

令和 8 年 8 月 25 日
水管理・国土保全局水道事業課
(上下水道審議官グループ)

国土交通省 令和 8 年熊本地震 水道の宅内配管工事コールセンターの開設について

国土交通省は、令和 8 年熊本地震で被災した地域における水道の宅内配管修繕工事の需要の増加を踏まえ、被災者の皆様に宅内配管修繕工事の対応が可能な工事業者を紹介する国土交通省「令和 8 年熊本地震 水道の宅内配管工事コールセンター」を開設します。

1. 名称 : 国土交通省「令和 8 年熊本地震 水道の宅内配管工事コールセンター」
2. 受付時間 : 午前 9 時から午後 5 時まで（平日及び土日祝）
3. 設置期間 : 令和 8 年 8 月 26 日～12 月 28 日（予定）
4. 受付方法 : 電話（電話番号 0120-275-557（フリーダイヤル））
5. 対象者 : 八代市、宇城市、八代生活環境事務組合（氷川町、八代市の一部）の水道使用者（井戸の修理は対象外）
6. 受付内容 : 水道の宅内配管を修繕する工事業者が見つからない被災者の皆様からの問い合わせに対し、宅内配管の修繕工事への対応が可能な指定給水装置工事事業者※の情報を提供するもの

コールセンターの詳細については、別紙をご参照願います。

※ 水道法第 16 条の 2 第 1 項に基づき、水道事業者（市町村）が給水装置工事を適正に施行することができるものと認められる者として指定した者

<問い合わせ先>

水管理・国土保全局 水道事業課（上下水道審議官グループ） 草川・林
TEL : 03-5253-8111 [内線 : 34402、34406] 03-5253-8819(直通)