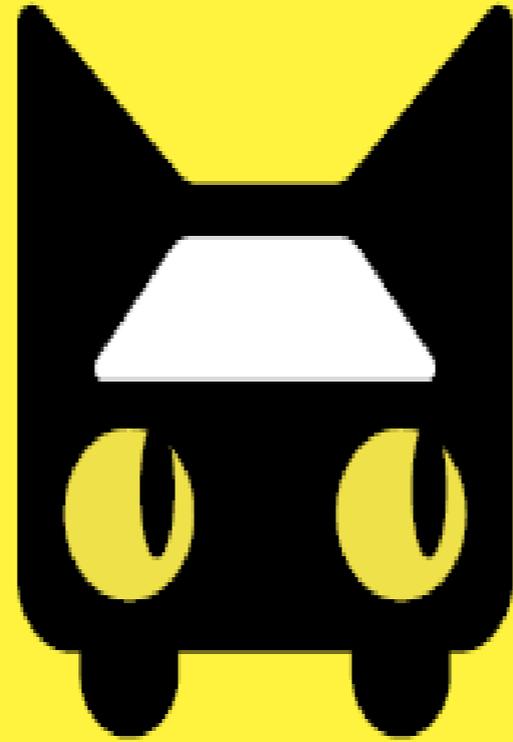


DeNA



ヤマト運輸



ロボネコヤマト®

実用実験内容のご説明

Keyword

ラスト・ワンマイルの
オンデマンド化

生活者が、
望む「とき」に、
望む「場所」で、
望む「方法(スタイル)」で、
受け取る の実現。

新しい受取り方の選択肢を検証

実用実験 | 2つのサービス開始 (2017.4.17~2018.3.31)

オンデマンド配送サービス



買物代行サービス



ロボネコデリバリー | サービスの流れ

1

ロボネコデリバリーを選択

クロネコメンバーズの配送方法選択画面でロボネコオプションを選択

2

配送申込

配送希望の時間枠、受取り場所を指定

3

ロボネコ車両が到着

到着の3分前に、登録してある電話番号にもうすぐつく旨を連絡

4

保管ボックスの施錠解除

送付されたメールに表示されているバーコードを車両備え付けのリーダーに読ませる
または、メールに記載されている4桁の暗証番号を入力する

5

荷物の受取り

荷物を取り出し、保管ボックスの扉と車両の扉を閉じて完了

ロボネコデリバリー | ロボネコデリバリーを選択



クロネコメンバーズ

お受け取り方法の選択

 **ロボネコデリバリーで依頼**

ロボネコデリバリーはご希望の時間と場所で荷物を受け取ることができる新しいサービスです。

[詳細ページへ](#)

