

# 「道の駅」第3ステージ まちぐるみの戦略的な取組へ



令和6年12月  
国土交通省 道路局 企画課 評価室

小山健一



# 目次

1. 「道の駅」第3ステージの取組

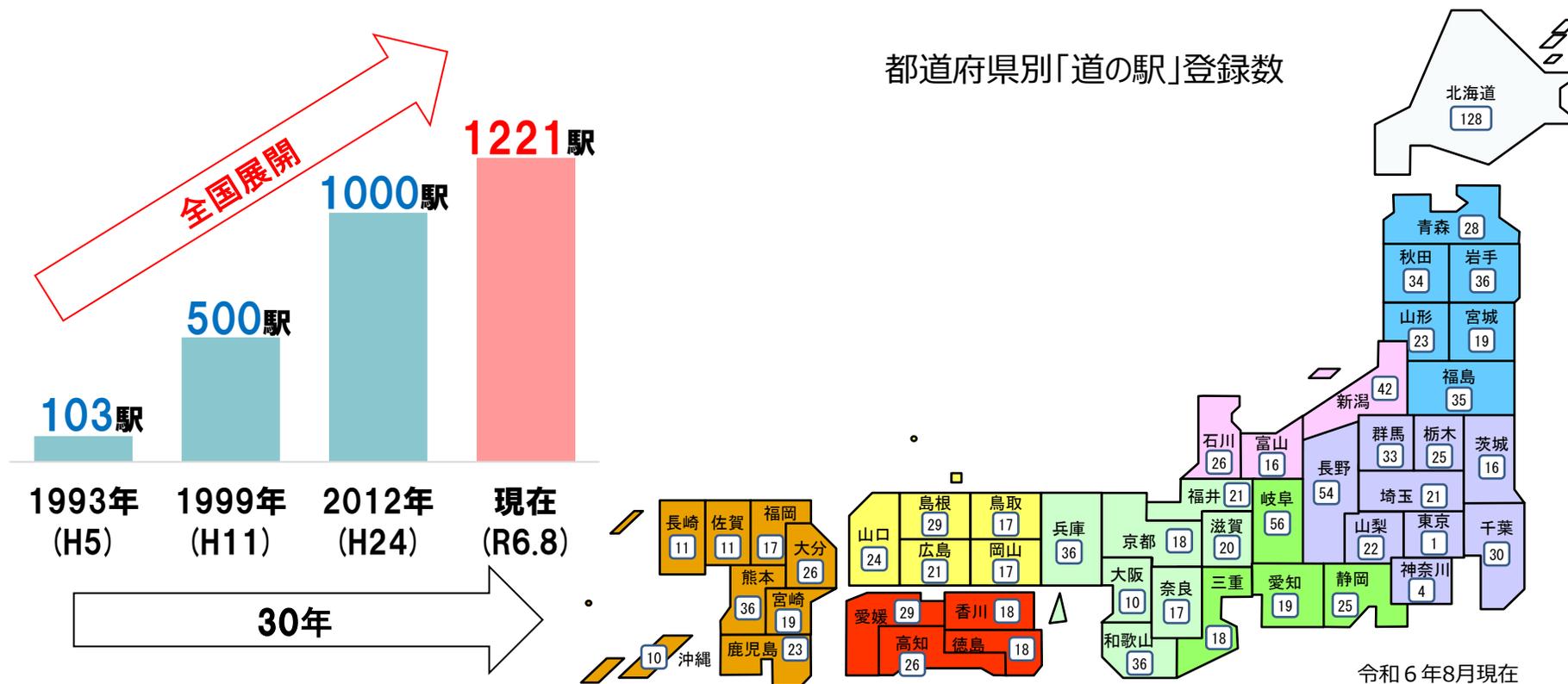
2. 「道の駅」第3ステージ 今後の方向性

3. 「風景街道」と「道の駅」の連携

# 1. 「道の駅」第3ステージの取組

# 「道の駅」の数

- 平成5年(1993年)の制度創設から30年以上が経過
- すべての都道府県に道の駅が設置され、その数は全国1,221駅まで拡大



# 「道の駅」の目的と機能

- 「道の駅」は、1993年の制度創設以来、地域の創意工夫により特色ある駅が全国に発展

## 「道の駅」の目的

- 道路利用者への安全で快適な道路交通環境の提供
- 地域の振興に寄与

## 「道の駅」の機能

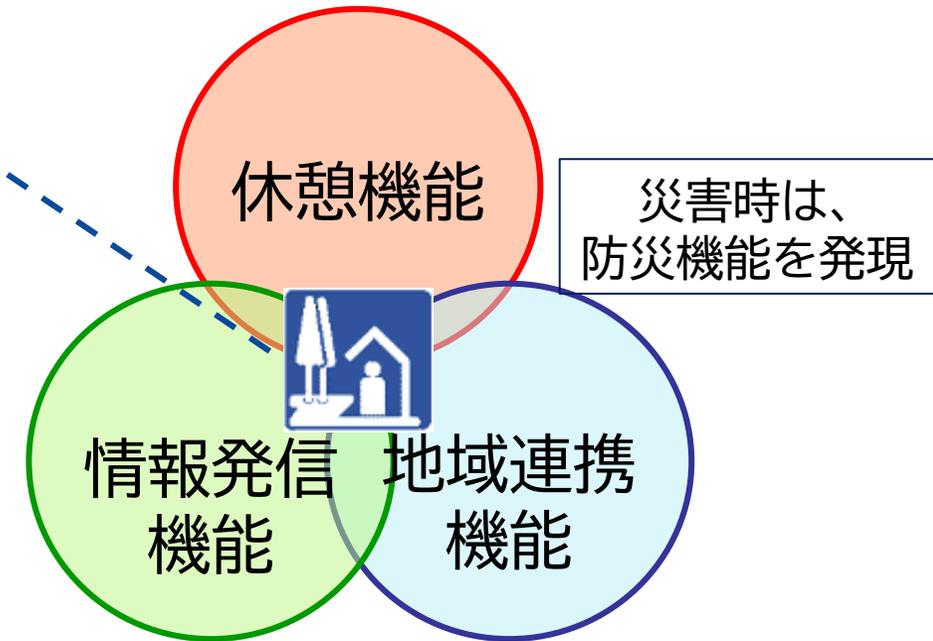
**休憩機能** 24時間、無料で利用できる駐車場・トイレ

**情報発信機能** 道路情報、地域の観光情報、緊急医療情報などを提供

**地域連携機能** 文化教養施設、観光レクリエーション施設などの地域振興施設

## 「道の駅」の基本コンセプト

地域とともに作る  
個性豊かな  
にぎわいの場



# 「道の駅」第3ステージ

## 新「道の駅」のあり方検討会 提言

令和元年11月18日

### 第3ステージ（2020年～2025年）《地方創生・観光を加速する拠点》

「道の駅」を核に地方創生

持続可能な安定運営

### 「2025年」に目指す3つの姿

#### 1. 道の駅を世界ブランドへ （ニューノーマル対応）



＜これまでの主な取組み＞

- **キャッシュレス導入**
- **道の駅同士が連携したEC/通販**
- **施設の衛生環境の改善**

#### 2. 新「防災道の駅」が 全国の安心拠点に



＜これまでの主な取組み＞

