

同時発表：経済産業省、環境省

令和8年10月20日
国土交通省
経済産業省
環境省

「住宅省エネ 2024 キャンペーン」の事務局における 登録事業者情報の漏洩の可能性について

「住宅省エネ2024キャンペーン」の事務局である(株)博報堂が運営しているシステムにおいて、外部からの不正操作により、登録されている事業者の情報が漏洩した可能性があることが確認されました。

1. 事案の概要

令和5～6年度に実施した「住宅省エネ 2024 キャンペーン」※の事務局である(株)博報堂（補助金の申請受付や審査、問合せ対応などの業務を行う者として国土交通省の採択を受けた事務事業者）から、事業者からの補助金の申請を受け付けるために運営しているシステムにおいて、外部から不正操作があり、交付申請等の手続きを行うために登録されている事業者の情報が漏洩した可能性があるとの報告を受けました。

※子育てエコホーム支援事業（国土交通省）、先進的窓リノベ 2024 事業（環境省）、給湯省エネ 2024 事業（経済産業省）、賃貸集合給湯省エネ 2024 事業（経済産業省）の総称。一定の要件を満たす新築住宅の取得や住宅のリフォーム等を行う際に補助金を交付するものであり、交付申請は工事を実施する事業者等が行う。

漏洩した原因や詳細な被害状況は、現在同社にて調査中ですが、事業者に関する情報として、23,918 名（16,950 事業者）（速報値）の個人情報（法人の代表者情報（氏名、肩書）、個人事業主情報（氏名、住所）、補助金担当者に係る情報（氏名、部署、役職、業務で用いている住所・電話番号・メールアドレス））が含まれることが現時点で判明しております。

なお、現時点において、本補助事業を利用された消費者に係る個人情報の漏洩は確認されておられません。また、他の年度に実施されている同種の補助事業（「住宅省エネ 2026 キャンペーン」など）に関する登録事業者情報の漏洩もないことを確認しております。

2. 対応状況

被害拡大防止の観点から、現在全てのシステム機能を停止しております。今後、システム機能の点検と再発防止策を講じたのちに、「子育てエコホーム支援事業」（国土交通省）の完了実績報告の受付等に必要なシステム機能に限り提供を再開する予定です。

情報が漏洩した可能性のある登録事業者の方々に対して、事務局から個別に謝罪と注意喚起の連絡をしております。

なお、漏洩した可能性がある事業者の情報が、なりすましやフィッシング詐欺メール、ウイルス感染メールの送信等に悪用される可能性があります。不審なメールを受信された

場合には、添付ファイルを開いたり、本文中の URL リンクをクリックしたりせず、メールごと削除していただくようお願いします。

国土交通省から(株)博報堂に対して、漏洩した原因や詳細な被害状況を早急に調査するよう指示を行っており、原因等を踏まえて必要な措置を講じるとともに、再発防止を徹底するよう指導してまいります。

登録事業者及び本補助事業を利用された消費者の方向けの相談窓口を設置しております。

<登録事業者及び本補助事業を利用された消費者の方向けの相談窓口>

住宅省エネ2024キャンペーン事務局 電話相談窓口

受付時間：9:00～17:00（土、日、祝休日、年末年始を除く）

電話番号：0570-062-065

（IP電話からのお問い合わせの場合：050-3524-7232）

※お電話が混みあう場合は時間を空けて再度お問い合わせください。

（参考１）住宅省エネ 2024 キャンペーン 事務局ホームページ

<https://jutaku-shoene2024.mlit.go.jp/>

（参考２）子育てエコホーム支援事業 事務局ホームページ

<https://kosodate-ecohome.mlit.go.jp/>

なお、本補助事業を利用された消費者の方向けには以下の相談窓口も設置しております。

住まいのダイヤル 電話相談窓口

受付時間：10:00～17:00（土、日、祝休日、年末年始を除く）

電話番号：03-3556-5147

※（公財）住宅リフォーム・紛争処理支援センターの相談窓口になります。

<問い合わせ先>

（本事案、住宅省エネ 2024 キャンペーン、子育てエコホーム支援事業について）

国土交通省住宅局 住宅生産課

代表：03-5253-8111

（給湯省エネ 2024 事業、賃貸集合給湯省エネ 2024 事業について）

経済産業省 資源エネルギー庁 省エネルギー・新エネルギー部 省エネルギー課

代表：03-3501-1511

（先進的窓リノベ 2024 事業について）

環境省地球環境局 地球温暖化対策課地球温暖化対策事業室

代表：03-3581-3351