

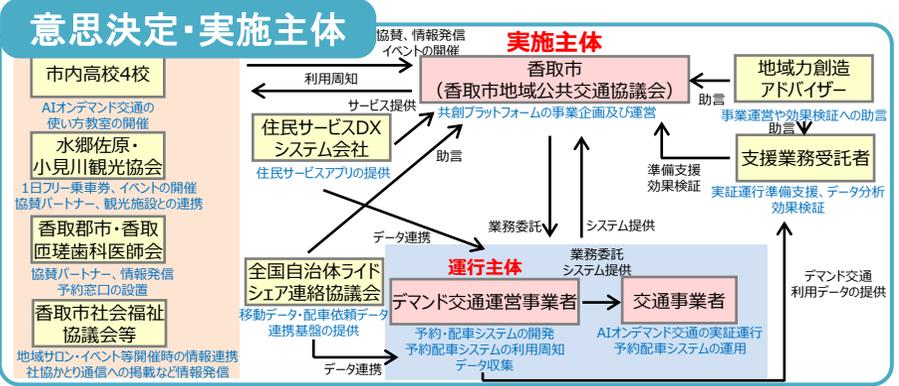
区分 **A 中小都市、過疎地など** (人口10万人未満の自治体) **空間的交通空白の解消** **他分野による交通事業の活用** **医療・介護・福祉 × 交通** **こども・子育て × 交通** **観光・まちづくり × 交通**

対象地域

- 地域：千葉県香取市
- 人口：72,356人
- 世帯数：27,572世帯
- 高齢化率：37.2%
- 面積：262.35km²

背景・お困りごと

- 市域が広く、住居・観光地が分散しており、高校生や高齢者、観光客にとって**交通手段が脆弱な状況**
- さらに**路線バスやタクシーは運転手不足**により、今後の維持が懸念される
- これまで地域の移動の足の確保のため、コミュニティバスの運行や路線バスへの補助などを行ってきたが、乗務員不足等でコミュニティバスや路線バスの**路線が維持できない**という課題があった



実施内容

区域運行とルート運行を組み合わせた市内全域でのAIオンデマンド交通の実証運行

概要

- モード：自家用有償旅客運送(AIオンデマンド交通)(道路運送法第78条2号：公共RS)
- 予約方法：電話またはアプリ
- 料金：ルート運行：300円
区域運行：600円

重要ポイント

- 交通空白地域では**区域運行**とし、**コミュニティバスの廃止路線**では**ルート運行**を実施
- 市民や高校生、観光客の市内の移動手段を確保しつつ、予約窓口や乗降場所の設置、情報発信等に関し、高校、観光、病院、福祉の各分野と**協力体制を構築**
- 既存のバス事業との住み分けは**金額設定(本サービスの方が割高)**で差別化を図ることで調整した
- 各地域の営業の仕方や新たな取組みについて、交通事業者と慎重な協議を行うため、役員級会議や**打合せを繰り返し実施**

運行実績・成果

- 運行期間：2024/10/1～2025/1/31
- 利用者数：3,843名 (区域運行：1,009名、ルート運行：2,834名)
- 1日平均乗車人数：47.5人 (区域運行：12.5人、ルート運行：35.0人)

収入	1,399,000円 (内訳 運賃収入:1,399,000円)
支出	70,484,775円 (車両購入費・改造費、システム構築費など)
ランニングコスト	28,380,050円 (運行費用)
損益	▲97,465,825円 ※ (共創・MaaS実証プロジェクトを活用)

成果

- 本サービスにより、月に**2~3回程度外出が増えた**、**外出先が1~2箇所程度増えた**と多くの人が回答した
- 本サービスにより、医療機関への受診回数が月に2~3回程度増加した、**受診意欲が少し向上した**と多くの人が回答した
- 交通空白地が**3~5割程度解消**された

今後の事業展開

<今後の事業展開時の運行における根拠法令(予定) 道路運送法第78条2号：公共ライドシェア>

- 実証運行データの分析・評価に基づき、補助金の活用や、香取市の一般会計予算の計上により、本格運行を目指すとともに、観光施設や病院等との協賛パートナーの拡充や、タクシー事業者等と連携した新たな担い手確保の推進により持続性を高めていく