- **「防災道の駅」制度の創設と重点支援**
- 地域防災力の強化のための **BCP策定** や防災訓練等の実施
- **「防災拠点自動車駐車場」**の指定

#### 3. あらゆる世代が活躍する 舞台となる地域センターに



＜これまでの主な取組み＞

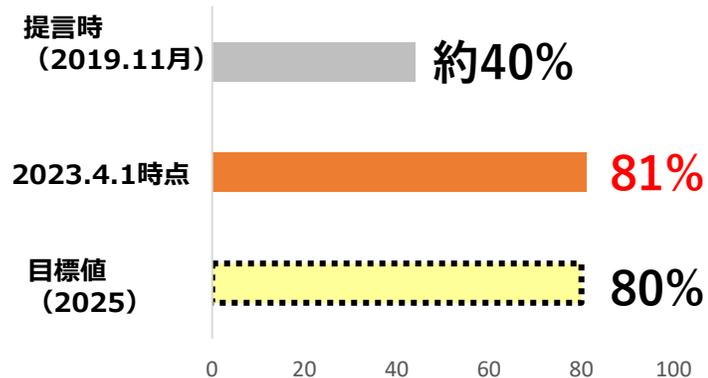
- **子育て応援施設**の併設
- **道の駅ニーズと民間シーズのマッチング**による地域の課題解決
- **大学等との連携**によるインターンシップや実習

3つの姿を実現する安定基盤の構築 国等からの支援の充実 全国連絡会のエージェント機能の強化

# キャッシュレス化の取組

○(一社)全国道の駅連絡会では、三井住友カード(SMCC)、NTTドコモ、KDDIと協働で、キャッシュレス決済推進事業を実施中

## 「キャッシュレスの導入」



<対象駅>  
全国の道の駅  
1204駅 ※2023.4.1時点

- キャッシュレスのための特別支援
  - ✓最新のオールイン決済端末:無償
  - ✓手数料率2.5%~  
(一般商品:VISA/Mastercard)
- 契約/導入は地元地銀様等が対応  
(アフターフォローも安心)



SMBC  
三井住友カード

最新決済端末  
(ステラ)

電子マネー	クレジットカード	QRコード決済
	<p>VISA、MASTERの国際ブランド</p>	
<p>楽天エディからiD、WAON、NANACOから交通系電子マネーまで幅広く利用可能</p>	<p>中国からの訪日旅行者の利用も可能に</p>	

# 多言語対応

○ 「道の駅」を新たなインバウンド観光拠点とすべく、多言語対応を推進

## 道の駅「阿蘇」



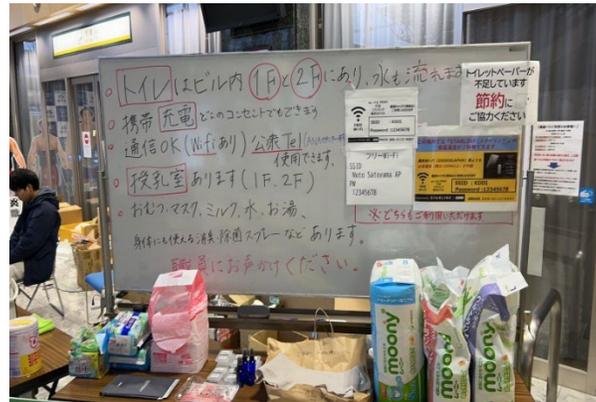
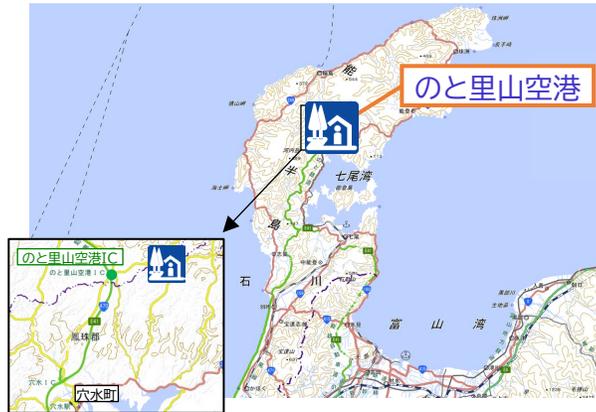
JNTO認定外国人観光案内所  
(英語、中国語、フランス語で案内可)



