

連絡先：自動車局審査・リコール課
リコール監理室
TEL:03-5253-8111 内線42361
アドレス：http://www.mlit.go.jp

リコール届出一覧表

リコール届出日：令和4年11月1日

リコール届出番号	外-3499	リコール開始日	令和4年11月1日
届出者の氏名又は名称	メルセデス・ベンツ日本株式会社 代表取締役 上野 金太郎	製作国：ドイツ連邦共和国 製作者名：メルセデス・ベンツAG 問い合わせ先：専用フリーダイヤル TEL：0120-086-880 ホームページ：https://www.mercedes-benz.jp/ myservice/recall/	
不具合の部位(部品名)	後写鏡等(画像表示装置)		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状態及びその原因	画像表示装置(カーナビのモニタ)において、MBUXマルチメディアシステムの制御プログラムが不適切なため、起動時に何も表示しない、あるいは、起動後に再起動し数秒間画像表示が途絶えることがある。そのため、画像表示装置による直前直左視界の確認ができないおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、MBUXマルチメディアシステムの制御プログラムを対策仕様に書き換える。		
不具合件数	3件	事故の有無	なし
発見の動機	ドイツ本社からの情報、及び、市場からの報告による		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者等に周知させるための措置	・使用者：ダイレクトメールにて通知する。 ・自動車特定整備事業者等：日整連発行の機関誌に掲載する。 ・弊社ウェブサイトに掲載する。		

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号(シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象車の台数	備考
メルセデス・ベンツ	3DA-447811C	「V220d」	W1V44781123713797～W1V44781123853246 令和2年5月11日～令和3年5月19日	190	右ハンドル
			W1V44781323691057～W1V44781323852934 令和2年5月11日～令和3年12月13日	747	
	3DA-447815C	W1V44781523732205～W1V44781523853037 令和2年5月11日～令和3年5月19日	123		
	(計2型式)	(計1車種)	(輸入期間の全体の範囲) 令和2年5月11日～令和3年12月13日	(計1,060台)	

【注意事項】本件は、令和4年1月12日付届出番号「外-3338」で届出したものですが、対象車両の選定が不十分であったことが判明したため、対象車両を拡大し届出するものです。

【注意事項】リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。