

3

## 実践都市による発表

# 実践都市による発表

- ・本オンラインセミナーでは、これまで国の支援事業を活用しながら、スマートシティ推進を進めてきた自治体のご担当者さまより、推進上の主な課題（推進体制、資金的持続性、市民参画、都市OS、KPI 等）に触れながら、取組を発表いただきます。
- ・取組発表いただく自治体ご担当者さまの経験等を踏まえ、スマートシティの意義や必要性、効果、進め方を理解する機会としてください。

## 推進主体における実行力の強化

- »構成員間でのビジョン共有
- »プロジェクトを牽引、調整する組織・人材の確保
- »意思決定のためのガバナンス強化

## データ取扱いルールの明確化

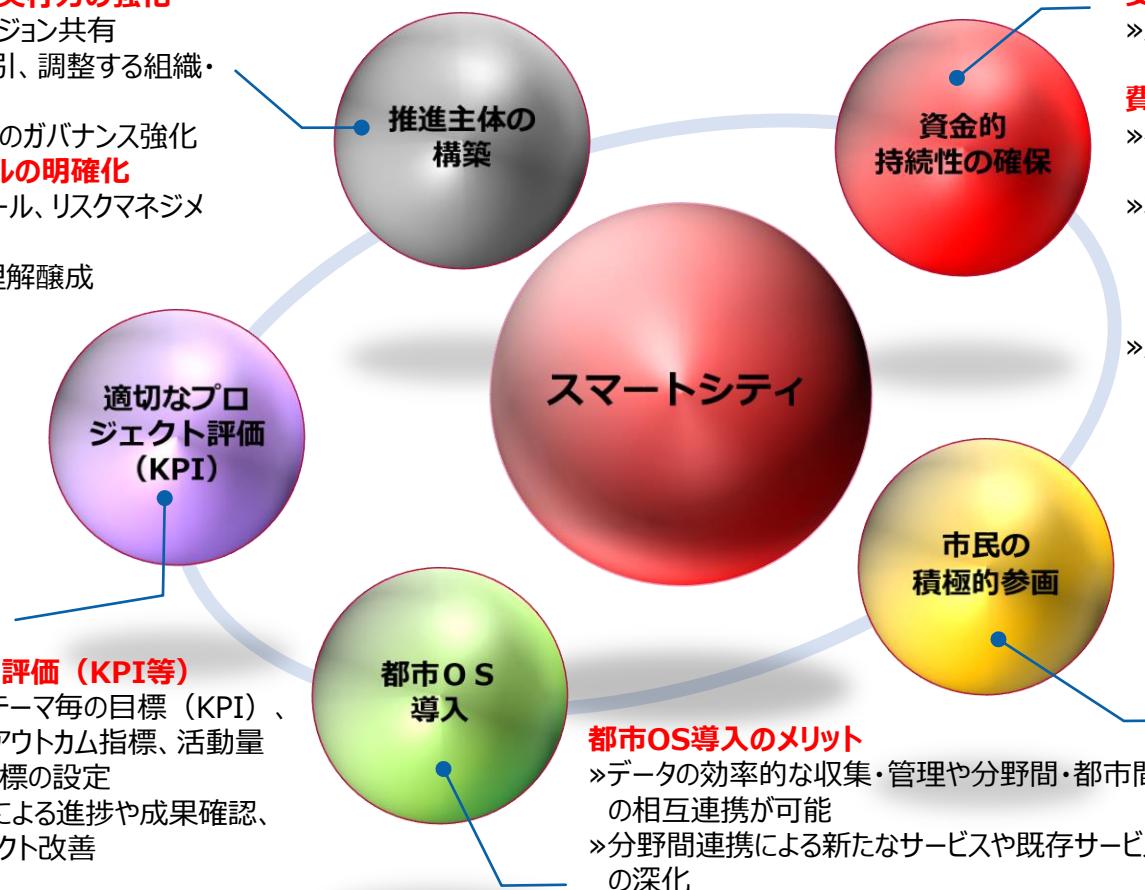
- »データ取扱いルール、リスクマネジメントの検討
- »市民や企業の理解醸成

## 適切なプロジェクトの評価（KPI等）

- »大目標（KGI）、テーマ毎の目標（KPI）、取組み効果を示すアウトカム指標、活動量を示すアウトプット指標の設定
- »定期的なKPI評価による進捗や成果確認、計画更新やプロジェクト改善

出典：スマートシティガイドブック 第2章2

スマートシティを進める上でのポイントと対応の考え方 より抜粋



## 受益者の整理

- »スマートシティ・プロジェクトを通じた直接的、間接的受益者の整理

## 費用負担の考え方

- »行政コストの削減効果や行政サービスの提供については行政が一定負担
- »地域経済の活性化、地域・企業イメージの間接的受益やデータ共有を通じた価値創造は、推進主体構成員が負担
- »成果連動型民間委託手法（PFD/SIB）の導入

## 市民参画の必要性

- »市民ニーズに応えるサービスの創出
- »パーソナルデータを含む官民データの利活用に対する理解醸成

## 市民参画に向けた取組

- »ワークショップやパブコメの実施、リビングラボやシビックテックの活用
- »透明性、公開性を確保した市民ニーズ提案、政策提案の双向性アプローチ

## 都市OS導入のメリット

- »データの効率的な収集・管理や分野間・都市間での相互連携が可能
- »分野間連携による新たなサービスや既存サービスの深化

## 都市OS導入の留意点

- »ベンダーロックインの排除
- »都市マネジメント関係者等との協力、サービスを開発するプレイヤーの巻き込みと働きかけ