	67.2
	④OD(全停留所区間の輸送人員数)について	A 全系統で把握している	9	79.0	0.36	87.6	1.0	15.2	931.7	6,267	1,615	21,571	65.3	31.0	7.7	46.8
		B 一部系統で把握している	13	85.7	0.55	123.5	1.8	16.5	1,098.4	12,761	2,907	29,831	73.2	49.9	11.7	59.0
		C 把握していない	32	86.2	0.69	170.4	2.6	15.4	980.2	13,473	3,496	25,854	70.1	51.0	12.8	70.8
活用 状況	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	5	91.5	0.26	57.5	1.2	12.0	1,152.5	4,919	1,085	17,249	66.9	19.4	4.9	25.9
		B 実施したことがある	21	83.6	0.64	152.0	1.4	14.2	1,017.2	9,157	2,677	24,820	71.1	46.0	12.5	64.7
		C 実施したことはない	25	85.0	0.56	144.3	2.8	18.3	1,029.0	13,054	3,416	27,950	70.4	43.2	11.1	65.9
	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	7	90.3	0.29	70.4	1.5	16.2	1,149.1	8,225	2,074	26,799	74.9	26.6	6.9	33.0
		B 実施したことがある	27	83.8	0.62	149.8	1.5	13.9	1,017.7	10,214	2,760	23,975	70.8	44.5	11.3	64.7
		C 実施したことはない	17	84.9	0.58	150.7	3.2	19.4	1,018.0	12,359	3,420	27,646	70.6	44.5	11.3	74.3
Ⅲ 運行管理データ																
保有 状況	①系統ごとの提供輸送力データ（車両定員数、年間運転本数）	A 全系統で保有している	34	85.5	0.54	130.0	2.1	16.7	957.3	10,712	2,632	24,898	73.0	39.5	9.8	58.7
		B 一部系統で保有している	11	84.8	0.65	186.7	2.0	15.9	1,180.3	13,015	4,158	25,358	68.7	55.8	16.3	64.2
		C 保有していない	9	84.5	0.67	124.0	1.8	9.7	1,204.7	14,625	2,720	29,542	70.2	63.2	12.2	70.2
	②計画ダイヤとの差異を把握するデータ（主要停留所別到着時の遅延状況など）	A 全系統で保有している	7	83.9	0.77	168.0	0.8	6.7	1,097.1	6,020	1,480	18,263	71.3	43.9	10.5	41.2
		B 一部系統で保有している	3	90.2	0.30	75.3	1.1	29.8	1,001.1	4,571	1,560	22,486	66.0	23.6	7.2	32.9
		C 保有していない	44	85.0	0.57	141.5	2.3	15.7	1,037.1	13,222	3,301	27,231	71.6	46.5	12.0	66.9

データの保有・活用状況 (事業者アンケート項目)		運行						ヒト			モノ			(参考)	
		実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入	営業 収支率	
Ⅰ 事業環境データ															
保有	市区町村別沿線人口	×	×	×	×	△	◎	×	×	×	×	×	×	×	×
	圏域を絞った沿線人口	×	×	×	×	△	◎	×	×	×	△	×	×	×	×
	沿線施設関連	×	×	×	×	◎	◎	×	×	×	×	×	×	×	×
活用	分析の実施	○	×	×	×	◎	×	×	×	×	△	×	×	○	×
	具体施策への活用	○	×	×	×	◎	×	×	×	×	△	×	×	×	×
Ⅱ 旅客流動データ															
保有	系統別輸送人員	×	△	△	△	×	○	×	△	×	△	×	△	×	△
	停留所別乗降人員	×	△	△	△	○	○	△	△	×	△	△	△	×	×
	断面輸送量	×	◎	◎	△	×	○	△	△	×	△	○	△	×	×
	OD	×	×	×	×	○	○	×	×	△	△	×	×	×	×
活用	分析の実施	○	△	△	×	◎	△	×	×	×	△	△	△	×	×
	具体施策への活用	○	△	×	×	△	△	×	×	×	○	△	△	×	×
Ⅲ 運行管理データ															
保有	輸送力データ	—	×	△	○	×	◎	×	△	×	○	×	△	×	×
	計画ダイヤとの差異	△	◎	◎	×	◎	△	×	×	×	×	×	×	×	×

