

令和元年12月19日  
自動車局 審査・リコール課パイオニア株式会社「ドライブレコーダー VREC-DS600」等に関する  
自主改善の実施について

パイオニア株式会社から、後付用品として販売したドライブレコーダーにおいて、不具合があることが判明したため、下記のとおり自主改善を実施する旨報告がありましたのでお知らせします。

## 記

自主改善開始日	令和元年12月20日（金）
不具合の内容	後付用品として販売したドライブレコーダーにおいて、制御プログラムが不適切なため、特定のタイミングで電源を落とした場合、録画機能が停止するおそれがある。
自主改善の内容	スズキ車向けドライブレコーダーについては、ソフトウェアのバージョンを確認し、対象の場合は、制御プログラムを対策プログラムに書き換える。 パイオニアドライブレコーダーについては、更新プログラムを配信等し、使用者自身でインストールを実施して、対策プログラムに書き換える。
不具合件数	76件
事故の有無	無
自動車利用者等に周知させるための措置	・スズキ㈱のホームページに自主改善情報を掲載する。使用者が判明しているものは、ダイレクトメールまたは電話等で通知する。 ・パイオニア㈱のホームページに自主改善情報を掲載する。

対象の製品名	品番（型式）	自主改善対象部品の出荷期間	自主改善対象数
スズキ車向け ドライブレコーダー	99000-79BM8-000 (ND-DVR1347ZS)	平成30年7月10日～ 令和元年10月2日	約19,000個
パイオニア ドライブレコーダー	VREC-DS600	平成30年10月11日～ 令和元年10月28日	約19,000個
		合計	約38,000個

## 【問い合わせ先】

パイオニア株式会社 カスタマーサポートセンター

TEL：固定電話から 0120-944-111（無料）

携帯電話・PHSから 0570-037-600（ナビダイヤル・有料）

受付時間 月曜～金曜 9：30～18：00（土曜・日曜・祝日・弊社休業日は除く）

インターネットホームページ <https://jpn.pioneer/ja/support/>

スズキ株式会社 お客様相談室

TEL：0120-402-253

受付時間：9：00～12：00、13：00～17：00

（問い合わせ先）

国土交通省自動車局審査・リコール課

リコール監理室 加藤・五十嵐

電話 03-5253-8111（代表）（内線42353）