



ETCの多目的利用について

～ ETCを使ったサービス導入に当たってのご参考～

国土交通省

ETCを活用したサービスの全体像



「有料道路」

から

「街中」へ ETCの使い道が広がります！

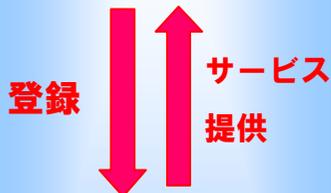


利用車番号システム
(事前登録制)



利用者

有料道路での料金決済



サービス事業者



＜主なサービス内容＞

＜サービス展開事例＞

ETC連動型携帯電話向け
情報配信サービス

周辺店舗情報提供

割引情報提供

ETC連動型
自動料金決済サービス

駐車場の
キャッシュレス決済

フェリー乗船手続き
の簡素化

顧客情報の取得による
顧客管理の高度化

きめ細やかな顧客
サービス

ETCを活用したサービスの内容①

サービス① ETC連動型携帯電話向け情報配信サービス

タイムリーな情報提供！！

ETCの車両識別機能を利用して、携帯電話にタイムリーな情報をメール配信

ETC車載器



出典：三菱電機

- 1) 1, 500万台以上普及
- 2) 車両を識別
- 3) 時間、位置情報の取得
- 4) 車両の移動の円滑化

+

携帯電話



- 1) 高い普及率
- 2) 高い反応率
- 3) 常時携帯
- 4) 機動的な情報配信

新たな広告手法

利用者の登録手続(事前登録)

ETC車載器ID

+

携帯電話メールアドレス

店舗情報等のメール広告

ETC連動型携帯電話向け情報配信サービスの事例



ガソリンスタンドでの周辺店舗情報

- ・給油中に周辺店舗への誘導情報を提供
- ・ガソリンスタンドは広告収入を獲得

事前登録

個人属性、嗜好等を登録



初めての街で、隠れた名店の情報をゲット!



ガソリンスタンド



××ガソリンスタンド周辺のお役立ち情報

〇〇様、いつもご利用いただきありがとうございます。××ガソリンスタンド周辺のお役立ち情報はこちらです。

1.グルメ情報

△△カフェ 営業時間
〇時～×時
駐車場無し

最寄りの駐車場は
こちらからリンク

周辺店舗情報
にリンク

△△
カフェ

駐車場

現在地



周辺のレストラン

ショッピングモールでの割引情報

- ・入場時、テナントへの誘導情報を提供
- ・タイムリーな情報提供で、売上拡大

事前登録

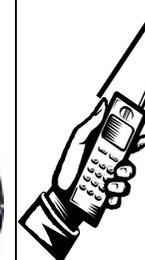
個人属性、嗜好等を登録



今日のお買い得情報をゲット!



ショッピングセンター駐車場



〇月〇日16:45
〇〇ショッピングモールへようこそ!

××様、いつもご利用いただきありがとうございます。本日のおすすめ情報はこちらです。

■本日17時からの割引サービス

- ・〇〇 %割引
- ・△△ %割引



ETCを活用したサービスの内容②



サービス② ETC連動型自動料金決済サービス

あらゆるゲートのスムーズな通過！！

ETCの車両識別機能を利用した駐車場等の利用料金キャッシュレス決済。携帯電話向け情報配信サービスも同時に実現可能

ETC車載器



出典：三菱電機

- 1) 1,500万台以上普及
- 2) 車両を識別
- 3) 時間、位置情報の取得
- 4) 車両の移動の円滑化

+

クレジットカード



ETCのおサイフ化



決済サービスの多様化にも寄与

利用者の登録手続(事前登録)