図 1-5 アンケート分析 第 2 段階

⑬ 10～50 万（沿線人口別）

データ保有・活用状況 (事業者アンケート項目)			事業者 数	運行						ヒト			モノ			営業 収支率 (参考)
				実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入	
				%	人	円	%	km	千円	人	千円	km	%	人	千円	
Ⅰ 事業環境データ																
保有 状況	①営業路線を展開している市区町村の沿線人口に 関するデータについて	A 把握している	23	84.6	1.17	249.3	4.6	11.4	1,361.8	33,681	7,082	29,869	76.8	112.1	23.4	75.7
		B 一部把握している	33	83.8	0.94	202.2	2.5	9.8	1,345.6	28,354	5,945	31,301	75.5	94.5	20.2	70.5
		C 把握していない	15	80.9	1.36	292.5	2.0	4.9	1,303.4	29,611	5,649	21,504	68.4	111.1	20.6	74.5
	②路線、またはバス停ごとに圏域を絞った沿線人口 に関するデータについて	A 把握している	9	82.1	1.14	258.5	2.3	9.7	1,347.6	21,475	5,481	22,863	73.6	107.6	24.4	72.4
		B 一部把握している	32	84.4	1.02	211.9	3.1	10.5	1,353.0	30,284	6,011	30,936	75.5	101.7	21.4	72.8
		C 把握していない	33	83.1	1.16	252.5	3.4	8.5	1,333.7	32,386	6,715	28,572	72.7	104.7	21.4	73.4
	③路線圏域に存在する施設等の規模が把握出来る データについて	A 把握している	3	80.1	1.53	237.0	12.4	17.0	1,387.6	38,326	6,071	26,443	75.0	143.9	22.9	77.5
		B 一部把握している	37	83.7	1.14	237.4	3.3	10.2	1,352.3	30,645	6,289	29,382	75.9	108.2	22.5	74.0
		C 把握していない	31	82.7	0.98	230.2	2.0	7.7	1,327.9	29,289	6,293	29,105	71.5	93.0	20.5	71.2
活用 状況	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流 動分析の実施について	A 実施している	7	80.9	1.33	255.7	3.2	9.4	1,457.3	43,443	7,354	33,795	79.8	138.1	28.1	89.9
		B 実施したことがある	22	85.4	1.32	247.5	5.5	13.3	1,343.3	30,802	6,178	27,341	76.8	118.6	23.4	73.9
		C 実施したことはない	42	83.2	0.95	225.1	2.1	7.9	1,326.7	28,060	6,165	29,128	71.8	91.2	20.0	70.1
	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ 改正など具体的施策の実施について	A 実施している	14	84.1	1.55	275.8	5.6	12.3	1,695.3	42,684	7,196	32,245	80.1	165.3	29.6	86.7
		B 実施したことがある	18	84.1	1.06	234.1	3.7	11.5	1,264.5	26,289	6,043	26,602	74.7	92.2	21.5	73.9
		C 実施したことはない	39	83.3	0.96	222.3	2.1	7.9	1,259.9	27,888	6,080	29,154	71.7	87.0	19.2	68.2
Ⅱ 旅客流動データ																
保有 状況	①系統ごとの輸送人員数について	A 全系統で把握している	50	82.9	1.08	241.4	3.3	10.1	1,283.8	26,156	5,981	27,206	74.0	97.4	21.4	71.4
		B 一部系統で把握している	3	82.4	1.07	198.2	2.0	6.0	1,295.3	36,576	6,279	34,016	70.7	98.8	19.3	76.0
		C 把握していない	9	82.7	1.19	228.0	3.3	10.1	1,459.9	49,769	8,195	36,366	78.3	147.5	25.5	79.8
	②停留所ごとの乗降人員数について	A 全系統で把握している	26	82.3	1.09	227.0	3.8	10.4	1,291.7	25,723	5,569	25,953	73.2	101.0	20.1	71.9
		B 一部系統で把握している	22	82.6	1.08	206.1	2.7	9.4	1,309.6	21,089	7,092	32,875	72.8	88.6	22.8	74.2
		C 把握していない	20	85.5	1.11	211.8	2.8	8.5	1,454.5	36,175	6,362	29,370	76.7	123.9	22.6	73.2
	③隣接する各停留所間、もしくは主要停留所間にお ける通過人員データ(断面輸送量)について	A 全系統で把握している	17	84.4	1.22	223.5	5.0	12.8	1,311.6	28,679	5,558	27,100	76.0	113.8	19.8	66.0
		B 一部系統で把握している	19	82.3	0.67	185.6	1.4	7.4	1,218.6	22,445	5,437	32,367	69.3	61.1	17.8	74.3
		C 把握していない	32	83.9	1.25	265.3	3.2	8.9	1,425.3	35,621	7,063	28,469	75.6	120.8	24.6	76.2
	④OD(全停留所区間の輸送人員数)について	A 全系統で把握している	21	83.6	1.10	238.3	4.2	11.4	1,360.6	26,353	6,000	26,933	78.0	105.3	22.2	73.0
		B 一部系統で把握している	21	82.1	1.12	248.0	2.9	9.9	1,254.7	31,303	6,801	30,883	71.5	89.4	21.2	75.6
		C 把握していない	26	84.7	1.07	221.6	2.5	7.7	1,394.8	33,106	6,274	29,658	72.9	112.7	21.6	71.1
活用 状況	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流 動分析の実施について	A 実施している	8	85.9	1.51	273.4	3.9	8.7	1,415.2	39,506	7,533	30,832	80.3	154.1	28.5	76.2
		B 実施したことがある	27	83.1	1.17	240.2	4.3	11.6	1,376.9	29,745	5,856	27,008	76.5	107.7	23.0	74.8
		C 実施したことはない	29	83.7	0.95	222.1	2.1	7.9	1,210.7	29,052	6,415	30,582	70.4	83.6	18.6	69.8
	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ 改正など具体的施策の実施について	A 実施している	14	84.4	1.33	241.3	3.7	10.9	1,399.8	37,452	6,747	32,380	77.0	125.3	22.6	74.4
		B 実施したことがある	37	82.7	1.10	237.4	3.3	9.9	1,334.2	26,839	6,409	27,400	73.3	97.6	23.0	75.3
		C 実施したことはない	13	84.5	0.89	174.2	2.0	6.8	1,130.3	33,735	5,782	30,495	73.0	90.6	18.8	63.1
Ⅲ 運行管理データ																
保有 状況	①系統ごとの提供輸送力データ（車両定員数、年間 運転本数）	A 全系統で保有している	38	82.6	1.02	228.3	2.5	9.4	1,280.5	24,601	5,653	27,864	72.8	93.0	20.2	72.6
		B 一部系統で保有している	7	81.5	1.87	346.2	10.4	15.5	1,521.3	58,183	9,316	32,597	82.0	171.2	34.2	89.9
		C 保有していない	24	85.6	1.04	224.6	2.6	8.4	1,412.3	33,659	6,715	30,430	74.3	105.9	27.1	70.8
	②計画ダイヤとの差異を把握するデータ（主要停留 所到着時の遅延状況など）	A 全系統で保有している	13	85.9	1.65	283.2	4.2	9.0	1,427.5	38,082	6,725	26,861	77.8	158.7	25.1	77.9
		B 一部系統で保有している	16	82.5	1.19	282.6	4.0	10.0	1,413.5	31,693	7,257	30,204	71.1	100.7	25.7	77.5
		C 保有していない	38	83.3	0.87	200.4	2.5	9.5	1,290.9	27,497	5,766	29,411	71.7	87.5	19.0	69.6

