

# VICSサービスに係る利用者の期待



# 目次

## 1. VICIS情報への期待

## 2. VICIS情報の正確さ

出所:「平成16年度VICISユーザーアンケート(財団法人道路交通情報通信システムセンター)」

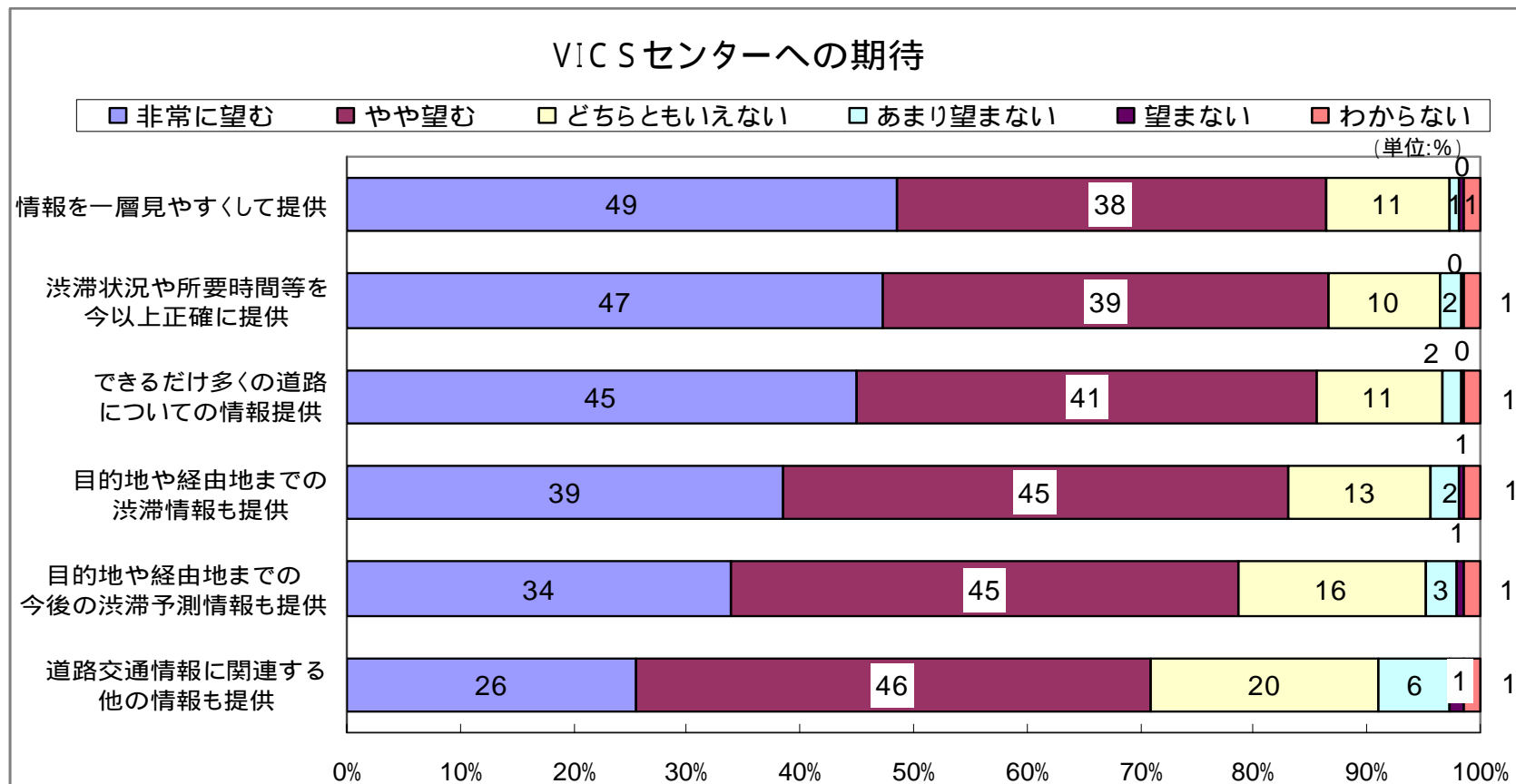
調査方式 :インターネットアンケート

調査実施時期:平成17年2月9日～14日

回答者 :VICIS対応車載機を装備している4,234名

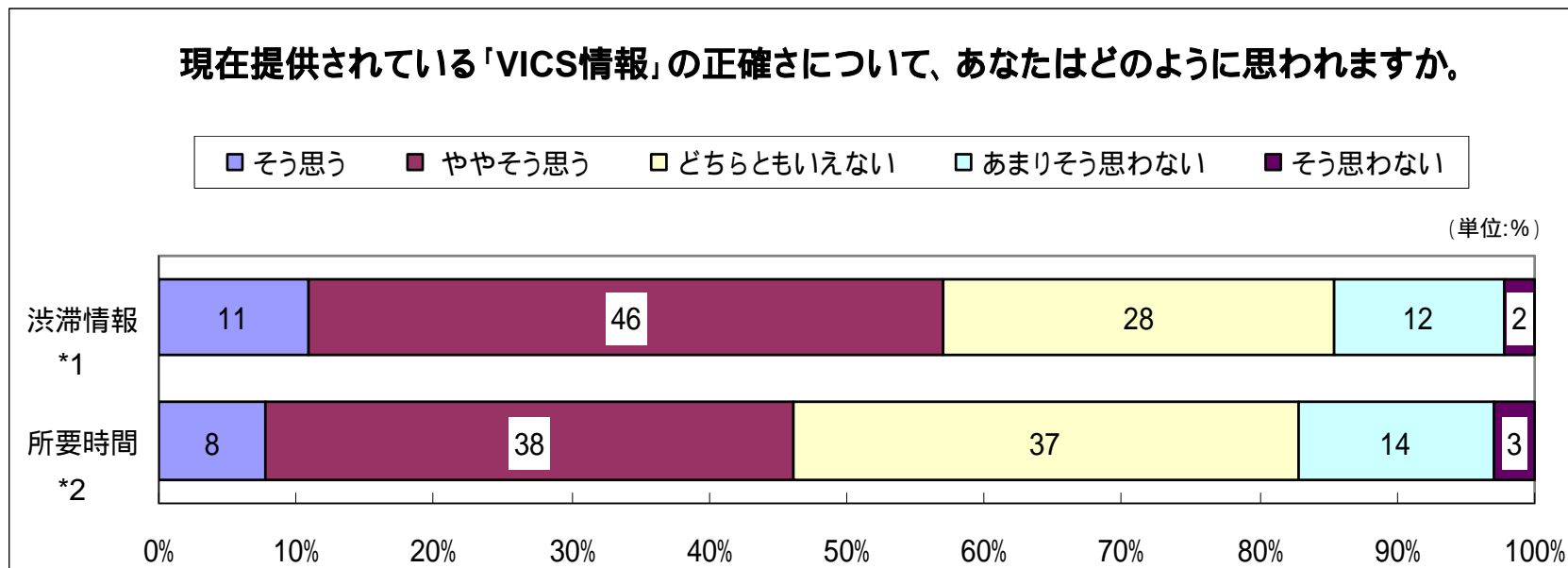
# 1.VICS情報への期待

- VICS情報に「非常に望む」内容は、「見やすさ」、「正確さ」、「多くの道路での情報提供」の順である。
- 広域的な情報提供についてのニーズも高い。
- 「やや望む」を加えた充実の要望は、6つの選択肢全てについて7割超。



## 2.VICS情報の正確さ

- 「渋滞情報」、「所要時間」ともに、おおむね正確である（「そう思う」「ややそう思う」）との回答が、約5割となっている。



\*1 設問:「渋滞情報は、おおむね現在の状況を正確に提供している」

\*2 設問:「所要時間について、おおむね正確であり役に立つ」

