



令和4年9月1日
総合政策局情報政策課
交通経済統計調査室

自動車輸送統計調査に係る調査票等の誤発送について

国土交通省では、自動車の使用状況や輸送状況の実態を把握し、今後の交通政策や経済政策等を策定するための基礎資料を得ることを目的として、昭和35年より統計法に基づく国の基幹統計調査として「自動車輸送統計調査」を毎月実施しております。

今回、本調査の中で個人情報を含む調査票等の誤発送が生じ、個人情報1件の漏洩が確認されましたので、下記のとおり概要をお知らせします。関係する方々にご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 概要

令和4年8月24日に当室の委託事業者から令和4年9月分の調査対象者約2万1千名宛てに調査票等を発送したところ、9月の調査対象ではない前月分の調査対象者300名宛てに8月分の調査票を再度送付していたことが8月29日に判明いたしました。

その際、9月の調査対象者のオンライン回答用のID及びパスワードを記載した書類が同封されており、これを用いてオンライン回答用システムにログインした場合、前月の調査対象者が9月の調査対象者の個人情報（住所、氏名、車両番号等）を含む情報を閲覧できる状況であったことが判明しました。

事案発覚の8月29日にアクセスを遮断するまでの間、誤送付された調査対象者が実際にログインした件数は2件で、うち法人情報は1件、個人情報は1件でした。

2. 対応状況

オンライン回答用システムについては、事案発覚の8月29日にアクセスを遮断しました。

誤送付された情報をもとにログインした調査対象者及び情報が漏洩した調査対象者に対し、8月31日に当室より経緯の説明と謝罪を行いました。誤発送が生じた8月の調査対象者には、今後速やかに説明と謝罪を行うこととしております。

なお、現在は、誤送付されたパスワードを変更し、本来の9月の調査対象者のみがログインできるようにした上でシステムへのアクセスを再開しています。また、9月分の調査票等が未送付の調査対象者に対しては8月31日に発送しております。

3. 今後の対応

今後、このような事態が生じないように、封入書類について確認の再徹底を図るなど、個人情報の厳重かつ適正な管理を徹底してまいります。

問い合わせ先：国土交通省総合政策局情報政策課交通経済統計調査室
担当：小林、関根
代表：03-5253-8111（内線：28-733）
直通：03-5253-8346
FAX：03-5253-1567