データの保有・活用状況 (事業者アンケート項目)		運行						ヒト			モノ			(参考)	
		実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入	営業 収支率	
Ⅰ 事業環境データ															
保有	市区町村別沿線人口	○	×	×	◎	×	×	○	◎	△	○	○	○	○	
	圏域を絞った沿線人口	△	×	○	×	×	—	×	×	△	△	○	○	—	
	沿線施設関連	○	◎	△	◎	×	×	◎	×	△	△	◎	○	○	
活用	分析の実施	△	◎	○	△	×	×	◎	○	○	○	◎	◎	◎	
	具体施策への活用	—	◎	◎	◎	×	×	◎	○	○	○	◎	◎	◎	
Ⅱ 旅客流動データ															
保有	系統別輸送人員	—	×	○	○	△	◎	×	×	×	×	×	×	×	
	停留所別乗降人員	×	×	△	◎	×	○	×	△	△	×	×	△	△	
	断面輸送量	○	×	×	◎	△	△	×	×	△	○	×	×	×	
	OD	×	△	△	◎	×	△	×	△	△	○	×	○	△	
活用	分析の実施	○	◎	◎	△	×	×	◎	○	○	○	◎	◎	○	
	具体施策への活用	—	◎	△	◎	×	×	○	○	○	○	◎	△	△	
Ⅲ 運行管理データ															
保有	輸送力データ	×	△	△	△	×	○	△	△	△	△	△	△	△	
	計画ダイヤとの差異	○	◎	◎	◎	○	×	◎	△	△	○	◎	△	○	