ETC車載器ID

+

クレジットカード情報



キャッシュレス決済の実現

ETC連動型自動料金決済サービスの事例

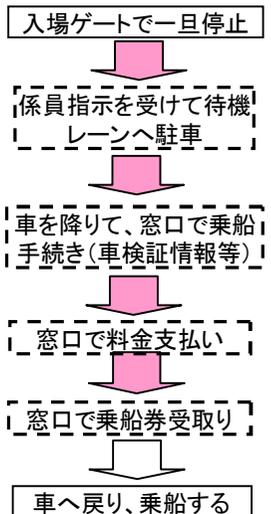


- ・ 公共駐車場やフェリー乗船場において、自動料金決済サービスを実施中
- ・ 携帯電話向け情報配信サービス、身障者マスへの誘導等も展開

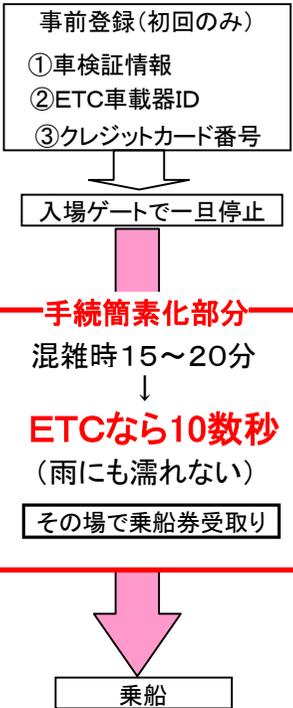
フェリー乗船手続きが10数秒に！



【従来の乗船手続き】



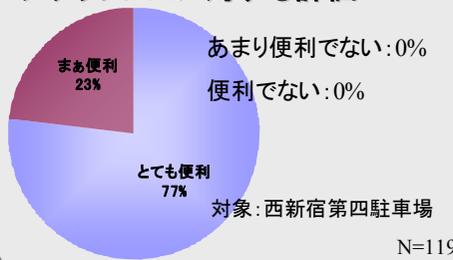
【ETCによる乗船手続き】



駐車場がチケットレスに！



チケットレスに対する評価



〈大阪市〉桜橋駐車場

身障者マス誘導システム(桜橋)



身障者登録された車両を識別すると、進入防止柵が下がり駐車可能となるシステム



ETCを付けて登録している車が、どこでも利用できれば、いいですね。出来るだけ早く、設置して頂ければと思います。

大阪市身体障害者団体協議会理事
山梨徳治さん

導入事業者の声



車検証の確認や料金収受が不要となり、窓口業務が軽減されました。
乗船時間も短縮されたことで、お客様にもたいへん好評を博しています。

ジャンボフェリー(株)取締役営業部長 山神正義さん

ETCを活用したサービスの内容③



サービス③:顧客情報の取得による顧客管理の高度化

きめ細やかな顧客サービス

ETCの車両識別機能を利用した特定顧客の入出場情報等のタイムリーな取得により、顧客管理の高度化に寄与

ETC車載器



出典:三菱電機

- 1) 1,500万台以上普及
- 2) 車両を識別
- 3) 時間、位置情報の取得
- 4) 車両の移動の円滑化

+

顧客情報収集



顧客管理の高度化

- 1) マーケティング開発
- 2) 業務運営の効率化
- 3) きめ細やかな顧客サービスの実現

顧客情報の取得による顧客管理の高度化の事例

手厚いおもてなしが可能に！！

事前登録により、ETC車載器IDから顧客を識別し、担当のセールスパーソンに知らせることにより、顧客サービスの向上が可能



〇〇様ご来店を確認。
お出迎えいたします

ETCを活用したサービスに関する問い合わせ先



■サービス導入にあたっての契約手続について
当サービスは利用車番号システムを採用しているため、サービス開始にあたってはあらかじめORSEとの間に契約手続及び手数料の支払いが必要になります。

【担当機関・部署】

(財)道路システム高度化推進機構(ORSE)

企画調査部企画課

【問い合わせ先】

TEL03-5216-3856(代表)