外国人向けパンフレット置場

# 防災拠点としての活躍 <能登半島地震>

- 防災道の駅「のと里山空港」では、発災直後より避難者へ水や毛布などの備蓄品を提供
- 支援物資の集配拠点や道路啓開活動の拠点となる「道路啓開支援センター」として活用



支援物資の提供



支援物資の集配拠点



支援物資の運搬



災害対応車両の集結



災害対応の拠点

# 被災地への物資輸送の拠点

## <能登半島地震>

- にいがた下越駅長交流会や全国「道の駅」女性駅長会が中心になり、各駅の備蓄品を防災道の駅「あらい」に集積し、被災地の道の駅「のと里山空港」へ輸送

防災道の駅「あらい」に集積した支援物資の積込(1/8)



防災道の駅「のと里山空港」への支援物資搬入



主な支援物資:水(ペットボトル)、非常食、トイレトペーパー、おむつ・生理用品、マスク、タオル、など

# 被災地への物資輸送の拠点

<能登豪雨>

- 道の駅「クロスステン十日町」の駅長が発起人となり、駅長に支援を呼びかけ、道の駅「狼煙」「すずなり」に運搬
- 能登半島地震時の経験から、「水は小瓶が配布し易い」など、被災地ニーズを考慮した物資の提供を呼びかけ



- 【主な支援物資】
- ・飲料水(500ML)
  - ・カップ麺
  - ・紙コップ、紙皿
  - ・タオル など

# トイレコンテナの派遣 <能登半島地震>

- 停電や断水時でも使用可能な防災コンテナ型トイレを、防災道の駅「うきは」から、道の駅「あなみず」へ派遣



# 子育て支援

○ 地域の子育てを応援する施設として、おむつ交換台や授乳室などの設置を推進

## キッズルーム



道の駅「パレットピアおおの」

## ベビーコーナー



道の駅「ふたついで」

## 子育て応援自販機



道の駅「北オホーツクはまとんべつ」

# 多様なモビリティへの対応

○ モビリティハブとしての交通結節機能の役割を求められる「道の駅」も



..... 自動運転バス運行ルート  
● サイクルポート

道の駅「さかい」と境町高速バスターミナルの結節



出典:茨城県境町HP <https://www.town.ibaraki-sakai.lg.jp/page/page002440.html>

## 2. 「道の駅」第3ステージ 今後の方向性

# 「道の駅」第3ステージ モデルプロジェクト

- 第3ステージのエッセンスを具現化するため、モデルプロジェクト(もてぎ、とみうら)の中で、その実現プロセスを検証



「とみうら」(千葉県南房総市)



「もてぎ」(栃木県茂木町)

