

連絡先 物流・自動車局 審査・リコール課 リコール監理室
TEL: 03-5253-8111 内線 42361
アドレス: <https://www.mlit.go.jp/>

改善対策届出一覧表

改善対策届出日: 令和7年2月6日

改善対策届出番号	709	改善対策開始日	令和7年2月6日
届出者の氏名又は名称	ルノー・ジャポン株式会社 代表取締役社長 大極 司 製作国 : フランス共和国 製作者名 : ルノー SA 問い合わせ先: ルノー・コール 電話: 0120-676-365		
不具合の部位(部品名)	その他(フロントカメラ)		
不具合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	改善対策 690の作業手順が一部欠如していたため、フロントカメラ交換後の制御プログラム書き換え作業が行われていない。そのため、誤検知による“パワーステアリング異常”警告メッセージが表示されるとともに、運転支援装置の一部機能を停止させるおそれがある。		
改善対策の内容	全車両について、 ① 改善対策 690 未実施車は、フロントカメラ交換の上、制御プログラムを適合仕様書き換える。 ② 改善対策 690 実施済車は、フロントカメラ制御プログラムの適合仕様書き換えのみ行う。		
不具合件数	16 件	事故の有無	なし
発見の動機	市場からの不具合報告による		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者等に周知させるための措置	・使用者: ダイレクトメールにて通知する。 ・自動車特定整備事業者等: 日整連発行の機関誌に掲載する。 ・改善実施済車には、その旨を点検整備記録簿に記載する。		

車名	型式	通称名	改善対象車の車台番号の範囲及び製作期間	改善対象車の台数	備考
ルノー	7AA-LJLH4MH	アルカナ	VF1RJL000NC378054~VF1RJL00XPC454382 令和4年10月5日~令和5年8月8日	190	①23 ②167
	7AA-LJLH5HH		VF1RJL000NC380676~VF1RJL00XPC453720 令和4年10月13日~令和5年8月16日	33	①11 ②22
	(計2型式)	(計1車種)	(製作期間の全体の範囲) 令和4年10月5日~令和5年8月16日	223台	①34 ②189

【注意事項】 改善対策対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合がある。

改善対策 690(令和6年6月27日届出)での改善対策が不十分だったため、今回新たに届出するものである。