

令和8年度「『交通空白』解消等リ・デザイン全面展開プロジェクト」 地域交通DX推進タイプ2次公募(第2次選定)の採択事業について

※公募申請時の資料のため、今後、変更の可能性があります。

プロジェクト概要

西讃交通圏(三豊市・観音寺市)で事業を展開するタクシー事業者2社が共同配車体制を構築し、電話配車業務を集約する。電話配車を維持しながら配車業務の効率化と省人化を進め、人材不足やコスト増加への対応を図ることで、地域交通を持続的に支える共同運営モデルを構築する。

課題

- 高齢化や人口減少により地域の移動需要は変化する一方、高齢者を中心に電話配車への依存は依然高い。乗務員や配車オペレーターの人材不足、タクシー事業者の減少により、電話しても車両を手配できない場面が増えている。また、顧客情報の共有やシステム統一への不安から共同配車への移行が進まず、効率化が十分図られていない。

取組内容

- 西讃交通圏(三豊市・観音寺市)の2社による共同配車体制を構築
- 電話配車業務の共同配車を担う1社へ集約し、配車機能を共同運営
- 共同配車システムを導入し、事業者間で車両情報を共有
- 共同配車オペレーションの教育を実施し、統一した運営体制を構築
- 電話配車を維持しながら効率的な車両運用と配車品質の向上を図る

事業要件

- システム統合による業務効率の向上(共同化)

技術要件

- タクシー共同配車業務運用ガイドライン

効果

- 共同配車により配車業務を集約し、人件費や配車コストを削減するとともに、限られた人材でも安定した配車体制を構築する。事業者間で車両を有効活用することで配車成立率の向上と機会損失の削減を図り、高齢者が安心して利用できる電話配車を維持しながら地域交通の持続性を高める。

事業実施
自治体・
エリア

香川県三豊市、観音寺市

交通事業
者

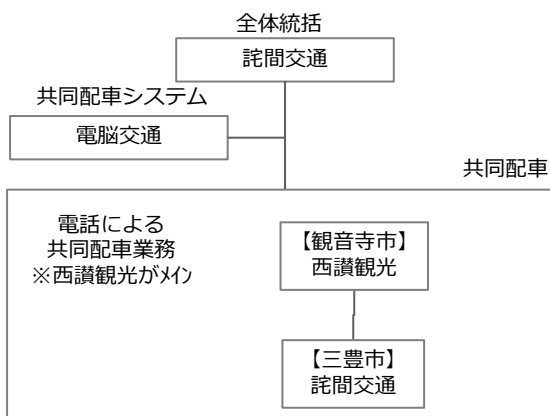
タクシー : 詫間交通、西讃観光

アプリ・
システム
等

- アプリ・システム:配車管理システムDS

座組

スケジュール



10月 配車システム導入

11月～ 電話による配車業務の
共同配車開始

11月～1月 効果測定

1月～2月 実績報告