# 「道の駅」第3ステージ モデルプロジェクト

## 顧客視点のデータ分析

## まちぐるみの議論

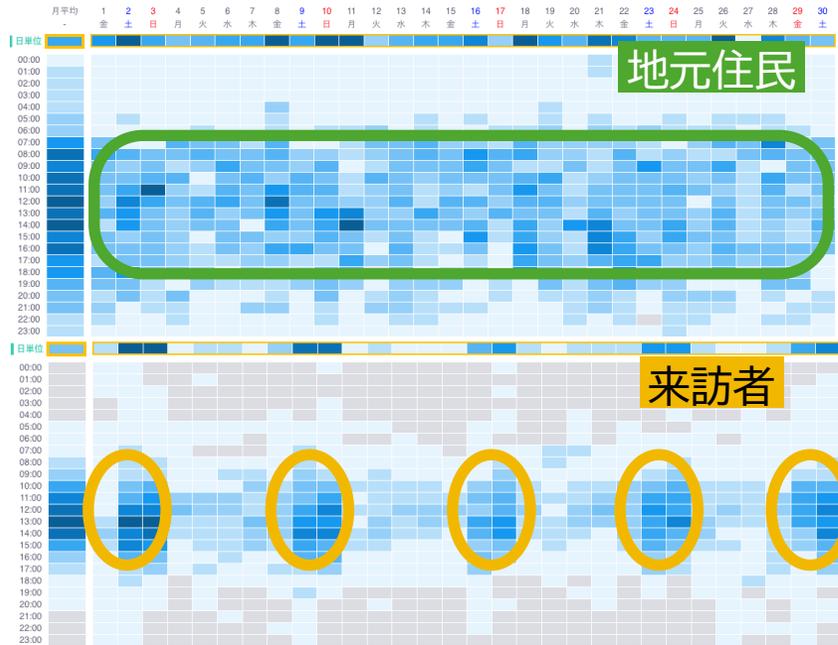
## 地域価値の再定義

### もてぎ

### とみうら

### もてぎ

#### <日別・時間帯別の来訪データ>



出典: Yahoo! DSインサイトデータ

**地元住民** 平日 朝～夕方

**来訪者** 休日 昼



市内8つの「道の駅」一体で  
南房総市としての戦略を議論



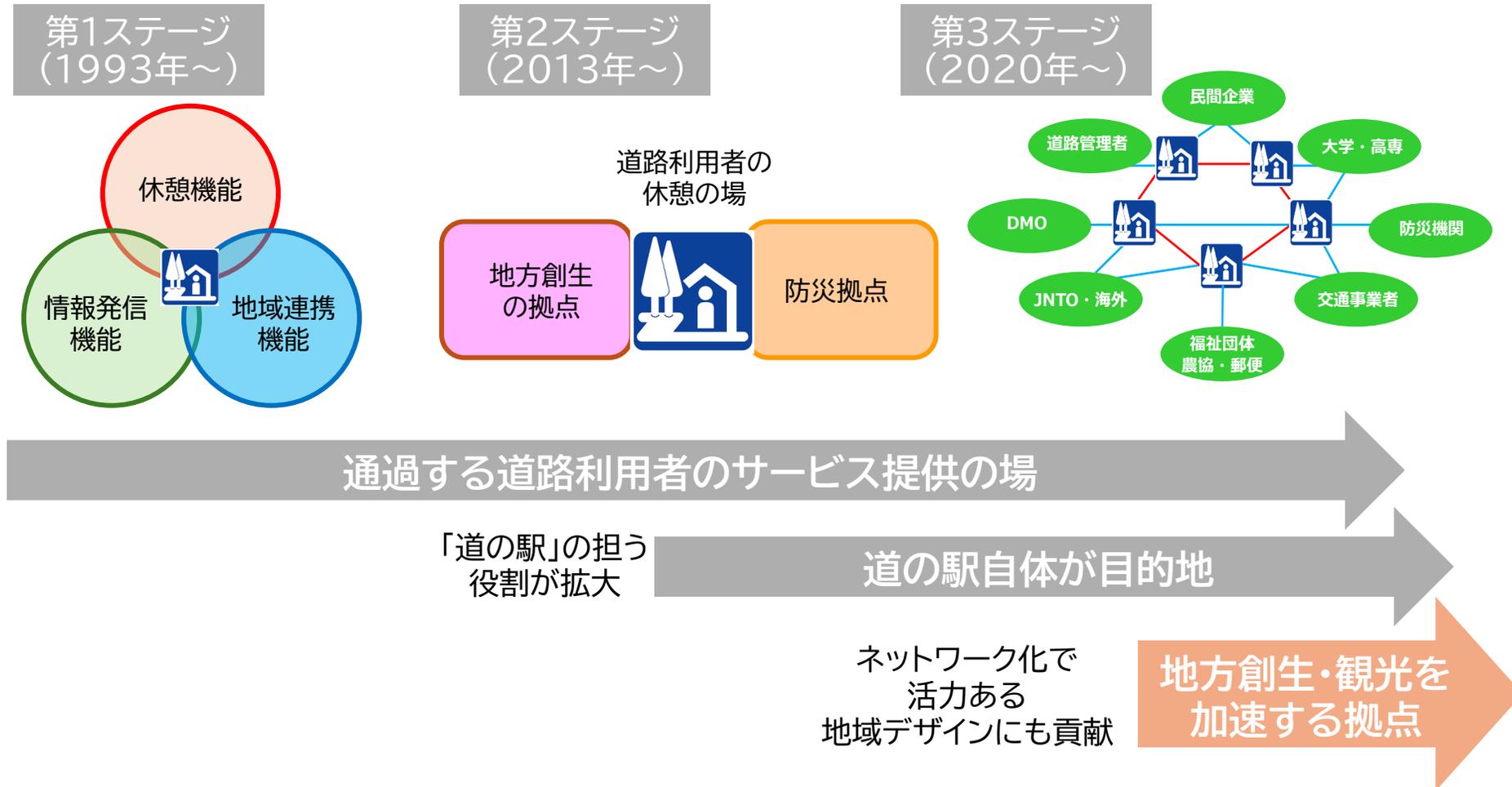
「道の駅」事業者・生産者・行政が一体で  
進める**総合加工場の新設**



コンセプトを  
**町ごとアップデート**

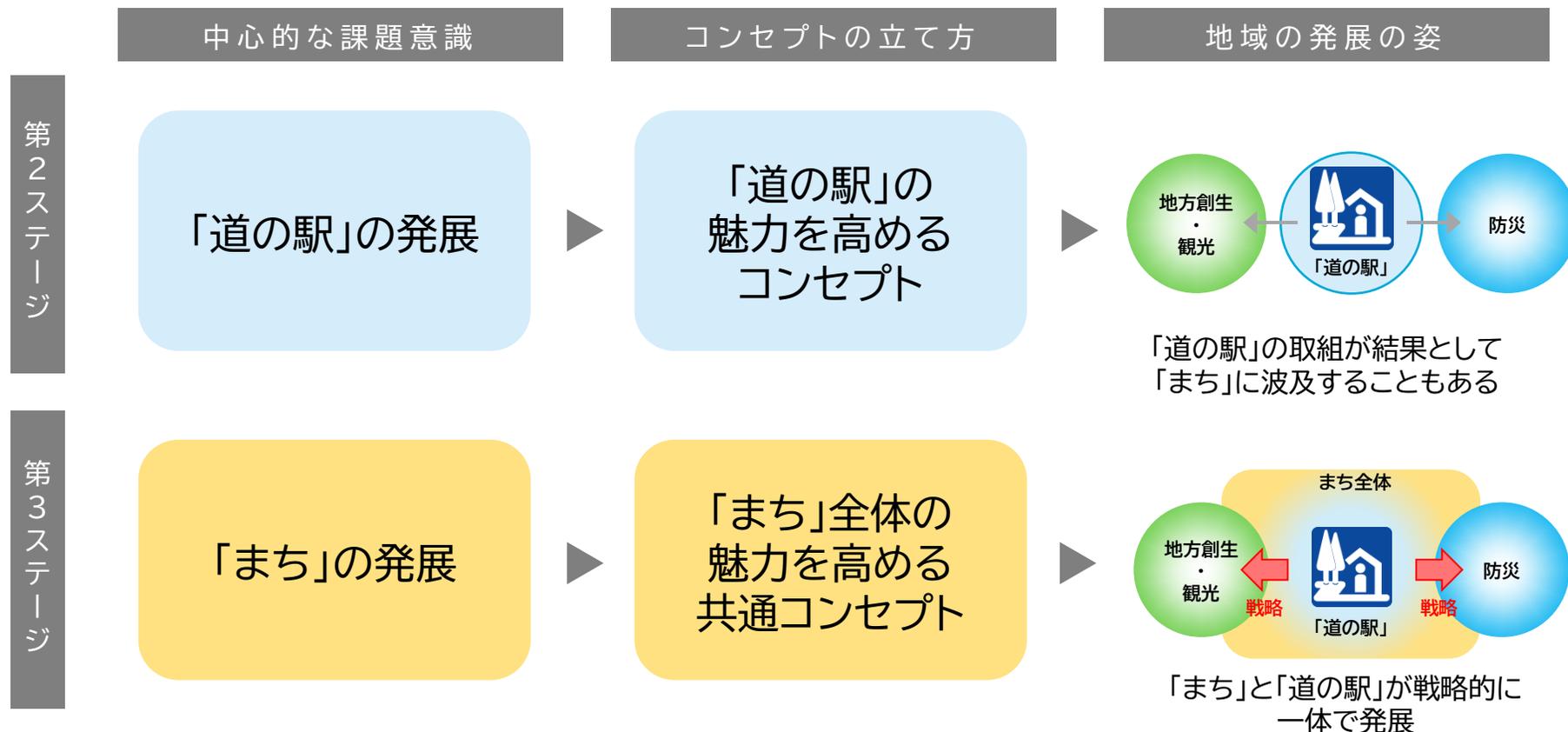
