

同時発表：一般財団法人日本海事協会

令和6年4月5日  
物流・自動車局  
企画・電動化・自動運転参事官室「働きやすい職場認証制度」令和5年度認証事業者公表のお知らせ  
～「三つ星」事業者を初めて認証しました～

自動車運送事業における労働条件や労働環境に対する求職者のイメージ刷新を図り、運転者への就職を促進することを狙いとする、「働きやすい職場認証制度」について、令和5年度に申請のあった認証事業者878社が公表されましたのでお知らせします。

また、自動車運送業分野の特定技能制度を活用する際に、本制度の認証を受けることが条件として設定されたことをあわせてお知らせします。

## 1. 概要

- 国土交通省では、自動車運送事業（トラック・バス・タクシー事業）の運転者不足に対応する施策の一環として、事業者による職場環境改善の取組を国が認証し「見える化」することにより、自動車運送事業における労働条件や労働環境に対する求職者のイメージ刷新を図り、運転者への就職を促進することを狙いとする「働きやすい職場認証制度」を令和2年度に創設しました。
- 今般、本制度の認証事務を担う一般財団法人日本海事協会にて、令和5年度申請事業者について審査が完了し、認証事業者として878社（「一つ星」628社、「二つ星」206社、「三つ星」44社）が公表されました。なお今回、制度創設以来初となる「三つ星」の認証も実施しております。今後も本制度の推進を通じて更なる職場環境改善を促進し、自動車運送事業者の安定的な人材確保に繋げてまいります。
- また、「特定技能の在留資格に係る制度の運用に関する基本方針の一部変更について」（令和6年3月29日付閣議決定）により特定技能の在留資格に係る制度に「自動車運送業分野」が追加され、同分野における特定技能所属機関に課される条件として本制度の認証を取得することが設定されました。

## 2. 認証事業者数（※令和6年4月5日時点）

令和5年度の認証結果を反映した、現在の認証事業者数は以下のとおり。

	トラック	バス	タクシー	合計
一つ星	1,520	194	525	2,239
二つ星	948	142	362	1,452
三つ星	34	3	7	44
合計	2,502	339	894	3,735

<参考>

- (1) 自動車運送事業のための「働きやすい職場認証制度」の概要（別添1）
- (2) 都道府県別 認証事業者数・営業所数（別添2）
- (3) 一般財団法人日本海事協会「働きやすい職場認証制度」HP  
<https://www.untenshashokuba.go.jp/>

【お問い合わせ先】

物流・自動車局 企画・電動化・自動運転参事官室 今畑

代表 03-5253-8111 （内線 41-157） 直通 03-5253-8563

# 自動車運送事業のための「働きやすい職場認証制度」の概要

(正式名称:「運転者職場環境良好度認証制度」)

別添1

- 評価制度の創設により、職場環境改善に向けた各事業者の取組を「見える化」。
- 求職者のイメージ刷新を図り、運転者への就職を促す。また、更なる改善取組を促すことで、より働きやすい労働環境の実現や安定的な人材の確保を図る。
- 認証を取得した事業者のより高い水準への移行を促すため、これまでの「一つ星」・「二つ星」に加えて令和5年度から新たに「三つ星」の申請を受け付けている。



## 1. 認証の審査要件

- A: **法令遵守等**、B: **労働時間・休日**、C: **心身の健康**、D: **安心・安定**、E: **多様な人材の確保・育成**、F: **自主性・先進性等**の6分野についての取組要件を満たしていること。  
※ Fは「二つ星」・「三つ星」のみ。「一つ星」では参考点として点数化。  
※ 「三つ星」においては、B、C、Eについて認証項目を追加。
- 「三つ星」においては、A～Fの認証項目に加え、働きやすい職場実現のための方針、課題、目標、改善に向けた行動計画、体制整備などの記載欄を設け、事業者の改善に向けたPDCAが適切に回っているかについても審査。

## 2. 申請方法

- 認証実施団体の「一般財団法人日本海事協会(Class NK)」が受付、審査及び認証手続きを実施。  
※ 審査料: 55,000円\* + 3,300円 × 営業所数(本社除く)  
(\* : インターネットによる電子申請の場合、33,000円に割引。  
電子申請による「一つ星」の継続申請の場合、16,500円に割引。)
- ※ 登録料: 66,000円 + 5,500円 × 営業所数(本社除く)
- ※ 料金は全て税込。
- ※ 「三つ星」の審査料・登録料については、制度HP (<https://www.untenshashokuba.jp/>)をご参照ください。

