



令和 8 年 7 月 28 日

航空局交通管制部交通管制企画課

管制情報処理システム室

航空交通管制システムトラブルについて

福岡航空交通管制部において、令和 8 年 4 月 21 日（火）に航空機の運航に必要な飛行計画を管理するシステム（FACE）の障害が発生し、運航に影響が生じました。

本件について調査及び分析を行い、原因とその再発防止策を整理しましたのでお知らせします。

1. 原因

- ① システム内部において、突発的かつ急激な負荷増大が発生した。
- ② 負荷増大の兆候検知が不十分であり、障害箇所の特定ができなかった。
- ③ 障害発生時の状況によっては、バックアップシステムへの切替えに一定の時間を要する構造であった。

2. 再発防止策（今年度中を目途に実施）

- ① 急激な負荷増大回避のためのプログラム改修
- ② 監視機能を多角的かつ精緻に強化し、負荷増大時の自動制御機能を追加導入
※当面の対応として、負荷変動等を早期検知するための監視ツールを導入済
- ③ バックアップシステムへの切替時間を短縮するためのプログラム改修

3. その他の改善事項

- ① 運航者・空港管理者等との迅速かつ前広な情報提供手段の構築
- ② 訓練体制の強化及び運航者等との連携

4. 参考

今回の障害による運航への影響（本邦事業者に限る）

・遅延 607 便、欠航 269 便

【問合せ先】

国土交通省航空局交通管制部

交通管制企画課 管制情報処理システム室

電話：03-5253-8111 熊木（51184）、長谷（51197）

直通：03-5253-8747

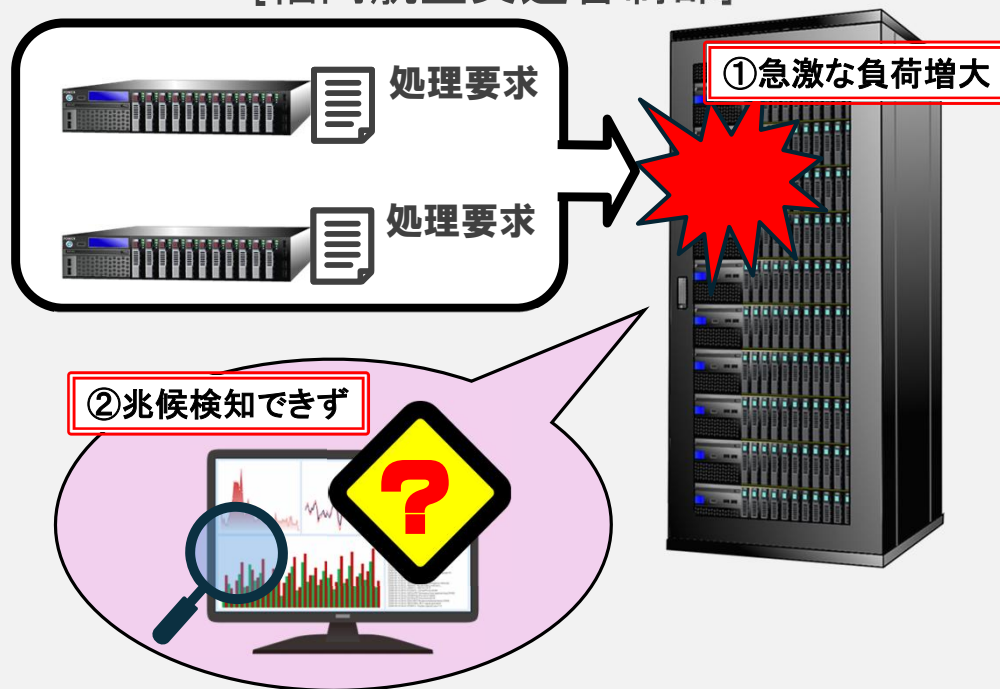
【原因】

- ①突発的かつ急激な負荷増大が発生
- ②負荷増大の兆候検知が不十分
- ③バックアップシステムへの切替えに時間を要する構造

【再発防止策】

- ①負荷増大回避のためのプログラム改修
- ②監視機能の強化及び自動制御機能の追加
- ③バックアップシステムへの切替時間を短縮するためのプログラム改修

飛行情報管理処理システム(FACE)
[福岡航空交通管制部]



③長時間を要した

システム
切替え

飛行情報管理処理システム(FACE)
バックアップシステム
[東京航空交通管制部]



【その他の改善事項】

✓ 迅速かつ前広な情報提供手段の構築

✓ 訓練体制の強化及び運航者との連携