

背景

- BtoC電子商取引市場の拡大等による宅配便取扱個数の増加。物流の担い手不足
- 地域の物流における**デジタル化、自動化・機械化、貨客混載**等の多数の先進的取組

目的

- 地域物流最適化の先進的取組の詳しい実態や**取組の定着（持続可能なビジネス化等）**に向けた課題を把握（主に個人宅等の最終目的地への配送を対象）



ドローン配送の実証実験（国政研撮影）



貨客混載事業（松浦鉄道提供）

内容

- 取組の実施動向の把握
 - 事例収集：約60事例を収集・分類
 - 物流関連企業へのアンケート調査：約500社が回答
- 取組の詳細の把握（インタビュー調査：10事例）

| No. | 区分 | 取組 |
|-----|------------|--------------------|
| 1 | 輸送効率の向上 | 再配達防止の取組 |
| 2 | | 配送マッチング |
| 3 | 新たな輸送手段の活用 | 宅配事業者と鉄道事業者による貨客混載 |
| 4 | | 無人配送ソリューション構築 |
| 5 | | ドローンによる配送 |
| 6 | | 自動配送ロボットによる配送 |
| 7 | | ドローン防災 |
| 8 | 複合的物流体系の構築 | ドローンを組み込んだ配送ネットワーク |
| 9 | | 中山間地・自立モデル |
| 10 | | 欧州における都市物流イニシアティブ |

結果概要

- 先進的取組の定着に向けた課題
 - ① **荷役の人員確保**
 - 人員配置の省人化・無人化や通常業務の中での貨客混載への対応
 - ドローン・ロボット配送における積卸し・最終地への配送
 - ② 先進的取組を進める上での**人材確保**
 - ③ ドローン・ロボット配送における**中山間地・離島でのスケールメリット確保**

(対応例)

 - 複数地域での展開（基本的な無人配送を実現した後、複数台集約・遠隔同時監視による1配送あたりコスト低減の構想等）
 - 特定の地域・地区内での共同配送（地区内で集配送する物品を集約し、機体を共同利用する構想等）
- 先進的取組が概ね定着した事例
 - 配送マッチングの活用・導入