

令和6年10月3日
物流・自動車局 審査・リコール課

株式会社ホンダアクセスによるドライブレコーダに関わる自主改善の実施について

株式会社ホンダアクセスから、後付け用品として販売したドライブレコーダについて、下記のとおり自主改善を実施する旨報告がありましたので、お知らせします。

記

自主改善開始日	令和6年10月4日（金）
不具合の内容	後付け用品として販売したドライブレコーダの制御プログラムが不適切なため、イグニッションスイッチをオンした際に、ドライブレコーダが起動した状態で録画機能が停止することがある。また、イグニッションスイッチをオフにしてもドライブレコーダに動作電流が流れ続けるため、車両を使用せずに数日間駐車した場合、バッテリーが上がり、エンジンが始動できなくなるおそれがある。
自主改善の内容	対象の製品が装着されている車両について、ドライブレコーダの制御プログラムを対策プログラムに書き換えるとともに、バッテリーの状態を点検し、異常がある場合は新品と交換する。
不具合件数	179件
事故の有無	無し
自動車利用者等に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none">・販売店を通じて使用者が判明したものは、ダイレクトメール等で通知する。・弊社インターネットホームページに掲載する。・自動車特定整備事業者等：日整連発行の機関誌に掲載する。

対象の製品名	部品番号	自主改善対象製品の 出荷期間	自主改善 対象数	備考
ドライブレコーダ (モデル名：DRH-229ND)	08E30-PM5-A00 08E30-PM5-A01 08E30-PM5-A00A 08E30-PM5-A01A	令和4年5月27日～ 令和6年9月2日	211,498個	ホンダ ACCORD, CIVIC, CIVIC TYPE R, CR-V, CR-V e:FCEV, FIT, FREED, FREED+, Honda e, INSIGHT, N-BOX, N-ONE, N-VAN, N-VAN e:, N-WGN, ODESSEY, SHUTTLE, STEP WGN, VEZEL, WR-V, ZR-V 用
ドライブレコーダ (モデル名：DRH-229SD)	08E30-PM5-B00 08E30-PM5-B01 08E30-PM5-B00A 08E30-PM5-B01A	令和4年5月27日～ 令和6年6月21日	35,429個	
		合計	246,927個	-

問い合わせ先

株式会社ホンダアクセス お客様相談室

電話番号：0120-663521

受付時間：9:00～12:00 / 13:00～17:00

(土日・祝日・年末年始等を除く)

国土交通省 物流・自動車局 審査・リコール課 リコール監理室 千葉・柏原 電話 03-5253-8111 (代表) (内線 42361)
--