図 1-5 アンケート分析 第 2 段階

⑬ 50～100 万（沿線人口別）

データ保有・活用状況 (事業者アンケート項目)			事業者 数	運行						ヒト			モノ			(参考)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
				実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
																	%	人	円	%	km	円	人	千円	km	%	人	千円	%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Ⅰ 事業環境データ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
保有 状況	①営業路線を展開している市区町村の沿線人口に関するデータについて	A 把握している	16	83.7	1.35	272.9	3.6	8.4	1,357.4	38,078	7,736	31,218	75.9	124.4	25.4	78.9																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		B 一部把握している	22	88.6	1.08	217.5	2.0	7.7	1,284.3	31,652	6,827	30,540	81.1	104.5	21.5	75.0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		C 把握していない	7	85.6	0.94	235.5	1.9	6.6	1,300.2	31,822	7,836	31,047	77.4	94.7	23.3	77.9																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	②路線、またはバス停ごとに圏域を絞った沿線人口に関するデータについて	A 把握している	4	84.2	1.41	297.2	2.5	5.8	1,436.6	36,966	7,996	26,629	57.3	125.2	26.3	91.1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		B 一部把握している	21	86.2	1.04	230.1	2.6	8.9	1,301.5	29,962	6,840	30,462	79.6	102.0	22.7	78.7																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		C 把握していない	20	86.3	1.23	245.5	2.6	7.0	1,310.8	37,874	7,536	31,962	80.5	116.1	23.6	73.2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
活用 状況	③路線圏域に存在する施設等の規模が把握出来るデータについて	A 把握している	3	85.2	0.97	212.4	1.2	5.9	1,339.9	27,139	6,334	31,793	49.5	87.8	19.6	77.4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		B 一部把握している	24	86.5	1.11	245.2	3.1	9.2	1,335.7	34,167	7,548	31,239	81.2	107.3	24.0	77.4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		C 把握していない	18	85.7	1.29	245.4	2.0	5.8	1,279.4	36,035	6,987	30,029	79.9	121.2	23.2	76.4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	6	85.7	1.44	240.3	3.4	7.8	1,254.4	36,141	6,103	26,792	68.9	119.9	20.2	69.6																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		B 実施したことがある	14	86.9	0.89	259.3	2.0	8.5	1,336.8	27,201	8,082	31,637	82.2	90.9	26.3	85.3																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		C 実施したことはない	7	84.9	1.23	235.3	2.7	7.4	1,322.6	37,123	7,218	31,597	78.9	118.5	22.9	74.6																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	7	86.3	1.32	219.9	3.1	7.3	1,213.7	32,254	5,428	24,984	70.0	114.4	19.1	66.9																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	B 実施したことがある	23	86.8	1.02	249.5	2.6	8.8	1,342.6	33,336	7,980	32,887	80.4	100.1	24.5	80.7																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	C 実施したことはない	15	84.9	1.30	246.3	2.3	6.4	1,331.1	36,722	7,217	30,990	79.8	125.5	24.0	76.6																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Ⅱ 旅客流動データ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
保有 状況	①系統ごとの輸送人員数について	A 全系統で把握している	30	86.5	1.28	250.4	3.1	8.5	1,283.0	38,987	7,857	31,854	77.0	116.8	23.1	78.2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		B 一部系統で把握している	10	85.5	0.90	225.8	1.4	5.7	1,312.7	21,713	5,347	26,895	80.3	96.7	23.6	73.9																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		C 把握していない	3	84.3	0.84	222.5	1.5	6.7	1,637.9	27,612	7,725	33,845	86.1	92.1	25.4	77.2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	②停留所ごとの乗降人員数について	A 全系統で把握している	10	85.8	1.31	253.5	4.7	10.6	1,423.2	43,068	9,875	35,788	72.2	126.3	25.0	73.8																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		B 一部系統で把握している	24	87.2	1.00	226.3	2.0	7.5	1,215.6	40,112	6,656	30,435	79.1	93.9	21.4	77.4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		C 把握していない	9	83.8	1.44	272.5	2.0	5.5	1,455.0	35,537	6,987	27,092	81.9	137.6	26.7	79.5																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
活用 状況	③隣接する各停留所間、もしくは主要停留所間における通過人員データ(断面輸送量)について	A 全系統で把握している	8	85.0	1.44	263.1	5.0	10.2	1,339.2	51,000	9,301	35,621	71.9	130.5	24.5	72.7																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		B 一部系統で把握している	20	86.9	0.93	217.6	1.8	7.4	1,203.8	26,340	6,149	30,014	76.6	88.4	20.7	75.4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		C 把握していない	15	85.7	1.35	267.1	2.4	6.8	1,466.6	35,494	7,587	29,250	85.3	132.4	26.7	81.7																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	④OD(全停留所区間の輸送人員数)について	A 全系統で把握している	9	86.1	1.35	255.6	5.0	11.3	1,333.3	49,022	9,090	35,662	81.8	128.0	24.6	74.0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		B 一部系統で把握している	19	86.3	1.05	216.5	2.0	7.0	1,284.3	30,664	6,688	32,560	74.2	102.1	21.2	77.4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		C 把握していない	15	85.9	1.18	266.5	1.9	6.5	1,344.2	29,095	6,765	25,786	81.3	109.8	25.2	78.6																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
活用 状況	①上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	7	86.3	1.50	271.3	2.9	7.9	1,297.1	35,443	6,575	27,480	83.6	133.4	24.6	78.4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		B 実施したことがある	17	84.6	1.01	248.0	2.7	8.8	1,356.2	30,366	7,411	31,741	77.7	99.7	24.9	78.8																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		C 実施したことはない	17	87.5	1.22	227.0	2.5	7.0	1,261.4	39,545	7,584	32,373	77.5	114.4	21.4	74.3																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	②上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	9	87.2	1.44	250.2	3.3	7.9	1,252.1	35,264	6,244	26,950	79.3	127.3	22.4	69.9																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		B 実施したことがある	17	86.9	1.12	205.3	3.0	9.2	1,252.0	36,175	6,340	34,106	80.3	111.7	26.1	85.1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		C 実施したことはない	12	87.2	1.07	210.5	1.8	5.6	1,228.8	32,241	6,450	29,522	75.4	99.5	19.5	72.5																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Ⅲ 運行管理データ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
保有 状況	①系統ごとの提供輸送力データ（車両定員数、年間運転本数）	A 全系統で保有している	22	86.9	1.19	245.8	2.6	7.9	1,288.0	36,114	7,525	33,104	77.7	109.8	23.4	76.6																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		B 一部系統で保有している	6	85.5	0.91	207.4	1.5	5.8	1,244.3	22,165	5,173	23,889	77.9	83.7	18.2	63.7																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		C 保有していない	12	86.2	1.25	282.5	2.4	8.8	1,418.3	39,805	8,169	31,624	80.2	132.1	26.8	84.6																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	②計画ダイヤとの差異を把握するデータ（主要停留所到着時の遅延状況など）	A 全系統で保有している	5	84.1	1.50	349.9	6.8	13.2	1,543.1	42,613	9,245	26,892	87.8	140.1	32.7	81.6																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		B 一部系統で保有している	11	86.8	0.98	199.6	1.8	7.0	1,245.4	26,270	6,571	31,884	68.0	86.1	19.7	63.6																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
		C 保有していない	26	86.2	1.18	240.3	2.1	6.9	1,301.5	35,242	7,458	31,283	81.1	111.1	23.0	77.1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Ⅳ 運行状況																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
データの有・活用状況 (事業者アンケート項目)	運行															ヒト			モノ			(参考)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														