## 3. 認証事業者数 令和6年4月現在

トラック事業者	2,502社(一つ星 1,520社、二つ星 948社、三つ星 34社)
バス事業者	339社(一つ星 194社、二つ星 142社、三つ星 3社)
タクシー事業者	894社(一つ星 525社、二つ星 362社、三つ星 7社)
合計	3,735社(一つ星 2,239社、二つ星 1,452社、三つ星 44社)

## 4. スケジュール予定(令和6年度)

- 「一つ星」・「二つ星」新規・継続 : 令和6年7月1日～9月15日
- 「三つ星」新規 : 令和6年4月16日～5月31日

## 5. 認証取得によるインセンティブ

- 厚生労働省と連携し、**ハローワーク**における求人票への**認証マークの表示**や、認証事業者と求職者の**マッチング支援**を実施。
- **求人エージェント**等の認定推進機関の協力を得て、「**求人サイト**」に認証事業者の**特集ページの掲載**、「**設備改修工事の料金割引**」等を実施中。
- 令和5年度補正予算による**補助金**における認証事業者の**優遇等**も実施予定。
- 「二つ星」・「三つ星」の認証事業者のうち対面での審査を行った営業所については、長期間、監査を実施していないことを端緒とした監査の対象から除外することができる規定を整備済。
- 特定技能の在留資格に係る制度に追加された「自動車運送業分野」において、特定技能所属機関に課される条件として、本制度の認証を取得することが設定されている。

都道府県別 認証事業者数

区分	都道府県	トラック				バス				タクシー・ハイヤー							
		一つ星	二つ星	三つ星	合計	一つ星	二つ星	三つ星	合計	一つ星	二つ星	三つ星	合計	一つ星	二つ星	三つ星	合計
北海道運輸局	北海道	67	50	1	118	11	6	0	17	31	5	0	36	109	61	1	171
	小計	67	50	1	118	11	6	0	17	31	5	0	36	109	61	1	171
東北運輸局	青森県	10	3	0	13	1	0	0	1	2	2	0	4	13	5	0	18
	岩手県	7	9	0	16	2	0	0	2	0	1	0	1	9	10	0	19
	宮城県	32	11	1	44	3	3	0	6	6	1	0	7	41	15	1	57
	秋田県	10	4	0	14	0	0	0	0	2	3	0	5	12	7	0	19
	山形県	9	5	1	15	0	0	0	0	1	1	0	2	10	6	1	17
	福島県	16	8	0	24	4	1	0	5	4	0	0	4	24	9	0	33
小計	84	40	2	126	10	4	0	14	15	8	0	23	109	52	2	163	
関東運輸局	茨城県	41	24	2	67	5	7	0	12	18	10	0	28	64	41	2	107
	栃木県	19	13	0	32	5	4	0	9	3	1	0	4	27	18	0	45
	群馬県	46	21	0	67	3	6	0	9	7	6	0	13	56	33	0	89
	埼玉県	84	58	1	143	15	12	0	27	13	9	0	22	112	79	1	192
	千葉県	48	52	1	101	11	20	0	31	31	5	0	36	90	77	1	168
	東京都	160	89	4	253	20	18	2	40	96	135	3	234	276	242	9	527
	神奈川県	66	41	2	109	7	5	0	12	48	17	0	65	121	63	2	186
	山梨県	11	4	0	15	1	1	0	2	5	0	0	5	17	5	0	22
	小計	475	302	10	787	67	73	2	142	221	183	3	407	763	558	15	1336
北陸信越運輸局	新潟県	21	14	0	35	2	1	0	3	8	4	0	12	31	19	0	50
	富山県	18	9	0	27	2	0	0	2	4	1	0	5	24	10	0	34
