

# 道路利用者のニーズに応じた交通情報の配信

- ・中央道通行止め及び対面通行に伴う周辺道路等の情報提供の一環として、**Twitter(ツイッター)による情報提供**を実施。
- ・ツイッターフォロワー数は1,000以上となり、渋滞に関する問い合わせ件数が減少



## ■ツイッターによる交通情報提供の事例

中央道対面通行時  
国道20号所要時間情報※



### ※情報提供内容

一般国道20号の所要時間等  
を提供

国道20号所要時間(上り 東京方面) / 15日14時~15時 / 一宮御坂ICから大月IC 209分(通常41分) | 勝沼ICから大月IC 155分(通常29分) / 詳細は  
→<http://www.ktr.mlit.go.jp/koufu/koufu00346.html>

平成25年9月15日  
台風18号による通行規制

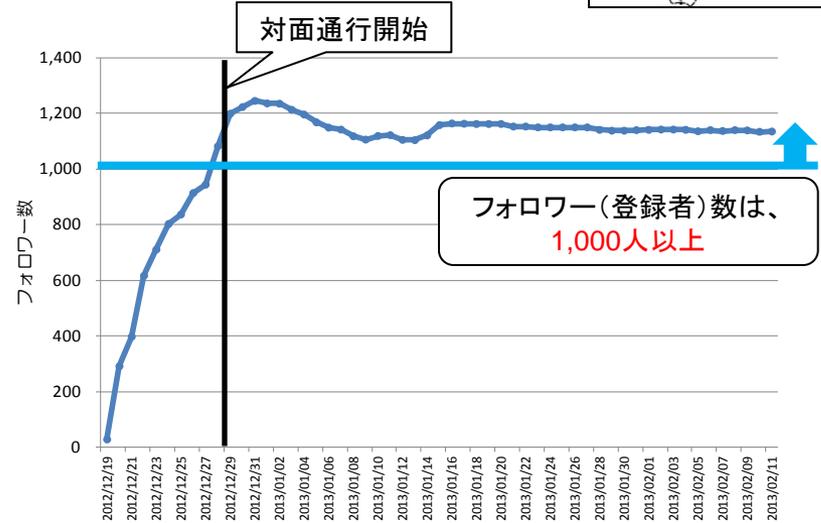


### ※情報提供内容

通行止め(追加情報)

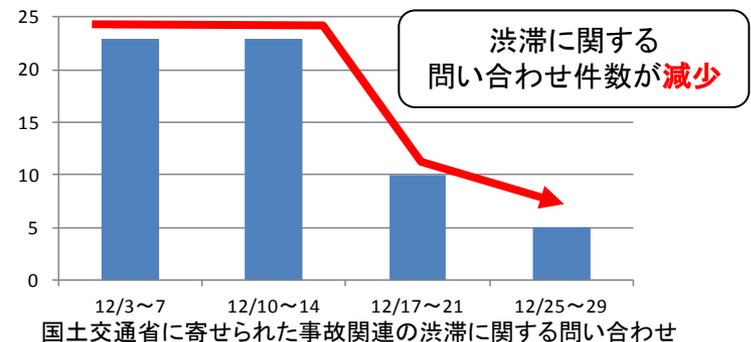
9月16日(月)9時10分から大雨により通行止めを行っている国道52号「古屋敷(南巨摩郡身延町波木井)~南巨摩郡身延町古屋敷)」の状況  
→[pic.twitter.com/Os3zLH7i0G](http://pic.twitter.com/Os3zLH7i0G)

## ■ツイッターフォロワー数の推移



フォロワー(登録者)数は、**1,000人以上**

## ■渋滞に関する問い合わせ件数の推移



渋滞に関する  
問い合わせ件数が**減少**

国土交通省に寄せられた事故関連の渋滞に関する問い合わせ

※中央自動車道の全面復旧後は、管内の道路交通情報等の提供に運用を切り替え。