図 1-5 アンケート分析 第 2 段階

⑬ 100 万人以上（沿線人口別）

データ保有・活用状況 (事業者アンケート項目)			事業者 数	運行						ヒト			モノ			営業 収支率 (参考)	
				実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入		
				%	人	円	%	km	千円	人	千円	km	%	人	千円		%
Ⅰ 事業環境データ																	
保有 状況	①営業路線を展開している市区町村の沿線人口に関するデータについて	A 把握している	19	87.4	214	463.4	3.7	7.9	1,579.3	54,147	13,472	32,296	86.6	190.5	44.1	94.5	
		B 一部把握している	21	86.4	219	439.3	4.4	6.7	1,671.0	53,563	10,750	24,962	79.7	210.7	42.1	91.0	
		C 把握していない	4	85.5	167	346.7	2.0	3.5	1,458.7	33,018	7,475	20,274	72.2	157.8	32.9	91.0	
活用 状況	②路線、またはバス停ごとに圏域を絞った沿線人口に関するデータについて	A 把握している	4	95.3	146	802.7	6.7	6.4	1,703.4	78,436	18,825	25,321	88.7	316.6	63.2	102.6	
		B 一部把握している	25	86.3	208	434.8	4.6	8.3	1,664.8	54,204	11,783	30,265	81.7	201.6	42.4	94.6	
		C 把握していない	15	85.7	171	374.1	2.1	4.6	1,496.5	42,784	9,813	23,955	81.1	168.3	36.9	94.4	
活用 状況	③路線圏域に存在する施設等の規模が把握出来るデータについて	A 把握している	1	84.8	386	853.3	5.8	5.5	1,786.9	70,632	11,940	18,220	86.3	390.8	66.1	111.4	
		B 一部把握している	28	86.3	218	448.1	4.6	8.5	1,658.7	56,321	12,846	31,036	82.7	204.9	43.7	92.2	
		C 把握していない	15	87.6	189	411.5	2.3	4.0	1,507.6	42,866	9,336	22,433	80.4	170.8	37.2	89.9	
活用 状況	④上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	12	87.7	228	532.0	4.4	5.8	1,631.5	74,310	17,822	33,828	74.4	228.4	52.0	104.8	
		B 実施したことがある	20	86.0	216	478.3	4.6	7.4	1,605.6	53,968	11,662	29,195	82.1	210.1	42.5	95.5	
		C 実施したことはない	19	87.2	174	375.9	3.2	6.7	1,612.1	43,391	9,733	24,323	83.4	176.3	38.8	91.9	
活用 状況	⑤上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	12	89.3	214	526.5	4.2	8.1	1,700.5	56,571	14,523	28,809	77.5	205.2	50.1	101.2	
		B 実施したことがある	22	84.4	230	435.5	4.7	8.1	1,587.8	53,896	11,455	29,658	84.3	202.6	40.3	94.8	
		C 実施したことはない	10	88.5	171	338.8	1.7	2.9	1,548.0	42,388	8,482	21,775	82.0	176.7	35.5	87.5	
Ⅱ 旅客流動データ																	
保有 状況	①系統ごとの輸送人員数について	A 全系統で把握している	27	87.4	234	493.4	3.7	6.8	1,637.7	50,988	11,888	25,972	82.5	207.7	45.3	96.7	
		B 一部系統で把握している	15	85.8	173	345.9	1.1	7.3	1,570.1	53,111	11,214	30,414	80.4	177.1	36.0	89.2	
		C 把握していない	1	83.4	186	349.2	1.1	2.2	1,482.8	56,125	10,540	30,182	86.5	219.1	41.1	124.6	
