

令和2年12月1日
自動車局 審査・リコール課

株式会社ホンダアクセスによる後付けディスプレイオーディオの自主改善について

株式会社ホンダアクセスから、後付け用品として販売したディスプレイオーディオにおいて、不具合があることが判明したため、下記のとおり自主改善を実施する旨報告がありましたのでお知らせします。

記

自主改善開始日	令和2年12月1日(火)
不具合の内容	後付け用品として販売したディスプレイオーディオの通信制御プログラムが不適切なため、車両の各種ユニットを制御するコントロールモジュールの通信プログラムを停止させることがある。そのため、コントロールモジュールと各種ユニット間の通信ができなくなり、エンジンを停止した際、テールゲートが解錠できなくなり、その後、始動時に各種警告灯が点灯し、前照灯が点灯しないおそれがある。
自主改善の内容	対象の製品が装着されている車両について、対策品のディスプレイオーディオに交換する。
不具合件数	213件
事故の有無	無し
自動車使用者等に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none">・販売店を通じて使用者が判明したものは、ダイレクトメール等で通知する。・株式会社ホンダアクセスのインターネットホームページに掲載する。・自動車特定整備事業者向けに日整連発行の機関誌に掲載する。

対象製品名	部品番号	自主改善対象製品の 出荷期間	自主改善 対象数	備考
ディスプレイ オーディオ (モデル名: WX-201C)	08A00-PF6-A00	令和元年10月18日 ～令和2年4月13日	7,011個	ホンダ N-BOX/N-VAN 車用 (後付けナビ装着用 スペシャルパッケージ車)
		合計	7,011個	

【問い合わせ先】

株式会社ホンダアクセス お客様相談室

TEL: 0120-663521

受付時間: 平日9:00～12:00 / 13:00～16:00

(土日・祝日・年末年始等を除く)

国土交通省自動車局審査・リコール課
リコール監理室 傳田・通事
電話 03-5253-8111(代表) (内線 42361)