クロネコメンバーズから

『ロボネコデリバリーで依頼』を選択

ロボネコデリバリー | 受取り場所の指定



地図の中から
『受取りをする場所』を選択

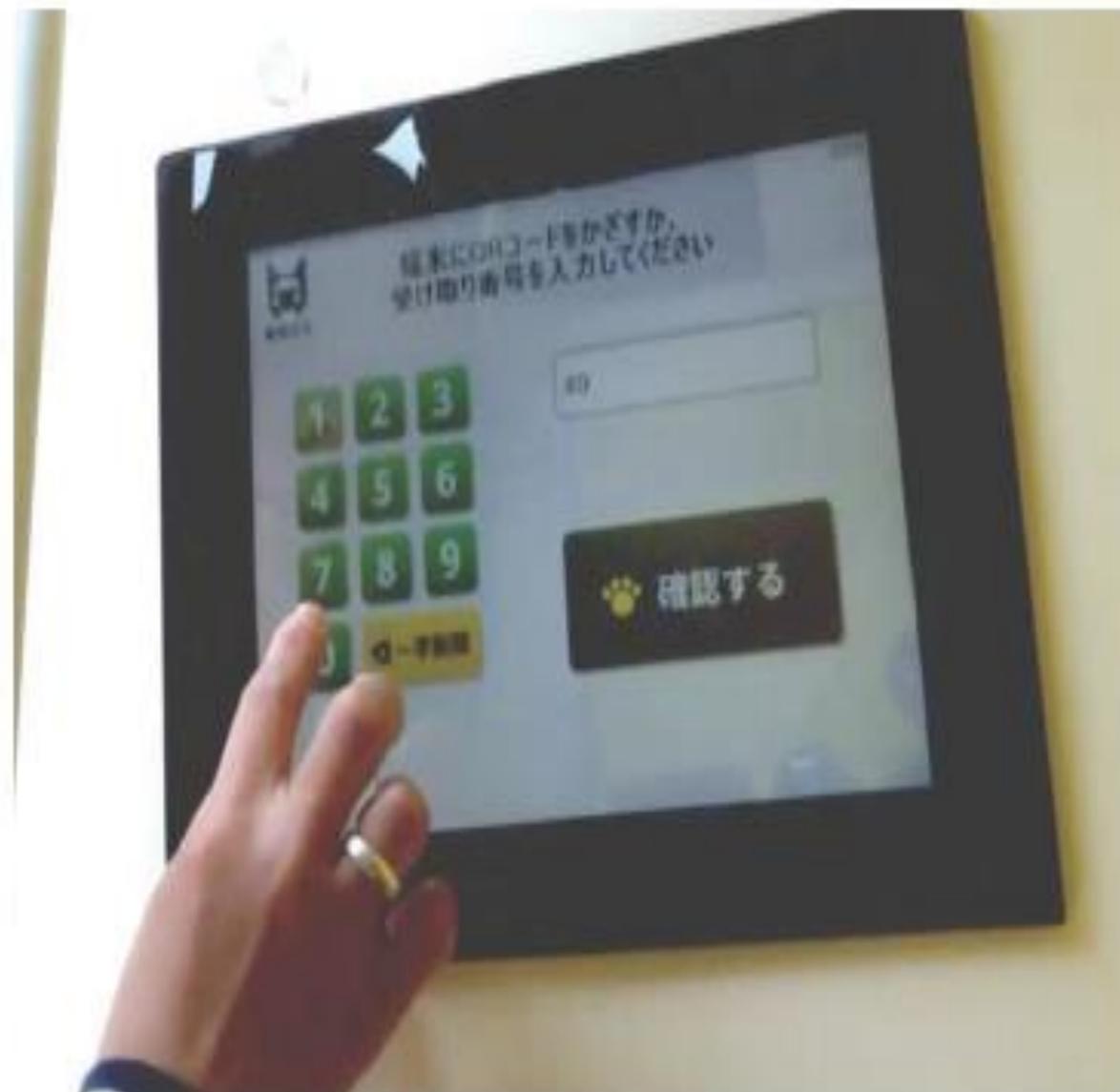
ロボネコデリバリー | 受取り時間指定



時間の中から

『受取りをする時間』を選択

ロボネコデリバリー | 荷物の受取り



ロッカーを解錠する方法は2通り
受付完了メールに記載されている情報を使用