# 各ステージの目指す姿と関係性の再整理

- ステージは切り替わるものではなく、また、上下関係にもない
- 第1～第3ステージまで機能が拡張され、かつ高度化されているもの
- 2025年を期限として終わるものではなく、今後も「道の駅」の発展の基礎となるもの



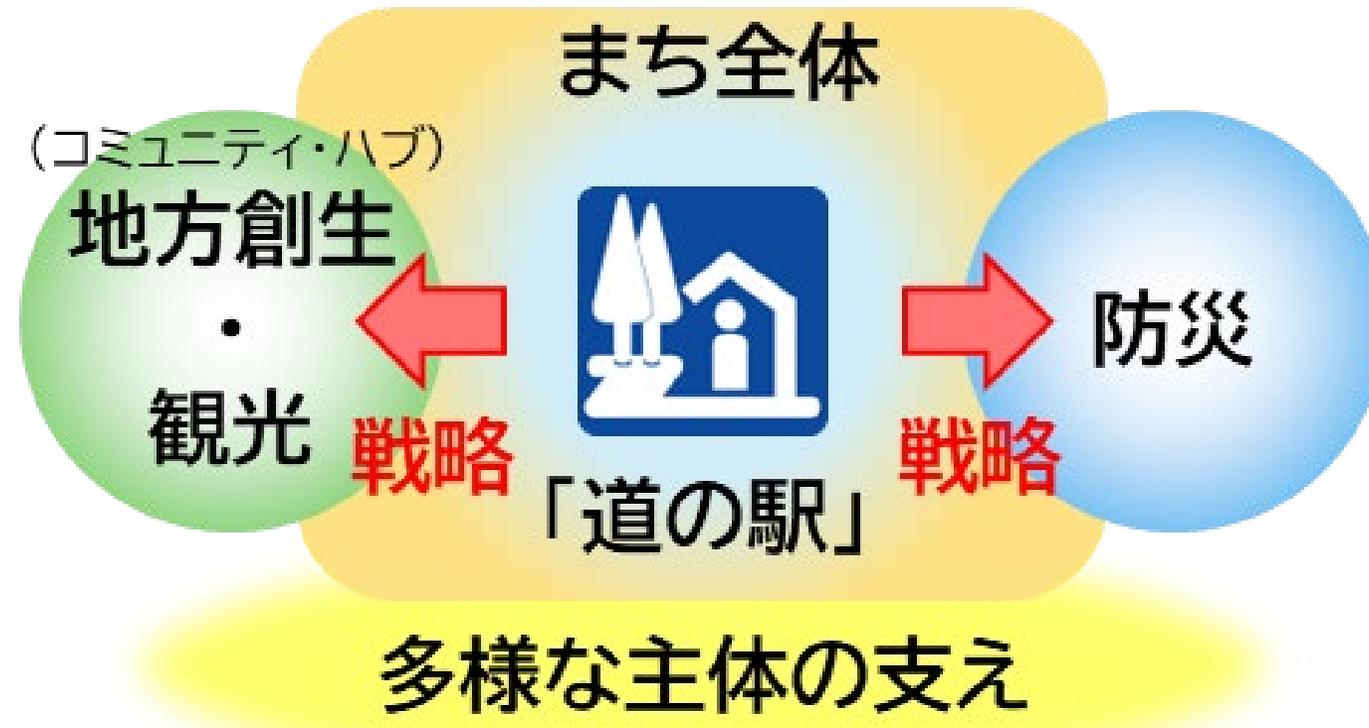
# 第2ステージと第3ステージの違い

- 「道の駅」が単なる「休憩場所」を超えて地方創生や観光の発展につながるものという点は共通
- 第2ステージは「道の駅」を魅力的にすることにより、結果として地方創生に導く取組であることに対し、第3ステージは「まち全体」を中心にコンセプトを共有し、「まち」と「道の駅」が戦略的に一体で進める取組