e-mail: orsepost@orse.or.jp

URL: <http://www.orse.or.jp/>

■その他ETC多目的利用サービス全般について

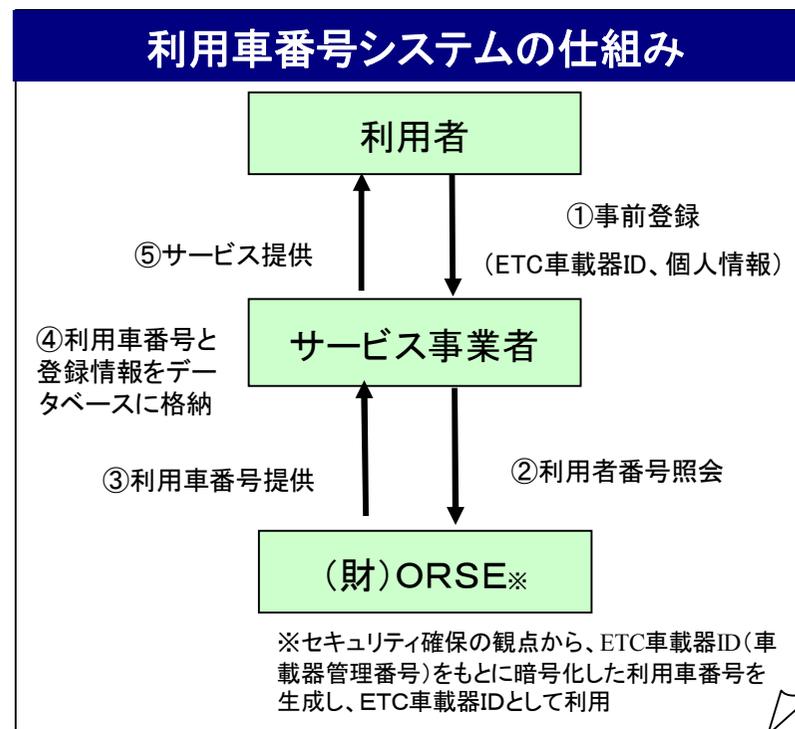
【担当機関・部署】

国土交通省道路局ITS推進室 企画調整係

【問い合わせ先】

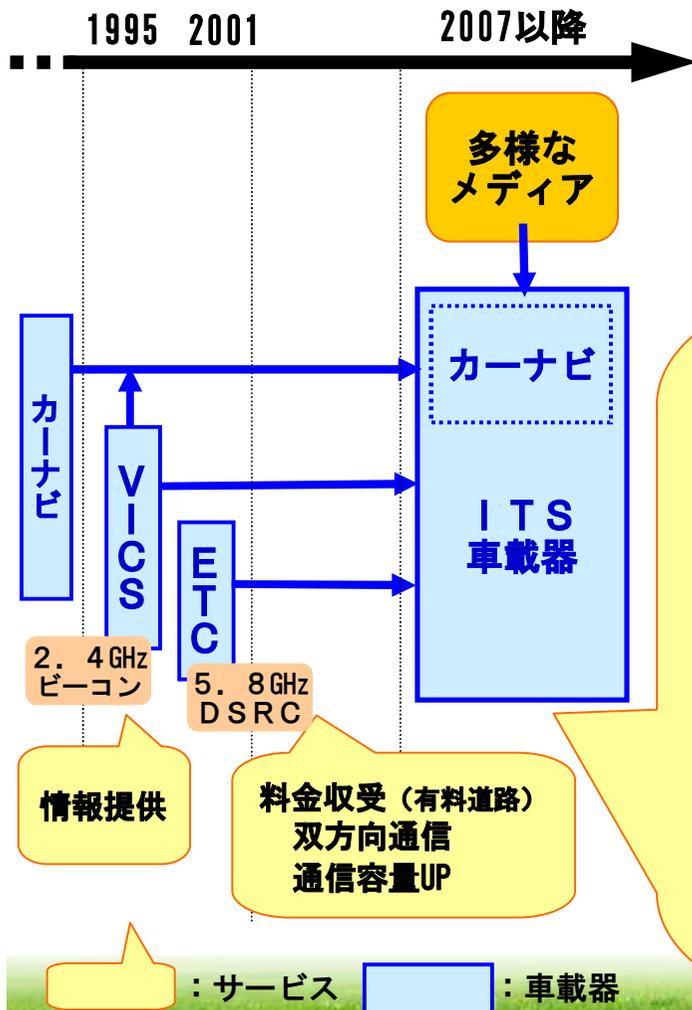
TEL03-5253-8484(直通)

URL: <http://www.mlit.go.jp/road/ITS/j-html/index.html>



(参考) ETC車載器とITS車載器による料金決済サービス等との関係

- ETCの機能を含め、一つの車載器で多様なサービスの提供を可能とするITS車載器を開発
- ITS車載器の場合、事前登録なしで決済可能(ETC利用車番号システムと同様に事前登録すればETC向けサービスにも対応可能)



カーナビ連携型ITS車載器
(音声+画像)



ITS車載器により可能となるサービス

安全運転支援(合流支援)



VICSの拡充(広域情報提供)



前方状況情報提供



駐車場等でのクレジットカード決済



(参考) ETC車載器とITS車載器による料金決済サービス等との関係



ETC車載器

- 既に約1,700万台が普及している
- 事前登録により顧客情報の取得や車両識別(利用者の捕捉)が可能

<適したサービス例>

- (事前登録車に対する)料金決済
- タイムリーで嗜好に応じた情報を携帯電話に配信
- 顧客情報の活用による、きめ細やかな顧客対応
- 車両識別による特定車両に対するゲート開閉

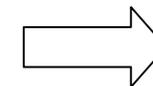
ITS車載器

- 将来的に普及を促進予定
- クレジットカード決済(事前登録不要)、カーナビ画面、発話機能、情報蓄積機能が活用可能

<適したサービス例>

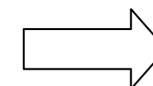
- (車載器搭載車すべてに対する)料金決済
- タイムリーで大容量な情報をカーナビ画面に配信
- 駐車場料金等の音声による案内
- 駐車中に楽曲データ等のダウンロード
- ※事前登録すればETC向けサービスにも対応可

1,700万台の普及が魅力、識別機能を重視したい、顧客の事前登録制を望む、すぐに導入したい



ETC車載器向け

事前登録なしで広く顧客にサービス提供したい、音声や画像によるサービスが魅力、将来的に導入したい



ITS車載器向け

※ETC車載器向け路側システムを設置後、ITS車載器搭載車に対して事前登録なしでサービス提供するためにはシステム改良が必要。

※ETC車載器向け路側システムを設置後、ITS車載器搭載車に対して、ETCと同様の事前登録制でのサービスを提供する場合には、システム改良は不要。