- **暗証番号を入力**

保管ボックスの横のモニタをタッチし、
4桁の暗証番号を入力

- **バーコード認証**

車両に備え付けのリーダーに
バーコードを読み込ませる

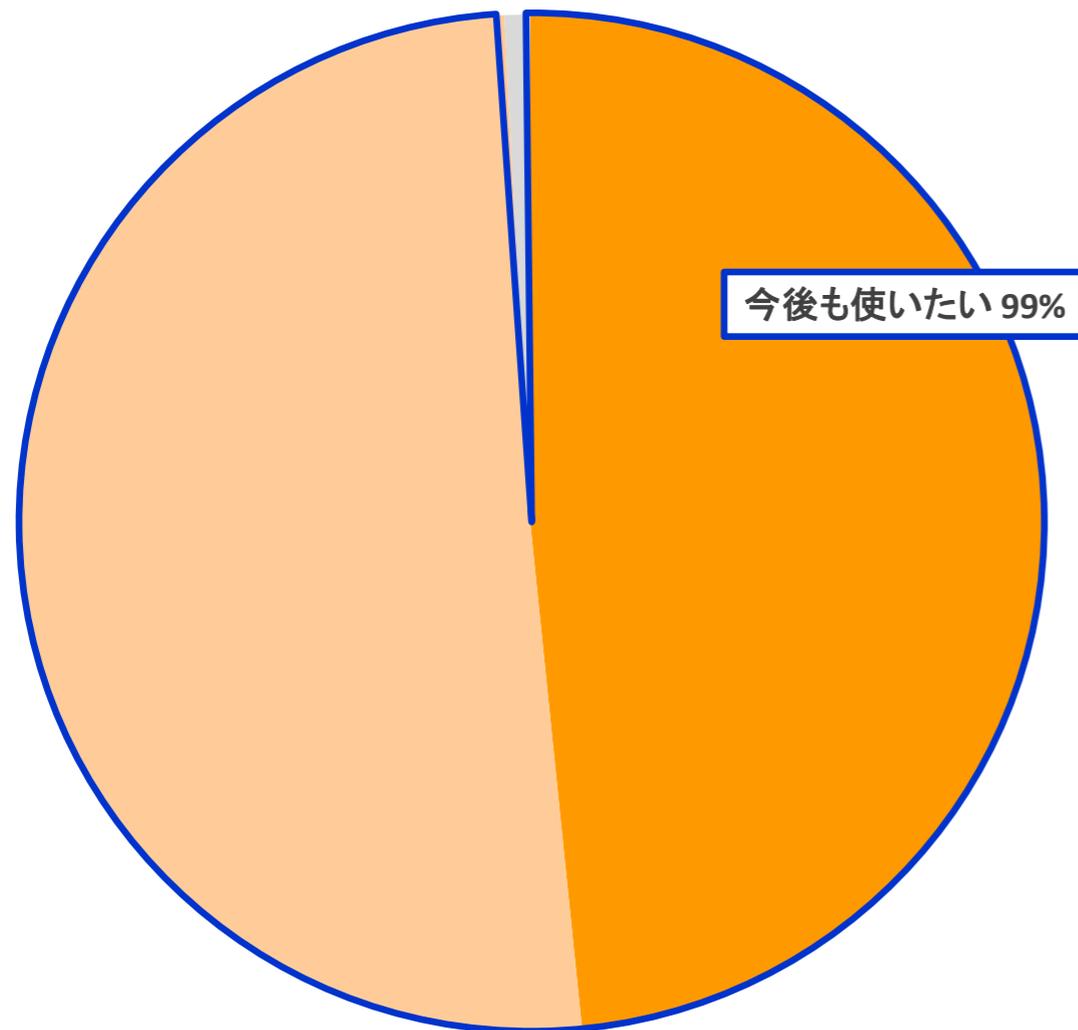
実績 とアンケートの結果(2017/4/17～2018/3/31)

配送件数	最高一日50件 3月は一日平均20件ほど
リピート率	47.3%
不在率	0.53%

利用者アンケート結果(ロボネコデリバリー)

