

令和8年4月7日
物流・自動車局 審査・リコール課

パイオニア株式会社による「carrozzzeria デジタルプロセッシングユニット DEQ-7000A」関わる
自主改善の実施について

パイオニア株式会社から、後付け用品として販売した carrozzzeria デジタルプロセッシングユニットについて、下記のとおり自主改善を実施する旨報告がありましたので、お知らせします。

記

自主改善開始日	令和8年4月7日（火）
不具合の内容	後付け用品として販売したデジタルプロセッシングユニットにおいて、エンジン始動時の車両電源状態によっては、車両電源の電圧が一時的に不安定となることがある。そのため、異常な出力信号が発生し、スピーカーが発煙するおそれがある。
自主改善の内容	販売品の回収、及び返金を行う。
不具合件数	4件
事故の有無	無し
自動車利用者等に周知させるための措置	①パイオニア株のホームページに自主改善情報を掲載 ②販売店様を通じてご購入者様にご連絡 ③顧客情報が登録されており、使用者が判明しているものは、ダイレクトメール、電話などで使用者へ通知を行う

対象の製品名	部品番号	自主改善対象製品の 出荷期間	自主改善対象数	備考
パイオニア carrozzzeria デジタルプロセッシング ユニット	DEQ-7000A	令和8年1月19日～令和8年3月17日	298 個	
		合計	298 個	

【問い合わせ先】

パイオニア株式会社 デジタルプロセッシングユニットお客様対応窓口

TEL：0120-996-332（無料）開設日：4月7日

受付時間 月曜～金曜 9：30～12：00/13：00～17：00

（土曜・日曜・祝日・当社休業日を除く）

インターネットホームページ <https://jpn.pioneer/ja/support/oshirase/deq-7000a/>

国土交通省 物流・自動車局 審査・リコール課 リコール監理室 太田・藤坂 電話 03-5253-8111（代表）（内線 42353）
--