# 「道の駅」第3ステージの姿

「道の駅」単体から **まちぐるみ** の **戦略的** な取組へ



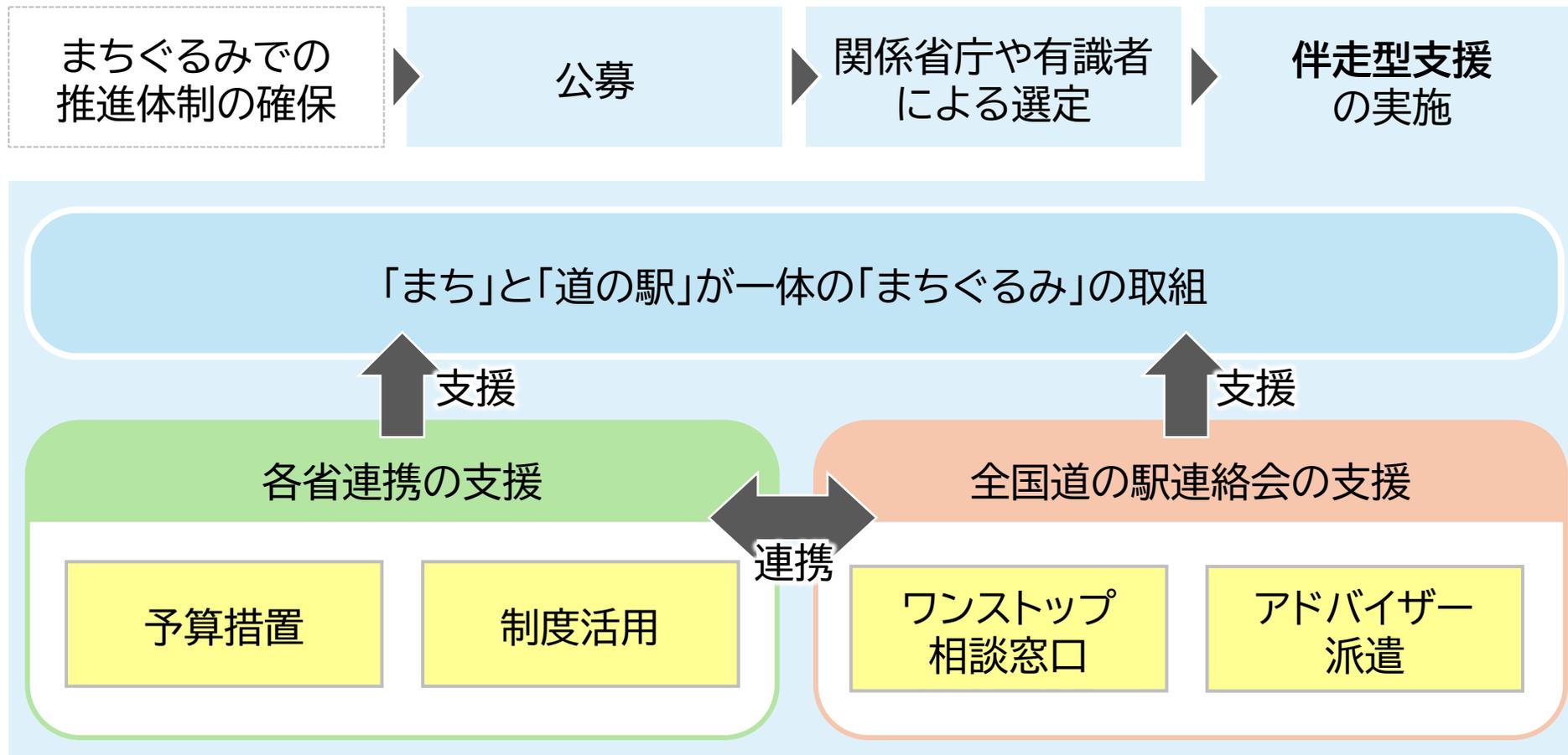
「道の駅」第3ステージとは

「まち」と「道の駅」が一体で戦略的に連携してコンセプトの実現を成し遂げる取組

# 国による新たな支援の枠組み

- 第3ステージのポイントである「まちぐるみの戦略的な取組」の実現に向けて取り組む自治体と「道の駅」に対し、関係省庁一丸での支援を推進するための制度を構築

## 国による支援の枠組みイメージ



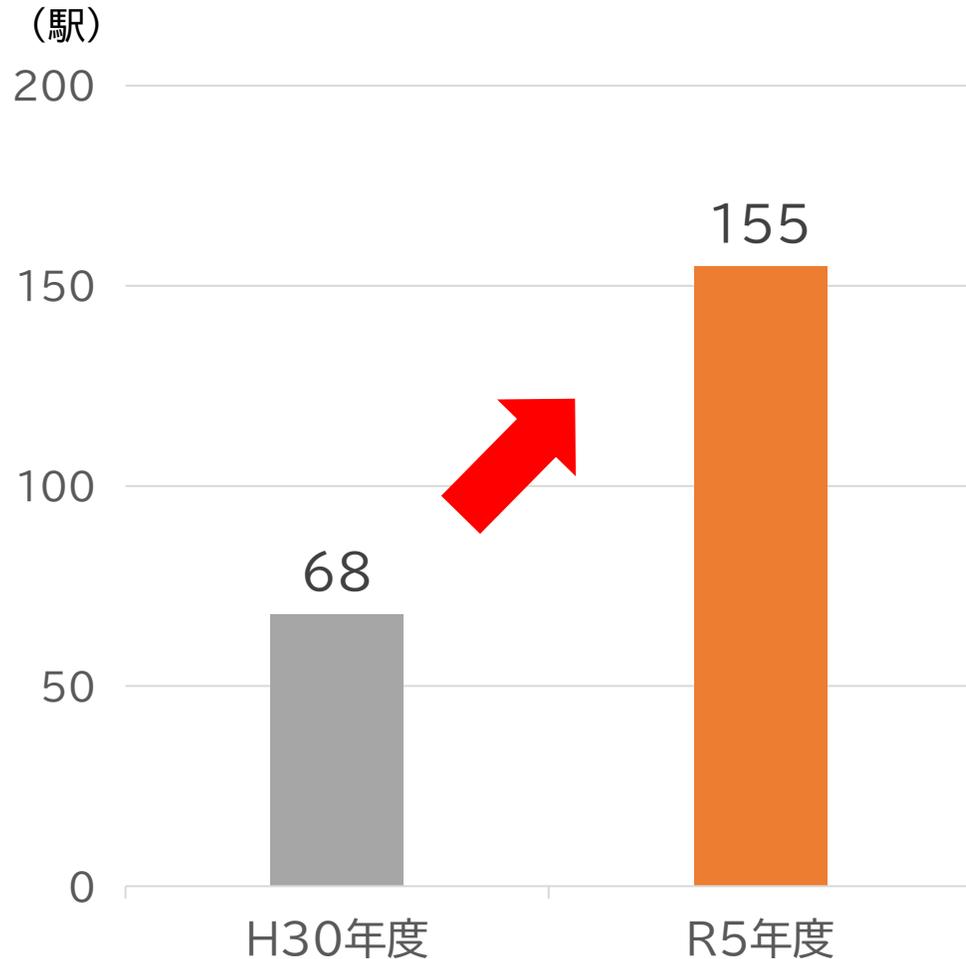
### 3. 「風景街道」と「道の駅」の連携



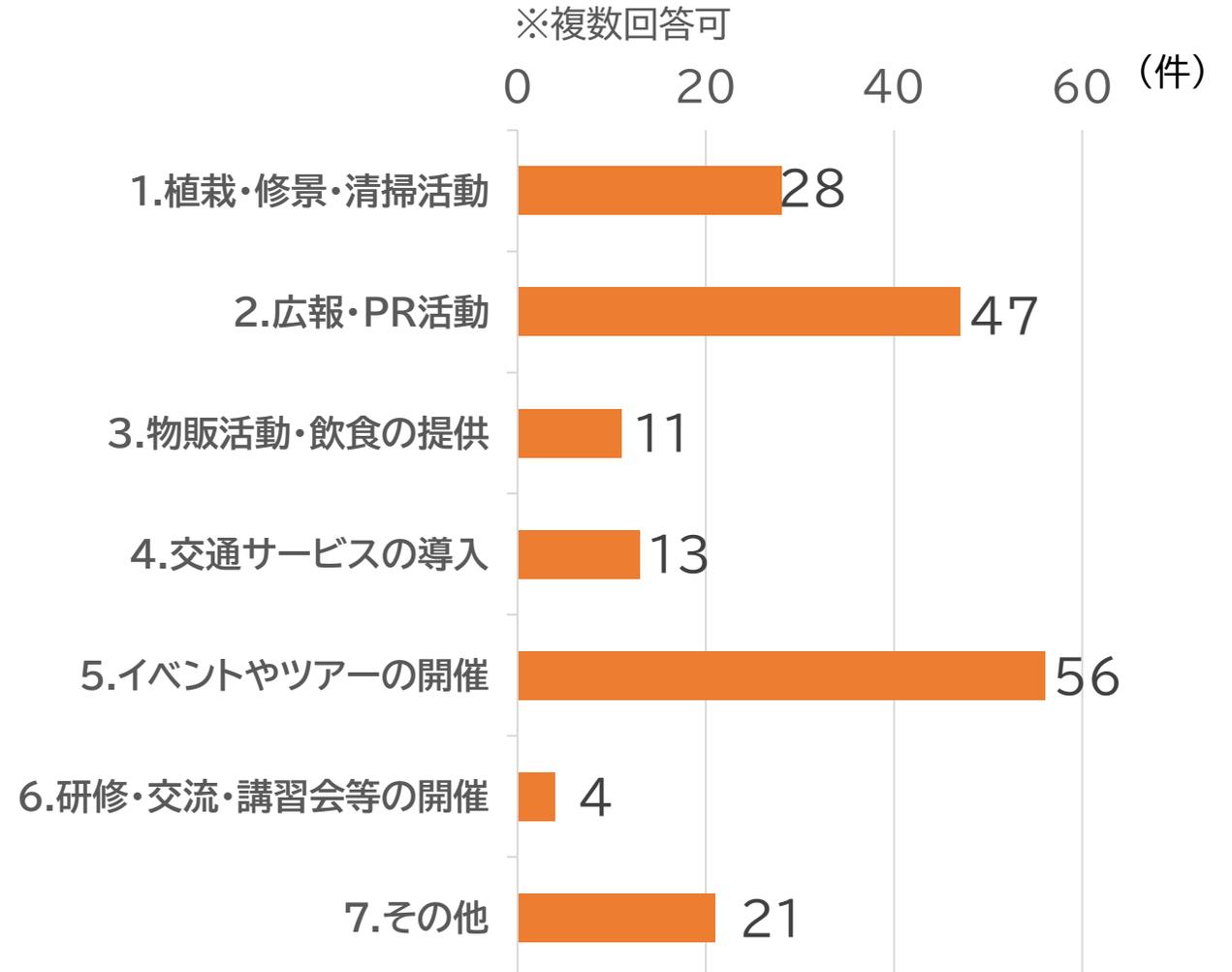
# 「風景街道」と「道の駅」の連携実績

○ 「風景街道」との連携数は増加傾向で、特にイベント開催等での連携事例が多い

## 風景街道と連携している駅数



## R5年度取組内容(N=155)



# 風景街道 × 道の駅

○『道の駅』健活プロジェクトの一環として、道の駅と風景街道の関係者が協力して、「道の駅」を拠点とした健康増進イベント(ウォーキングイベント)を開催



## 東海道「駿河2峠6宿風景街道」

○ウォーキングルートの設定、ルート清掃、当日運営支援、解説マップの提供、参加者アンケートを実施。



## 道の駅「宇津ノ谷峠」(静岡県静岡市)

○道の駅「健康増進」推進委員会にイベントの開催を申請。  
○民間企業(生命保険会社など)が協賛し、当日は、健活ブースにてイベント参加者の健康状態をチェック。



出典: 道の駅運営者(株式会社天神屋)HP

宇津ノ谷峠の道の駅を出発し、道のエコミュージアムとしている峠の歴史や文化、近代土木遺産のウォーキングを楽しむプログラムを提供



## 風景街道のメリット

・地域の魅力発信や地域活性化に貢献できる



## 道の駅のメリット

・道の駅を拠点とした地域住民等の健康づくり  
→地域住民の生活拠点として重要な役割を果たす

