

令和3年5月20日
自動車局 審査・リコール課パイオニア株式会社「carrozzeria ドライブレコーダーVREC-DS500DC」に
関わる自主回収の実施について

パイオニア株式会社から、後付用品として販売したドライブレコーダーにおいて、不具合があることが判明したため、下記のとおり自主回収を実施する旨報告がありましたのでお知らせします。

記

自主回収開始日	令和3年5月20日（木）
不具合の内容	後付用品として販売したドライブレコーダーにおいて、内蔵のリチウムイオン電池に不具合があり、リチウムイオン電池の発熱が生じ、発煙するおそれがある。
自主回収の内容	全品、回収及び返金を行う。
不具合件数	4件
事故の有無	無し
自動車使用者等に周知させるための措置	・パイオニア株式会社のホームページに自主回収情報を掲載する。使用者が判明しているものは、ダイレクトメール、電話などで使用者へ通知を行う。

製品名	品番	販売期間	自主回収対象数
パイオニア carrozzeria ドライブレコーダー	VREC-DS-500DC	令和2年2月26日～令和3年4月29日	9,965個
合計			9,965個

【問い合わせ先】

パイオニア株式会社 ドライブレコーダーお客様対応窓口

TEL：0120-362-080

受付時間 月曜～土曜 9：30～18：00（日曜・祝日・休業日は除く）

インターネットホームページ：<https://jpn.pioneer/ja/support/>国土交通省自動車局審査・リコール課
リコール監理室 倉持・上久保
電話 03-5253-8111（代表）（内線 42361）