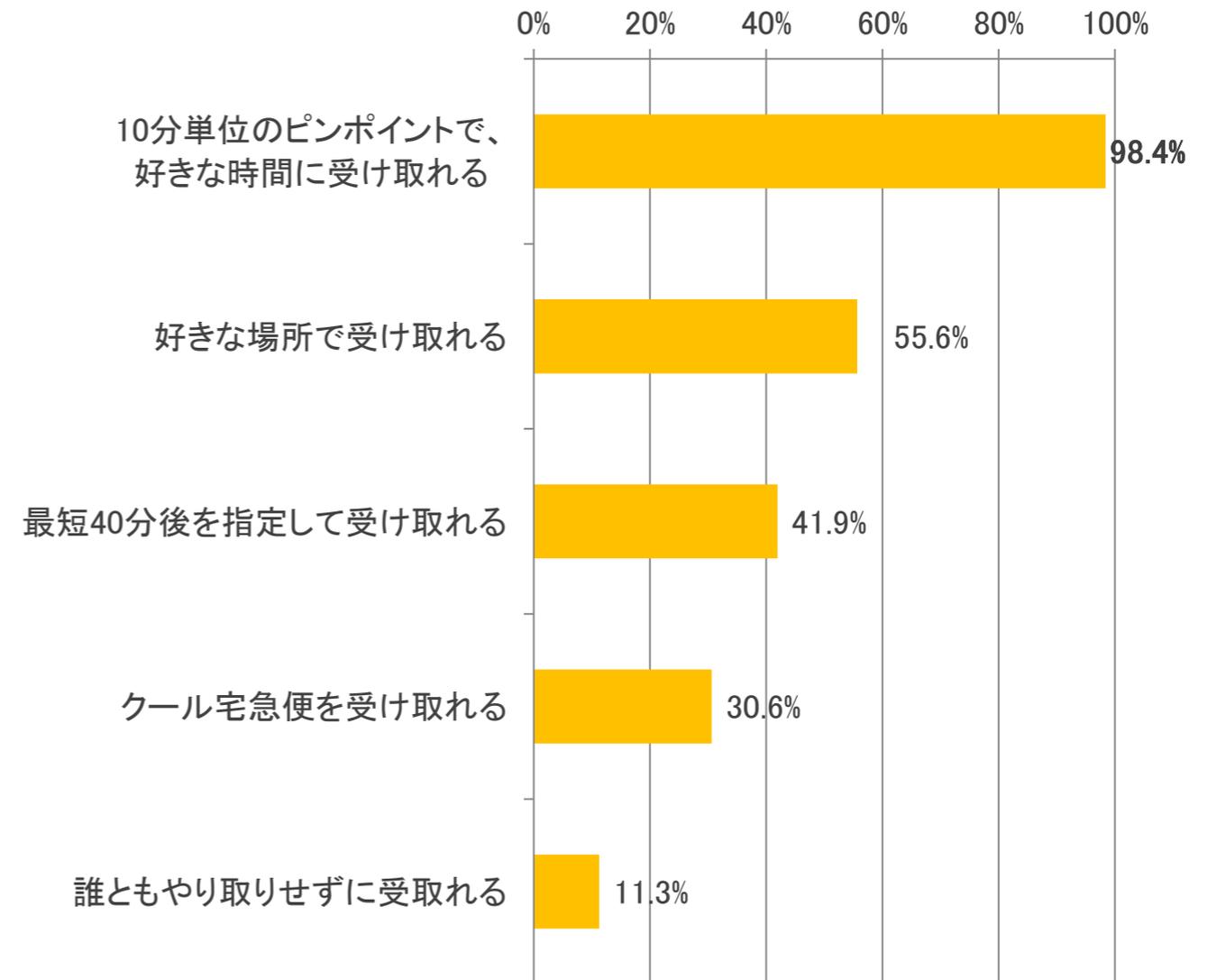
従来の時間指定に比べピンポイントで指定できることで、待つストレスがなくなっていることへの評価が最も高い

