

|       |                                                             |
|-------|-------------------------------------------------------------|
| 連絡先：  | 物流・自動車局審査・リコール課リコール監理室                                      |
|       | TEL: 03-5253-8111 内線 42361                                  |
| アドレス： | <a href="https://www.mlit.go.jp">https://www.mlit.go.jp</a> |

## リコール届出一覧表

リコール届出日：令和6年11月8日

|                                  |                                                                                                                                  |           |           |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| リコール届出番号                         | 外－３８８５                                                                                                                           | リコール開始日   | 令和６年１１月８日 |
| 届出者の氏名又は名称                       | ボルボ・カー・ジャパン株式会社<br>代表取締役社長<br>不動 奈緒美<br><div>製 作 国： スウェーデン<br/>製作者名： ボルボ</div> <div>問い合わせ先：ボルボ・カスタマー・センター<br/>０１２０－５５－８５００</div> |           |           |
| 不具合の部位（部品名）                      | 事故自動緊急通報装置（テレマティクスおよび接続性アンテナモジュール）                                                                                               |           |           |
| 基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因 | TCAM（テレマティクスおよび接続性アンテナモジュール）において、制御プログラムが不適切なため、モバイルネットワーク回線に接続することができない。そのため、通信ができず、保安基準第４３条の８（事故自動緊急通報装置の基準）に適合しない。            |           |           |
| 改善措置の内容                          | 全車両、OTAによりTCAMのプログラムを対策プログラムに書き換える。                                                                                              |           |           |
| 不具合件数                            | 国内： １４ 件                                                                                                                         | 事 故 の 有 無 | 国内： なし    |
| 発見の動機                            | 市場からの情報による。                                                                                                                      |           |           |
| 自動車使用者及び自動車特定整備事業者に周知させるための措置    | ・使用者：ダイレクトメール又は電話等にて通知する。<br>・自動車特定整備事業者：日整連発行の機関誌に掲載する。<br>・弊社のインターネットホームページへ掲載する。                                              |           |           |

| 車名  | 型式         | 通称名        | リコール対象車の車台番号<br>の範囲及び輸入期間                                   | リコール対象車の台数 | 備考 |
|-----|------------|------------|-------------------------------------------------------------|------------|----|
| ボルボ | ZAA-2E400R | 「ボルボ EX30」 | YV12ZELA4RS000823～YV12ZELA7RS073099<br>令和5年10月13日～令和6年4月30日 | 722台       |    |
|     | (計1型式)     | (計1車種)     | (輸入期間の全体の範囲)<br>令和5年10月13日～令和6年4月30日                        | 722台       |    |

【注意事項】リコール対象車の車台番号の範囲内には、対象とならない車両も含まれています。