# 風景街道 × 道の駅 <雪かき+防災>

○流氷景観を車窓から見られるようにするガードレールの雪かきと、避難訓練・地域防災計画意見交換会を、道の駅を拠点にして実施



東オホーツクシーニックバイウェイ



道の駅「うとろ・シリエトク」(北海道斜里町)



ガードレールの雪かき



雪かき後の避難訓練

出典:(一財)自然公園財団



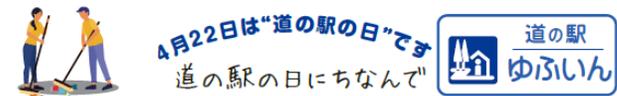
道の駅「うとろ・シリエトク」に集合



地区防災計画意見交換会

# 風景街道 × 道の駅 × 道守 <美化+防災>

○ 「九州横断の道やまなみハイウェイ」「道の駅ゆふいん」「道守大分会議」が主催し、「美化活動」「防災教室」「花植え」を実施



4月22日は“道の駅の日”です  
道の駅の日にちなんで



九州横断の道やまなみハイウェイ



<防災道の駅>

道の駅「ゆふいん」(大分県由布市)



みちもり おおいたかいぎ  
道守大分会議

## 道の駅で美化活動

防災教室 & お花植えします!

**ボランティア参加者募集中** 部分的な参加大歓迎!

2023/4/26 水 14:45~17:00 終了予定

道の駅や、周辺道路の清掃を一緒にしませんか?

九州・沖縄の道の駅  
で一斉清掃



### 1. 美化活動

道の駅周辺をみんなで清掃活動しよう!  
14:45~15:15 清掃活動 (30分)

### 2. 防災教室

もしも...災害が起きたら?  
防災拠点となる道の駅を見学、  
災害対策用車両もやってくる!  
15:15~16:00 道の駅ゆふいんツアー (45分)

### 3. おもてなし花だん

由布岳が見える絶景の場所でお花植えをします!  
16:00~16:45 道の駅内花壇 (45分)

■参加希望の方・お問い合わせ 道守大分会議 事務局まで  
メール info@michimori.org FAX 097-599-3839  
自由参加ですが、代表者名・連絡先・人数(子どもの場合は学年)が  
わかれば教えてください

