

# 主な利用者サービスの向上策

## (1) 新千歳空港アクセス 輸送の強化

- 札幌～新千歳空港を結ぶ  
快速エアポートの増発

4本→5本/時間化  
(2020年春ダイヤ改正)



## (2) 車内における無料Wi-Fiサービスの 提供

- 北海道新幹線、快速エアポート  
で実施

(快速エアポートは2020年  
度までに全22編成に導入)



## (3) 261系特急気動車の新製

- 老朽化した特急車両の置き換え

(2022年度予定)



## (4) H100形一般気動車の新製

- 主にローカル線で運行している  
老朽化した一般気動車の置き換え



(2019年度より順次  
導入予定)

## (5) 多目的車両の新製・ 一般車両の観光列車化

- 老朽化したリゾート車両の置き換え等 (2020年秋予定)
- キハ40形「紫水」号「山明」号の投入 (2019年9月頃予定)



## (6) 駅整備による まちづくりへの協力

- 民族共生象徴空間開設に伴う  
白老駅周辺整備事業

(2022年4月迄に順次整備)

