

令和8年3月24日
住宅局住宅生産課

「子育てエコホーム支援事業（令和5年度補正事業）」の事務事業者が利用するサーバーの不正利用によるスパムメールについて

令和8年3月20日（金）に、「子育てエコホーム支援事業（令和5年度補正事業）」の事務事業者が利用するメールサーバーを不正に利用した、スパムメールの送信が行われたとの報告がありました。

覚えのないメールを受け取った場合は、URLへのアクセスや個人情報の入力、支払いなどに応じることがないようにご注意ください。

令和5年度補正予算で措置された「子育てエコホーム支援事業」の事務事業者である（株）博報堂（以下「事務事業者」という。）から、事務事業者が利用するメールサーバーを不正に利用したスパムメールの送信が確認されたとの報告がありました。

詳細は現在調査中であり、スパムメールの内容は現時点では確認できていませんが、送信元アドレスは「no-reply@receive.kosodate-eco.jutaku-shoene.jp」などとなっています（詳細は（参考1）「スパムメールで使用されたメールアドレス一覧」参照）。**覚えのないメールを受け取った場合は、URLへのアクセスや個人情報の入力、支払いなどに応じることがないようにご注意ください。**

本事案については、令和8年3月20日（金）に不正アクセスを覚知し、その後の調査で3月18日（水）から3月20日（金）までにメール送信機能が不正利用され、202,581件のスパムメールが送信された可能性があるとして、事務事業者から報告を受けております。

本事案に関連した個人情報や非公表情報の漏洩は確認されておらず、また、現在ではメールアドレスの不正利用ができないよう対策を講じております。

国土交通省としては、事務事業者に対して、子育てエコホーム支援事業のホームページでの注意喚起の実施、問い合わせに対する丁寧な説明、速やかな原因の究明及び再発防止対策を講じるよう指導しました。今後、このような事態が生じないように、情報セキュリティ対策の強化に万全を期してまいります。

(参考1) スпамメールで使用されたメールアドレス一覧

以下のメールアドレスが、3月18日(水)から3月20日(金)までの間に、スパムメールで使用されていることが確認されています。

info@receive.kosodate-eco.jutaku-shoene.jp

network@receive.kosodate-eco.jutaku-shoene.jp

no-reply@receive.kosodate-eco.jutaku-shoene.jp

noreply@receive.kosodate-eco.jutaku-shoene.jp

info@receive.stg.kosodate-eco.jutaku-shoene.jp

noreply@receive.stg.kosodate-eco.jutaku-shoene.jp

NotifyTaskorderReqNoreplyUE-Ios-noreply@receive.stg.kosodate-eco.jutaku-shoene.jp

info@receive.dev.kosodate-eco.jutaku-shoene.jp

noreply@receive.dev.kosodate-eco.jutaku-shoene.jp

(参考2) 子育てエコホーム事業について

令和5年度補正で措置された補助事業で、エネルギー価格などの物価高騰の影響を受けやすい子育て世帯・若者夫婦世帯による高い省エネ性能を有する新築住宅の取得や、住宅の省エネ改修等に対して支援することにより、子育て世帯・若者夫婦世帯等による省エネ投資の下支えを行い、2050年のカーボンニュートラルの実現を図る事業。

<https://kosodate-ecohome.mlit.go.jp/>

【問い合わせ先】

住宅局住宅生産課 課長補佐 吉積 和哉
係長 堀田 祐貴

TEL : 代表 03-5253-8111 (内線 39-428)、直通 03-5253-8510