●少雨決行 ●帽子・タオルは持参ください ●ゴミ袋・軍手・道具・お茶は準備します

詳しい情報は、ホームページ等に追加してきます! 道守大分会議

主催: 道の駅ゆふいん・道守大分会議・日本風景街道 九州横断の道やまなみハイウェイ  
共催: 大分河川国道事務所 協力: 大分土木事務所



「道の駅」周辺の美化活動



防災教室

# 風景街道 × 道の駅 <能登復興支援>

○ 令和6年11月に、奥能登絶景海道の復興を支援するため、全国の「道の駅」においてチャリティーカレンダーの販売を開始

**能登復興支援カレンダー**  
“あなたの心を届けよう”

**発売中!!**  
1冊1,600円(税込)  
送料別180円

**奥能登絶景海道カレンダー 2025**

令和6年11月に発生した能登半島地震や、同年9月20日からの大雨による被害に対する復興支援のチャリティーカレンダーです。  
1冊1,600円(税込送料180円)で、うち500円を「奥能登絶景海道」の復興支援に寄付します。

2025奥能登絶景海道復興支援カレンダーを発売いたします。  
令和6年11月に発生した能登半島地震や、同年9月20日からの大雨による被害に対する復興支援のチャリティーカレンダーです。  
1冊1,600円(税込送料180円)で、うち500円を「奥能登絶景海道」の復興支援に寄付します。

1冊 1,600円

奥能登絶景海道カレンダー制作実行委員会  
〒103-0074 東京都千代田区千代田3-5-10 PMNビル2F  
FAX: 03-3221-5922 mail: notcalendar2025@gmail.com

右記販売サイトよりご購入いただけます



道の駅クロスロードみつぎ | 広島県尾道市御調町の道の駅  
11月22日 14:48

奥能登絶景海道カレンダー2025、物産売店レジ前で販売しております  
お買い上げ代金の中から500円が「奥能登絶景海道」復興支援に寄付されます

#道の駅  
#北陸道の駅  
#奥能登  
#奥能登絶景海道  
#2025カレンダー  
#復興支援  
#500円

# まちぐるみ



風景街道

×

道の駅