活用 状況	②停留所ごとの乗降人員数について	A 全系統で把握している	107	87.4	233	500.3	4.2	7.5	1,621.9	51,831	12,988	27,140	85.3	203.2	46.5	96.1	
		B 一部系統で把握している	40	85.1	193	369.0	1.3	7.0	1,579.8	54,681	10,833	28,151	81.3	192.7	37.3	92.6	
		C 把握していない	26	89.2	205	462.3	2.0	4.0	1,661.4	44,656	10,217	27,652	75.0	193.9	42.5	96.4	
活用 状況	③隣接する各停留所間、もしくは主要停留所間における通過人員データ(断面輸送量)について	A 全系統で把握している	19	87.7	228	488.0	4.0	7.6	1,624.9	50,561	12,591	26,811	84.7	200.4	45.6	95.2	
		B 一部系統で把握している	15	85.1	207	381.1	4.8	7.6	1,590.2	59,876	11,467	29,502	80.1	203.9	38.0	96.7	
		C 把握していない	9	87.5	187	434.1	2.0	4.2	1,616.2	41,082	9,941	26,281	79.0	179.8	41.1	92.3	
活用 状況	④OD(全停留所区間の輸送人員数)について	A 全系統で把握している	16	87.9	225	500.0	3.8	7.7	1,641.7	47,573	12,751	25,767	84.1	193.6	46.3	96.6	
		B 一部系統で把握している	17	84.5	179	361.6	4.1	7.2	1,586.2	54,423	11,575	31,848	80.9	182.8	37.4	94.3	
		C 把握していない	10	88.6	246	472.9	3.8	5.0	1,603.6	53,919	10,016	23,373	80.2	227.9	42.7	94.0	
活用 状況	⑤上記事業環境に関するデータを活用した、旅客流動分析の実施について	A 実施している	12	86.6	280	543.8	5.2	6.1	1,633.8	72,474	14,678	26,855	80.5	261.1	50.8	100.6	
		B 実施したことがある	17	87.7	194	435.9	3.1	7.1	1,607.6	41,504	10,730	25,000	81.2	169.7	40.3	93.4	
		C 実施したことはない	12	86.0	184	374.0	4.0	7.5	1,626.1	48,936	10,336	30,049	84.9	181.0	37.5	89.9	
活用 状況	⑥上記事業環境に関するデータを活用した、ダイヤ改正など具体的施策の実施について	A 実施している	19	87.2	224	464.1	4.6	8.1	1,628.0	60,828	13,370	30,625	82.4	215.1	45.5	96.6	
		B 実施したことがある	19	86.0	200	429.3	3.5	6.5	1,609.9	45,034	10,775	25,718	81.1	174.9	39.0	91.7	
		C 実施したことはない	4	88.8	217	404.6	2.5	4.0	1,576.5	42,824	7,888	22,892	82.3	213.3	39.7	93.2	
Ⅲ 運行管理データ																	
保有 状況	①系統ごとの提供輸送力データ(車両定員数、年間運転本数)	A 全系統で保有している	24	87.9	221	455.5	3.8	6.6	1,631.6	51,578	11,522	27,169	79.5	202.2	42.6	94.8	
		B 一部系統で保有している	3	91.2	139	266.4	4.4	5.6	1,526.6	40,691	8,385	26,516	82.3	139.0	27.6	64.9	
		C 保有していない	16	84.2	211	352.4	3.8	7.6	1,588.4	54,345	12,376	26,576	85.5	200.8	44.0	101.2	
活用 状況	②計画ダイヤとの差異を把握するデータ(主要停留所別到着時の遅延状況など)	A 全系統で保有している	16	87.9	235	509.3	3.8	7.0	1,612.4	46,335	12,206	24,668	84.5	198.3	46.1	96.9	
		B 一部系統で保有している	12	85.9	213	379.1	5.6	7.9	1,588.4	57,158	10,155	26,104	81.1	211.0	37.6	90.9	
		C 保有していない	15	86.2	186	416.5	2.8	6.0	1,630.2	53,854	12,118	30,522	80.1	185.3	41.3	97.5	

