

鉄道係員に対する  
カスタマーハラスメントの発生状況（令和4年度）

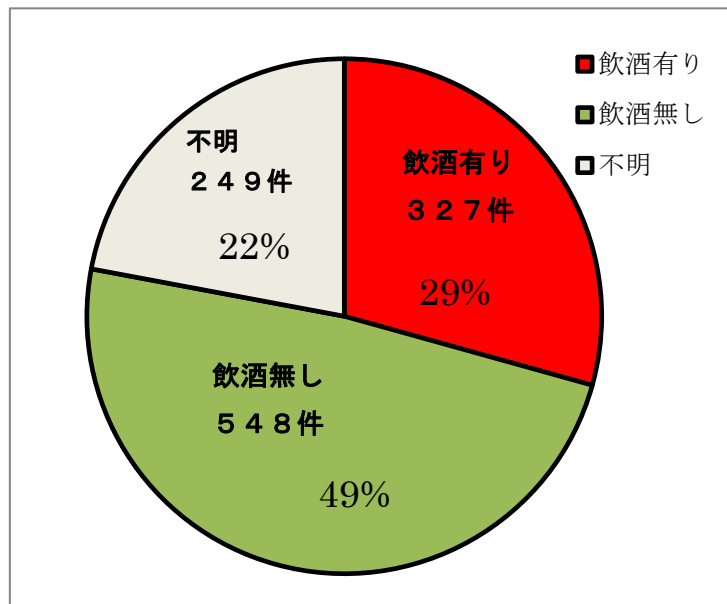
○令和4年度 全国鉄道軌道事業者 計 1, 124件

※令和4年度より集計開始

○加害者の飲酒の有無

半数以上の加害者が飲酒無し

※飲酒が判別できないものは不明（22%）に含む

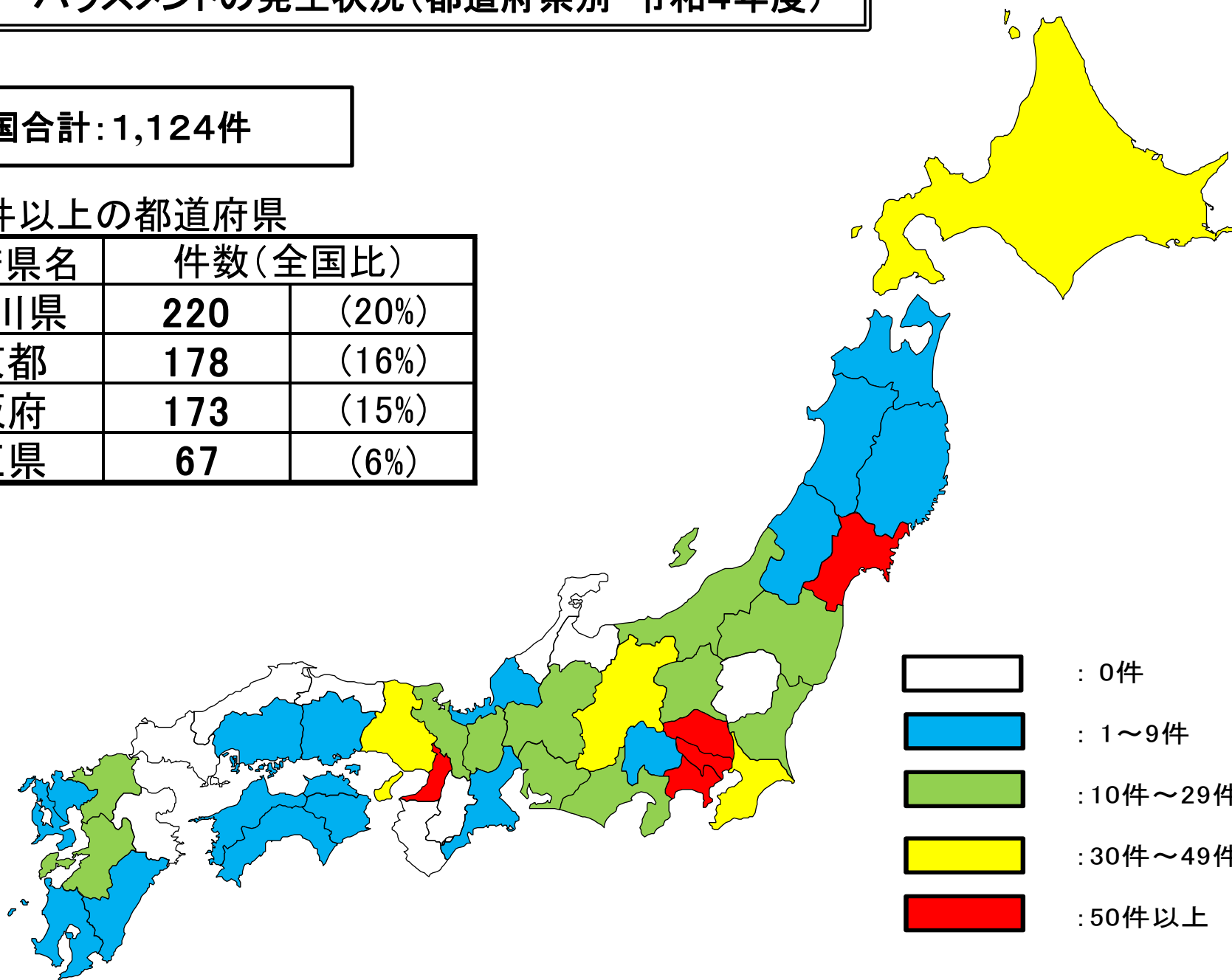


# 鉄道係員に対する カスタマーハラスメントの発生状況(都道府県別・令和4年度)

全国合計: 1,124件

○ 50件以上の都道府県

都道府県名	件数(全国比)	
神奈川県	220	(20%)
東京都	178	(16%)
大阪府	173	(15%)
埼玉県	67	(6%)



**鉄道係員に対するカスタマーハラスメントの発生状況  
(都道府県別: 令和4年度)**

都道府県名	件数
北海道	36
青森県	4
岩手県	1
宮城県	61
秋田県	1
山形県	1
福島県	29
茨城県	12
栃木県	0
群馬県	12
埼玉県	67
千葉県	34
東京都	178
神奈川県	220
新潟県	13
富山県	0
石川県	0
福井県	7
山梨県	1
長野県	49
岐阜県	10
静岡県	26
愛知県	24
三重県	1

都道府県名	件数
滋賀県	18
京都府	11
大阪府	173
兵庫県	40
奈良県	0
和歌山県	0
鳥取県	0
島根県	0
岡山県	5
広島県	3
山口県	0
徳島県	2
香川県	2
愛媛県	2
高知県	1
福岡県	16
佐賀県	3
長崎県	6
熊本県	17
大分県	0
宮崎県	3
鹿児島県	8
沖縄県	6
全国合計	1,124

※ 全国合計の件数には、列車内で発生し都道府県別の計上ができない21件を含むため、合計が合わない。