Q. 今後もロボネコデリバリーで受取りたいですか？(N=124)



- 受け取りたい
- 他の受取方法と使い分けたい
- ロボネコデリバリー以外で受け取りたい

Q. ロボネコデリバリーを今後も使いたいと思う理由は？(N=124)

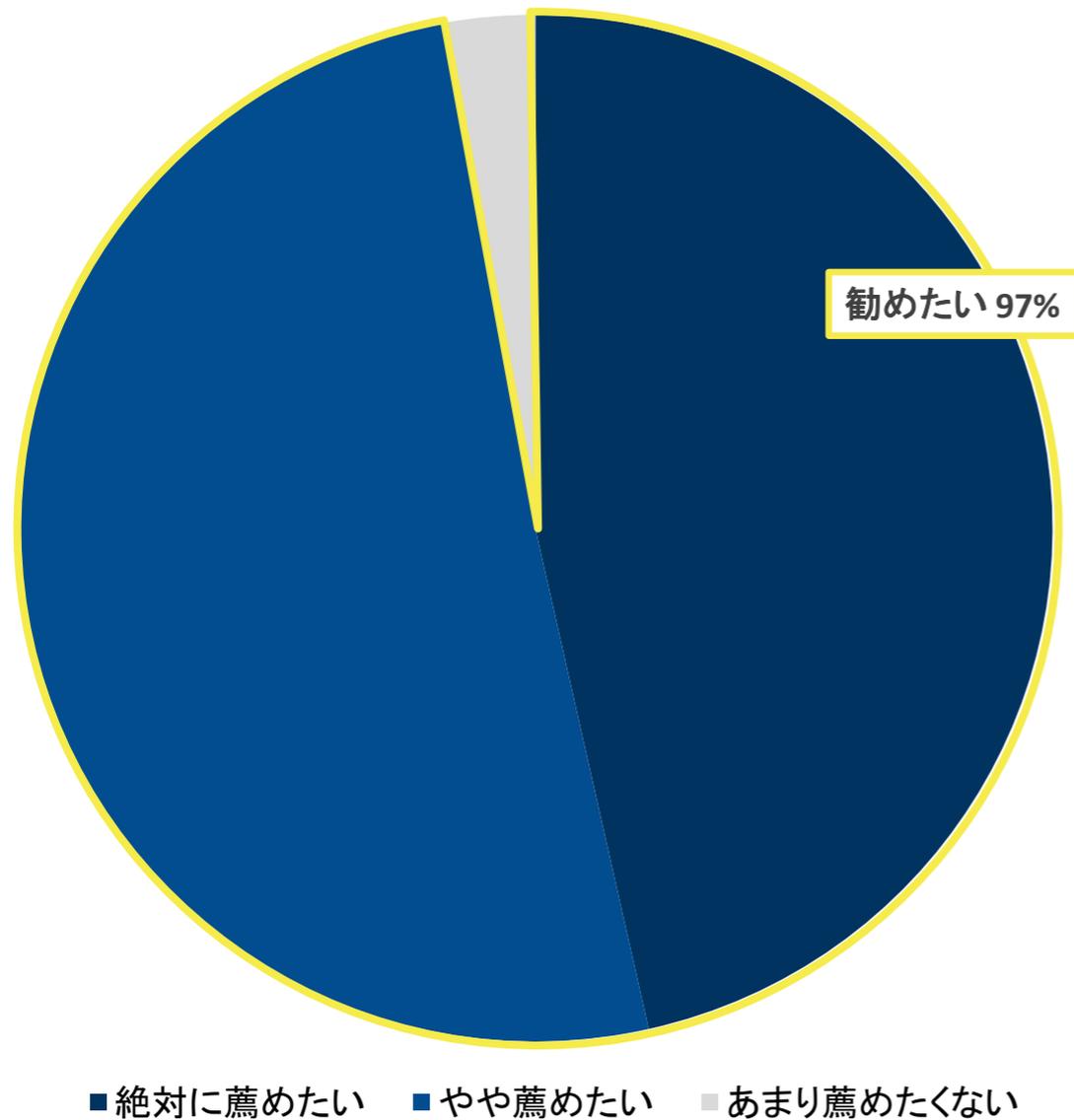