データの保有・活用状況 (事業者アンケート項目)		運行						ヒト			モノ			(参考) 営業 収支率
		実車キロ 割合	走行キロ あたり 輸送量	走行キロ あたり 運賃収入	沿線人口 あたり 利用率	沿線人口 あたり 走行キロ	車両 あたり 燃料費	運転士 あたり 輸送量	運転士 あたり 運賃収入	運転士 あたり 走行キロ	実働率	車両 あたり 輸送量	車両 あたり 運賃収入	
I 事業環境データ														
保有	市区町村別沿線人口	○	△	◎	△	×	×	◎	◎	◎	○	△	◎	△
	圏域を絞った沿線人口	○	◎	◎	◎	×	×	◎	◎	△	○	◎	◎	○
	沿線施設関連	×	◎	◎	◎	×	×	◎	△	△	○	◎	◎	◎
活用	分析の実施	—	△	◎	◎	○	△	◎	◎	◎	×	◎	◎	○
	具体施策への活用	○	△	◎	△	×	×	◎	◎	△	△	○	◎	○
II 旅客流動データ														
保有	系統別輸送人員	○	◎	◎	△	×	×	×	○	△	×	×	○	×
	停留所別乗降人員	×	○	○	△	×	△	△	◎	△	○	○	○	×
	断面輸送量	○	○	○	△	×	△	△	◎	△	○	△	○	△
	OD	×	×	○	△	×	△	△	◎	△	○	×	○	○
活用	分析の実施	△	◎	◎	◎	◎	△	◎	◎	×	×	◎	◎	○
	具体施策への活用	×	○	○	◎	×	×	◎	◎	◎	—	○	○	○
III 運行管理データ														
保有	輸送力データ	△	○	○	△	△	△	×	×	×	×	○	×	×
	計画ダイヤとの差異	○	◎	◎	△	×	△	△	○	×	○	△	○	×

図 1-5 アンケート分析 第 2 段階