

連絡先 物流・自動車局 審査・リコール課リコール監理室  
TEL: 03-5253-8111 内線 42361  
アドレス: <https://www.mlit.go.jp/>

## リコール届出一覧表

リコール届出日: 令和8年5月28日

リコール届出番号	外 4192	リコール開始日	令和8年5月28日
届出者の氏名又は名称	ルノー・ジャポン株式会社 代表取締役社長 大極 司	製作国 : フランス共和国 製作者名 : ルノー SA 問い合わせ先: ルノー・コール 電話: 0120-676-365	
不具合の部位(部品名)	暖房装置(ヒーターコア)		
不具合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	原動機の冷却水において、冷却水精製時の作業指示が不適切なため、冷却水路内に不純物が生成されて車室内の暖房に用いるヒーターコア内部に詰まりが生じることがある。そのため、そのまま使用を続けると、加熱された冷却水が流れにくい状態となって、最悪の場合、暖房及びデフロスタ機能が低下するおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、冷却水を良品に交換する。また、暖房機能を点検し、吹き出し口の送風温度が十分に温まらない場合は、ヒーターコアを洗浄または交換する。		
不具合件数	5 件	事故の有無	なし
発見の動機	本国メーカーからの情報による。		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者等に周知させるための措置	・使用者: ダイレクトメールにて通知する。 ・自動車特定整備事業者等: 日整連発行の機関誌に掲載する。 ・改善実施済車には、その旨を点検整備記録簿に記載する。		

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号の範囲 及び製作期間	リコール対象車の台数	備考
ルノー	7AA-LJLH4MH	アルカナ	VF1RJL000MC296727~VF1RJL00XRC532064 令和3年11月24日~令和6年12月4日	1972	
	(計1型式)	(計1車種)	(製作期間の全体の範囲) 令和3年11月24日~令和6年12月4日	(計1972台)	

【注意事項】リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。