

区分

C 大都市など
 [東京23区・三大都市圏の政令指定都市]

空間的交通空白の解消

他分野による交通事業の活用

商業・農業
×交通

観光・まちづくり
×交通

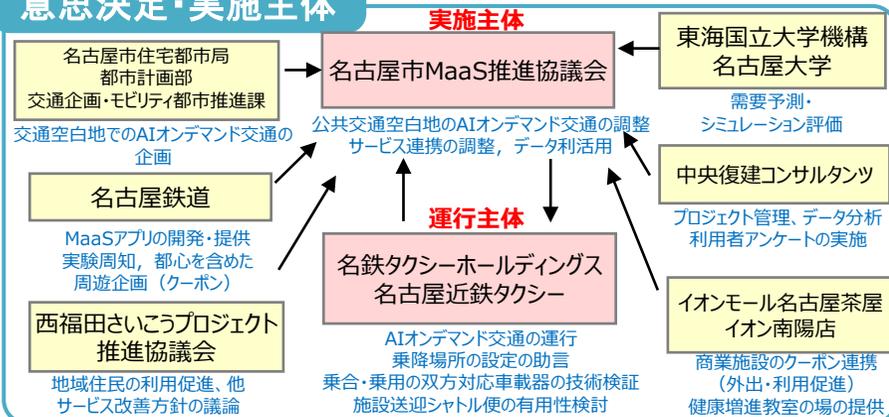
対象地域

- 地域：愛知県名古屋市
- 人口：2,332,176人
- 世帯数：1,122,103世帯
- 高齢化率：25.3%
- 面積：326.50km²

背景・お困りごと

- 名古屋市内でも市境に近い地区では公共交通空白地が分布しており、高齢化率が42%と高い西福田学区においては**高齢者をはじめとした地域住民が日常生活の移動に不便**を感じていた
- 名古屋市では高齢者の移動支援施策を検討していたが、**行政主導では住民ニーズの把握に限界**があり、また、住民が選択した交通モードを導入するにあたり、市では**知見が不足**していた

意思決定・実施主体

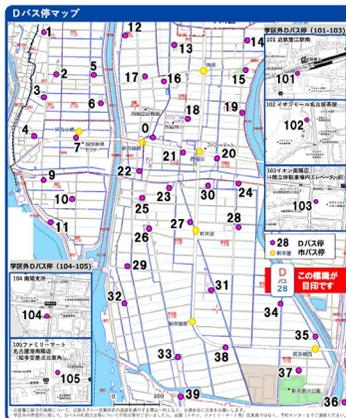


実施内容

地域住民が選んだ交通モードを、大学の知見を活かして運行し、商業施設と連携した外出促進・健康増進に取り組む、産官学によるサービス共創事業

概要

- モード：AIオンデマンド交通 (道路運送法第21条許可)
- 予約方法：電話・WEB
- 料金：300円



重要ポイント

- 地域が主体となってアンケート調査を実施し、地域住民ニーズを把握した上で、AIオンデマンド交通を選択
- バス停位置の検討や協議も地域が主体となって進捗させたことで、ニーズを捉えつつ円滑な設定を実施
- 名古屋市と名古屋大学との共同研究プロジェクトと位置付けたことで、スピーディーな事業の立ち上げが実現

運行実績・成果

- 運行期間：2024/11/13～2025/2/12
- 利用者数：911名 (601運行)
- 平均乗合人数：1.5人 (乗合回数 (2以上の予約マッチング) : 86)

収入	約120,000円 (運賃収入)
支出	初期費用 (デマンドシステム、停留所、周知(チラシ・利用ガイド)、車載器) ランニングコスト (運行経費等)
損益	非公開※ (共創・MaaS実証プロジェクトを活用)

運行実績

成果

- 利用者アンケートでは運行に対して概ね高評価であり、**地域ニーズに対してデマンド交通が適している**ことが確認できた
- 一方、利用時間帯の拡大や目的施設への停留所増設、回数券・定期券や敬老パスの適用等について改善を求める声が多く聞かれた

今後の事業展開

<今後の事業展開時の運行における根拠法令(予定)：道路運送法第4条許可>

- 事業効果検証結果を踏まえ、持続可能な交通とするための運行内容の見直しや各関係者との調整を行い、有償の実証実験を来年度も実施するほか、効果検証結果とあわせ、地域主体による交通課題解決に向けた取組を支援する仕組みを検討する