※ロボネコデリバリー利用者に向けたアンケート

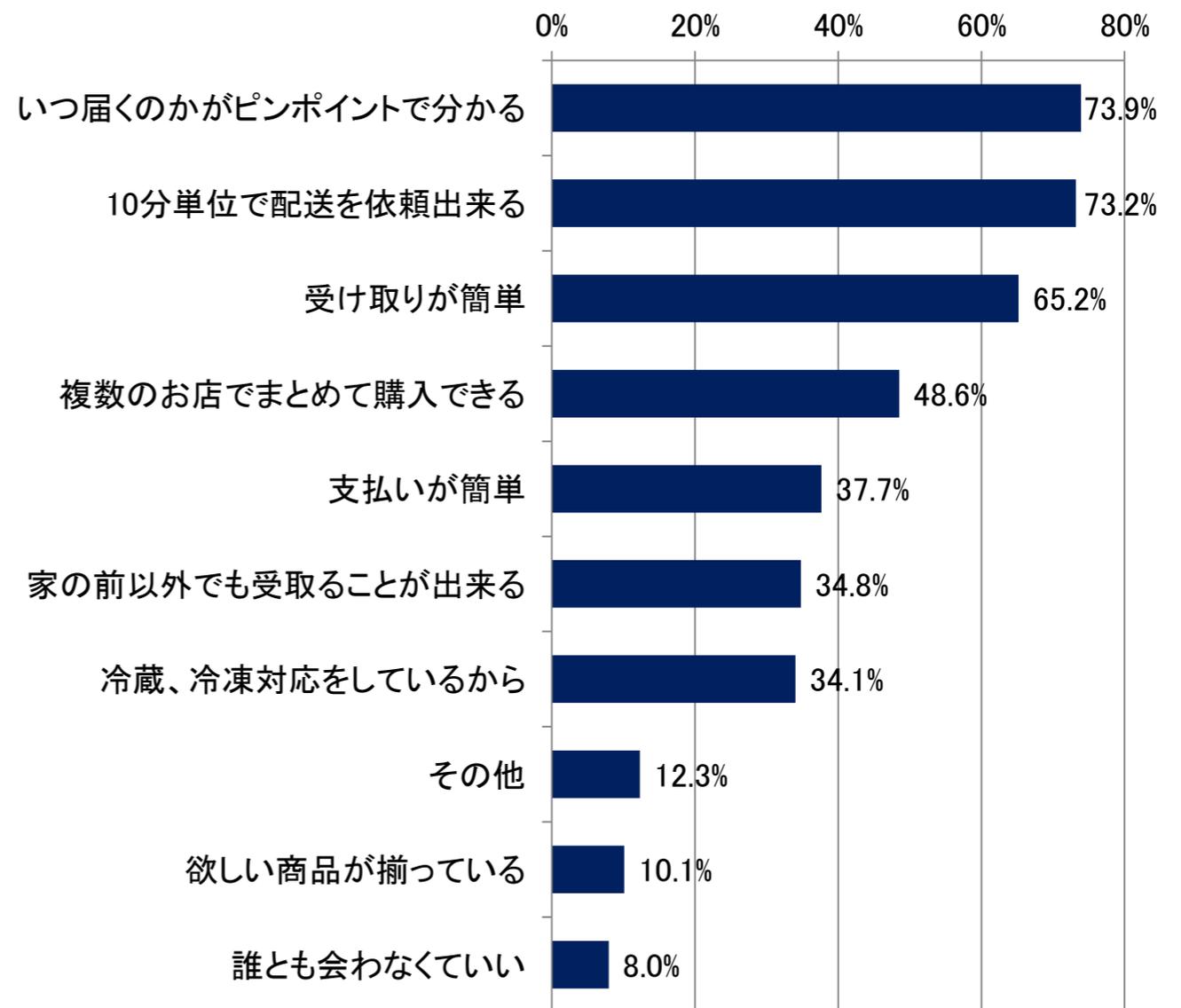
利用者アンケート結果(ロボネコストア)

宅急便と同様に“待つストレスがない”ことに対する評価が最も高く、“受取りが簡単”がその次に高い評価
 ロボネコヤマトのオンデマンド性、無人オペレーションの受容性があることが確認された