	石川県	20	9	0	29	9	3	1	13	6	3	1	10	35	15	2	52
	長野県	26	12	1	39	5	1	0	6	12	1	0	13	43	14	1	58
	小計	85	44	1	130	18	5	1	24	30	9	1	40	133	58	3	194
中部運輸局	福井県	4	6	0	10	4	1	0	5	3	3	0	6	11	10	0	21
	岐阜県	27	17	2	46	3	4	0	7	5	4	0	9	35	25	2	62
	静岡県	59	43	2	104	3	8	0	11	9	8	2	19	71	59	4	134
	愛知県	169	135	8	312	9	8	0	17	27	28	0	55	205	171	8	384
	三重県	36	29	0	65	1	4	0	5	1	3	0	4	38	36	0	74
	小計	295	230	12	537	20	25	0	45	45	46	2	93	360	301	14	675
近畿運輸局	滋賀県	18	5	0	23	3	1	0	4	3	0	0	3	24	6	0	30
	京都府	23	6	2	31	4	4	0	8	11	12	0	23	38	22	2	62
	大阪府	131	79	2	212	6	3	0	9	27	45	0	72	164	127	2	293
	兵庫県	63	36	1	100	7	3	0	10	7	5	0	12	77	44	1	122
	奈良県	15	9	0	24	0	2	0	2	1	0	0	1	16	11	0	27
	和歌山県	10	10	0	20	2	0	0	2	4	4	0	8	16	14	0	30
小計	260	145	5	410	22	13	0	35	53	66	0	119	335	224	5	564	
中国運輸局	鳥取県	2	2	0	4	1	0	0	1	1	0	0	1	4	2	0	6
	島根県	8	0	0	8	3	3	0	6	5	2	0	7	16	5	0	21
	岡山県	29	12	0	41	3	1	0	4	3	4	0	7	35	17	0	52
	広島県	27	13	0	40	9	6	0	15	21	5	0	26	57	24	0	81
	山口県	9	3	0	12	1	0	0	1	9	1	0	10	19	4	0	23
	小計	75	30	0	105	17	10	0	27	39	12	0	51	131	52	0	183
四国運輸局	徳島県	6	5	0	11	0	0	0	0	1	0	0	1	7	5	0	12
	香川県	3	4	0	7	4	2	0	6	3	0	0	3	10	6	0	16
	愛媛県	23	12	0	35	2	0	0	2	6	0	0	6	31	12	0	43
	高知県	4	2	0	6	1	0	0	1	0	0	0	0	5	2	0	7
小計	36	23	0	59	7	2	0	9	10	0	0	10	53	25	0	78	
九州運輸局	福岡県	75	42	2	119	6	0	0	6	31	21	1	53	112	63	3	178
	佐賀県	14	4	0	18	0	1	0	1	0	0	0	0	14	5	0	19
	長崎県	5	5	0	10	0	1	0	1	5	11	0	16	10	17	0	27
	熊本県	13	14	0	27	5	1	0	6	6	1	0	7	24	16	0	40
	大分県	10	6	0	16	5	1	0	6	16	0	0	16	31	7	0	38
	宮崎県	15	9	0	24	1	0	0	1	2	0	0	2	18	9	0	27
	鹿児島県	9	1	1	11	0	0	0	0	8	0	0	8	17	1	1	19
小計	141	81	3	225	17	4	0	21	68	33	1	102	226	118	4	348	
沖縄総合事務局	沖縄県	2	3	0	5	5	0	0	5	13	0	0	13	20	3	0	23
	小計	2	3	0	5	5	0	0	5	13	0	0	13	20	3	0	23
合計		1520	948	34	2502	194	142	3	339	525	362	7	894	2239	1452	44	3735

