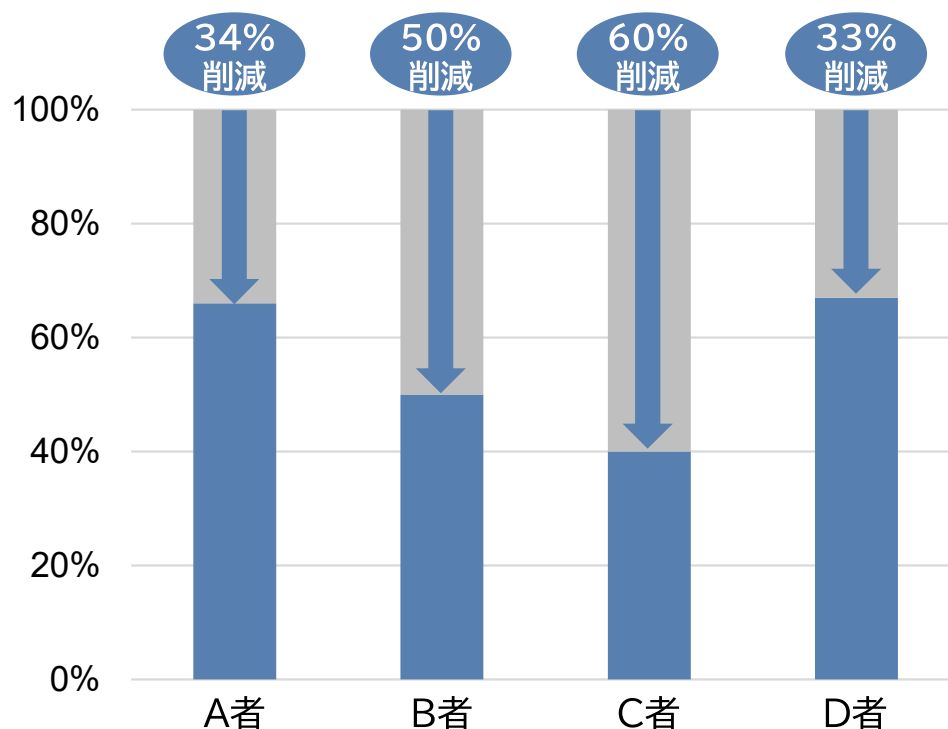


- クルーズ予約機能の利用により、港湾管理者のクルーズ予約に関する業務の効率化を実現した。
- ウォークスルーに参加した港湾管理者からは、本システムより情報共有の迅速化、転記作業や人的ミスの削減、進捗の可視化による業務の効率化が期待できるといった評価をいただいた。

クルーズ予約機能利用の効果

予約申請・入港前手続き・出港後実績報告の3業務の
総作業時間最大60%の削減を実現



※ 予約申請・入港前手続き・出港後実績報告の3業務において、港湾管理者からヒアリングした現状業務の作業時間と、ウォークスルー時に計測したシステム利用時の作業時間を比較した際の作業時間削減率

ウォークスルーに参加した港湾管理者の声

予約申請

- ・ **予約情報が各担当者に共有されることで即応しやすくなる**ため、船舶代理店へのレスポンスが早くなることが期待される。
- ・ 現在は予約情報をExcelに転記しているが、**システムを導入することで転記が不要になり**、入力ミスもなくなるため業務効率が上がる。

入港前手続き

- ・ 入港前に提出される**各種書類を管理しやすくなる**と感じた。
- ・ **入港前手続きの進捗状況が可視化される**ため、利用しやすいと感じた。

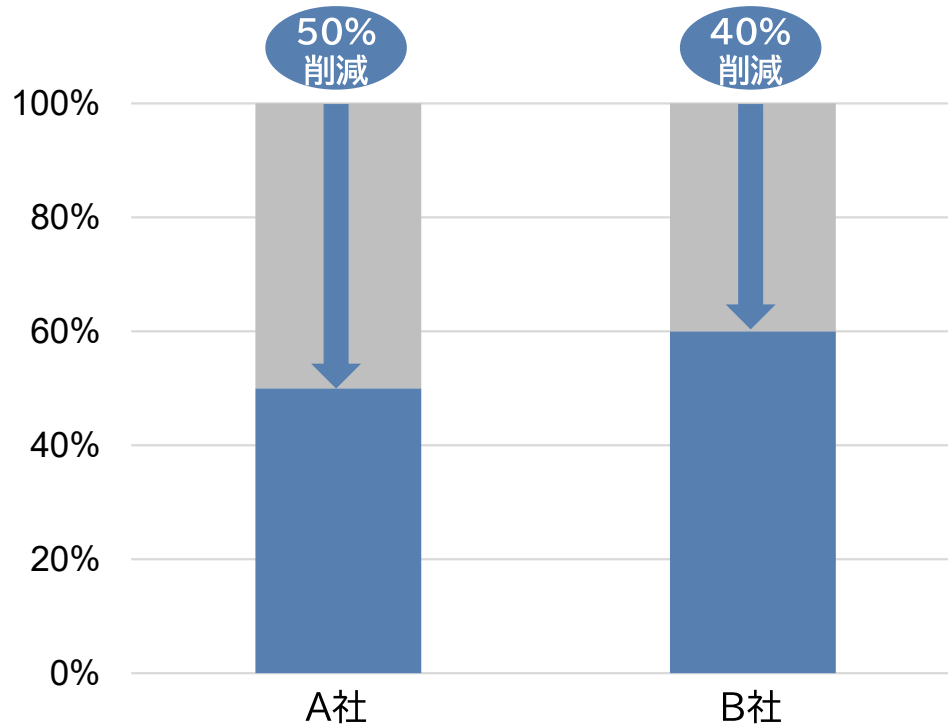
出港後実績報告

- ・ 毎月、国土交通省に提出している**寄港実績の報告様式をそのまま出力できるように**なるため、かなりの効率化が期待できる。
- ・ 現在はメールで実績報告を依頼しているが、**システム上で実績報告がされるようになるため、メールでの依頼が不要となり人的ミスも減る。**

- クルーズ予約機能の利用により、船舶代理店のクルーズ予約に関する業務の効率化を実現した。
- ウォークスルーに参加した船舶代理店からは、予約情報管理や実績報告のシステム化が進み、手作業の削減による業務効率が期待できるといった評価をいただいた。

クルーズ予約機能利用の効果

予約申請・入港前手続き・出港後実績報告の3業務の
総作業時間最大50%の削減を実現



※ 予約申請・入港前手続き・出港後実績報告の3業務において、船舶代理店からヒアリングした現状業務の作業時間と、ウォークスルー時に計測したシステム利用時の作業時間を比較した際の作業時間削減率

ウォークスルーに参加した船舶代理店の声

予約申請

- ・ 現在は予約情報をExcelで管理しているが、**システムから当社の予約情報を出力できるようになる**ため、管理が効率化されうる。

出港後実績報告

- ・ 現在は手作業で実績報告書を作成しているが、**システム上で実績報告ができるようになる**ため、かなりの効率化が期待できる。