Q. ロボネコストアを知人に勧めたいですか？(N=142)



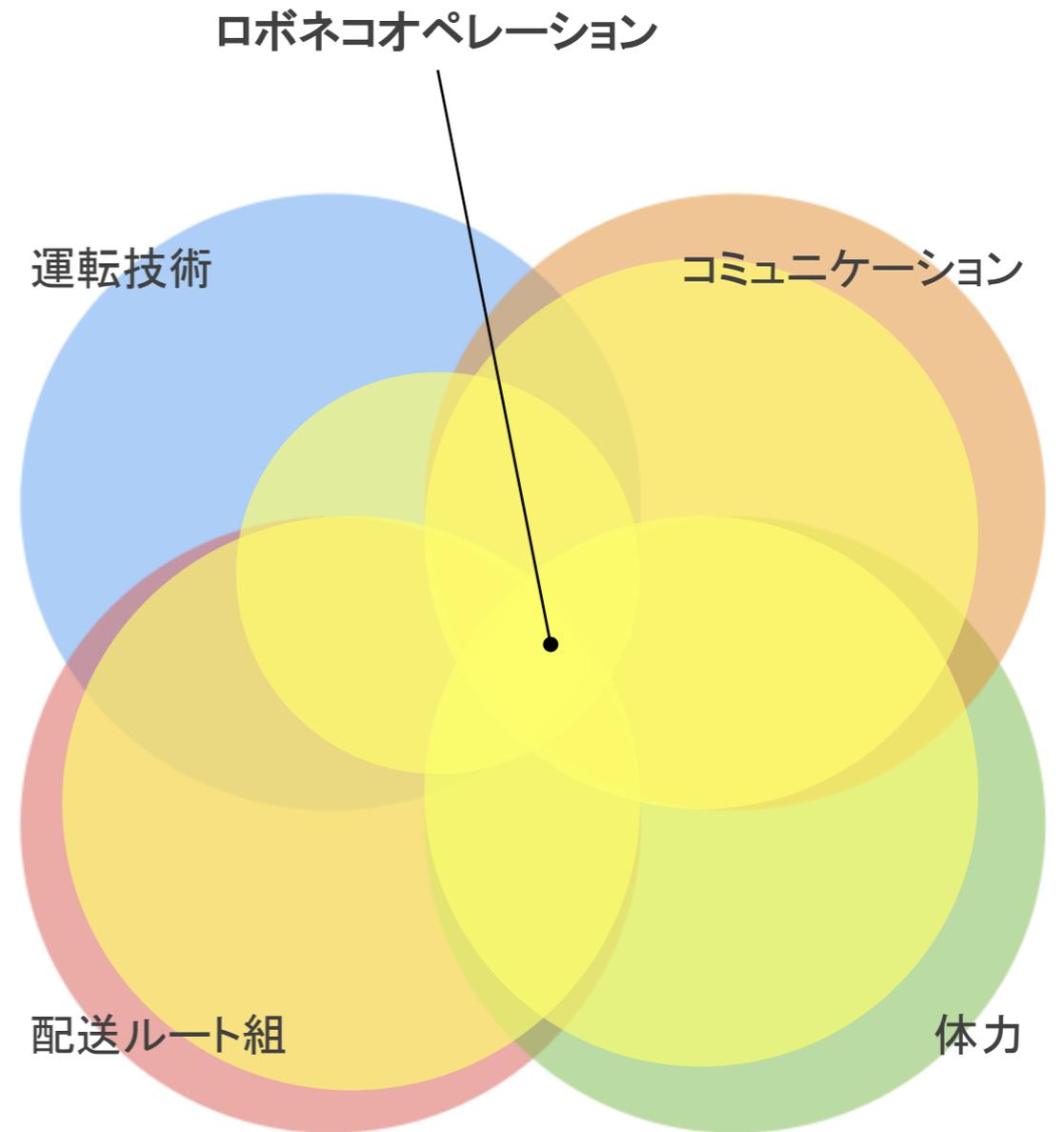
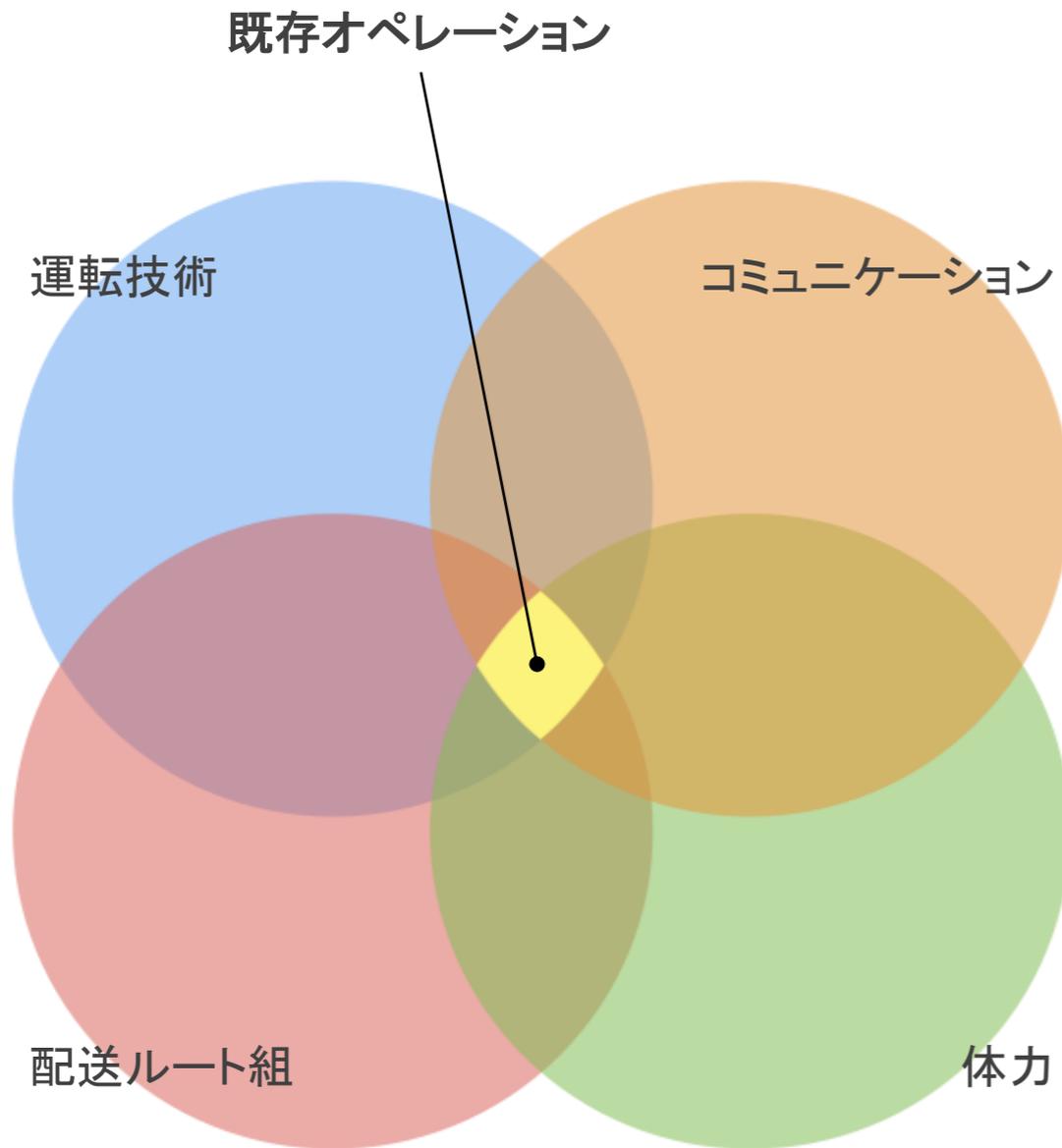
Q. ロボネコストアを勧めたいと思った理由は？(N=138)