(2024.04.05時点)

都道府県別 認証営業所数

区分	都道府県	トラック				バス				タクシー・ハイヤー				計			
		一つ星	二つ星	三つ星	合計	一つ星	二つ星	三つ星	合計	一つ星	二つ星	三つ星	合計	一つ星	二つ星	三つ星	合計
北海道運輸局	北海道	193	183	1	377	27	31	0	58	49	6	0	55	269	220	1	490
	小計	193	183	1	377	27	31	0	58	49	6	0	55	269	220	1	490
東北運輸局	青森県	42	26	0	68	7	0	0	7	4	2	0	6	53	28	0	81
	岩手県	41	50	2	93	17	0	0	17	0	4	0	4	58	54	2	114
	宮城県	121	68	1	190	9	24	0	33	10	1	0	11	140	93	1	234
	秋田県	42	26	0	68	0	0	0	0	3	4	0	7	45	30	0	75
	山形県	42	27	4	73	1	1	0	2	1	4	0	5	44	32	4	80
	福島県	86	49	0	135	15	14	0	29	7	0	0	7	108	63	0	171
小計	374	246	7	627	49	39	0	88	25	15	0	40	448	300	7	755	
関東運輸局	茨城県	157	109	6	272	24	25	0	49	20	12	0	32	201	146	6	353
	栃木県	78	81	0	159	21	8	0	29	3	2	0	5	102	91	0	193
	群馬県	116	81	2	199	4	18	0	22	18	14	0	32	138	113	2	253
	埼玉県	322	282	8	612	38	48	0	86	17	19	1	37	377	349	9	735
	千葉県	207	220	8	435	26	57	0	83	48	5	0	53	281	282	8	571
	東京都	277	228	4	509	52	71	5	128	139	197	3	339	468	496	12	976
	神奈川県	256	215	10	481	27	36	4	67	69	35	0	104	352	286	14	652
	山梨県	26	24	1	51	8	4	0	12	7	0	0	7	41	28	1	70
	小計	1439	1240	39	2718	200	267	9	476	321	284	4	609	1960	1791	52	3803
	北陸信越運輸局	新潟県	77	95	1	173	2	2	0	4	19	8	0	27	98	105	1
富山県		38	35	2	75	4	0	0	4	5	1	0	6	47	36	2	85
石川県		44	33	1	78	21	6	1	28	9	5	3	17	74	44	5	123
長野県		94	73	5	172	20	2	0	22	31	1	0	32	145	76	5	226
小計	253	236	9	498	47	10	1	58	64	15	3	82	364	261	13	638	
中部運輸局	福井県	20	24	1	45	6	2	0	8	4	5	0	9	30	31	1	62
	岐阜県	68	58	3	129	7	21	0	28	9	15	0	24	84	94	3	181
	静岡県	163	173	6	342	5	28	1	34	15	17	5	37	183	218	12	413
	愛知県	387	413	23	823	22	42	0	64	44	59	0	103	453	514	23	990
	三重県	94	98	0	192	1	17	0	18	1	12	0	13	96	127	0	223
小計	732	766	33	1531	41	110	1	152	73	108	5	186	846	984	39	1869	
近畿運輸局 神戸運輸管理部	滋賀県	45	55	4	104	9	3	0	12	6	0	0	6	60	58	4	122
	京都府	52	39	5	96	10	18	0	28	21	21	0	42	83	78	5	166
	大阪府	295	267	9	571	30	22	0	52	38	64	0	102	363	353	9	725
	兵庫県	168	136	3	307	17	37	0	54	8	11	0	19	193	184	3	380
	奈良県	26	24	0	50	0	12	0	12	9	0	0	9	35	36	0	71
	和歌山県	20	31	0	51	2	0	0	2	7	6	0	13	29	37	0	66
小計	606	552	21	1179	68	92	0	160	89	102	0	191	763	746	21	1530	
中国運輸局	鳥取県	8	12	0	20	3	0	0	3	1	0	0	1	12	12	0	24
	島根県	16	10	0	26	9	4	0	13	5	2	0	7	30	16	0	46
	岡山県	89	62	1	152	10	6	0	16	4	10	0	14	103	78	1	182
	広島県	64	74	0	138	25	27	0	52	35	8	0	43	124	109	0	233
	山口県	34	29	2	65	2	2	0	4	13	2	0	15	49	33	2	84
小計	211	187	3	401	49	39	0	88	58	22	0	80	318	248	3	569	
四国運輸局	徳島県	13	19	0	32	1	0	0	1	2	0	0	2	16	19	0	35
	香川県	23	27	0	50	7	2	0	9	7	0	0	7	37	29	0	66
	愛媛県	49	53	0	102	7	0	0	7	7	0	0	7	63	53	0	116
	高知県	16	16	0	32	3	0	0	3	0	0	0	0	19	16	0	35
小計	101	115	0	216	18	2	0	20	16	0	0	16	135	117	0	252	
九州運輸局	福岡県	192	172	5	369	11	3	0	14	46	31	1	78	249	206	6	461
	佐賀県	37	43	0	80	0	3	0	3	0	1	0	1	37	47	0	84
	長崎県	18	26	0	44	1	1	0	2	7	13	0	20	26	40	0	66
	熊本県	44	54	0	98	26	2	0	28	14	2	0	16	84	58	0	142
	大分県	33	33	1	67	13	4	0	17	35	0	0	35	81	37	1	119
	宮崎県	47	35	0	82	9	0	0	9	7	0	0	7	63	35	0	98
	鹿児島県	34	30	1	65	0	0	0	0	21	0	0	21	55	30	1	86
小計	405	393	7	805	60	13	0	73	130	47	1	178	595	453	8	1056	
沖縄総合事務局	沖縄県	7	19	0	26	20	0	0	20	20	0	0	20	47	19	0	66
	小計	7	19	0	26	20	0	0	20	20	0	0	20	47	19	0	66
合計		4321	3937	120	8378	579	603	11	1193	845	599	13	1457	5745	5139	144	11028

(2024.04.05時点)