

連絡先：物流・自動車局審査・リコール課
 リコール監理室
 TEL:03-5253-8111 内線42361
 アドレス：https://www.mlit.go.jp

リコール届出一覧表

リコール届出日：令和6年8月22日

リコール届出番号	外-3853	リコール開始日	令和6年8月22日
届出者の氏名又は名称	メルセデス・ベンツ日本合同会社 職務執行者 上野 金太郎	製作国：ドイツ連邦共和国 製作者名：メルセデス・ベンツAG 問い合わせ先：専用フリーダイヤル TEL：0120-086-880 ホームページ：https://www.mercedes-benz.jp/myservice/recall/	
不具合の部位(部品名)	電気装置(高電圧バッテリー管理システム)		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状態及びその原因	高電圧バッテリー管理システムにおいて、制御プログラムが不適切なため、他のコントロールユニットからのデータ要求が集中すると、メモリに過負荷が生じることでリセットが行われバッテリーの電磁開閉器を誤って開けることがあり、駆動システムへの電力供給が一時的又は継続的に切断される。そのため、一時的に切断された場合は出力制限警告灯とドライブシステムの出力制限メッセージが運転席ディスプレイに表示され、出力が制限された走行モードになる。また、走行中に継続的に切断された場合は走行不能に至るおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、高電圧バッテリー管理システムの制御プログラムを対策プログラムに書き換える。		
不具合件数	1件	事故の有無	なし
発見の動機	ドイツ本社からの情報による。		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者等に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ・使用者：ダイレクトメールにて通知する。 ・自動車特定整備事業者等：日整連発行の機関誌に掲載する。 ・弊社ウェブサイトに掲載する。 		

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号(シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象車の台数	備考
メルセデス・ベンツ	ZAA-295121	「EQE350+」	W1K2951212F019022～W1K2951212F024492 令和5年3月22日～令和6年5月20日	3	右ハンドル
	ZAA-295121C		W1K2951212F052471 令和6年2月5日	1	
	ZAA-294612	「EQE350 4MATIC」	W1N2946122A000799～W1N2946122A036660 令和5年11月27日～令和6年4月22日	179	
	ZAA-294653	「メルセデスAMG EQE53 4MATIC+」	W1N2946532A026142～W1N2946532A036669 令和5年11月27日～令和6年4月20日	38	
	ZAA-295153		W1K2951531F024493～W1K2951531F024494 令和5年12月27日～令和6年1月5日	2	

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号(シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象車の台数	備考
メルセデス・ベンツ	ZAA-297123	「EQS450+」	W1K2971232A038954～W1K2971232A046700 令和5年9月20日～令和6年4月8日	32	右ハンドル
			W1K2971231A038984 令和5年11月24日	1	左ハンドル
	ZAA-296624	「EQS450 4MATIC」	W1N2966242A003447～W1N2966242A028906 令和5年11月27日～令和6年5月20日	99	右ハンドル
	ZAA-296644	「EQS580 4MATIC」	W1N2966442A007394～W1N2966442A028898 令和5年11月27日～令和6年4月22日	20	
	ZAA-297155	「メルセデスAMG EQS53 4MATIC+」	W1K2971551A038966 令和5年12月25日	1	左ハンドル
(計9型式)	(計7車種)	(輸入期間の全体の範囲) 令和5年3月22日～令和6年5月20日	(計376台)		

【注意事項】リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。