※ロボネコストア利用者に向けたアンケート

雇用拡大の可能性

ロボネコヤマトオペレーションは雇用の裾野広げ、人手不足に一石を投じる可能性を秘めている



自動運転社会に向けて

ロボネコヤマトの自動化オペレーションのサービス受容性は認められた
ノウハウを元にさらなるサービスの磨き込みを行い、来るべき自動運転社会に備える

非対面
オペレーション

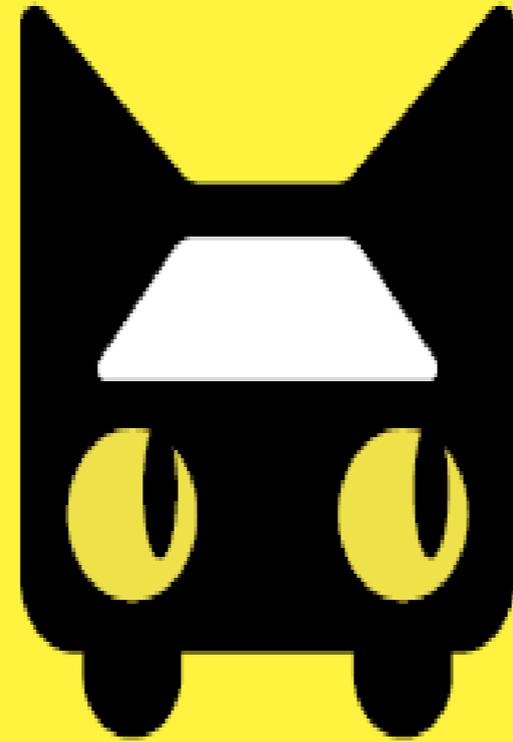
ロボネコヤマトの
自動化オペレーションの独自ノウハウ

自動運転技術
AI など

&
高度な運転支援を
都市部で
(雇用の裾野を広げる)



&
自動運転を
働く人がいない過疎地、
労働力が逼迫した地域で



ロボネコヤマト®